



DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU ZORUNLU DEPREM SİGORTASI 2014 FAALİYET RAPORU

da sk
DOĞAL
AFET
SİGORTALARI
KURUMU

ZORUNLU DEPREM SİGORTASI SOSYAL SORUMLULUĞUMUZDUR.

Sigortalandırma faaliyetlerini, kamuoyunu bilinçlendirme etkinlikleriyle de destekleyen DASK, Zorunlu Deprem Sigortası'nın her şeyden önce hepimizin sosyal sorumluluğu olduğunun altını çizer.

2000 yılında kurulan Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK), ülkemizde Zorunlu Deprem Sigortası edindirme, uygulama ve yönetimi faaliyetlerinden sorumlu tüzel kimlikli bir kamu kuruluşudur.

DASK "Deprem geçecek, hayat devam edecek" yaklaşımından yola çıkarak, deprem sonrasında vatandaşların yaşamının kaldığı yerden yeniden güvenle devam edebilmesini amaçlar. Zorunlu Deprem Sigortası ile deprem ve depremden kaynaklanan yangın, infilak, yer kayması ve tsunami risklerine karşı, sigortalı konut sahiplerine maddi güvence sağlar. İster oturulamaz durumda ister kısmî hasarlı olsun, bina zararını en hızlı şekilde tazmin ederek, yaşamın normale dönmesine aracılık eder.

DASK, Zorunlu Deprem Sigortası'nın yaygınlığını ülke genelinde birlikte çalıştığı sigorta şirketleri, bunlara bağlı acenteler ve banka şubelerinden oluşan dağıtım ağıyla artırırken, uyguladığı düşük prim maliyetleriyle de herkesin bu güvenceye sahip olmasını kolaylaştırmayı hedefler.

Sigortalandırma faaliyetlerini, kamuoyunu bilinçlendirme etkinlikleriyle de destekleyen DASK, Zorunlu Deprem Sigortası'nın her şeyden önce hepimizin sosyal sorumluluğu olduğunun altını çizer. Depremi son 60 yıl içerisinde ülkemizde en sık rastlanılan afet türü olması, neredeyse tamamı deprem bölgesindeki ülkemiz için beklenmedik bir durum değildir. Üstelik deprem yapısı gereği, sadece bulunduğu bölgeyi değil, ülkeyi de ekonomik olarak sarsabilecek şiddette bir afet türüdür.

Zorunlu Deprem Sigortası birey bazında mesken güvencesi sunarken, ülkemiz için de bir teminat havuzu oluşturulmasına çalışır. Özellikle deprem sonrasında büyüklüğü önem kazanan bu finansal havuz, bizim yaşadığımız yerde olmasa da, başka yerde gerçekleşen depremlerdeki ihtiyaç sahiplerinin de garantisi olma niteliği taşır.

Kendi güvencemizi temin ederken, deprem bölgelerine de etkin şekilde yardımda bulunabilmemize olanak tanıyan DASK, sosyal dayanışma bilincinin yaygınlaştırılmasını başlıca sorumluluğu olarak görür.

İÇİNDEKİLER

2	YÖNETİMİN DEĞERLENDİRMESİ	42	8.	REKLAM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ
10	1. GENEL	42	8.1.	Kurum'un Genel Halkla İlişkiler ve Reklam Stratejilerinin Oluşturulması
10	1.1. Deprem Olgusu ve Türkiye'nin Deprem Gerçeği	45	8.2.	Çalışma ve Projeler
13	1.2. DASK'ın Kuruluşu ve Amacı	45	8.2.1.	Reklam Kampanyası Çalışmaları
14	1.3. DASK'ın Organizasyon Yapısı	46	8.2.2.	Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor
14	1.4. Teknik İşletici	47	8.2.3.	Depreme Dayanıklı Bina Tasarımı Yarışması
15	1.5. Yönetim Kurulu	49	8.2.4.	Uluslararası Kısa Film Yarışması
16	1.6. Zorunlu Deprem Sigortası	50	8.2.5.	DASK Güvenli Hayat Parkı Açılışları
16	1.6.1. Kapsamı	50	8.2.6.	Toplantılar ve Sponsorluklar
16	1.6.2. Kontrol Noktaları	51	8.2.7.	Kızılay Toplum Liderlerini Teşkilatlandırma (TLT) Projesi
17	1.6.3. Yetkili Sigorta Şirketleri	52	8.2.8.	Ulusal Basına İçerik Desteği
20	2. TARİFE VE SİGORTA UYGULAMALARI	53	8.2.9.	Sigortalı Hayat Programı
22	3. REASÜRANS KORUMASI VE AFET BONUSU	53	8.2.10.	e-bülten
26	4. FON YÖNETİMİ	53	8.2.11.	Sosyal Medya Çalışmaları
28	5. HASAR YÖNETİMİ	54	8.2.12.	Facebook
32	6. DASK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE VERİ YÖNETİMİ STRATEJİSİ	55	8.2.13.	DASK Anadolu Buluşmaları
35	6.1. Barındırma Hizmetleri	56	8.2.14.	Acentelere Yönelik Yapılan Çalışmalar
35	6.2. Altyapı Yönetimi ve Servis Seviyeleri	60	9.	İSTATİSTİKLER
35	6.3. Güvenlik Mimarisi ve Politikaları	60	9.1.	Yıllar Bazında Poliçe Üretimleri
36	6.4. İş Sürekliliği	61	9.2.	Şirket Poliçe Üretimleri
36	6.5. Uygulama Yazılım	62	9.3.	İller Bazında Sigortalılık Oranları
38	7. AFET YÖNETİMİ PROJESİ VE DİĞER PROJELER	64	9.4.	Bölgeler Bazında Poliçe Dağılımı
38	7.1. Afet Yönetimi Projesi	65	9.5.	Tehlike Bölgesi Bazında Poliçe Dağılımı
38	7.1.1. Bina Hasar Durumu Tespiti (Kategorizasyon)	66	9.6.	Bina İnşa Yılı Bazında Poliçe Dağılımı
38	7.1.2. Standart Maliyetlendirme	67	9.7.	Bina Yüzölçümü Bazında Poliçe Dağılımı
39	7.1.3. Fark Algılama ve Hasar Tahmin Projesi	68	9.8.	Bölgeler Bazında Sigortalılık Oranları
39	7.1.4. Ortofoto Projesi	68	9.9.	Aylar Bazında Poliçe Üretimleri
39	7.1.5. Risk Modelleme Çalışması	69	10.	DENETİM RAPORU
40	7.2. Diğer Projeler			
40	7.2.1. Tapu Entegrasyonu			
40	7.2.2. Yabancı Kimlik Numarası Kullanımı			
40	7.2.3. Adres Kodu & TCKN/VKN ile Poliçe Sorgulama Web Servisi			
40	7.2.4. Raporlama Projesi Üretim Ortamı			
40	7.2.5. Tapu Bağımsız Bölüm Numarası			
40	7.2.6. Yenileme Kademelendirme			
40	7.2.7. Kentsel Dönüşüm			

YÖNETİMİN DEĞERLENDİRMESİ

SİGORTALILIK BİLİNCİNİ ARTIRIYORUZ



Değerli paydaşlarımız,

DASK için 2014 yılı, uzun süredir yatırım yaptığımız projelerimizi geliştirmek ve iyileştirmek adına önemli adımlar attığımız verimli bir yıl oldu. Gerek reasürans korumalarımızı gerek Zorunlu Deprem Sigortası bilincini artırma anlamında ciddi yol kat ettik. Aynı zamanda Zorunlu Deprem Sigortası'nın yaygınlaştırılmasında da gözle görülür kazanımlar elde ettik. Tüm bu başarılı çalışmalarımızla DASK olarak Türkiye'yi dünyada temsil etmeye de devam ettik.

Zorunlu Deprem Sigortası bilinci gelişiyor

Geçtiğimiz yıl Zorunlu Deprem Sigortalı konut sayısı 6,8 milyona ulaşırken sigortalılık oranı da Türkiye çapında yüzde 39'a yükseldi. Bu artış halkımızın hem depreme hazırlık hem de Zorunlu Deprem Sigortası bilincinin geliştiğinin göstergesi oldu. Elbette, bu artışta Ağustos 2012'de yürürlüğe giren Afet Sigortaları Kanunu'nun katkısı yadsınamaz.

Afet Sigortaları Kanunu ile birlikte konut kredisi ve tapu işlemlerinin yanı sıra elektrik ve su

aboneliği işlemlerinde de Zorunlu Deprem Sigortası poliçesi aranmaya başlandı. Zorunlu Deprem Sigortası kontrol noktalarının yaygınlaşmasıyla birlikte konut sahiplerinin daha büyük bir kısmıyla temas etme imkânı yakaladık ve onları da Zorunlu Deprem Sigortası sisteminin bir parçası haline getirdik.

2014'te ülkemizde yaşanan depremler ise Zorunlu Deprem Sigortası'nın önemini bizlere bir kez daha hatırlattı. Bunların başında Mayıs ayında Gökçeada açıklarında meydana gelen 6,5 büyüklüğündeki deprem geniş bir bölgede hissedildi. Depremin can kaybına neden olmaması en büyük tesellimiz oldu.

Bununla birlikte deprem merkezine yakın bölgelerdeki konutlarda küçük ve orta dereceli yapısal hasarlar meydana geldi. Zorunlu Deprem Sigortası bulunan poliçe sahipleri bu maddi hasarlarını DASK'tan temin ederek hayatlarına kaldıkları yerden devam etmenin huzurunu yaşadılar. DASK, Gökçeada depreminde hasar gören Zorunlu Deprem Sigortalı konutlar için 1.555 hasar dosyası açtı ve toplamda 1,5 Milyon TL hasar ödemesi gerçekleştirdi.

DASK'ın bir depremde toplam hasar ödeme gücü 12 milyar TL'yi aştı

DASK, 2014 yılında sadece başarılı hasar ödemesi çalışmalarıyla değil, ödeme gücündeki gelişmelerle de dikkat çekti. Dünyanın sayılı büyük programları arasında yer alan 2014 yılı risk transfer programımızın başarıyla oluşturulmasında ve tamamlanmasında devlet desteği en önemli faktörlerden biriydi. Bu koruma kapsamında büyük depremlerdeki hasar ödemelerinin 241 milyon avrosunu reasürans desteği olarak devlet üstlendi. Devlet tarafından sağlanan reasürans desteğinin getirdiği güven sayesinde uluslararası piyasalardan ilave kapasitenin uygun şartlarla sağlanması mümkün oldu. DASK'ın bir depremde toplam hasar ödeme gücü, reasürans koruması, afet bonusu ve kendi öz kaynakları ile birlikte 12 milyar TL'yi aştı. Bu gelişmeler neticesinde uluslararası piyasalardan sağlanan reasürans koruması 2014 yılında bir önceki yıla göre yüzde 19 oranında arttı.

Gururluyuz

2014 yılında bizi gururlandıran bir diğer gelişme de The Economist dergisinin Londra'da düzenlediği Sigorta Zirvesi'nde ülkemizi

Yönetim Kurulu Başkanı'ndan Mesaj

temsil etmek ve dünyaya örnek gösterilen kurum olmaktır. Zirve'de uluslararası sigorta dünyasından 200'e yakın yönetici ve profesyonelle, makul bir fiyat ve teminatla deprem sigortası sağlamadaki birikim ve deneyimimizi aktardık.

Zorunlu Deprem Sigortalı konutların sayısının artırılması, hasar ödemelerinin başarılı yönetimi, devletten reasürans desteği alınması; uluslararası piyasalardan sağlanan reasürans kapasitesinin artırılması ve ülkemizi uluslararası arenada temsil etmek DASK adına yılın en gurur verici gelişmeleriydi.

Bilinçlendirme çalışmalarına devam

Bununla birlikte ülkemizde henüz ulaşmamız ve Zorunlu Deprem Sigortası sistemine dâhil etmemiz gereken daha çok sayıda konut sahibi olduğunu da unutmamak. Zorunlu Deprem Sigortası'yla ilgili bilinçlendirme çalışmalarımıza yeni reklam kampanyamızla devam ettik.

Kamuoyu araştırmalarımızın sonuçları ve ülkemizdeki depremzedelerin deneyimleri, deprem sonrasındaki "zorunlu misafirlik" durumunun Zorunlu Deprem Sigortası yaptırmak

için en önemli motivasyonlardan biri olduğunu gösterdiğinden reklam filmlerimizde bu kavram üzerinde durmayı tercih ettik. "Zorunlu deprem sigortanızı yaptırın, zorunlu misafirlikten kurtulun" sloganıyla 2013'ten beri devam eden reklam kampanyamız, 2014'te de yeni filmlerle devam etti. Reklam filmlerimizde evleri hasar gördüğü ve sigortaları olmadığı için depremden sonra uzun süre akrabalarında misafir olmak zorunda kalan depremzedelerin yaşadıkları zorlukları ekrana yansıttık.

Bunun yanı sıra, reklam kampanyamız süresince tapu daireleri, elektrik ve su idareleri gibi kamu kurumlarında görev yapan görevlilerle temasa geçerek konut sahiplerini Zorunlu Deprem Sigortası hakkında bilinçlendirmek için birer DASK elçisi olmalarını sağladık. Son reklam filmimizde de Zorunlu Deprem Sigortası bilincini artırmak ve sigortalılığı yaygınlaştırmak için bize destek veren tüm kamu görevlilerine teşekkür ettik.

Zorunlu Deprem Sigortası'yla ilgili bilinçlendirme sürecine sigorta acentelerini de dahil ettik. Türkiye genelinde 3 bin acenteye

DASK, 2014 yılı itibarıyla %38 olan sigortalılık oranını %60'ların üstüne çıkarmayı hedeflemektedir.

%60

DASK logolu tabelalar yollayarak Zorunlu Deprem Sigortası poliçesi düzenleyen bu merkezlerin daha görünür olmasını sağladık.

Kamuoyuna ve iş ortaklarımıza yönelik çalışmalarımızın yanı sıra deprem ve Zorunlu Deprem Sigortası bilincini artırmaya yönelik projelerimizle üniversite öğrencilerine seslendik. Üniversitelerin inşaat mühendisliği bölümü öğrencilerine yönelik düzenlediğimiz DASK Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması bu anlamda en çok ses getiren ve etki yaratan projemiz oldu. Geleceğin binalarını inşa edecek öğrencilerde depreme dayanıklı bina tasarımı becerisini geliştirmek ve Zorunlu Deprem Sigortası'nın önemine dikkat çekmek amacıyla düzenlenen yarışmamıza 28 farklı üniversiteden 43 takım katıldı. Yarışmanın Haziran ayında düzenlenen büyük finalinde tasarlanan tüm binaların deprem masası üzerindeki performanslarını ölçtük ve dereceye giren takımları ödüllendirdik. Gerek yaratıcı tasarımı gerek etkisiyle ciddi bir kamuoyu yaratan bu yarışmamızın kendisi de uluslararası ve ulusal düzeydeki pek çok saygın iletişim yarışmasından ödül alarak bizi gururlandırdı.

Hedefimiz, tüm konutları Zorunlu Deprem Sigortası'yla güvenceye almak

DASK olarak deprem ve sigorta gibi iletişim açısından zor bir alanda hareket etmemize rağmen gösterdiğimiz çaba ve ulaştığımız başarılı sonuçlar bizim en büyük motivasyonumuzdur. Bundan sonraki öncelikli hedefimiz ise ülkemizde kapsam dâhilindeki tüm konutları Zorunlu Deprem Sigortası'yla güvenceye almak olacaktır. Bu hedefe ulaşmak için çalışırken edindiğimiz deneyimi dünyayla paylaşma da en büyük sorumluluklarımızdan birisidir.

Yoğun çaba gerektiren bu zorlu yolda hedefe inanan ve emekleriyle her zaman Kurumumuza değer katan çalışanlarımıza, bize güvenen paydaşlarımıza ve her geçen gün Zorunlu Deprem Sigortası'nın önemini daha iyi anlayan ve sisteme dâhil olan değerli konut sahiplerine teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

DASK Yönetim Kurulu Başkanı
Murat KAYACI

YÖNETİMİN DEĞERLENDİRMESİ

VERİMLİ BİR YIL GEÇİRDİK



Olası bir deprem durumunda sigortalıların hasarlarını daha hızlı ve daha doğru şekilde karşılayabilme amacıyla başlattığımız Afet Yönetim Projesi için **güçlü bir bilgi teknolojisi altyapısı** kurduk ve bu altyapıyı en etkin şekilde kullanacak insan kaynağı ve organizasyon yapısını oluşturduk.

Değerli paydaşlarımız,

Kurum olarak Zorunlu Deprem Sigortası sistemini geliştirmeye ve bilincini artırmaya yönelik projelere odaklandığımız bir yılı geride bıraktık. Ülkemizde büyük ve hasar yapıcı depremlerin yaşanmadığı, acılardan uzak bir yılı geride bırakmaktan mutluluk duyarken gelecekteki olası afetlere karşı sistemimizi geliştirmek konusunda da yoğun çaba harcadık. Bir yandan Afet Yönetim, Ortofoto, Ulusal Adres Veri Tabanı ve Afet Bonusu projeleri üzerinde çalışırken diğer yandan Zorunlu Deprem Sigortası bilincini artırmak için çalıştık.

Projelerle geçen dolu dolu bir yıl

Olası bir deprem durumunda sigortalıların hasarlarını daha hızlı ve daha doğru şekilde karşılayabilme amacıyla başlattığımız Afet Yönetim Projesi için güçlü bir bilgi teknolojisi altyapısı kurduk ve bu altyapıyı en etkin şekilde kullanacak insan kaynağı ve organizasyon yapısını oluşturduk. Bu proje sayesinde poliçe üretiminden hasar ödemesine kadar Zorunlu Deprem Sigortası'nın bütün süreçlerini daha hızlı ve etkin bir şekilde yönetip raporlayabileceğiz.

Afet Yönetimi Projesi'nin en önemli getirilerinden birisi de sigortalılarla internet veya telefon üzerinden 7 gün 24 saat iletişim kurulabilecek sistemi hayata geçirmemizdi. Bu sayede DASK ve poliçe sahipleri arasında anında ve doğrudan iletişim kanalı kurmuş oluyoruz.

Bir başka girişimimiz olan Ortofoto Projesi kapsamında Türkiye genelindeki il, ilçe ve belde düzeyinde yerleşim alanlarının havadan fotoğraflarının çekilmesiyle bir harita hazırlanması için harekete geçtik. Bu harita sayesinde DASK'ın portföyünde bulunan konutların olası deprem senaryolarından ne kadar etkileneceklerini önceden görebilmeyi hedefliyoruz. Olası bir hasar yapıcı depremde, depremin gerçekleştiği bölgede bulunan portföyün hasar durumunu kısa bir süre içerisinde gerçeğe çok yakın bir şekilde hesaplayabileceğiz. Böylece finansal ve operasyonel ihtiyaçları önceden belirleyerek hazırlık yapma imkanımız artacak.

Ulusal Adres Veri Tabanı ile daha yüksek hizmet seviyesi

Bildiğiniz gibi 2013 yılının Mart ayı itibarıyla Zorunlu Deprem Sigortası poliçe işlemlerinde

DASK DEPREM BİLİNCİNİ ARTIRIYOR

Teknik İşletici Eureko Sigorta'nın Genel Müdürü'nden Mesaj

Ulusal Adres Veri Tabanı'nda (UAVT) kayıtlı adres kodlarını kullanmaya başladık. Her evin kendine özel 10 haneli adres kodunun bulunduğu Ulusal Adres Veri Tabanı ile yapılan entegrasyon sayesinde sigortalı konutları daha iyi takip etmeyi, hizmet seviyesini yükseltmeyi ve hasar yönetimini daha etkin hale getirmeyi amaçlıyoruz.

Ulusal Adres Veri Tabanı aracılığıyla kullanılan standart adres bilgileri sayesinde Zorunlu Deprem Sigortası kapsamındaki konutlar için mükerrer, kapsam dışındaki konutlar için sehven poliçe üretimi sorununu da ortadan kaldırıyoruz. En önemlisi ise herhangi bir deprem durumunda Zorunlu Deprem Sigortalı konut hasar gördüğünde standart adres kodu sistemi sayesinde ilgili konutun yerini belirlemek ve hizmeti ulaştırmak kolaylaşıyor. Ulusal Adres Veri Tabanı ile entegrasyonu 2013 yılında başlasa da bu süreçte yaşanan değişimleri 2014 yılında takip etmeye devam ettik. Gerekli tespit ve iyileştirmelerin yapılması için önemli adımlar attık.

Türkiye'nin ilk afet bonusu ihracı
DASK olarak afet yönetimi planlarımızı ve

imkanlarımızı geliştirmekle kalmıyor, ödeme gücümüzü artıracak finansal kaynaklar için de önemli çalışmalara imza atıyoruz. 2013 yılında Türkiye'nin ilk afet bonusu (Cat Bond) ihraç ederek olası bir İstanbul Depremi için hasar ödeme kapasitesini artırmıştık. Aynı zamanda Türkiye'de ilk defa kullanılan bir finansal araçla farklı piyasalardan teminat sağlamıştık. Başlangıçta 100 milyon dolar olarak öngörülen ihraç için 6 katına yakın talep toplayan DASK, 3 yıl vadeli afet bonusunun tutarını daha sonra 400 milyon dolara çıkarmıştı. DASK tarafından Bermuda'da kurulan Bosphorus 1 Re Şirketi aracılığıyla ihraç edilen afet bonusu uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Standard & Poor's'tan (S&P) BB+ notu alarak başarısını kanıtlamıştı. DASK olarak 2014'te de afet bonusunu en iyi şekilde yöneterek ödeme kapasitemizi artıran bu önemli finansal kaynağımızı çeşitlendirme yönünde çalışmalara başladık.

Yarışmalar ve ödüller

2014, bu anlamda bizim için yine yoğun bir yıl oldu. Depreme Dayanıklı Bina Tasarımı Yarışması ve Uluslararası Kısa Film Yarışması'yla üniversite öğrencilerine ulaşırken Şehirler

Yarışıyor ve Anadolu Buluşmaları projeleri sayesinde taşradaki kamu kurumlarıyla, yerel yönetimlerle ve halkla temasımızı artırdık.

Amacı, inşaat mühendisliği öğrencilerinde deprem bilincini artırmak ve depreme dayanıklı bina tasarımı becerisini geliştirmek olan DASK Depreme Dayanıklı Bina Tasarımı Yarışması başarılı bir süreç ve keyifli bir mücadeleyle sonuçlandı. Türkiye'nin farklı üniversitelerinin inşaat mühendisliği bölümlerinden öğrenci takımlarının katıldığı yarışma geniş yankı uyandırmasının yanı sıra aldığı ödüllerle de özgünlüğünü kanıtladı. Ülkemizin yapılaşmasında en kritik rolü oynayacak olan genç inşaat mühendislerine yarışma deneyimiyle deprem bilincini aşıladık.

Depreme Dayanıklı Bina Tasarımı Yarışması üniversite öğrencilerini ödüllendirmekle kalmadı, kendisi de halkla ilişkiler yarışmalarından ödüllerle döndü.

Bu yıl dokuzuncusu düzenlenen MediaCat Felis Ödüllerinde halkla ilişkiler projeleri ilk kez yarıştı.

Teknik İşletici Eureka Sigorta'nın Genel Müdürü'nden Mesaj

DASK olarak afet yönetimi planlarımızı ve imkanlarımızı geliştirmekle kalmıyor, **ödeme gücümüzü** artıracak finansal kaynaklar için de önemli çalışmalara imza atıyoruz.

Yarışmada "Kamusal Sektörler" kategorisinde birincilik ödülü, Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması'na verildi. Yarışma, "Kurumsal Sosyal Sorumluluk" ve "Çevre ve Sürdürülebilirlik" kategorilerinde de başarı ödüllerine layık görüldü. Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması başarısını uluslararası platformlara da taşıdı. European Excellence Awards'ta kısa listeye kalan yarışma ülkemizi en iyi şekilde temsil etti. Dünyanın en prestijli halkla ilişkiler yarışmalarından PR News CSR Awards'ta ise "Kurumsal Sosyal Sorumluluk Odaklı Etkinlik" (Event: CSR / Green Focus) kategorisinde onur ödülünün sahibi oldu.

Gençlerin gündemine Zorunlu Deprem Sigortası'nı ve sigortalılık bilincini taşımak için 2009'dan beri düzenlediğimiz Kısa Film Yarışması ise bu yıl uluslararası bir kimlik kazandı. Bu seneki sloganı "Depremde evin hasar görürse nereye gidersin?" olan yarışmayı uluslararası arenaya taşıyarak 21 ülkeden üniversite öğrencilerinin katılımına açık olacak şekilde düzenlendik. Depremün dünyada en çok hasar meydana getiren doğal afetlerden biri olduğu algısını güçlendirmek adına deprem riski altındaki yakın ülkeleri de yarışmaya dâhil

ettik. Böylece Türkiye'ye komşu ülkeler, Balkan ülkeleri ve İtalya'dan da katılım sağlanmış oldu. Birinciliği elde eden Dokuz Eylül Üniversitesi öğrencisi Metehan Şereflioğlu'nun "Zede" isimli filmi ise Zorunlu Deprem Sigortası'nı etkili bir şekilde anlatmadaki yetkinliğiyle reklam kampanyamızın bir parçası haline geldi. DASK'ın reklam kampanyasının bir parçası olarak yayımlanan film, gençleri gelecek yıllarda yarışmaya katılmak için motive etmede de önemli bir araç oldu.

Daha sosyal bir DASK

Türkiye'nin şehir şehir gezilerek halkın deprem riski, deprem hazırlıkları, Zorunlu Deprem Sigortası ve kentsel deprem bilinci gibi konularda bilgilendirilmesini amaçlayan DASK Anadolu Buluşmaları'nı bu sene başlattık. DASK'ın yeni toplumsal bilinçlendirme programı kapsamında gerçekleştirdiğimiz bu buluşmalar için özellikle büyük deprem riski taşıyan fakat yeteri kadar sigortalılık oranına sahip olmayan illerimizi seçtik. 2014'teki programımız kapsamında Balıkesir, Erzurum ve Sivas illerine giderek hem yerel yöneticilerle hem de halk ve basınla temas kurma imkanı yakaladık. Yerelde yaptığımız bu etkinlikler ulusal basında da

Türkiye, dünyanın
deprem sigortasında
en çok poliçe üreten
üçüncü ülkesi

3.

yansıma buldu ve Zorunlu Deprem Sigortası'yla ilgili farkındalığı artırmada faydalı oldu.

Türkiye çapında düzenlediğimiz, Zorunlu Deprem Sigortası için seferberlik niteliği taşıyan Şehirler Yarışıyor Sigortalılar Kazanıyor yarışmamız da 2014'te devam eden projelerimiz arasındaydı. Yerel yönetimleri hedeflediğimiz bu yarışma kapsamında il yöneticileri kentte Zorunlu Deprem Sigortası bilincini artırmaya yönelik kendi özgün kampanyalarını geliştirdiler ve bu kampanyalarla yarıştılar. Böylece Zorunlu Deprem Sigortası'nın camiden kahvehaneye, mahalle pazarından evlere gündelik hayatın devam ettiği her alana girmesini sağladık. Yarışmamızın bu yılki birincisi Sakarya olurken Ordu ikincilik ödülüne layık görüldü. Çanakkale ile Muğla da üçüncülüğü paylaştı.

Teknik İşletici Eureko Sigorta olarak DASK'ın başarılı çalışmalarına katkıda bulunmaktan, kurumumuz ve ülkemiz adına gurur duyuyoruz. Bugün Türkiye dünyanın en çok poliçe üreten üçüncü ülkesi konumuna gelmişse DASK'ın bu yükselişteki payı çok büyüktür. Bu başarıda önemli paya sahip sigorta şirketlerine, sigorta

aracılarına ve hasar eksperlerine işbirlikleri, Hazine Müsteşarlığı'na koşulsuz desteği, DASK Yönetim Kurulu Başkanı ve üyelerine özverili çalışmaları için yürekten teşekkür ederiz.

Saygılarımla,

**Yönetim Kurulu Üyesi ve Teknik İşletici
Eureko Sigorta'nın Genel Müdürü
Can Akın ÇAĞLAR**



ORTOFOTO İSTANBUL





I. GENEL

DEPREM HAYATIMIZIN BİR GERÇEĞİ!

Dünya genelinde her yıl **yaklaşık 500 bin deprem** meydana geldiğini ve bunların 100 bin kadarının hissedildiğini biliyor musunuz?

1.1. DEPREM OLGUSU VE TÜRKİYE'NİN DEPREM GERÇEĞİ

Çok boyutlu zararlara neden olan bir doğal afet...

Tarih boyunca insan yaşamına en fazla zarar veren doğal afetlerin başında yer alan deprem olgusu, yer kabuğunda beklenmedik bir anda ortaya çıkan enerji sonucunda meydana gelen sismik dalgaların ve bu dalgaların yeryüzünü sarması olayını ifade etmektedir. Yapı teknolojisindeki gelişmelere rağmen deprem, gelişmiş ülkelerde dahi önemli oranda can ve mal kayıplarına neden olabilmektedir.

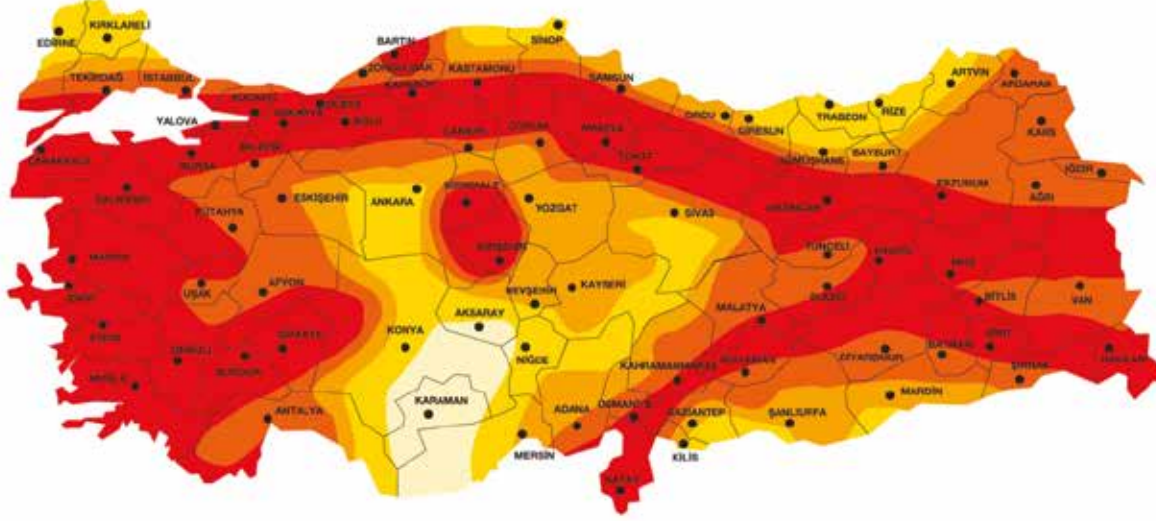
Dünya genelinde her yıl yaklaşık 500 bin deprem meydana gelmekte ve bunların 100 bin kadarı hissedilmektedir. Belirli coğrafi kuşaklarda yoğunlaşan deprem felaketleri; Ateş Çemberi, Alp-Himalaya sisteminin etrafındaki ülkelerde sıklıkla meydana gelmektedir. Deprem kuşaklarının uzağında konumlanan bazı bölgelerde ise hiçbir şekilde deprem yaşanmamaktadır.

Doğal afetler kaynaklı maddi zarar artış gösteriyor

Depremlerin etki alanındaki coğrafi bölgelerde can ve mal kaybından, yüksek sigorta primlerine kadar yayılan çok yönlü olumsuz etkiler yaratması, afet yönetimi çalışmalarında deprem olgusu konusunda ayrı bir hassasiyet gösterilmesini beraberinde getirmiştir. Bu doğrultuda, olası deprem felaketlerinin yaratacağı can ve mal kayıplarını asgariye indirmek için gelişmiş ülkelerde afet yönetimi, sismolojik gözlem ve bilimsel araştırmalardan kamunun yanı sıra STK'ların katılımına açık sivil savunma çalışmalarına kadar farklı enstrümanlar kullanılmaktadır.

Küresel açıdan incelendiğinde, son 10 yılda doğal afetlerin neden olduğu maddi kayıpların önemli oranda artış gösterdiği gözlenmektedir. 2014 yılında, dünyanın çeşitli yerlerinde meydana gelen deprem dâhil çeşitli doğal olayların sonucu oluşan maddi kayıpların toplamı 110 milyar ABD doları seviyesine ulaşmıştır. Geçtiğimiz yıl bu rakamın 140 milyar ABD doları aştığı belirtilmektedir.






TÜRKİYE DEPREM BÖLGELERİ HARİTASI



Deprem riski en yüksek bölge

-  I. Derece
-  II. Derece
-  III. Derece
-  IV. Derece
-  V. Derece
-  İl Merkezi
-  İl Sınırı

Küresel ölçekte depremle ilgili genel tespitler

-  Son dönemde dünya genelinde doğal afetlerde önemli oranda artış yaşanmaktadır.
-  Bireylerin yaşam kalitesi arttıkça afet risk algısı ve sigortalılık bilinci artış göstermektedir.
-  Gelişmiş ülkelerde toplumsal yapıdaki değişime paralel olarak felaket anlarında aile bireylerine yük olmak yerine daha ziyade kurumsal yapılara itimat edilmektedir.
-  Riskli bölgelerde kentleşme eğilimine paralel olarak deprem olayının neden olduğu ekonomik kayıp artış göstermektedir.
-  Afet Yönetimi Çalışmaları'nda, afet sırasında uygulanacak önlemler kadar afet öncesinde gerçekleştirilen bilinçlendirme çalışmaları ön plana çıkmaktadır.

Tarihsel olarak bir deprem ülkesi...

Dünyadaki önemli deprem kuşaklarından birisi olan ve Endonezya'dan (Java Sumatra) başlayıp Himalayalar ve Akdeniz üzerinden Atlantik Okyanusu'na ulaşan Alp-Himalaya Deprem Kuşağı üzerinde yer alan Türkiye, yüksek oranda deprem riskine sahiptir. Alp-Himalaya deprem kuşağı, yeryüzündeki depremlerin %17'sine neden olmaktadır.

Halen yürürlükte olan Türkiye Deprem Bölgeleri Haritası'na göre Türkiye yüzölçümünün %66'sı I. ve II. derece deprem bölgesinde kalmakta, ülke nüfusunun %71'lik kısmı ise bu bölgelerde yaşamaktadır. Harita, iller bazında incelendiğinde ise 81 il merkezinin 57'si I. ve II. derece deprem bölgesinde bulunmaktadır.

2014 yılında, dünya genelinde meydana gelen **doğal afetler** sonucu 110 milyar ABD doları maddi kayıp oluştu.

110
MİLYAR ABD DOLARI



I. GENEL



Ülke yüzölçümünün %66'sı **I. ve II. derece** deprem bölgesinde kalıyor.

%66

Nüfusumuzun %71'lik kısmı deprem açısından **en riskli** bölgelerde yaşıyor.

%71

Afet yönetimi alanında kararlı adımlar
Bulduğu coğrafi konum gereği depremin yanı sıra sel, heyelan, çığ gibi çok sayıda doğal felaketle karşı karşıya kalan Türkiye'de son dönemde kamu öncülüğünde afet yönetiminin daha kurumsal hale getirilmesine yönelik çalışmalar ağırlık kazanmıştır. Ülkemizde afetler sonucu yıkılan konutların %81'lik kısmının deprem kaynaklı olması, özellikle büyük kentlerdeki yapı stokunun yenilenmesini, afet yönetimini ve sigorta konusundaki farkındalığın artırılmasını daha da önemli bir hale getirmiştir.



14 YILDIR TÜRKİYE İÇİN ÇALIŞIYORUZ

1.2. DASK'IN KURULUŞU VE AMACI

587 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kurulan ve 27 Eylül 2000 tarihinden itibaren konutlar için Zorunlu Deprem Sigortası teminatı sunan DASK, 18 Ağustos 2012'de yürürlüğe giren 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ile birlikte daha sağlam yasal bir çerçeveye kavuşmuştur.

DASK, kamu tüzel kişiliğini haiz bir sigorta havuzudur ve Zorunlu Deprem Sigortası teminatını sunmak üzere kurulmuştur. Kamu ve özel sektör işbirliği ile oluşturulan özgün bir organizasyon yapısına sahip olan DASK, kâr amacı gütmeyen bir kurumdur. Ödeme kapasitesi kamu bütçesiyle ilişkili değildir. Halen 33 yetkili sigorta şirketi ve bu şirketlerin acenteleri DASK nam ve hesabına Zorunlu Deprem Sigortası yapmaktadır.

Oluşturulan sistem, başarılı bir performans ortaya koymuş olup uluslararası kuruluşlar tarafından pek çok ülke için örnek uygulama olarak gösterilmektedir.

DASK, ülkemizde doğal afet ve deprem bilincinin artırılması ve risklerin güvence altına alınması için kanundan aldığı güç ve sorumlulukla ve **yenilikçi** bir yönetim anlayışıyla faaliyetlerini sürdürüyor.

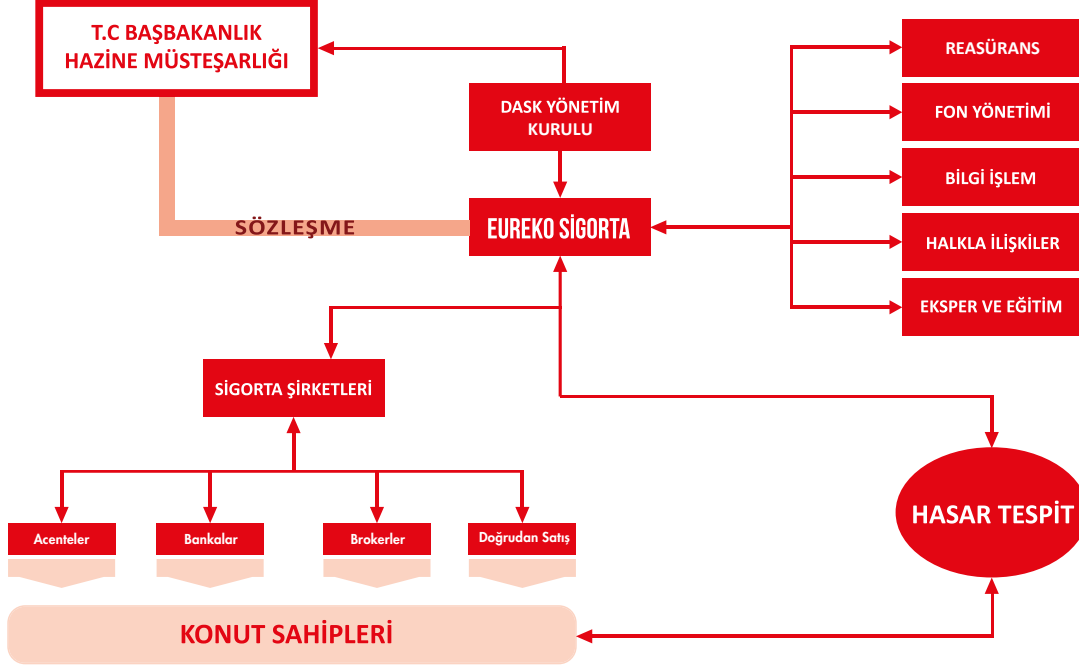
DASK'ın kuruluş amaçları aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

- ⚡ Kapsamındaki bütün konutları ödenebilir bir prim karşılığında depreme karşı sigorta güvencesi altına almak,
- ⚡ Kamu bütçesinden bağımsız bir ödeme kapasitesi oluşturmak,
- ⚡ Yurt içinde risk paylaşımını sağlamak, aynı zamanda deprem hasarlarının neden olacağı mali yükü sigorta yoluyla uluslararası reasürans ve sermaye piyasalarına dağıtmak,
- ⚡ Deprem hasarlarının telafisi için gerekli uzun vadeli kaynak birikimini sağlamak ve
- ⚡ Toplumda sigorta bilincinin yerleşmesine katkıda bulunmak.



I. GENEL

DASK'ın Organizasyon Yapısı



Kamu ve özel sektör işbirliği ile oluşturulan DASK, ortaya koyduğu **başarılı performans** ile uluslararası kuruluşlar tarafından pek çok ülke için örnek uygulama olarak gösteriliyor.

1.3. DASK'IN ORGANİZASYON YAPISI

DASK, yapısı ve işleyişiyle kamu ve özel sektör işbirliğinin en iyi örneklerinden birini oluşturmaktadır. Kurumun teknik ve operasyonel işleri, Hazine Müsteşarlığı tarafından beş yıllık dönemler için belirlenen bir sigorta veya reasürans şirketi tarafından yerine getirilmektedir. Sigorta teminatı Kurum tarafından verilmekle birlikte, Zorunlu Deprem Sigortası, sigorta şirketleri tarafından konut sahiplerine sunulmaktadır. Bu hali ile DASK, kamunun ve özel sektörün avantajlarını bünyesinde bir araya getirerek etkin bir çalışma düzeni oluşturmuştur.

DASK bugün, hem poliçelerin devamlılığını sağlamak hem de konutlarını henüz sigortalatmamış konut sahiplerini sisteme dâhil etmek için çalışmalarına aralıksız devam etmektedir. DASK, Zorunlu Deprem Sigortası'nda sürdürülebilir bir büyüme sağlamak için sadece poliçe üretimini

yönetmekle kalmamakta, deprem ve sigorta bilincini geliştirecek önemli tanıtım ve sosyal sorumluluk projelerine de imza atmaya devam etmektedir.

DASK, teknik anlamda bir sigorta havuzu olup, Kurum'a ait işlerin yürütülmesi için fiziki bir yapılmaya ihtiyaç bulunmamaktadır. Bunun yerine, etkinliğin artırılması ve maliyetlerin asgari düzeyde tutulması amacıyla tüm işler için dışarıdan hizmet satın alımı yapılmaktadır. Kurum'un genel organizasyon yapısı aşağıdaki şekildedir.

1.4. TEKNİK İŞLETİCİ

DASK'ın teknik ve operasyonel işlerinin yürütülmesi, dışarıdan hizmet alımı yoluyla sağlanmaktadır. 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu'nun 6. maddesine istinaden Hazine Müsteşarlığı ile bu iş için seçilen şirket arasında en fazla beş yıllık bir hizmet sözleşmesi yapılmakta ve aynı usule göre yenilenmektedir. Bu kapsamda 8 Ağustos 2010-2015 tarihleri

arasında 5 yıllık süre ile ikinci defa Eureka Sigorta A.Ş. teknik işletici olarak belirlenmiştir.

Etkin teknik ve operasyonel iş süreçleri

Teknik İşletici, mevzuatta ve hizmet sözleşmesinde belirlenen esaslar ile DASK Yönetim Kurulu'nun aldığı kararlar çerçevesinde DASK'ın teknik ve operasyonel işlerinin yürütülmesinden sorumludur. Bu çerçevede, Teknik İşletici'nin temel görevleri şu şekildedir:

- Poliselerin basımı ve dağıtımı, primlerin tahsilatı, hasarların tespiti ve tazminat ödemelerinin yapılması amacıyla ilgili tüm paydaşlarla gerekli yönetsel ve operasyonel çalışmalarını yürütmek,
- Risk transferi ve reasürans planlarını uygulamak,
- Halkla ilişkiler, tanıtım ve eğitim kampanyalarını yürütmek,

Kurum kaynaklarını, belirlenen ilke ve kısıtlar çerçevesinde yatırıma yönlendirmek, DASK ile çalışan portföy yönetim şirketleriyle ilişkileri yürütmek, portföy yönetim şirketlerinin çalışmaları hakkında Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmek,

Kurum'a ait gelir ve giderler ile tüm hesap ve işlemleri özel ve ayrı kayıtlarda takip etmek ve muhasebeleştirmek,

Kurum adına diğer kişi, kurum ve kuruluşlarla gerekli yazışmaları yaparak, bilgi/belgeleri uygun şekilde muhafaza etmek ve Kurum işleri ile ilgili olarak dışarıdan temin edilmesi gereken mal ve hizmet satın alımlarını gerçekleştirmek ve

Hazine Müsteşarlığı tarafından istenilen çalışma, bilgilendirme ve raporları hazırlamak.

Eureka Sigorta'nın DASK Teknik İşleticiliği'ne ilişkin çalışmalarının temel hedefi, bir taraftan sigortalılık oranlarını artırarak, diğer taraftan hasar operasyonlarını mükemmelleştirmektir. Bu hedef doğrultusunda Kurum'un tüm faaliyetlerinde en üstün teknolojileri kullanarak gerekli çalışma düzenini oluşturmak ve olası büyük bir depremde DASK'ın etkin hasar hizmeti verebileceği altyapıyı oluşturarak, böyle bir durumda yeterli mali kaynağın hızla Kurum emrinde olmasını sağlayacak reasürans programlarını tesis edecek yönde çalışmalarını gerçekleştirmektedir. Tüm bu çalışmalar Kurum'un sosyal sorumluluk prensipleriyle faaliyetlerini icra eden bir kurum olduğu dikkate alınarak yürütülmektedir.

DASK'ın teknik ve operasyonel işleri, EUREKO SİGORTA tarafından gerçekleştirilir.

1.5. YÖNETİM KURULU

DASK, biri başkan olmak üzere toplam yedi üyeden oluşan Yönetim Kurulu tarafından yönetilmektedir. Buna göre, çeşitli kurum ve kuruluş temsilcilerinin yer aldığı Yönetim Kurulu, aşağıdaki tabloda belirtilen kişilerden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu'nun mevcut yapısı, ilgili tarafların görüşlerinin temsili ve etkili bir çalışma düzeni bakımından önem arz etmektedir.

Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri

İsim	Görevi	Kurumu ve Unvanı
Murat KAYACI	Başkan	Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü, Genel Müdür Yardımcısı
Prof. Dr. Mustafa ÖZTÜRK	Üye	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Müsteşar
Prof. Dr. Mustafa ERDİK	Üye	Kandilli Rasathanesi ve Deprem Araştırma Enstitüsü, Enstitü Müdürü
Esra Ada VURAL	Üye	Sermaye Piyasası Kurulu, Kurul Başkan Yardımcısı
Mehmet Kalkavan	Üye	Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği, Genel Sekreter Yardımcısı
Can Akın ÇAĞLAR	Üye	Teknik İşletici Eureka Sigorta A.Ş., Genel Müdür
-	Üye	Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı

I. GENEL

1.6. ZORUNLU DEPREM SİGORTASI

1.6.1. Kapsamı

Zorunlu Deprem Sigortası genel anlamıyla, belediye sınırları içinde kalan meskenlere yönelik olarak geliştirilmiş bir sigorta sistemidir. 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ve bu kanuna göre yapılan ikincil mevzuat düzenlemeleri ile bu sigortanın kapsamında bulunan binalar somut olarak belirlenmiştir.

Kapsamda bulunan binalar

- Tapuya kayıtlı ve özel mülkiyete tabi taşınmazlar üzerinde mesken olarak inşa edilmiş binalar,
- 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu kapsamındaki bağımsız bölümler,
- Bu binaların içinde yer alan ticarethane, büro ve benzeri amaçlarla kullanılan bağımsız bölümler,
- Doğal afetler nedeniyle devlet tarafından yaptırılan veya verilen kredi ile yapılan meskenler.

Yukarıdaki koşullara uyan, kat irtifakı tesis edilmiş binalar, tapuda henüz cins tashihi yapılmamış ve tapu kütüğünde vasfı "arsa vs." olarak görünen binalar, tapu tahsis henüz yapılmamış kooperatif evleri için de Zorunlu Deprem Sigortası yaptırılması gerekmektedir. Henüz bağımsız tapusu olmayan meskenlerin sigortası, sigorta ettirenin beyanına dayanarak ve arsa tapusuna ait bilgilerle yapılabilmektedir.

Kapsam dışı kalan binalar

- Köy nüfusuna kayıtlı ve köyde sürekli oturanlarca köy yerleşik alanları ve civarında ve mezralarda yapılan binalar,
- Tamamı ticari veya sınai amaçla kullanılan binalar,
- 9.11.1983 tarihli ve 2946 sayılı Kamu Konutları Kanununa tâbi olan veya kamu hizmet binası olarak kullanılan binalar ve bağımsız bölümler,

- Projesi bulunmayan ve mühendislik hizmeti görmemiş binalar,
- Taşıyıcı sistemi olumsuz yönde etkileyecek şekilde tadil edildiği veya zayıflatıldığı tespit edilen binalar,
- Taşıyıcı sistemi olumsuz yönde etkileyecek şekilde ilgili mevzuata ve projeye aykırı olarak inşa edilen binalar,
- Yetkili kamu kurumları tarafından yıkılmasına karar verilen binalar ile mesken olarak kullanıma uygun olmayan, bakımsız, harap veya metruk binalar.

Zorunlu Deprem Sigortası poliçeleri yetkili sigorta şirketleri ve bu şirketlerin acenteleri aracılığı ile DASK nam ve hesabına düzenlenmektedir. Halen 33 yetkili sigorta şirketi ve bu şirketlerin acenteleri DASK nam ve hesabına Zorunlu Deprem Sigortası yapmaktadır. Ayrıca Kurum, yenilemelerdeki kayıpları giderebilmek amacıyla doğrudan satış çalışmalarına devam etmektedir.

1.6.2. Kontrol Noktaları Elektrik ve Su Abonelikleri

6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu'nun 11. maddesinde "Zorunlu Deprem Sigortası'nın kapsamına giren binalar ve bağımsız bölümlerle ilgili olarak yaptırılan su ve elektrik abonelik işlemlerinde, Zorunlu Deprem Sigortası'nın varlığı ilgili kuruluşça kontrol edilir." hükmü çerçevesinde, 18 Ağustos 2012 tarihinden itibaren tüm elektrik ve su idarelerinde abonelik işlemleri esnasında Zorunlu Deprem Sigortası kontrolleri yapılmaya başlanmıştır.

Tapu İşlemleri

2000 yılından bugüne tapu dairelerinde, alım-satım ve ipotek gibi resmi işlemlerin yapılması esnasında konutun sigortalı olması şartı aranmaktadır. Bu husus, 6305 Sayılı Kanun'un 11. maddesinde tekrar düzenlenmiştir.

Tapu işlemlerinde vatandaşlara kolaylık sağlaması ve tapu dairelerindeki operasyonel yükün azaltılması amacıyla kurumlar arasında elektronik bilgi akışını sağlayan entegrasyon sağlanmıştır.

Konut Kredileri

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 13'üncü maddesi, Doğal Afet Sigortaları Kurumu Çalışma Esasları Yönetmeliği'nin 24'üncü maddesi, Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğinin 5'inci maddesi ve Zorunlu Deprem Sigortası Tarife ve Talimatının 7'nci maddesine göre bankalar tarafından kullanılan konut kredileri ile bağlantılı olarak yaptırılması gereken Zorunlu Deprem Sigortası, konut kredisi kullanan tarafından yaptırılmamış ise krediyi veren banka tarafından sigortalıya bilgi verilerek yapılmalıdır. Kredi süresince, sigortalı tarafından yenileme yapılmaması durumunda, banka tarafından sigortalıya bilgi verilerek ilgili poliçenin yenilemesinin sağlanması zorunludur.

Oluşturulan
etkin kontrol
mekanizmaları ile
Zorunlu Deprem
Sigortası'nın
yaygınlığı
artırılmaktadır.

33 YETKİLİ
SİGORTA
ŞİRKETİ

16 BİN
ACENTE

Zorunlu Deprem Sigortası poliçeleri aşağıda belirtilen 33 yetkili sigorta şirketi ve bu şirketlerin acenteleri aracılığı ile **DASK nam ve hesabına** düzenlenmektedir.

1.6.3. Yetkili Sigorta Şirketleri

ŞEHİRLER YARIŞIYOR
2014, MUĞLA





2. TARİFE VE SİGORTA UYGULAMALARI

%20 (+) %10 İNDİRİM İMKANI

Sigortasını düzenli ve zamanında yenileyen sigortalılar, **özel indirimlerden** yararlanarak daha düşük prim ödüyor.

Sigorta Tarifesi ve Prim Hesabı

Ödenecek prim, tespit edilen sigorta bedeline, deprem bölgesine ve yapı tarzına göre aşağıdaki tarife uygulanmak suretiyle bulunan tutara 10 TL ilave edilerek hesaplanmaktadır. İstanbul ili dahilinde bulunan rizikolar için bu tutar 15 TL olarak uygulanmaktadır. Ancak ödenecek primin asgari tutarı, deprem bölgesine ve yapı tarzına göre herhangi bir ayırım yapılmaksızın 25 TL'dir.

Yapı Tarzlarına Göre Birim Metrekare Maliyetleri (2014 yılı)

A- Çelik, Betonarme Karkas Yapılar: 700 TL
B- Yığma Kâgir Yapılar: 500 TL
C- Diğer Yapılar: 260 TL

Sigorta bedeli ve prim aşağıdaki şekilde hesaplanır:

$$\text{Sigorta Bedeli} = \text{Meskenin brüt yüzölçümü (m}^2\text{)} \times \text{Yapı tarzına göre birim metrekare maliyeti (TL)}$$

Zorunlu Deprem Sigortası yapılan bir konutun sigorta bedeli, deprem bölgesine ve yapı tarzına göre herhangi bir ayırım yapılmaksızın 150.000 TL'yi aşamaz.
$$\text{Prim} = (\text{Sigorta Bedeli TL} \times \text{Tarife fiyatı (\%)}) + \text{Maktu bedel (10 TL veya 15 TL)}$$

İndirimler maktu bedel ilave edilmeden önce uygulanmaktadır.

Yapı Tarzlarına Göre Bölge Bazında Deprem Tarife Fiyatları (%)

Yapı Tarzı	I. Bölge %	II. Bölge %	III. Bölge %	IV. Bölge %	V. Bölge %
A-Çelik, betonarme, karkas yapılar	2,20	1,55	0,83	0,55	0,44
B-Yığma Kâgir Yapılar	3,85	2,75	1,43	0,60	0,50
C-Diğer Yapılar	5,50	3,53	1,76	0,78	0,58

Zorunlu Deprem Sigortası Tarifesi'nde birim metrekare maliyetleri 1.1.2013 tarihi itibarıyla düzenlenmiş olup söz konusu tutarlar 2014 yılı için de esas alınmış ve aşağıdaki şekilde belirlenmiştir. Bu tutarlar sigorta bedelinin tespitinde esas alınan ortalama metrekare maliyetlerini temsil etmektedir.



Sallanmayın

Zorunlu Deprem Sigortası yaptırmadığınız her an, depremden sonra evinizde oluşabilecek hasarın sorumluluğunu alıyorsunuz.

Şimdiden farkına varın, ölemenizi alın!



Yenileme ve İnşa Yılı İndirimi

⚡ Poliçe süresinin sonunda sigortanın 30 gün içinde yenilenmesi durumunda, yenilenen poliçe için tarife fiyatları üzerinden birinci yenilemede %10, ikinci ve sonrasındaki yenilemelerde %20 oranında yenileme indirimi uygulanmakta ve ikinci yenileme sonrası yapılan müteakip yenilemelerde %20 oranı korunmaktadır.

⚡ İnşaat ruhsatı tarihi 2007 yılı veya sonraki yıllar olan binalarda yukarıdaki tarife fiyatı üzerinden %10 oranında inşa yılı indirimi uygulanmaktadır.

Muafiyet ve Sigorta Süresi

Her bir hasarda, sigorta bedelinin %2'si oranında tenzili muafiyet uygulanmaktadır.

Kurum, hasarın bu şekilde bulunan muafiyet miktarını aşan kısımdan sorumludur. Muafiyet uygulaması açısından, her bir 72 saatlık dönem bir hasar sayılmaktadır. Sigortanın süresi bir yıl olarak belirlenmiştir. Süre sonunda ise sigortanın yenilenmesi gerekmektedir.

Komisyon Oranları

Kurum nam ve hesabına Zorunlu Deprem Sigortası sözleşmesi yapmaya yetkili sigorta şirketlerine, kendileri veya acenteleri tarafından yapılan Zorunlu Deprem Sigortası primi tutarı üzerinden İstanbul ili dahilinde bulunan rizikolar için %12,5 oranında, diğer illerde bulunan rizikolar için %17,5 oranında komisyon ödenmektedir.

Ancak, her bir sigorta sözleşmesi için yetkili sigorta şirketine ödenecek asgari komisyon 10 TL'dir. Ödenen asgari komisyonun 3 TL'si sigorta şirketine, 7 TL'si acenteye aittir. Yukarıda belirtilen oranlar kapsamında sigorta şirketine ödenecek komisyonun 10 TL'yi aşması durumunda, acenteye verilecek komisyon, asgari tutarın altına düşülmemesi kaydıyla, sigorta şirketi ve acente arasında serbestçe belirlenmektedir.

İhtiyari Sigorta

Zorunlu Deprem Sigortası kapsamındaki bağımsız bölümler ve binalara deprem teminatını içerecek şekilde isteğe bağlı konut sigorta poliçesi düzenlenebilmesi için, bu yapılar için Zorunlu Deprem Sigortasının

yapılmış olması gerekir. Ancak, Zorunlu Deprem Sigortası yapılan bağımsız bölüm veya binaların değerinin tarifede belirtilen esaslara göre hesaplanan sigorta bedelinden yüksek olması durumunda, söz konusu sigorta bedelini aşan kısım için, Zorunlu Deprem Sigortası'nın yapılmış olması kaydıyla, sigorta şirketleri tarafından ihtiyari deprem sigortası yapılabilmektedir.

Zorunlu Deprem Sigortası, konutlara 150 bin TL'ye kadar* sağladığı güvence ile emeklerin ve birikimlerin havaya uçup gitmesinin önüne geçiyor.

*Bu tutar konut'un yeniden inşa bedeli hesaplanarak belirlenmektedir.

3. REASÜRANS KORUMASI VE AFET BONUSU



DASK'ın toplam hasar ödeme gücü; **kurum fonları ve reasürans kapasitesinden** oluşmakta olup, yaklaşık 12 milyar TL düzeyinde bulunmaktadır.

2,8

MİLYAR AVRO

DASK'ın reasürans koruması, 1 Kasım 2014 tarihi itibarıyla mevcut **portföyün özelliklerine uygun** olarak yenilendi ve 2,8 milyar avro teminat sağlayan bir hasar fazlası reasürans koruması sağlandı.

Kuruluşundan itibaren DASK'ın, hasar ödeme kabiliyeti ve reasürans programının tesis edilmesinde göz önüne aldığı önemli hususlar şunlardır;

- Kurum kaynaklarının gelişmesine imkan vermek,
- Kaliteli ve güvenilir reasürör paneli oluşturmak,
- Teminat çeşitliliğini sağlamak ve
- Portföyün meydana getireceği hasar yükünü sağlıklı olarak tespit ederek gerekli korumaları almaktır.

6305 sayılı Kanun sonrasında hızla büyüyen portföyün meydana getirdiği hasar yükünü karşılamak amacıyla koruma limitleri de artırılmıştır. Artan koruma limitleri ile birlikte, 2014 yılında Kurum'un teminat çeşitliliğini sağlamak yönündeki çalışmalarına öncelik verilmiş ve yoğunluk gösterilmiştir:

- Yapılandırılmış sermaye piyasaları reasürans kapasitesi limiti artırılmış,
- Bosphorus 1 adı altında ilk defa olarak 2013 yılında ihraç edilen 3 yıl süreli Türk deprem riskini içeren Afet Bonusu'nun devamı sağlanmış ve
- Devlet tarafından reasürans desteği sağlanmıştır.

Kurum'un reasürans koruması 1 Kasım 2014 tarihi itibarıyla deprem sonrası oluşacak maliyet artışları (PLA) da göz önüne alınarak ve mevcut portföyün özelliklerine uygun olarak yenilenmiş ve dokuz dilimden oluşan, 2,8 milyar avro teminat sağlayan ve içinde sermaye piyasalarıyla yapılandırılmış reasürans çözümleri de bulunan bir hasar fazlası reasürans koruması sağlanmıştır. 2014-2015 dönemi geleneksel reasürans koruması içerisinde Bakanlar Kurulu kararı ile devlet tarafından 241 milyon avro hasar fazlası reasürans desteği verilmesi de sağlanmıştır.



400 milyon ABD doları seviyesinde ek kapasite

Alternatif reasürans piyasalarında yapılan çalışmalar sonucunda da Nisan 2013'te CAT Bond (Afet Bonusu) çalışması tamamlanmış olup; 3 yıl boyunca devam edecektir ve yukarıda bahsi geçen korumalara ek olarak 400 Milyon ABD doları seviyesinde bir ek kapasite sağlanmıştır.

Kurum'un toplam hasar ödeme gücü; Kurum fonları ve reasürans kapasitesinden oluşmakta olup, yaklaşık 12 milyar TL düzeyinde bulunmaktadır. Kurumun poliçelerden kaynaklanan yükümlülükleri düzenli olarak takip edilmekte ve güvenilir deprem hasar modellerinin sonuçları dikkate alınarak ihtiyaç duyulan reasürans koruma limitleri tesis edilmektedir.

Reasürans uygulama stratejisi

Reasürans koruması için ödenen primler DASK'ın en önemli nakit çıkış kalemidir. Yukarıda belirtilen maliyet ve plasman

yapılarına ulaşmak için her yıl aşağıdaki çalışmalar yürütülmekte ve bunun sonucunda optimum plasmanlar her yıl gerçekleştirilmektedir.

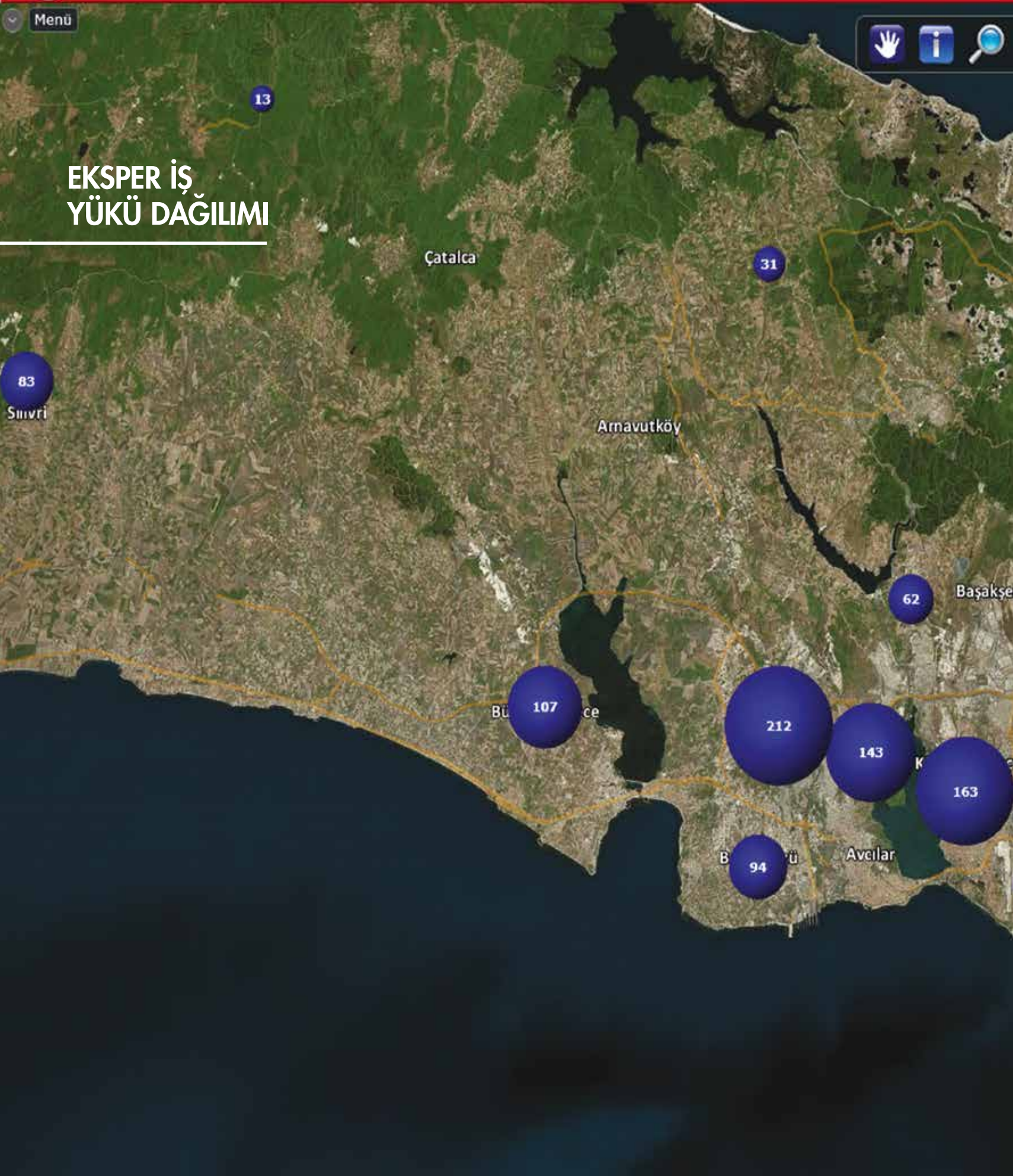
- 📊 DFA Analizleri
- 📊 Risk Modellemesi
- 📊 Hizmet Seviyesi Anlaşmaları (SLA-Service Level Agreement)
- 📊 Alternatif Reasürans Uygulamaları (ART)
- 📊 Broker Panelinin Oluşturulması
- 📊 Plasman Stratejileri
- 📊 Roadshow

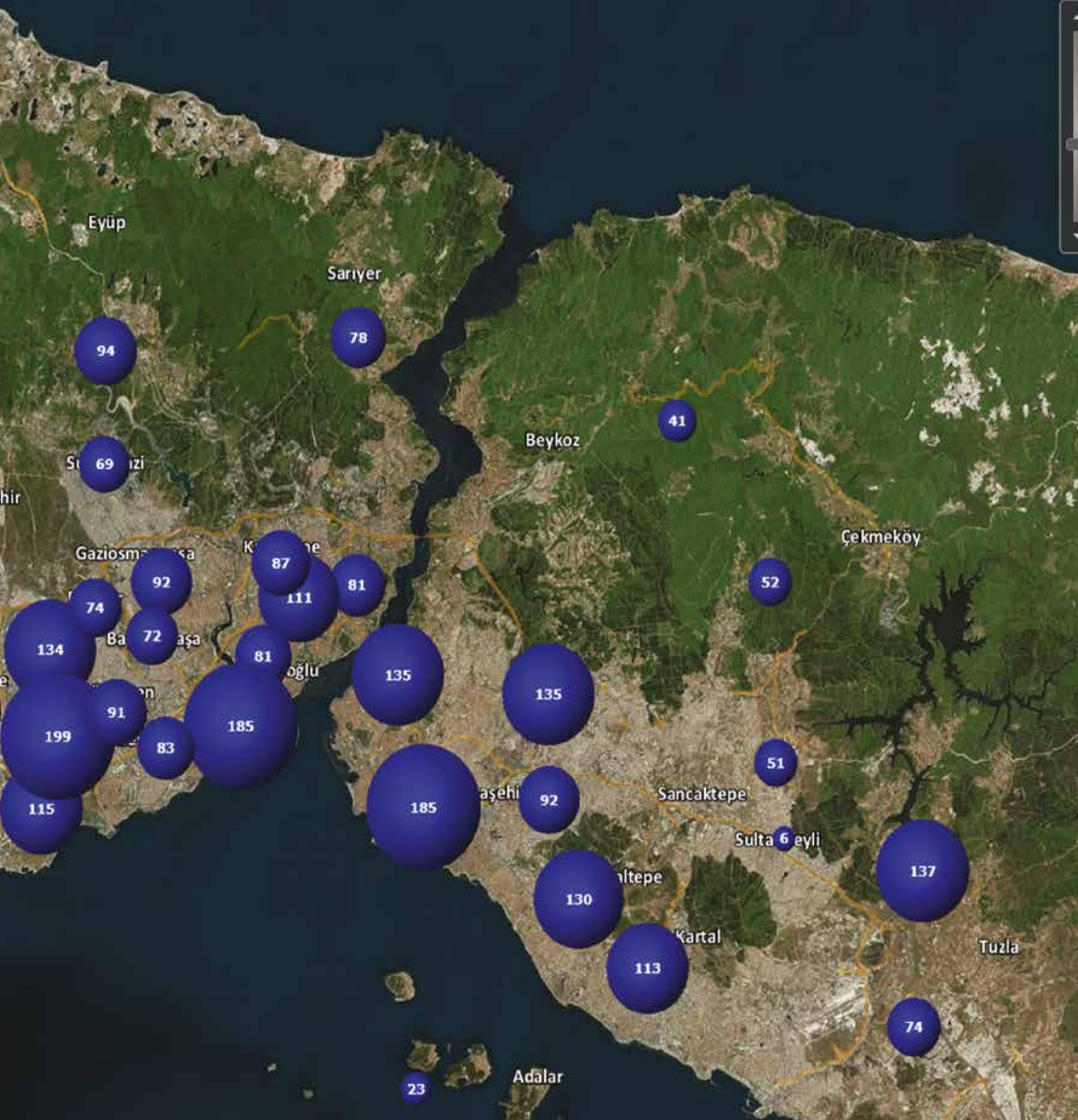
Artan poliçe adetlerine bağlı olarak Kurum'un hasar ödeme kapasitesi ihtiyacı artmaktadır. Geleceğe yönelik olarak bu büyüme trendinin devam edeceği öngörülmektedir. Kurum'un artan kapasite ihtiyacının bir bölümünün geleneksel reasürans piyasalarından karşılanması planlanmaktadır.

Gelecek dönem ihtiyaçlarında yapılandırılmış reasürans programlarına ilave olarak, başta afet bonoları olmak üzere sermaye piyasalarındaki diğer ürünlerden faydalanılması konusunda DASK'ın araştırma çalışmaları devam etmektedir. Kurum, hasar ödeme kapasitesini oluşturan ürün ve enstrümanların; bölge, piyasa, kur, ürün bazında çeşitlilik ve farklılaşmasına özen göstermektedir.

Nisan 2013'te düzenlenen Afet Bonusu benzeri korumalar sağlamak üzere alternatif reasürans piyasalarında yapılan çalışmalar devam etmektedir. Ex-ante/Ex-post hasar finansmanı ürünleri üzerindeki çalışmalar yıl içerisinde süreklilik arz edecek şekilde devam etmektedir.

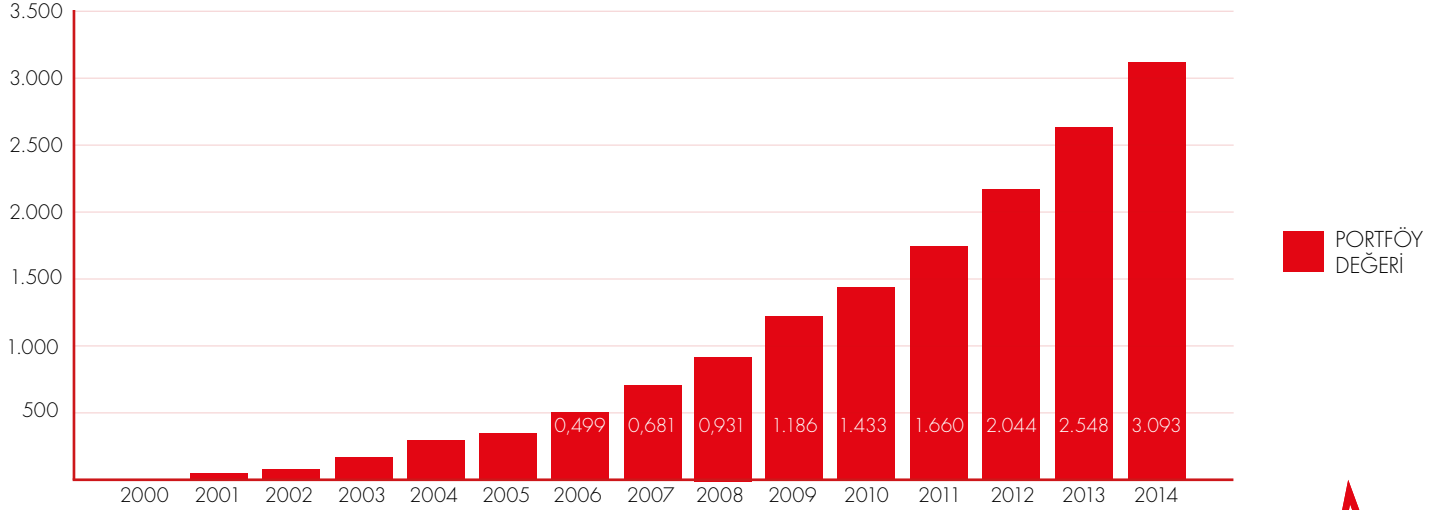
EKSPER İŞ YÜKÜ DAĞILIMI





4. FON YÖNETİMİ

Fon Miktarının Yıllık Gelişimi, Milyon TL



Fon Yönetiminde Kullanılan Başlıca Enstrümanlar ve Bunların Yıllar İçinde Gelişimi, Milyon TL

Yıllar	Toplam	Mevduat	%	SGMK	%	Diğer	%
2000	5.215.999	1.633.640	%31	3.569.688	%68	12.671	%0
2001	38.222.985	32.080.730	%84	6.030.809	%16	111.446	%0
2002	97.331.470	70.079.665	%72	26.252.898	%27	998.907	%1
2003	116.025.753	63.373.633	%55	51.084.849	%44	1.567.271	%1
2004	202.232.650	80.940.497	%40	115.483.686	%57	5.808.467	%3
2005	311.559.315	206.235.410	%66	104.244.548	%33	1.079.358	%0
2006	499.463.532	409.962.055	%82	89.500.583	%18	893	%0
2007	681.508.659	579.947.288	%85	98.265.366	%14	3.296.005	%0
2008	931.934.659	842.084.206	%90	84.764.350	%9	5.086.103	%1
2009	1.186.378.964	944.737.214	%80	237.600.393	%20	4.041.356	%0
2010	1.433.659.436	1.179.029.221	%82	250.382.589	%17	4.247.626	%0
2011	1.660.681.919	1.552.648.290	%93	96.291.663	%6	11.741.967	%1
2012	2.044.378.962	1.893.441.852	%93	81.516.910	%4	69.420.198	%3
2013	2.548.632.255	2.322.418.804	%91	183.633.422	%7	42.580.029	%2
2014	3.092.692.979	2.031.866.840	%66	633.645.708	%20	427.180.431	%14

Kurum fonları 2014 yılında, daha önceki dönemlerde olduğu gibi "Doğal Afet Sigortaları Kurumu Çalışma Esasları Yönetmeliği"nin 25'inci maddesine ve Yönetim Kurulu'nca belirlenen "Yatırım İlke ve Strateji Rehberi"ne uygun şekilde yönetilmiştir. Fon büyüklüğü önceki yıla göre %19 artarak 31.12.2014 tarihi itibarıyla 3.092.692.979,33.-TL düzeyine ulaşmıştır.

Kurumun Genel Fon Yönetim Felsefesi şu ilkelere dayanmaktadır;

- Önceki yıllarda olduğu gibi temel unsurlar öncelikle anapara güvenliği, likidite ve yüksek getiriyi sağlamak,
- Bilgiyi doğru yorumlama, doğru zamanlama ve etkin karar alma süreçleri ile belirlenen risk seviyelerine sadık kalınarak fon büyüklüğünde istikrarlı ve kalıcı büyümeye ulaşmak ve
- Yenilikçi ve öncü yaklaşımla ekonomik konjonktüre, Kurum kültür ve yapısına uygun getiri artırıcı, yeni ürünler geliştirmektir. Portföyün meydana getireceği hasar yükünü sağlıklı olarak tespit ederek gerekli korumaları almaktır.

Fon yönetimine ilişkin komiteler

Büyüyen fonun daha etkili ve aktif yönetilmesi için 2011 yılı içerisinde tesis edilen "Yatırım Komitesi" ve bir üst yapı olarak "Yatırım Yönlendirme Komitesi" çalışmalarına 2014'te devam etmiştir.

Yatırım Komitesi'nin görevi; yıllık "Yatırım Planı"nın hazırlanması, Yatırım Yönlendirme Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Yatırım Planı'na uygun yatırım araçlarının alım satımı, döviz alım satımı, DİBS ihalelerine katılım, ters repo ve benzeri tüm işlemlere ilişkin olarak piyasaların takip edilmesi, diğer finans kurumlarıyla görüşmelerin gerçekleştirilmesi ve tüm operasyonel işlemlerin gerçekleştirilmesidir. Ayrıca, yıllık yatırım planında belirtilen karşılaştırma ölçütüne göre Teknik İşletici'nin ve portföy yönetim şirketlerinin performanslarını değerlendirmektir. Portföy yönetim şirketlerinin verileri,

karşılaştırma ölçütü değişiklik talepleri ve strateji değişiklikleri bu komite tarafından değerlendirilmektedir.

Yatırım Yönlendirme Komitesi'nin görevi ise, yıllık Yatırım Planı'nın uygulanmasında, yıl içinde meydana gelen gelişmelere bağlı olarak ihtiyaç duyulan yönetsel kararları almak ve yatırım sürecini ve operasyonunu haftalık olarak gözlemleyen ve değerlendiren Yatırım Komitesi'ni yönlendirmektir.

Yüksek portföy değerini korumaya yönelik yatırım stratejileri

Haftalık olarak toplanan Yatırım Komitesi tarafından para piyasaları yakından takip edilmekte, kabul edilebilir risk limitleri dahilinde Kurum fonlarının yatırım cinsi ve vade çeşitliliği yaratılarak değerlendirilmesi suretiyle yüksek getiri elde edilmeye çalışılmaktadır.

2014 başında belirlenen Yatırım Stratejisi dahilinde olmak üzere, fonun yatırım araçları cinslerine göre dağılımında ağırlık piyasa şartlarına göre yine en likit olarak başta vadeli mevduat olmakla birlikte, devlet tahvilleri, ters repo ve yükümlülük ölçüsünde döviz vadeli mevduatı portföyde yer almıştır.

2014 başında belirlenen yatırım stratejisi dahilinde fon yönetiminde ağırlık, piyasa şartlarına göre **en likit konumdaki vadeli mevduat** olmakla birlikte; devlet tahvilleri, ters repo ve yükümlülük ölçüsünde döviz vadeli mevduatı da portföyde yer aldı.

5. HASAR YÖNETİMİ

468 DEPREM

160 MİLYON TL

**HASAR
ÖDEMESİ**

Can kaybına neden olan depremlerin yaşanmadığı 2014 yılında DASK, 24.05.2014 tarihinde gerçekleşen 6,5 büyüklüğündeki **Ege Denizi Depremi** ve 2011 yılında meydana gelen **Van Depremi** kaynaklı hukuki süreçlerle ilgilendi.

DASK, kuruluşundan itibaren meydana gelen 468 hasar yapıcı depremle ilgili olarak toplam 160.048.145 TL hasar ödemesi gerçekleştirmiştir. 2014 yılı hasar operasyonu açısından sakin bir yıl olmuş, bu dönemde DASK'ın Afet Yönetim Projesi çalışmalarına ağırlık verilmiştir.

01.01.2014–31.12.2014 itibari ile;

Toplam hasar ihbarı sayısı: **1.996** adet

Sonuçlanan dosya sayısı: **1.939** adet

Ödenen dosya sayısı: **778** adet

Ödenen tazminat tutarı: **1.751.968** TL

Yıllara Göre Hasar Ödemeleri (31.12.2014)

Yıllar	Deprem Sayısı	Dosya Sayısı	Ödeme (TL)
2000	1	6	23.022
2001	17	336	126.052
2002	21	1.558	2.284.835
2003	20	2.504	5.203.990
2004	31	587	768.927
2005	41	3.488	8.119.871
2006	23	500	1.303.673
2007	42	995	1.381.599
2008	45	481	558.849
2009	37	268	525.174
2010	36	455	718.347
2011	42	7.752	131.635.014
2012	56	1.661	5.174.321
2013	23	171	472.503
2014	33	778	1.751.968
TOPLAM	468	21.540	160.048.145

2014 Ege Depremi Hasar Ödeme Dağılımı

İl	Toplam Ödeme / TL	Toplam Dosya Adedi
AYDIN	4.960,00	7
BALIKESİR	138.734,29	104
BURSA	3.034,50	25
ÇANAKKALE	606.954,75	537
EDİRNE	323.029,33	160
İSTANBUL	87.927,39	242
İZMİR	78.489,49	114
KIRKLARELİ	5.084,00	4
KOCAELİ	4.716,60	8
KÜTAHYA	39.413,84	11
MANİSA	2.006,00	6
MUĞLA	3.490,00	5
SAKARYA	275	1
TEKİRDAĞ	266.743,11	323
UŞAK	0,00	1
YALOVA	13.985,00	7
TOPLAM	1.578.843,30	1.555

Hasar Büyüklüğü

Hasar Tipi	Toplam Ödeme / TL	Dosya Sayısı
AĞIR HASARLI/PERT	107.431,60	3
AZ HASARLI	1.301.787,30	674
ORTA HASARLI	169.264,40	13
TOPLAM	1.578.843,30	690

DASK eksper havuzunda deprem deneyimi yaşamış eksper adedi 278'e çıkmıştır.

Eksper Deneyim Tablosu

Deprem Deneyimi Olan Eksper Adedi	280
Eğitim Verilen Eksper Adedi	245
Eğitim Verilen İnşaat Mühendisi (İMO)	354

2014 yılında hasar yapıcı ve can kaybına neden olan depremler yaşanmamıştır. Ülke genelinde yaşanan hasar yapıcı niteliği olan 33 depremden, 778 hasar dosyasına toplamda 1.751.968 TL hasar ödemesi yapılmıştır. 2014 yılı hasar açısından bakıldığında ağırlıklı olarak 24.05.2014 tarihinde gerçekleşen 6,5 büyüklüğündeki Ege Denizi Depremi ve Van depremine ait hukuki süreçler ile onların takibinin yoğun olduğu bir yıl olmuştur.


24.05.2014 TARİHLİ 6,5 BÜYÜKLÜĞÜNDEKİ EGE DENİZ DEPREMİ


Mw=6,5 büyüklüğündeki deprem, 24 Mayıs 2014 Cumartesi günü saat 12.25'te Gökçeada'nın 40 km. batısında, denizde 25 km. derinlikte gerçekleşmiştir. Depremden sonra Gökçeada'ya deneyimli danışman eksper gönderilerek saha bilgisi alınmıştır.


Ege Denizi Depremi ile ilgili olarak 16 farklı şehirden toplam 1.555 adet ihbar alınmıştır.


Şimdiye kadar, Van depremi de dahil, etki alanı bu derece geniş bölgeye yayılan başka bir deprem yaşanmamıştır. İhbarların ağırlıklı bölümü 6 şehirden gelmiştir.

Bu büyüklükte bir deprem sonrasında ihbarların bu kadar yüksek olmasını muhtelif nedenlerle açıklamak mümkündür:

 Bölge illerinin penetrasyon oranlarının yüksek olması,

 Deprem, DASK, Zorunlu Deprem Sigortası bilincinin her geçen gün artması,

 Bölge halkının risk algısının yüksek olması ve

 En çok endişe veren neden ise, yapı stoku kalitesinin çok düşük olmasıdır.

Bölgedeki operasyonu yönetirken, eksper ataması ve eksper bilgilendirilmesi yapılırken yandaki hususlara dikkat edilmiştir:

Tüm ihbarlar İl-İlçe-Mahalle-Bina bazında gruplandırılmış ve eksper ataması sırasında UAVT altyapısı etkin olarak kullanılmıştır. Aynı mahalle ve binaya ait hasar dosyalarına aynı eksperin yönlendirilmesine özen gösterilmiştir. Mümkün olduğunca fazla adette eksperin deprem deneyimi yaşamasına yönelik uygulamamıza bu depremde de devam edilmiştir. Sahadaki operasyonu yönetmek ve eksperleri yönlendirmek amacı ile deneyimli bir inşaat mühendisi Ekspert Danışmanı olarak görevlendirilmiştir.

Bir binada ihbar adedinin poliçe adedinin %50'sini aşması halinde eksperden tüm bağımsız bölümleri incelemesi istenmiştir. Van depreminde ihbar beklenmeksizin yapılan ekspertiz operasyonu, hasarın yaygın ve düşük şiddette olması nedeniyle kademeli olarak gerçekleştirilmiştir.





FINANSAL KAYIP YOĞUNLUĞU

Çatalca

Arnavutköy

Eyüp

Başakşehir

Sultangazi

Gaziosmanpaşa

Kağıthane

Büyükçekmece

Esenler

Şişli

Esenyurt

Bağcılar

Bayrampaşa

Beyoğlu

Küçükçekmece

Güngören

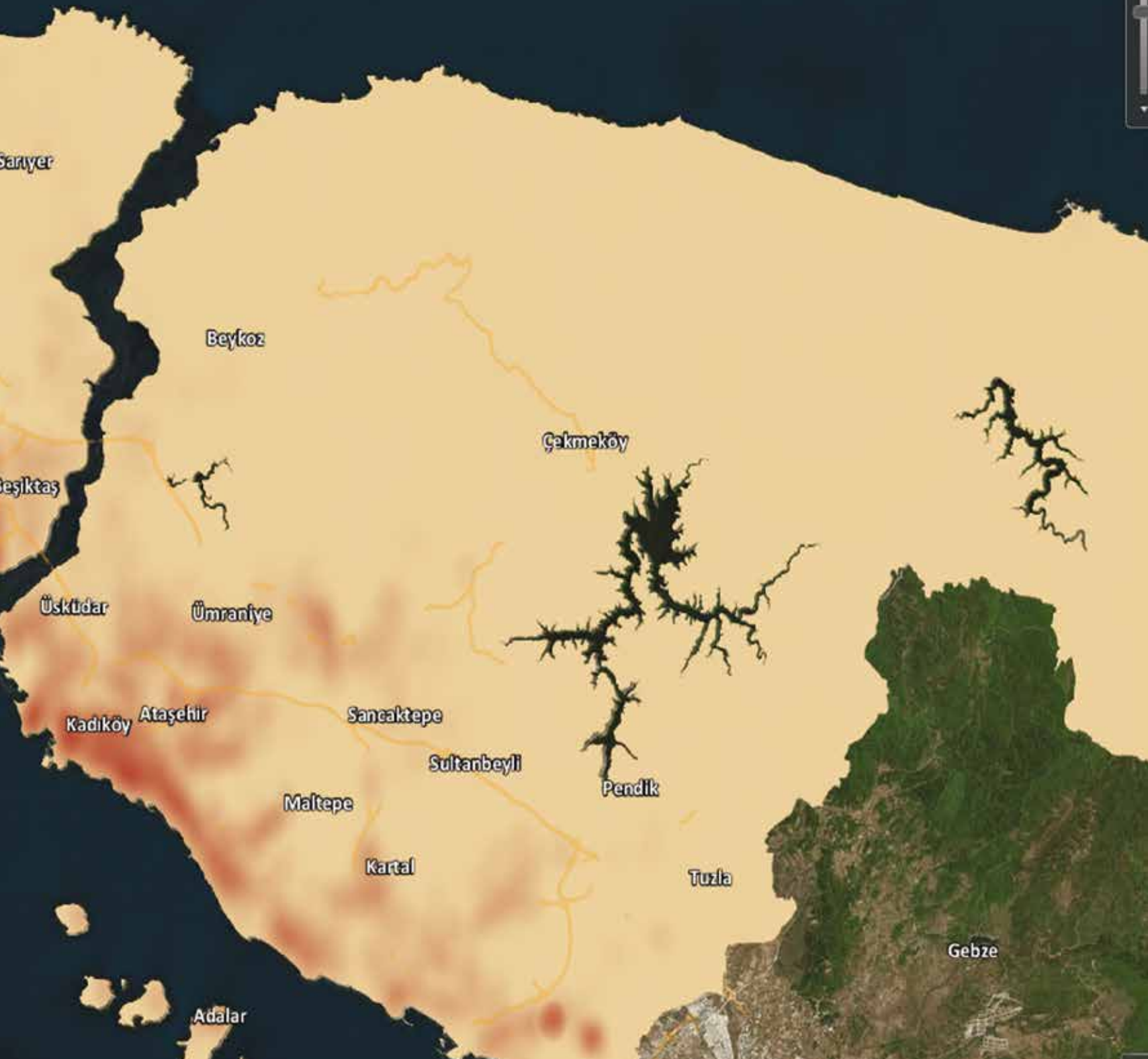
Fatih

Beylikdüzü

Avcılar

Bahçelievler Zeytinburnu

Bakırköy



6. DASK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE VERİ YÖNETİMİ STRATEJİSİ



Muhtemel bir olumsuz durumda yedek sistemlerin çalışma performansını ölçmek için yapılan testlerde, DASK'ın 2 saat içinde **tam olarak faaliyete geçebilme** yetkinliğine sahip olduğu görüldü.

DASK; yeni projeler ile afet yönetimi konusundaki kabiliyetlerini **hızla geliştiriyor** ve gerçekleşmesi olası büyük deprem senaryolarına hazırlanıyor.

DASK'ın bilgi teknolojileri yönetim anlayışı dört temel esasa dayanmaktadır:

- Uzmanlık:** Alanında uzman tedarikçiler ile güncel ve ileri teknolojilerin kullanılması,
- Güvenlik:** Üst seviye güvenlik politikaları uygulanması,
- Süreklilik:** Gerek teknolojiler gerekse de süreçler aracılığıyla iş sürekliliğinin sağlanması,
- İzlenebilirlik:** BT altyapı ve süreçlerinde izlenebilirliğin sağlanması

DASK'ın iki temel süreci olan Poliçe Üretim Sistemi ve Hasar Yönetim Sistemi üzerinde geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Bunların yanında özellikle hasar yönetimi tarafına destek olacak bir coğrafi bilgi / karar destek sistemi geliştirme çalışmaları da devam etmektedir.

2014 yılı DASK açısından BT alanında projeler yılı olmuştur. İş verimliliğini ve hizmet kalitesini arttırmak, aynı zamanda da olası büyük bir depreme hazırlanmak amacıyla başlatılan ve devam eden birçok proje 2015 yılı içinde devreye alınacak ve sigortalılarımızın hizmetine sunulacaktır.

Poliçe Üretim Sistemi

Poliçe üretim sürecinde, gerçek zamanlı veri transferi ve internet uygulaması olmak üzere iki yöntem uygulanmakta olup, üretilen poliçe bilgileri eşzamanlı olarak DASK veri tabanına kaydedilmektedir. Hizmette bir kesinti yaşanmaması için sistem yedeklenmekte, sistemin performansı ve ulaşılabilirliği 7/24 takip edilmektedir. Sistemin önemli bir kesintiye uğramadan ortalama %99'un üstünde hizmet vermiş olduğu ölçümlenmiştir.

Ankara'da kurulu İş Sürekliliği Merkezi altyapısı belirli dönemlerde test edilmektedir. Yapılan çalışmalarda, İstanbul'da bulunan sistemler üzerinden çalışan tüm uygulamalar

kapatılarak, Ankara acil durum sistemleri devreye alınmaktadır. Testlerde DASK'ın 2 saat içinde tam olarak faaliyete geçebilme yetkinliğine sahip olduğu görülmektedir.

Yeni Afet Yönetim Sistemi Projesi (AYS)

Güncel olarak kullanılmakta olan Hasar Yönetim Sistemi yerine yeni bir sistem oluşturulmaya başlanmıştır. Buradaki hedef, büyük miktarda hasar dosyalarının etkin bir şekilde işlenebilmesi ve sigortalılara tazminatların en hızlı ve doğru şekilde ulaştırılmasıdır. Sisteme altlık olarak birçok kurumda büyük boyutlu operasyonlarda kullanılmakta olan SAP yazılımı seçilmiştir. Proje 2015 ortasında tamamlanıp uygulamaya alınacaktır.

SAP üzerinde geliştirilen yeni sistemin tasarımında Türkiye'de deprem alanında faaliyet gösteren uzman kurum ve kuruluşlar ile bilgi alışverişi yapılmaktadır. Bu sayede yazılım Türkiye'deki olası en büyük deprem senaryolarına cevap verecek şekilde hazırlanmaktadır. İlgili sistemin oluşturulmasında yakın geçmişte dünyada gerçekleşmiş Japonya ve Yeni Zelanda depremlerinin tecrübelerinden de yararlanılmaktadır. Yeni kurulmakta olan sistemin temel özellikleri aşağıdaki gibi olacaktır:

- İhbar sürecinden ödeme ve hukuk sürecine kadar tüm akışlar yazılım üzerinden yönetilecek ve izlenebilir olacaktır.
- Hasar tespit ve ekspertiz sürecinde mobil cihazlar kullanılacak ve sahadan merkeze eşzamanlı hızlı veri akışı sağlanacaktır.
- Muallak hasar karşılıkları ve tazminat hesaplamalarında adil ve hızlı operasyon için DASK'a özel bir maliyetleme modeli oluşturulmuştur. Bu sisteme veri, mobil cihazlarca beslenecektir.
- Büyük sayıda sigortalı ile çok kanallı (Çağrı Merkezi, Sesli Yanıt Sistemi, web sitesi, cep telefonu SMS) bir şekilde

• etkin iletişimin sağlanması hedeflenmiştir. Sigortalıların ödemelerini hızlı ve verimli şekilde alabilmeleri için bankalar ile eşzamanlı entegrasyon sağlanacaktır.

• SAP sistemi üzerinde bulunan muhasebe ve finansal portföy yönetimi modülleri ile tam entegrasyon ile operasyonel verimlilik arttırılacaktır.

Merkezi Raporlama (Veri Ambarı Projesi)

Raporlama alanında DASK klasik veri raporlama sistemleri ile lokasyon (harita) tabanlı raporlama tekniklerini eşgüdümlü şekilde kullanmayı ve operasyonel mükemmelliğe ulaşmayı hedeflemektedir.

DASK'ın iki ana süreci olan "üretim" ve "hasar" kabiliyetlerinin izlenebilirliğini sağlamak ve veri analizi yapabilmek amacıyla Oracle tabanlı bir raporlama sistemi hazırlanmış ve 2014 yılı sonunda uygulamaya alınmıştır. Bu raporlama sistemi için üç faz planlanmaktadır. Uygulamaya geçen ilk faz içinde "Üretim Sistemi" ve mevcut hasar yapısının raporlaması tamamlanmıştır. İkinci fazı olan "Afet Yönetim Sistemi" hasar raporlaması üzerinde çalışma devam etmektedir. Üçüncü fazda ise "İş Zekası" katmanına geçilecek ve veri madenciliği ile elde edilen verinin analizi yapılacaktır.

Klasik bir raporlama ve iş zekası ürünü olan DASK Merkezi Raporlama Sistemi, detayları aşağıda verilmekte olan harita tabanlı karar destek ve raporlama sistemi olan ARYS ile paralel çalışacak, DASK'ın tüm iş zekası ihtiyaçlarına bu iki sistem cevap verecektir.

Destek Sistemleri

DASK Poliçe Sistemi ve SAP üzerinde geliştirilmekte olan Afet Yönetim Sistemi ile koordine çalışacak ve bu sisteme destek olacak yan sistemler üzerinde de çalışma devam etmektedir.

Afet Risk Yönetim Sistemi (ARYS)

Operasyon yönetimini ve planlama çalışmalarını kolaylaştırmak amacıyla,

çok işlevli bir karar destek sistemi geliştirilmektedir. İlgili sistem harita tabanlı bir coğrafi bilgi sistemi olup, bir buçuk yıldır geliştirilmesi sürmekte, tam olarak faaliyete geçtiği zaman eksper saha yönetimi, uydu resimlerinden bölgesel hasar tespitine yönelik fark algılama, olası deprem senaryolarının muallak etkisinin hesaplanması gibi bir çok süreçte veri ve destek sağlaması beklenmektedir. ARYS'nin asıl işlevi operasyon yönetimi olmasına rağmen harita tabanlı bir raporlama ve destek sistemi olarak da destek verecektir.

DASK Talep Yönetim Sistemi (DTYS)

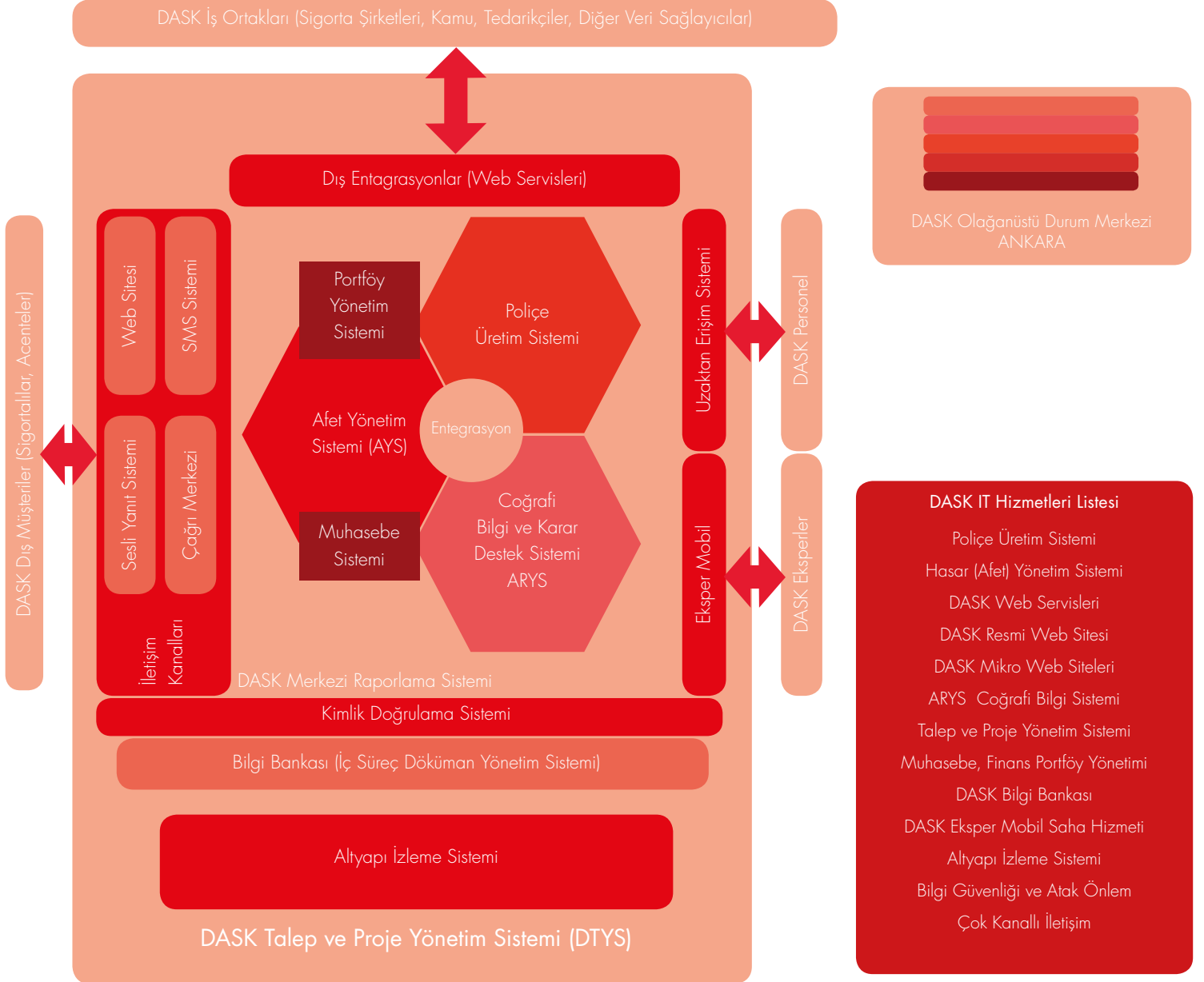
Bununla paralel olarak tüm talep ve şikayetlerin, servis seviyeleri bazında takip edilebileceği yeni bir sistem daha geliştirilmektedir. DASK Talep Yönetim Sistemi adı verilen bu sistem sayesinde sigortalılardan gelecek geri dönüşlerin, soruların ve şikayetlerin sistemli bir şekilde yönetilebilmesi, operasyonel tarafta ölçeklenebilirliğin sağlanması, kalite odaklı bir bakış açısıyla servis seviyeleri izlenmesi hedeflenmektedir. Bu sistem için hazır bir yazılım DASK için uyarlanarak hızlı bir çözüm getirilecektir.

Bu iki ana destek sistemi dışında devam etmekte olan çalışmalar aşağıdaki gibidir:

- DASK İletişim Kanallarının Reorganizasyonu
- DASK Bilgi Bankası (İç Süreçler Doküman Yönetim Sistemi)
- DASK Merkezi Kimlik Doğrulama Sistemi

6. DASK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE VERİ YÖNETİMİ STRATEJİSİ

DASK'ın mevcutlarla birlikte hedeflenen BT mimarisi aşağıdaki gibidir;



6.1. BARINDIRMA HİZMETLERİ

⚡ DASK'a ait olan donanımlar Garanti Teknoloji lokasyonunda ve yapılan servis seviyesi anlaşmaları kapsamında muhafaza edilmekte ve yönetilmektedir.

⚡ İstanbul DASK sistemleri ile Ankara Olağanüstü Durum Merkezi arasındaki veri iletişimi 20 Mbps kiralık devre üzerinden sağlanmaktadır. Kiralık devrelerin 7/24 izlenmesi ve operasyonu sağlanmaktadır.

⚡ İstanbul Güneşli DASK sistemleri ile İstanbul Altunizade DASK çalışanları arasında Eureka Sigorta'ya ait 2x34Mbps kiralık devreler üzerinden yedekli bağlantı sağlanmaktadır.

⚡ Bu bağlantı için gerekli telekomünikasyon altyapı hizmetleri (yönlendirici, TDM, PCM altyapısı) verilmektedir. Kiralık devrelerin 7/24 izlenmesi ve operasyonu sağlanmaktadır.

⚡ Ana veri merkezinin internet bağlantı yedeklemesi sayesinde erişim sorunu riski en aza indirilmektedir.

⚡ Yeni geliştirilmekte olan Afet Yönetim Sistemi'nin altyapısı konusunda planlama çalışması devam etmektedir. Kurulacak yeni altyapı ile DASK, olası deprem senaryolarında sigortalılara hızlı ve kesintisiz hizmet vermeyi hedeflemektedir.

6.2. ALTYAPI YÖNETİMİ VE SERVİS SEVİYELERİ

DASK, Garanti Teknoloji'den aldığı hizmetler kapsamında Garanti Bankası'nın BT yönetimi konusundaki beceri ve tecrübesinden yararlanmaktadır. Başta veri tabanı olmak üzere altyapı yönetimi, tecrübeli ve sertifikalı sistem uzmanları tarafından yapılmaktadır. Bunun yanında Garanti Teknoloji'nin yurt çapında yaygın BT altyapısı ve hizmet ağı da gerektiğinde DASK'a hizmet verebilmektedir. Garanti Teknoloji'den alınan hizmetler belirli servis seviyeleri uyarınca (SLA) 7/24 takip edilmekte, aksaklık durumunda müdahale edilmekte ve belirli dönemlerde raporlanmaktadır.

DASK'ın Garanti Teknoloji'den aldığı hizmet kapsamında aşağıdaki süreçlerin 24 saat denetim ve kontrolü sağlanmaktadır;

⚡ Sistemlere ve uygulamalara erişilebilirlik ve performans ölçümü,

⚡ Sunucu, ağ ve İnternet erişim hizmetleri ve

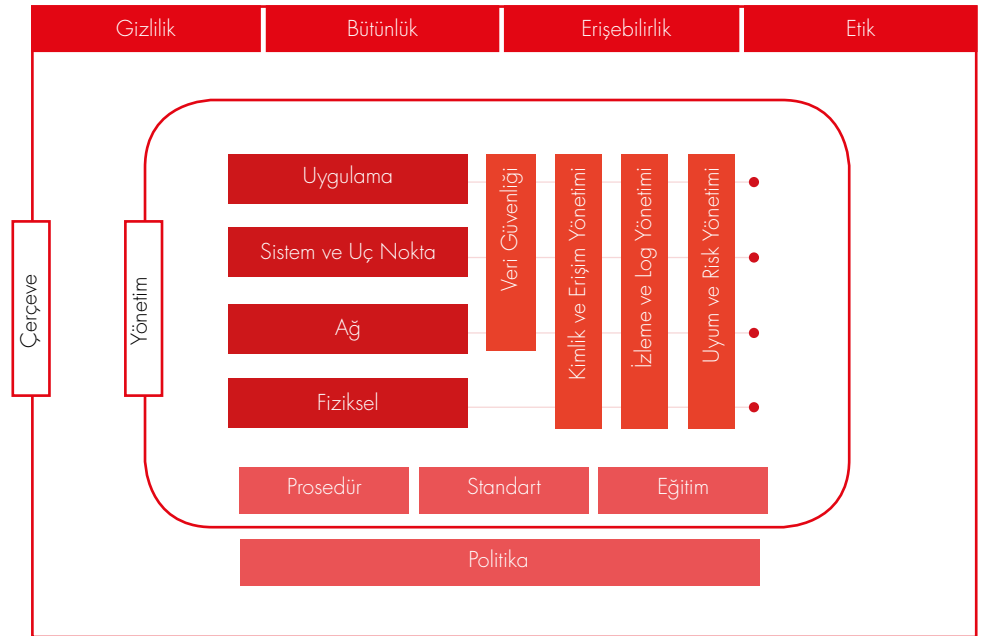
⚡ Dışarı açık DASK hizmetlerinin güvenliği.

DASK için kurulmuş olan yapı güvenlik duvarları ve diğer önleyici ekipmanlarla korunmaktadır. Bu yapıya karşı atak denemeleri Garanti Teknoloji personeli ve yurt dışındaki anlaşmalı olduğu diğer kurumlar tarafından izlenmekte ve alarmlar üretilmektedir. Sistemlerin tam güvenilirliği için yazılım ve donanım parçalarının yama yönetimi de sistemli bir şekilde uygulanmaktadır.

6.3. GÜVENLİK MİMARİSİ VE POLİTİKALARI

DASK, aşağıda detayları verilen güvenlik mimarisi ve politikaları kapsamında hizmet almaktadır ve hizmet aldığı altyapı hizmet tedarikçilerinden BDDK ve COBIT standartları ile uyumluluk beklemektedir. Garanti Teknoloji bu konularda gerekli uygunlukta hizmeti sağlamaktadır.

DASK bünyesinde altyapı yönetimi, tecrübeli ve sertifikalı sistem uzmanları tarafından gerçekleştirilir.



6. DASK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE VERİ YÖNETİMİ STRATEJİSİ

6.4. İŞ SÜREKLİLİĞİ

Olağanüstü Durum Merkezi Yönetimi

DASK'ın Ankara'da bir Olağanüstü Durum Merkezi bulunmakta ve buradaki altyapı bileşenleri sayesinde İstanbul'daki ana veri merkezine yedekleme sağlanmaktadır. Bu olağanüstü durum altyapısının acil durumlarda çalışabilirliği ile ilgili olarak belirli dönemlerde testler gerçekleştirilmektedir. Yapılan çalışmalarda, İstanbul'da bulunan sunucuların üzerinden çalışan tüm uygulamalar kapatılarak, Ankara acil durum sunucuları devreye alınmaktadır. Yapılmakta olan testlerde tüm işlem ve fonksiyonlar test edilmektedir. Yapılan testler sonucunda acil durum sunucularının eksiksiz olarak ve

güncel şekli ile çalışmaya devam ettiği tespit edilmiştir.

Veri Güvenliği ve Yedekleme

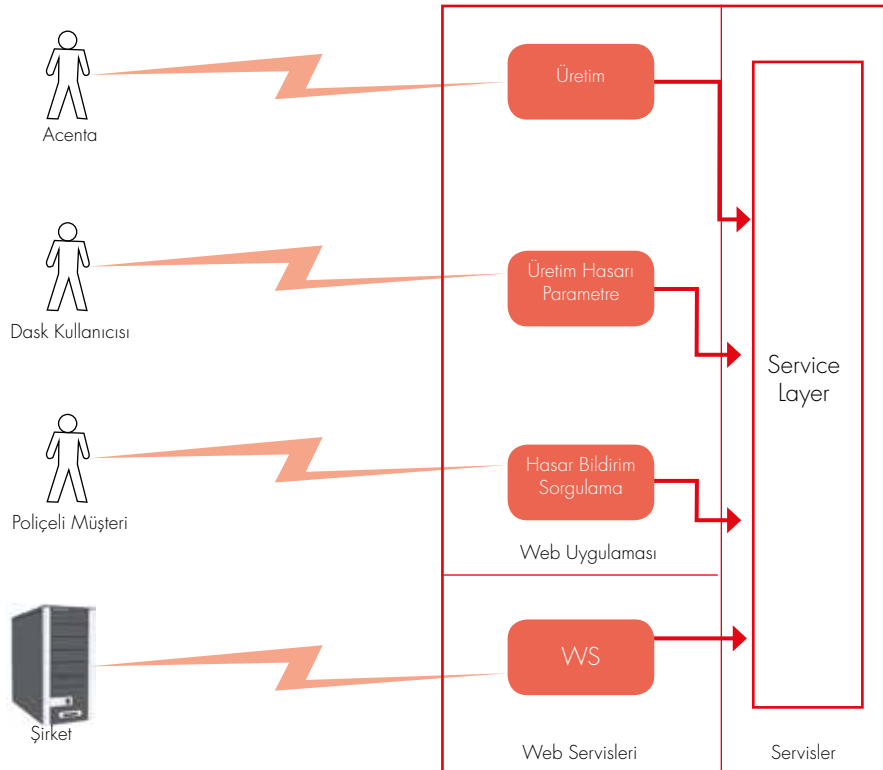
Mevcut yedekleme prosedürü manuel hiçbir operasyon olmaksızın, modern yedekleme ürünleriyle sağlanmaktadır. DASK veri tabanlarının günlük tam yedekleri alınarak son beş kopyası saklanmaktadır. Yedekleme işlemlerinin normal operasyonu etkilememesi için gerekli önlemler alınmıştır. Kullanılan modern donanımlarla yedekleme süreleri saatler mertebesinde tamamlanmakta, ayrıca veriler Olağanüstü Durum Merkezi'ne eşzamanlı şekilde yedeklenerek çift yedekleme sağlanmaktadır.

6.5. UYGULAMA YAZILIM

Mevcut "üretim yazılımı" Java yazılım dili ile geliştirilmiş olup, Oracle veri tabanı üzerinde verilerini tutmaktadır. Veri tabanına yazılan her kayıt aynı zamanda Ankara'daki Olağanüstü Durum Yönetim Merkezi'ne kaydedilmektedir. DASK sistemi yedekli çalışan uygulama mimarisi ile hizmet vermektedir. Bu sayede hem iş sürekliliği hem de yük dağıtımı sağlanmaktadır. Yoğun çalışan raporlar ise ayrı bir uygulama tarafından hazırlanmaktadır.

DASK Poliçe Üretim Yazılımı için sigorta şirketleri, acenteler ve sigortalılar ile BT süreç akış şeması aşağıdaki şekildedir:

DASK Uygulaması İşlem/Süreç Akışı



DASK uygulaması web, uygulama ve veri tabanı katmanlarından oluşmaktadır. Bu katmanların donanım ihtiyaçları kullanım durumlarına göre **değişken** olabilmektedir. Bu değişkenlik ve büyüme ihtiyacı düzenli olarak takip edilmektedir.



2014 Güvenli Yaşam Takvimi



OCAK

Donmuş dokuları vücudunuzun sıcak bir bölgesine temas ettirerek ısıtabilirsiniz, ama sakın ovuşturmayın.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

ŞUBAT

Çiğ tehlikesinden korunmak için hava ve yol durumunu dikkatli takip edin ve çiğ bölgesine gitmeyin.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28

MART

Yıldırımından korunmak için içeri girin. Sığınacak bir yer yoksa alçak bir yerde çökün-kapanın.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

NİSAN

Sel sularına girmeyin. Suların çevresinde oynamayın. Yüksek ve güvenli yerlerde kalın.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

MAYIS

Heyelan belirtilerine dikkat edin ve gördüğünüz tehlikeleri hemen büyüklerinize haber verin.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

HAZİRAN

Ormanda veya yakında piknik ateşi ve anız yakmayın, yangın çıkarcak nesnelere oynamayın.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

TEMMUZ

Gölgenizi görmüyorsanız gölgeye kaçın. Güneşte kalmayın, sık sık su için ve dışarıda şapkanı giyin.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

AĞUSTOS

İlk yardım hayat kurtarır. Siz de ilk yardım uygulamalarını öğrenin. www.ilkyardim.org.tr

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

EYLÜL

Güneşe aldanmayın, gerektiğinde rüzgarın soğutucu etkisinden korunmak için eldiven, şapka ve atkınızı da takın.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

EKİM

Kızılay, gücünü gönüllülerden almaktadır. Kızılay gönüllüsü olarak bütün insanlara yardımcı olabilirsiniz.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

KASIM

Deprem değil, çürük binalar, sabitlenmemiş eşyalar ve panik bize zarar verir. Eşyalarınızı sabitleyin ve deprem anında hemen çökün-kapanın-tutunun.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

ARALIK

Alev ya da duman görün, yanık kokusu alırsanız "yangın var" diye bağırıp etrafı takileri uyarın ve hemen 110'u arayıp yangını haber verin.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

Anne babanızın evinizin zorunlu deprem sigortası olup olmadığını sorun.

ALO DASK
125



7. AFET YÖNETİMİ PROJESİ VE DİĞER PROJELER



DASK, olası deprem felaketleri karşısında hasarı **etkin bir biçimde** yönetmek için 2014 yılında Afet Yönetimi Projesi kapsamında birçok büyük çalışmaya imza attı.

7.1. AFET YÖNETİMİ PROJESİ

Hasar yönetimine yönelik otomasyon süreçleri

Uçtan uca tasarlanmış hasar uygulaması ile tüm hasar yaşam döngüsünün sistemsel olarak yönetilebilir olması, sistematik olarak toplu hasar dosyası açılabilmesi, mobil, web portal ve IVR (sesli yanıt sistemi) üzerinden ihbar alımı, hasar dosyalarına eksper atanması ve bunların yönetimi ile ilgili sonraki süreçlerin otomasyonu hedeflenmektedir. Proje kapsamında uydu görüntüleri ve/veya hava fotoğrafları kullanılarak Fark Algılama ile Hasar Tespiti ve poliçe bazında bina hasar tahmini yapılması da mümkün olacaktır.

Dönüşümün hedefleri ve temel aşamaları şu şekildedir;

- Kayıt sistemi üzerinden manuel işlem ve kişi bağımsız operasyon yönetimi,
- Temel hasar fonksiyonlarının otomasyonu ile afetin 'yönetilebilir' olması ve

— İyileştirmelerle verimlilik artışı ve operasyonel mükemmellik.

7.1.1. Bina Hasar Durumu Tespiti (Kategorizasyon)

Hasar tespitinin binanın taşıyıcı sisteminde ve ortak alanlarında deprem sebebiyle meydana gelmiş hasarları da içerecek şekilde yapılması sağlanarak, diğer kamu kuruluşları tarafından yapılacak tespitlerle paralellik sağlanması yanında daha adil ve doğru hasar tespiti yapılması hedeflenmektedir. Hasar durum tespiti için kullanılan metodoloji, üniversite öğretim üyeleri tarafından oluşturulmuştur.

7.1.2. Standart Maliyetlendirme

Hasar tespiti standardizasyonuna yönelik çalışmalar...

Hasarın yaşandığı bölge, bina özellikleri vb. bilgiler referans alınarak birim maliyetler üzerinden hasar için yapılacak toplam ödeme tutarının standart olarak hesaplanabilmesi ve eksper raporuna yansıtılabilmesi amacıyla standart maliyetlendirme uygulaması geliştirilmektedir.

Hasar tespitinin standart maliyetlendirme modülü üzerinden yapılması ile;

- Sürecin sigortalı nezdinde daha şeffaf ve kolay anlaşılır hale getirilmesi,
- Sigortacılık geçmişi veya eğitimi olmayan kişilerin de bir eğitim süreciyle hasar tespit kaynağı olarak kullanılabilmesi,
- Kişisel değerlendirme farklarından bağımsız olarak adaletli ekspertiz gerçekleştirilebilmesi,
- Hasar birim maliyetlerinin olay bazında belirlenip kontrol altına alınabilmesi,
- Yapılan tespitlerin kağıt bağımlılığı olmaksızın doğrudan sisteme girilebilmesi ile hasar uygulamasına girilecek verilerin anlık yaratılması ve
- Ayrıca, Hasar Tespit Formu'nun; hasar tespitinin standardizasyonu, ortak alan ölçümlenmesi, hasar risk ölçümlemesi



BOĞAZIÇI VE HALIÇ ORTOFOTO GÖRÜNTÜSÜ

ve maliyet hesaplamasını içerecek şekilde güncellenmesi ve otomasyonu hedeflenmektedir.

7.1.3. Fark Algılama ve Hasar Tahmin Projesi

Fark Algılama Projesi ile deprem öncesi ve deprem sonrası zaman dilimlerine ait hava fotoğrafları ve/veya uydu görüntüleri kullanılarak, içinde polişe barındıran binalardaki çökme, yıkılma, devrilme, yana yatma gibi çok ağır boyuttaki hasarların tespit edilerek, elde edilen bulguların "Hasar Tespit" süreci operasyonlarında kullanılması hedeflenmiştir.

Senaryo bazlı veya gerçek zamanlı depremlere ait deprem yer hareketi parametreleri, bina hasar dağılımları ve coğrafi koordinatları atanmış polişe envanteri kullanılarak, bir deprem tehlikesinde karşılaşılabilecek finansal kayıpların tahmini, depremin mali boyutlarının ortaya konulması açısından önemli bir yer tutmaktadır. Hasar Tahmin Projesi ile finansal kayıplar tahmin edilerek, yerine getirilmesi gereken mali yükümlülüklerin boyutlarını irdelenmesi ve

sigortacılık endüstrisi kapsamında operasyonel stratejiler geliştirmesi hedeflenmektedir. Bu operasyonel stratejiler içinde deprem yer hareketi parametreleri, bina hasar dağılımları ve coğrafi bilgi sistemleri ile entegre edilmiş polişe envanteri kullanılarak, bir deprem afeti öncesinde ve sonrasında, "Hasar Değerlendirmesi" için hangi bölgeye kaç saha eksperinin atanması gerektiği, bu ekibin sahadaki takibi ve yönetiminin yapılması ve operasyonel kapasite optimizasyonu kapsamında tanımlanan ve ihtiyaç duyulan bu bilgilerin temini bulunmaktadır.

7.1.4. Ortofoto Projesi

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü ile yürütülen Ortofoto Projesi ile Türkiye genelindeki yerleşim alanlarının (il-ilçe-belde) 1/1.000 ölçekte gerçek Ortofoto ve coğrafi veri üretiminin sağlanması amaçlanmaktadır. Üretilen Ortofoto ve coğrafi veriler, DASK'ın hasar destek sistemi içerisinde önemli bir yer tutacak altlık haritalardan birisini sağlayacaktır. Ortofoto altyapısı üzerinde birleştirilecek DASK polişe verisinin zemin, bina envanter bilgi katmanları ve olası

deprem senaryolarıyla çalışılması sonucunda portföyün hasar potansiyeli ve ileriye dönük eksper sayısına kadar çeşitli ihtiyaçlar için öngörüler yapılabilecektir. Öngörüler yanında herhangi bir deprem durumunda depremin yeri ve büyüklüğüne göre portföyün hasar durumunun kısa bir süre içinde yaklaşık olarak hesaplanabilmesi mümkün olacaktır. Ortofoto projesi ile sağlanacak kazançlardan belki de en önemlisi, tüm kamu kurumlarının verilerinin ortak bir altlık üzerinde çalışılabilmesine olanak sağlayacak olmasıdır.

7.1.5. Risk Modelleme Çalışması

DASK'ın portföyünü sağlıklı yönetmesi ve hasar tahminlerini daha etkin yapabilmesi için kendi modellemesine sahip olması hedeflenmektedir. Modelleme, gerek maruz kalınacak riskin doğru analiz edilmesi gerekse de reasürans plasmanının optimum seviyede yapılabilmesine olanak sağlaması bakımından önem taşımaktadır. Bu çalışmalar sonucunda, uluslararası ölçekte örnek teşkil edecek bir altyapının kurulması amaçlanmaktadır. Bu konuyla ilgili olarak, altyapının oluşturulacağı bir işbirliği protokolü üzerinde çalışılmaktadır.



7.2. DİĞER PROJELER

7.2.1. Tapu Entegrasyonu

Tapu Müdürlükleri ile eşgüdümlü çalışmalar...

Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü ile Kurumumuz arasında 2013 yılında başlamış olduğumuz iş birlikteliği ile ilk etapta tapu işlemleri yapılırken Zorunlu Deprem Sigortası kontrollerinin daha sistemli şekilde gerçekleştirilmesi ve mevzuata aykırı iptallerin önüne geçilmesi amacıyla bazı çalışmalar yapılmıştır. Böylelikle Tapu Müdürlüklerinde taşınmazlara ilişkin yapılacak işlemler esnasında tapu sistemleri üzerinden Zorunlu Deprem Sigortası'nın varlık/yokluk bilgisinin görüntülenebilmesi sağlanmış, Tapu Müdürlüklerinde operasyonel iş yükü azalırken kontrol mekanizmasının daha sağlıklı çalışması sağlanmıştır.

Bunun ardından 2014 yılında bu iş birlikteliğini genişleterek büyük bir afet durumunda hasar işlemleri esnasında sigortalılardan belge teminini azaltmak, doğru bilgiye en hızlı şekilde ulaşmak amacı ile sigortalıların tapu bilgilerinin, hasar birimimiz tarafından direk eşzamanlı olarak görüntülenebileceği özel bir yapı oluşturulmaktadır.

7.2.2. Yabancı Kimlik Numarası Kullanımı

Nüfus Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından 2014 yılı içerisinde yabancı uyruklu kişilerin Yabancı Kimlik Numarası ile takip edilebileceği yeni bir yapı oluşturulmuş ve ilgili servis kurumların kullanımına açılmıştır. Bu servisin üretim yapımıza entegre edilmesi ile poliçe üretim ve yenileme işlemleri esnasında Yabancı Kimlik Numarası ile kişi bilgilerinin sistemimize otomatik getirileceği bir yapı oluşturulmuştur.

7.2.3 Adres Kodu & TCKN/VKN ile Poliçe Sorgulama Web Servisi

Zorunlu Deprem Sigortası poliçesine

ilişkin işlemlerde sigorta şirketlerinin daha etkin sorgulama ve işlem yapabilmesi için "Adres Kodu" ve "TCKN/VKN" ile poliçe sorgulama web servisi sağlanmıştır. Böylelikle sigorta şirketleri deprem ihtiyari teminatı verirken adres kodu ve TCKN/VKN kriterleri ile de devam eden bir ZDS poliçesi olup olmadığını kontrol edebilir durumda olacaktır. İlerleyen süreçte bu sorgunun yapılması sonrasında ilgili ZDS poliçesinin iptal edilememesi için kontrol konulması hedeflenmektedir.

7.2.4. Raporlama Projesi Üretim Ortamı Veri analizine yönelik yeni bir adım: raporlama projesi

DASK'ın gelişen ihtiyaçlarıyla birlikte Kurum'un yıllar itibarıyla oluşmuş veri tabanından farklı nitelikte analiz yapma ihtiyaçları doğmuştur.

Bilgi Teknolojileri Birimi'nden bağımsız olarak, verinin incelenerek raporlanabilmesi amacıyla daha esnek bir alt yapı oluşturulmuştur. Böylece, DASK ekibinin raporlama alt yapısına direk kullanıcı adı ve şifreleri ile giriş yaparak istenilen yönetsel ve istatistik raporlara hızlı bir şekilde ulaşması sağlanmıştır.

7.2.5. Tapu Bağımsız Bölüm Numarası

Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından poliçe üretimlerimiz esnasında kullanmakta olduğumuz Ulusal Adres Veri Tabanı bağımsız bölüm numaraları ile Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü tarafında tutulmakta olan bağımsız bölüm numaraları arasında zaman zaman oluşan uyumsuzluk sebebi ile sigortalılardan tapu işlemleri esnasında tapu kaydında bulunan bağımsız bölüm numaralarının poliçe üzerinde yazılı olması talebi gelmiştir. Bu ihtiyacın karşılanabilmesi amacı ile ZDS poliçesi üzerindeki "tapu bilgileri" bölümüne tapu bağımsız bölüm numarası alanı eklenerek, Tapu Müdürlüklerinde yapılan işlemler esnasında poliçe üzerinde bulunan tapu bağımsız

bölüm numarasının kontrol edilmesi sağlanmıştır.

7.2.6. Yenileme Kademelendirme

29 Aralık 2012 tarihinde yayınlanan Zorunlu Deprem Sigortası Tarife ve Talimatlarının 2. maddesinde belirtilen "1.3.2014 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, poliçe süresinin sonunda sigortanın en geç 30 gün içinde yenilenmesi durumunda, yenilenen poliçe için yukarıdaki tarife fiyatları üzerinden birinci yenilemede %10, ikinci yenilemede %20 oranında indirim yapılır. İkinci yenileme sonrası yapılan müteakip yenilemelerde %20 oranı korunur." hükmü gereğince üretim yapımız üzerinde gerekli olan yazılım çalışmaları yapılarak, 01 Mart 2014 ve sonrasında gerçekleştirilmiş olan Zorunlu Deprem Sigortası poliçe yenilemeleri esnasında ilk yıl yenilemede indirim oranı %10, ikinci ve sonraki yıllar için indirim oranı %20 uygulanacak şekilde düzenleme yapılmıştır.

7.2.7. Kentsel Dönüşüm

Yıkımına karar verilmiş kentsel dönüşüm kapsamında değerlendirilen riskli konutların DASK tarafından da takip edileceği ve bu konutlar için yeni poliçe üretimi ve yenileme işlemi yapılmasının önüne geçileceği yeni bir altyapı oluşturulmaktadır. Yazılım çalışmaları devam etmekte olan bu projenin 2015 yılı içerisinde hayata geçirilmesi sağlanacaktır.

TARİHİ YARIMADA,
FATİH - İSTANBUL



8. REKLAM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ



DASK'ın reklam ve halkla ilişkiler stratejisinin temelini, ülkemizde halen düşük seviyelerde bulunan **deprem risk algısının** yükseltilmesi oluşturmaktadır.

8.1. KURUM'UN GENEL HALKLA İLİŞKİLER VE REKLAM STRATEJİLERİNİN OLUŞTURULMASI

Kurumun reklam ve halkla ilişkiler çalışmalarının stratejileri; yapılan kamuoyu araştırmaları sonuçlarıyla, bu sonuçların reklam ve halkla ilişkiler konusunda çalışılan uzman ajans değerlendirmeleriyle, çalışılan tüm paydaşlardan süreç içinde alınan geri dönüşlerle, Teknik İşletici görüşüyle ve son olarak da Yönetim Kurulu'nun yönlendirmeleriyle oluşturulmaktadır. Tüm bu süreçler sonrasında bu stratejilerin projelere dönüştürülmesi amacıyla yönelik olarak araştırma sonuçları ile bilgilendirme notları oluşturulmakta ve ajanslara fikir geliştirilmesi için iletilmektedir.

Ülkemiz ciddi deprem riski altında olan bir ülke olmasına rağmen araştırma sonuçları göstermektedir ki, deprem risk algısı düşükse, konutun 1. derece deprem risk bölgesinde olması dahi Zorunlu Deprem Sigortası'nı yaptırmaya yeterli gelmemektedir.

2012 yılında 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ile kontrol noktalarına düzenlemeler gelmiştir ve bu sayede havuza yeni poliçelerin katılmasında ciddi gelişme sağlanmıştır. Hedeflenen sigortalılık oranına ancak havuza giren bu büyük adetteki poliçelerin 1. yılsonunda yenilenmeleri ve sistemde kalmaları ile ulaşılabilecektir. 2012 yılsonunda yapılan araştırma sonuçları ile sigorta yaptırmaya yönelik ve gittikçe artan hacimdeki yenilenmesi gereken poliçeler için risk algısını yaratmaya yönlendirici stratejiler geliştirilmiştir. Bu stratejiler paralelinde ülke genelinde etkili olacak reklam ve halkla ilişkiler stratejileri oluşturulmuş ve uygulama alınmıştır. 2013-2014 yıllarındaki reklam ve halkla ilişkiler çalışmalarının temelini bu çalışmalar oluşturmaktadır.

Bu süreç içinde; ajanslardan gelen fikirlerle araştırma şirketleri tarafından konsept testleri yapılmakta ve sonuçlarıyla strateji oluşturulacak temel konsept seçilmektedir. Üzerinde görüş birliğine varılan konsept halkla ilişkiler,

reklam ve sosyal medya ajanslarına aktararak 360 derece birbirlerini tamamlayan projeler oluşturulmaları için görevlendirilmektedirler.

- ⚡ Halkla ilişkiler şirketi; halkla ilişkiler projelerinin oluşturulmasından, medya ve basın paylaşımlarından ve etkinliklerden,
- ⚡ Reklam şirketi; kampanyanın yaratıcı çalışmalarının hazırlanmasından, yapılacak ise reklam filminin çekiminden,
- ⚡ Medya satın alım şirketi; mecraların seçimi ve satın alımlarından,
- ⚡ Sosyal medya ajansı; facebook sayfasında yapılan paylaşımlardan, uygulamalardan,
- ⚡ Araştırma şirketleri; araştırma ve konsept testlerinden sorumludur.

2008 yılından itibaren yapılan bu



ZORUNLU DEPREM SİGORTASI

SİVAS'IN KENT ÖNDERLERİ VE SİGORTA AJANLARI PANELDE BİR ARAYA GELECEK

çalışmalarla Kurum'un reklam ve halkla ilişkiler çalışmaları üçlü iletişim stratejisi üstüne kurulmuştur. Bu stratejiler;

- ⚡ Halk nezdinde sigorta bilinci ve bilinirliği arttırmak,
- ⚡ Kamu nezdinde farkındalığı ve katılımı arttırmak ve
- ⚡ Dağıtım kanallarında sahiplenmeyi arttırmaktır.

2012 yılında yapılan kamuoyu araştırma sonuçlarında 2013 ve 2014 yıllarında "düşük deprem risk algısı" araştırma bulgusunun üstüne faaliyetler ve reklam-halkla ilişkiler çalışmaları oluşturulmuştur.

Tüm bu çalışmalar ile konut sahipleri üzerinde, deprem denilince Kandilli ve AFAD gibi "DASK" için de bir referans kurum algısının oluşturulması hedeflenmektedir. Bugün itibarıyla bilinirlik oranı %90'larda olan Zorunlu Deprem Sigortasına ilişkin; pahalılık, kadercilik, "Benden sonra ne

olacak?" veya "Hasar ödenebilecek mi?" şeklindeki yanlış algıların, bilinçlenme çalışmaları ile giderilmesi hedeflenmiştir.

Uzun vadede ise, ülkenin genel bilinç seviyesinin artırılması ve geliştirilmesi amacıyla gelecek nesillere odaklı, çocuklar ve okullara yoğunlaşmış projeler gerçekleştirilmektedir.

Ülke geneli için de tüm paydaşlar ile işbirliği (kamu, üniversiteler, fikir önderleri, sivil toplum örgütleri) geliştirilmekte, doğudan batıya

Yıl	Araştırma Bulgusu	Değerlendirme	Yaklaşım	Faaliyetler
17 il, 2.100 (gözlem)	Düşük deprem risk algısı	Deprem riskini 17 Ağustos'un yarattığı ölüm travmasını vurgulamadan diğer olumsuz sonuçlarıyla somutlaştırmaya duyulan ihtiyaç	Zorunlu misafirlik: Depremde eviniz hasar görse kime misafir olursunuz?	Reklam çalışmalarından sosyal medya uygulamalarına ve tüm iletişim faaliyetlerine "zorunlu misafirlik" konseptinin entegrasyonu

8. REKLAM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ

Katılım Formu

DASK Deprem Çantası kazanma şansı için formu eksiksiz doldurun.



Ad Soyad : Merve Haznedar

E-posta :

Telefon :

Adres :

Katılım Koşulları'nı kabul ediyorum.

Devam

Formu geç

doğru coğrafi iletişim yönü oluşturulmakta ve reklam maliyeti düşük mecralarda faaliyetler ve tanıtımlar gerçekleştirilmektedir.

Kurum olarak ilk 5 yıllık dönemde genel ikna modeli, "öğren-hisset-yap" şeklinde konumlandırılmıştır, sonraki 5 yıllık dönemde model, "yap-hisset-öğren" şeklinde değiştirilmiştir. Değişen modelde kanunla gelen zorunlulukla poliçeler düzenlendikten sonra, bilinçlendirme çalışmaları ile poliçe sahipliği ile nelere sahip olunduğu ve yenilenmesinin önemini hissedilerek öğrenilmesi hedeflenmektedir. Bu yönden bakıldığında yapılan çalışmaların amacı, uzun süreç alacak olan sigortalılık bilincinin artırılması, halkımızda bu ihtiyacın oluşturulması ve böylelikle temel olarak sigortalı havuzunun büyümesini sağlamaktır.

Kurumumuz, sigortalılık bilincinin gelişmesinin yanında, ülkemizde deprem bilinci, güvenli yaşam ve depreme dayanıklı binalar anlayışının gelişmesine destek olacak halkla ilişkiler ve tanıtım projeleri düzenlemektedir. Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması,

bu amaçla yapılan büyük projelerden biridir. Ülkemizde afetler sonucu yıkılan konutların %81'lik kısmının deprem kaynaklı olduğu göz önüne alınırsa, özellikle büyük kentlerdeki yapı stokunun yenilenmesinde sigorta sistemi daha önemli bir hale gelmiştir.

Şeffaflık ve Karşılıklı Güvene Dayanan İletişim Çalışmaları

DASK, iletişim çalışmalarını belirlerken ülke genelinde deprem ve depreme hazırlıklı olma bilincinin artması için projeler geliştirmeye odaklanmaktadır. Kurum; konut sahipleri, sigorta şirketleri ve aracıları, ilköğretim, lise ve üniversite öğrencileri, kamu kurumları ve yerel yönetimler başta olmak üzere projeleriyle pek çok farklı hedef kitleye seslenmektedir.

DASK'ın Zorunlu Deprem Sigortası'nı ülke genelinde yaygınlaştırmak için en önemli gördüğü iş ortaklarından birisi olan sigorta şirketleri ve acenteleri, afet öncesi ve sonrası hizmet süreçlerinin geliştirilmesinde önemli rol oynamaktadır. Kamu kurumlarıyla da çok yakın çalışan DASK, bu sayede ülkenin her yerine ulaşabilmektedir.

Kurumsal İletişimde Sosyal Medya

Türkiye'nin farklı kesimlerinden çok geniş bir hedef kitleye hitap eden DASK, iletişim çalışmalarında televizyon, gazete gibi mecraların yanı sıra sosyal medyada yer almaya da özen göstermektedir. Sosyal medyadaki gelişmeleri ve trendleri çok yakından takip eden Kurum, bu sayede iletişim çalışmalarını zamanın gereklerine uyarlayabilmektedir. Çalışılan konseptin; iletişim, reklam, sosyal medya ve medya satın alımı bakımından 360 derece bütünlüğünün sağlanması hedeflenmektedir.

2014 yılına başlarken iletişim konusunda;

⚡ Kurum olarak güven ve itibara yatırım yapılması,

⚡ DASK hakkındaki risk algısının geliştirilmesi ve

⚡ Süreklilik ve yeni sigortalı kazanımının geliştirilmesi

hedeflenmiştir.



ZORUNLU MİSAFİR

dask
DOĞAL
AFET
SİGORTALARI
KURUMU

Zorunlu misafirlik zordur. Hiçbir yer kendi evinizin yerini tutamaz. Başımıza ne geleceğini bilemeyiz fakat önlem almak hepimizin elinde. Siz de zorunlu deprem sigortanızı yaptırın, zorunlu misafirlikten kurtulun.

Paylaş

Paylaş

Tekrar Dene

[Dask Facebook sayfasına dön](#)

8.2. ÇALIŞMA VE PROJELER

Yapılan çalışma ve projeler aşağıdaki şekilde gruplanabilir:

1. Güven ve İtibara Yönelik Projeler

- Güvenli Hayat Parkı
- DASK Zorunlu Deprem Sigortası Tabelası
- Özel Konu ve Projelerin İletişimi
- Toplantılar ve Sponsorluklar

2. Risk Algısını Geliştirme Amaçlı Projeler

- Kızılay Toplum Liderleri Teşkilatlandırma (TLT) Projesi
- Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması
- Uluslararası Kısa Film Yarışması
- Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor Yarışması

3. Süreklilik ve Yeni Sigortalı Kazanımı İçin geliştirilen Projeler

- Reklam Kampanyası
- Acente Hediye Çeki Kampanyası
- Tapu Müdürlükleri ve AFAD'a Afiş Gönderimi
- E-bülten

başlıklarını içermektedir.

Tüm bu projeler, aynı zamanda sosyal medya projeleriyle desteklenmiştir.

8.2.1. Reklam Kampanyası Çalışmaları Deprem riski algısını yükseltmeye yönelik reklam stratejisi

2012 yılında yapılan kamuoyu araştırması sonuçlarından yola çıkılarak 2013 yılında belirlenen "Zorunlu Misafirlik" reklam kampanyası konsepti üzerinden 2014 yılında da devam çalışmaları yapılmıştır. Araştırmadan çıkan en çarpıcı sonuç, potansiyel sigortalılardaki düşük deprem risk algısıdır. Bu kapsamda reklam

kampanyasında, deprem riskinin yüksekliğine dikkat çekmek, deprem hasarının ölüm dışındaki olumsuz sonuçlarını ve hayata etkisini somutlaştırmak ve depremden sonra hayata devam için Zorunlu Deprem Sigortası'nın önemini vurgulanmak istenmiştir.

DASK'ın, reklam kampanyası konsepti ile yapılan reklam filmlerinde,

"Dayanışma" ve "misafirperverlik" değerlerine odaklanılmış,

- Afetlerden sonraki dayanışma kültürü sahiplenilmiş,
- Afetin hemen sonrası değil, uzun vadeli planlar sorgulanmış,
- Uzun süreli misafirliğin yarattığı sıkıntı gündeme getirilmiş ve
- Depremden sonra hayata devam için Zorunlu Deprem Sigortası'nın önemine dikkat çekilmiştir.

8. REKLAM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ



MUĞLA PAZARYERİ DASK TANITIMI

2013 yılı reklamlarımızdan aldığımız başarılı sonuçlar ve olumlu geri bildirimler sonucunda 2014 yılında yeni reklam ve tanıtım çalışmalarımızda bu konseptin devam ettirilmesine karar verilmiştir.

Zorunlu Deprem Sigortası'nın önemine dikkat çekmek amacıyla 2013'ten beri sürdürülen "Zorunlu Misafirlik" temalı iletişim kampanyasının 2014 yılındaki 4 adet yeni reklam filmleri, yönetmen Çağan Irmak tarafından çekilmiştir. Yeni reklam filmlerinin senaryosu depremden sonra akrabalarında misafir olmak zorunda kalan Vanlı depremzedelerin yaşadıklarından esinlenerek oluşturulmuştur.

Reklam filmlerinde uzun süreli misafirliğin zorlukları; salon, yatak odası, banyo, tuvalet gibi ortak alanların kullanımında yaşanan sıkıntılar üzerinden anlatılmıştır. Filmlerde depremden sonra insanların yaşadıkları duyguların, hislerin ve durumların aktarılması hedeflenmiştir.

2014 yılında TV reklamları Nisan ayında başlayarak yılsonuna kadar

tematik haber ve spor kanallarında yayınlanmıştır.

Kampanya çerçevesinde Basın İlan Kurumu (BİK) tirajına göre 20 bin ve üstü tirajlı gazetelerde 2014 de belirli dönemlerde kampanya görseli ile yer alınmıştır.

Radyo spotunda da Vanlı depremzedelerin gözünden kimlere misafir oldukları ve karşılaştıkları durumlar ve yaşadıkları duygular 3 farklı spot ile anlatılmıştır. Ayrıca her sabah 08:00'de yayınlanan radyo spotu ile "Günaydın... bugün zorunlu deprem sigortanızı yaptırmayı unutmayın! DASK" mesajıyla birlikte halkımız Zorunlu Deprem Sigortası'nı yaptırmaya davet edilmiştir.

2014 Mayıs ayında Hürriyet, Milliyet, Mynet, Sahibinden.com, Gazete Vatan ve Google gibi internet mecralarında kampanya görseli ile yer alınmıştır.

Belirli periyotlarda sektör ve ekonomi dergilerinde kampanya görsellerimiz ile ilanlarımız yayınlanmıştır.

2014 'te kampanya görselimiz Nisan ayından başlayarak yılsonuna kadar Ankara ve İstanbul'da otobüs arkalarında yer almıştır.

2013 yılında DASK reklam filmlerinin PTT şubelerinde yer aldığı ilave proje 2014 yılında da devam ettirilerek kampanya yaygınlaştırılmış ve desteklenmiştir.

8.2.2. Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor

"Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor" Yarışması ile ülke genelinde sigortalılık bilinci ile deprem güvenceli hayatın teşvik edilmesi amaçlanmaktadır.

Her geçen sene daha fazla ilgi toplayan Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor Yarışması'nın dördüncüsü 2014 yılında düzenlenmiştir.



Yarışma sürecinde yarışmanın duyurusu bütün Valilik ve İl Afet ve Acil Durum Müdürlüklerine gönderilen mektup, afiş ve proje tanıtım filmi ile yapılmaktadır. Zorunlu Deprem Sigortası'nı yaygınlaştırmak için kendi ilinde bilgilendirici, teşvik edici çalışmalar gerçekleştirmek isteyen AFAD görevlilerine istekleri doğrultusunda sene boyunca DASK ve Zorunlu Deprem Sigortası tanıtım materyalleri temin edilmektedir. Aralık sonunda süresi tamamlanan yarışmaya proje başvuru dosyaları 2015 Ocak sonunda gönderilmektedir. Yarışma kapsamında iller 1 Ocak-31 Aralık tarihleri arasındaki Zorunlu Deprem Sigortası performanslarına göre değerlendirilmektedir.

İllerin Zorunlu Deprem Sigortası performansları aşağıdaki 3 kriterle değerlendirilmektedir:

- 1. **Kriter:** Yarışma dönemi sonunda ilin ulaştığı sigortalılık oranı,
- 2. **Kriter:** Bir yıl içinde ilin kaydettiği poliçe artış oranı ve

3. **Kriter:** Bir yıl boyunca ilde yürütülen Zorunlu Deprem Sigortası teşvik çalışmaları.

Bu üç kriter üzerinden illerin toplam performansı değerlendirilip dereceye giren iller belirlenmektedir.

- Birincilik ödülü:** İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü'ne 100.000 TL tutarında malzeme yardımı
- İkincilik ödülü:** İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü'ne 60.000 TL tutarında malzeme yardımı
- Üçüncülük ödülü:** İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü'ne 30.000 TL tutarında malzeme yardımı

Her yıl iller, özgün çalışmalarla yarışmaya katılım göstermektedir. 2014 yılsonunda çalışmalarını tamamlayan ve dosyalarını hazırlayarak başvuran iller; Çanakkale, Erzincan, Erzurum, Muğla, Ordu, Sakarya ve Yalova'dır. Yapılan değerlendirmeler sonucunda 2014 yılı için birincilik ödülü

Sakarya, ikincilik ödülü Ordu, üçüncülük ve dördüncülük ödülleri Çanakkale ve Muğla illeri arasında paylaşılmıştır.

8.2.3. Depreme Dayanıklı Bina Tasarımı Yarışması

DASK, 2014 yılında inşaat mühendisliği ve mimarlık fakültesi öğrencilerinin katılımıyla düzenlediği "Depreme Dayanıklı Bina Tasarımı Yarışması" ile depreme dayanıklı bina kültürünün Türkiye'de yaygınlaştırılmasını hedeflemiştir.

Depremle mücadele anlayışının başlangıç noktası: Depreme Dayanıklı Bina

DASK sponsorluğunda gerçekleştirilen "Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması"nın temel hedefi, güvenli yapının önemine dikkat çekmek, deprem bilincini artırmak ve sigorta yaptırmayı hatırlatmaktır. 2014 yılında ilk defa düzenlenen yarışmanın tanıtım toplantısı 31 Ocak tarihinde yapılmış, ardından proje teklifi finale kalan takımlara maket yapımı ile ilgili teknik bilgilendirme yapmak ve takımların sorularına cevap vermek için 25 Mart tarihinde teknik toplantı düzenlenmiştir.

8. REKLAM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ



DEPREME DAYANIKLI BİNA TASARIMI YARIŞMASI ÖDÜL TÖRENİ

DASK, 2014 yılında ilk defa gerçekleştirmiş olduğu “**Depreme Dayanıklı Bina Tasarımı Yarışması**” ile Türkiye’de depreme dayanıklı bina kültürünü yaygınlaştırmayı hedefliyor.

DASK tarafından düzenlenen Depreme Dayanıklı Bina Tasarımı Yarışması’na 26 üniversiteden 39 takım tasarladıkları bina modelleriyle katılmıştır. İnşaat mühendisliği öğrencilerinden oluşan takımların Maslak’ta bir iş kulesi olarak tasarladıkları bina modelleri, sarsma masası üzerinde farklı şiddetteki üç depreme karşı direnmiştir. Yarışma’nın dört gün süren finali, bina modellerinin teknik değerlendirmesi ve takımların proje sunumlarıyla başlamıştır. Final etkinliğinin üçüncü gününde, bina modellerinin sarsma masası üzerindeki depreme dayanıklılık performansı ölçülmüştür.

Birincilik ödülünü alan Karadeniz Teknik Üniversitesi’nden Tweezers takımı, üniversitenin inşaat mühendisliği bölümüne eğitim amaçlı kullanılmak üzere depremi simüle eden sarsma masası kazandırmıştır.

Ayrıca birinci takım, 10 bin TL’lik para ödülünün de sahibi olmuştur. İkinci takım 5 bin TL ve üçüncü takım 3 bin TL para ödülü kazanmıştır. En İyi Mimari, En İyi Depreme Dayanıklılık, En İyi İletişim Becerisi ve En İyi

Yarışma Ruhu ödülleri kazanan takımların üyelerine ise hediye çeki verilmiştir.

Depreme Dayanıklı Bina Tasarımı Yarışması 2014 yılında;

- MediaCat Felis Ödülleri’nden Kamusal Sektörler kategorisinde Birincilik Ödülü ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk kategorisinde Başarı Ödülü ve Çevre ve Sürdürülebilirlik kategorisinde Başarı Ödülleri,
- PR News Digital PR Awards’tan Facebook Communications kategorisinde ve Public Affairs Campaign kategorisinde Onur Ödülüne layık görülmüş,
- Ayrıca European Excellence Awards yarışmasında Türkiye kategorisinde finalist olmuştur.

Yarışma için geliştirilen web sitesi:
<http://www.daskbinatasarimi.com/>

Depremde evin
hasar görürse
**NEREYE
GİDERSİN?**



SON KATILIM
20 HAZİRAN 2014

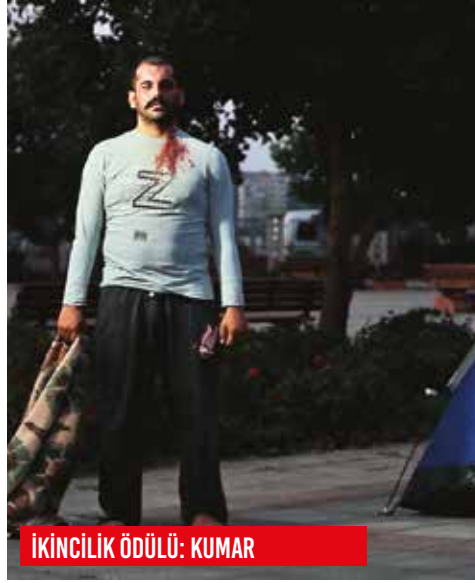
Kısa filmle herkesi sars,
ödül kazanma şansı yakala!



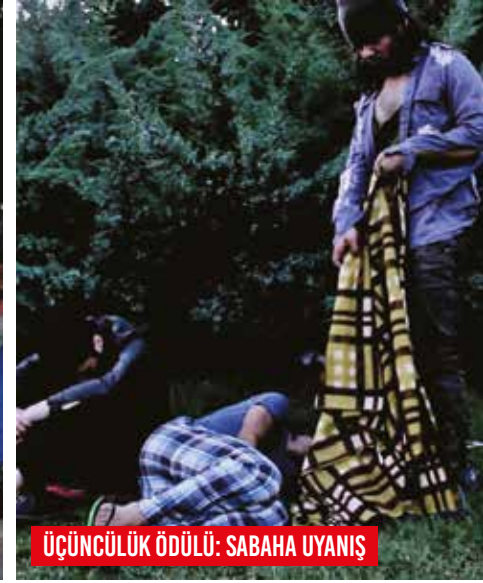
www.daskfilm.com



BİRİNCİLİK ÖDÜLÜ: ZEDE



İKİNCİLİK ÖDÜLÜ: KUMAR



ÜÇÜNCÜLÜK ÖDÜLÜ: SABAHA UYANIŞ

DASK, uluslararası bir etkinlik haline gelen **“Kısa Film Yarışması”** ile, afet yönetim bilincinin geliştirilmesine katkıda bulunuyor.

8.2.4. Uluslararası Kısa Film Yarışması

DASK, 2009 yılında ülke genelinde başlatmış olduğu Kısa Film Yarışmasının beşinci yılında yeni bir ilke daha imza atarak, Türkiye dahil 21 ülkede üniversitelerin lisans ve lisansüstü öğrencilerinin katılımına açtığı kısa film yarışmasını gerçekleştirmiştir. Beşincisi düzenlenen ve ilk kez uluslararası nitelik kazanan yarışmanın teması “Depremde evin hasar görürse nereye gidersin?” olarak belirlenmiştir. Yarışmada öğrencilerin; “olası bir deprem sonrasında evi oturulamaz hale gelen konut sahiplerinin yaşadıklarını en iyi şekilde anlatması” hedeflenmiştir.

Yarışmada dereceye girenleri; oyuncu Mete Horozoğlu ve Ahmet Mümtaz Taylan, yönetmen Ozan Açıktan, sinema yazarları Mehmet Açar ve Şenay Aydemir, Prof. Dr. Ali Atif Bir, Doç. Dr. Ayla Kanbur ve DASK Genel Sekreteri Serpil Öztürk’ün yer aldığı jüri belirlemiştir.

Üniversitelerin lisans ve lisansüstü öğrencilerine yönelik yarışmada birincilik

ödülüne Dokuz Eylül Üniversitesi’nden Metehan Şereflioğlu, Demet Sever, Hüseyin Çamtepe ve Ata Bacanakgil’in “Zede” filmi layık görülmüştür. Yarışmada, Marmara Üniversitesi’nden Umur Dağlı “Kumar” filmiyle ikinci, Ankara Üniversitesi’nden Semih Güzelay’da “Sabaha Uyanış” filmiyle üçüncü olmuştur. Bunun yanı sıra yarışmada birincilik ödülünü alan “Zede” filmi ulusal haber ve spor kanallarında yayınlanmıştır.

DASK Uluslararası Kısa Film Yarışması’nda dereceye giren ilk üç filmin yanı sıra jüri tarafından belirlenen beş film de Facebook İzleyici Özel Ödülü için yarışmıştır.

DASK’ın <http://www.facebook.com/dask> adresindeki Facebook sayfasında yapılan oylamalarda Ege Üniversitesi’nden Engin Öksüz’ün “Şemsiye” filmi birinci ve Tuba Toprakçı’nın “Oksijen” filmi ise ikinci olmuştur.

DASK Uluslararası Kısa Film Yarışması ile ilgili ayrıntılara aşağıdaki web sitesinden ulaşılabilir: www.daskfilm.com

8. REKLAM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ



BURSA GÜVENLİ HAYAT PARKI

8.2.5. DASK Güvenli Hayat Parkı Açılışları

DASK'tan referans bir proje:
"Bursa Güvenli Hayat Parkı"

"Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor" yarışmasında dereceye giren Bursa, Bolu ve Tunceli, DASK'tan Güvenli Hayat Parkı ödülü kazanmıştır. Bursa'daki DASK Güvenli Hayat Parkı'nın inşaat çalışmaları tamamlanarak Ağustos 2014 yılında teslim edilmiştir. Tüm vatandaşların yararlanması için kent merkezine inşa edilen DASK Güvenli Hayat Parkı'nda yeşil alan, oyun, spor ve dinlenme gruplarının yanı sıra açık hava sineması bulunmaktadır. Parkta deprem ve Zorunlu Deprem Sigortası'yla ilgili eğitici bilgiler de verilmektedir.

8.2.6. Toplantılar ve Sponsorluklar Toplantılar

— DASK, The Economist dergisinin Londra'da düzenlediği Sigorta Zirvesi 2014'e davet edilmiş ve Türkiye'yi temsil etmiştir. Dünyanın en önemli sigorta merkezlerinden biri olan Londra'da 27 Şubat 2014 tarihinde

yapılan ve sigortacılık sektöründen 200'e yakın yönetici ve profesyonelin katıldığı toplantıda, DASK Yönetim Kurulu Başkanı, Zorunlu Deprem Sigortası uygulamasını örnek vaka olarak anlatmıştır. Konuşmada, Zorunlu Deprem Sigortası örneği üzerinden, geniş kitlelere uygun fiyatlı afet sigortası sunmanın zorluklarına ve başarı için gerekli koşullara değinilmiştir. Türkiye'deki sigortalılık bilinci ve risk algısının artırılmasının önündeki bariyerleri ve bu bariyerlerin nasıl aşıldığına ilişkin tecrübeler aktarılmıştır.

— Afet zararlarının dışında, küresel değişimlere uyum sağlama, sigortacılığı gelecek için hazırlama, dijital tüketici ile iş yapma, yeni teknolojilerden yararlanarak sigorta tüketicisine ulaşma ve mikro sigorta gibi konuların da konuşulduğu zirvede, DASK'ın Zorunlu Deprem Sigortası'nın yaygınlaştırılmasına ve sürdürülmesine ilişkin deneyimleri ilgi çekmiştir.

— TSRSB işbirliği ile Doğal Afet Sigortaları Kurumu uygulamalarının daha kapsamlı bir şekilde anlatılması ve sektördeki şirketlerin dile getirdiği sorunlar ile bu sorunların çözümüne yönelik 28.01.2014 tarihinde bir sektör toplantısı gerçekleştirilmiştir.

— 15-16 Nisan 2014 tarihlerinde Kazakistan Almaata'da düzenlenen Insurance in Central Asia Konferansı'na ve 14-16 Nisan 2014 tarihlerinde Pakistan Karacı'de düzenlenen SAARC Uluslararası Sigortacılık Konferansı'na katılım sağlanarak DASK'ın yapısı ve uygulamaları anlatılmıştır.

— 30 Haziran - 4 Temmuz 2014 tarihleri arasında Londra'da düzenlenen "Risk Forum" ve 25-28 Haziran 2014 tarihlerinde İtalya Pavia şehrinde düzenlenen GEM'in yarıyıl davetine katılım sağlanmıştır.

— 4-5 Mart 2014 tarihlerinde New York'ta yapılan SIFMA Insurance-and-

Deprem sizi de 'zorunlu misafir' yapabilir...

Depremde evi hasar gören pek çok insan, yakınlarına uzun süre misafir olmak zorunda kaldı.



Zorunlu Deprem Sigortanızı yaptırın,
zorunlu misafirlikten kurtulun.

www.dask.gov.tr  facebook.com/dask



DASK, Kızılay'ın 2007 yılından bu yana tüm Türkiye çapında yürüttüğü **Toplum Liderleri Teşkilatlandırma Çalışması**'na proje ortağı olarak katıldı.

Risk-Linked Securities toplantısına katılım sağlanmıştır.

2014 Eylül ayında Yeni Zelanda'da düzenlenen World Forum toplantılarına katılım sağlanmıştır.

01-02 Haziran 2014 tarihinde Zurich'de bulunan SwissRe'nin davetine katılım sağlanmıştır.

11 Haziran 2014'te Moğolistan'dan gelen heyet ile toplantı düzenlenerek DASK'ın işleyişi ve yapısı hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

Sponsor Olunan Sempozyum ve Konferanslar

2014 yılı içerisinde aşağıdaki konferans ve seminerlere sponsorluk desteği verilip katılım sağlanmıştır.

Kocaeli Üniversitesi tarafından düzenlenen "2. Uluslararası Kentsel Planlama-Mimarlık-Tasarım Kongresi" / 8-11 Mayıs 2014

Türkiye Deprem Vakfı tarafından düzenlenen 2. Avrupa Deprem Mühendisliği ve Sismoloji Konferansı / 24-29 Ağustos 2014

Türkiye'de deprem sorununa yönelik araştırmalar ve çözümler üreten bilim insanlarının bulunduğu Aktif Tektonik Araştırma Grubu'nun düzenlediği "ATAG18 Çalıştay" / 5-7 Kasım 2014

Türkiye Deprem Vakfı tarafından düzenlenen "Kent ve Risk" temalı "Deprem Zirvesi 2014" / 12 Kasım 2014

8.2.7. Kızılay Toplum Liderlerini Teşkilatlandırma (TLT) Projesi

DASK ve Kızılay'dan güçbirliği Kızılay'ın TLT eğitimlerine katılan toplum liderlerine ve onların hedef kitlesine DASK'ı ve Zorunlu Deprem Sigortası'nı anlatma amacı ile 2013 yılında başlayan proje ortaklığı, 2014 yılında da devam etmiştir.

8. REKLAM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ



FAY HATLARI TIRI, KAHRAMANMARAŞ

DASK ile Türk Kızılayı'nın proje ortaklığıyla gerçekleştirilen Toplum Liderlerini Teşkilatlandırma Projesi Afet Zararlarını Azaltma Programı kapsamında öncelikli olarak DASK ve Zorunlu Deprem Sigortası hakkında bilgilendirici materyaller hazırlanmıştır.

Bu kapsamda gerçekleştirilen diğer çalışmalar ise şu şekildedir;

Projenin ana dokümanlarından birisi olan, yereldeki eğitimlere katılan toplum liderlerine (muhtar, öğretmen, din görevlisi ve toplum destekli polisler) dağıtılan katılımcı kitabından DASK proje ortaklığı ile basım yapılmıştır. Diğer; Toplum Liderleri Eğitim Setleri, Eğitici Setleri, Halk Eğitim Broşürleri, Öğrenci ve Öğretmenler için Kaynak Kitap dokümanlarında da yer alınarak, ilgili kurum tarafından ihtiyaç duyulan basımları gerçekleştirilmiştir.

"Kızılay İle Güvenli Yaşamı Öğreniyorum" sınıf takvimleri 2013

yılında DASK proje ortaklığı ile 235 bin adet bastırılarak Türk Kızılayı şubeleri ve İl/İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri kanalı ile Türkiye çapındaki tüm ilköğretim 1., 2., 3. ve 4.sınıflara dağıtılmıştır.

DASK, Türk Kızılayı işbirliğiyle hayata geçirilen Toplum Liderlerini Teşkilatlandırma (TLT) projesi kapsamında Zonguldak, Balıkesir, Kahramanmaraş ve Osmaniye il merkezlerinde ve ilçelerinde deprem ve Zorunlu Deprem Sigortası bilincini artırmak için deprem simülasyon sistemine sahip Fay Hatları TIR'ı ile eğitimler gerçekleştirmiştir. 33 gün süren Türkiye turunda toplam 27 binden fazla kişiye eğitim verilmiştir. Boğaziçi Üniversitesi Kandilli Rasathanesi ve Deprem Araştırma Enstitüsü eğitimleri kamu görevlilerine, öğrencilere ve halka depremi, depremden korunma yollarını ve Zorunlu Deprem Sigortası'nı anlatmıştır. Deprem eğitimlerine katılanlar Fay Hatları TIR'ındaki

simülasyon sistemi sayesinde deprem anını yaşayarak doğru davranış biçimlerini öğrenme fırsatı yakalamıştır.

2014 yılında proje kapsamında Amasya, Bilecik, Gümüşhane, Manisa, Sivas, Tokat ve İzmir olmak üzere toplam 7 ilde 12 bin adet TLT Projesi Eğitimleri için Katılımcı Kitabı ve DVD basımı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 2014 yılında 250 bin adet "Kızılay İle Güvenli Yaşamı Öğreniyorum" sınıf takvimlerinin basımı gerçekleştirilmiş ve Türk Kızılayı şubeleri ve İl/İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri kanalı ile Türkiye çapındaki tüm ilköğretim 1., 2., 3. ve 4. sınıflara dağıtılmıştır.

8.2.8. Ulusal Basına İçerik Desteği Yazılı basın yoluyla bilgilendirme çalışmaları...

DASK, Güneş Reklamcılık ile işbirliği içerisinde 2014 yılında da günlük gazetelerin sigorta sayfalarında ve Sigortacı Gazetesi'nde yayımlanmak üzere aylık haber bültenleri yayımlamaya devam etmiştir.



B A K I Ş

TRT HABER HABER TÜRK

8.2.9. Sigortalı Hayat Programı

DASK, TV üzerinden sigortalılarla buluştu
Kurum tarafından 2011 yılından bu yana sürdürülen Sigortalı Hayat Programı, 2014 yılı boyunca iki haftada bir Cumartesi günleri saat 9.15'te DASK sponsorluğunda TRT Haber'de yayınlanmaya devam etmiştir. DASK yöneticilerinin ve Kurum'un işbirliği içerisinde bulunduğu kurum ve kuruluşlardan yetkililerin uzman konuk olarak katıldığı programda Türkiye'nin önde gelen sigorta yazarlarından Noyan Doğan da uzman konuk olarak yer almıştır. Programda yakın tarihli depremlerin etkileri ve sonuçları, illerin sigortalılık oranları ve Zorunlu Deprem Sigortası'nı yaygınlaştırmak için yaptıkları faaliyetler, deprem alanında çalışma yürüten akademisyenlerin güncel araştırma ve değerlendirmeleri ile DASK'ın çalışmaları konu edilmiştir. Canlı yayınlanan programda sorularını telefon, e-mail ve sosyal medya aracılığıyla paylaşan izleyiciler DASK yöneticilerinden anında yanıt alma imkanı bulmuştur.

2014 yılında Habertürk kanalında Noyan Doğan tarafından hazırlanan

"Bakış" programı DASK sponsorluğunda yayınlanmıştır. Program iki haftada bir Çarşamba günleri saat 09:30'da yayınlanmıştır.

8.2.10. e-bülten

Acentelere yönelik bir iletişim kanalı...
Türkiye'de 33 sigorta şirketine bağlı 16 bin yetkili sigorta acentesi ile uyumlu bir çalışma içinde olan DASK, 2010 yılından bu yana aylık faaliyetlerinin ve projelerinin iletişimi için acentelere yaptığı e-bülten gönderimine 2014'te de devam etmiştir. Acentelerle kurulan bu güçlü bağı geliştirmek ve devam ettirmek amacıyla aylık yayınlanan e-bültenlerin içeriğinde DASK'ın güncel sayısal verilerine ve o ay içinde düzenlenen etkinlik haberlerine yer verilmiştir.

8.2.11. Sosyal Medya Çalışmaları

Sosyal medyada 206 bini aşkın takipçi
DASK'ın 2014 yılsonu itibarıyla sosyal medya kanalları üzerinden 206 bin düzeyinde takipçisi bulunmaktadır.

8. REKLAM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ



PR NEWS DIGITAL PR AWARDS, ONUR ÖDÜLÜ

Yaklaşık 4 senedir sayfa üzerinde yürütülen iletişim sayesinde DASK, Zorunlu Deprem Sigortası'nın önemiyle ilgili önemli oranda farkındalık oluşturmuştur. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla sayfa üzerinden düzenlenen ödüllü yarışma ve uygulamalarla 2014 yılında 30 binden fazla yeni takipçi kazanılarak sayfanın toplam takipçi sayısı yaklaşık 206 bine yükselmiştir.

Bütünleşik iletişim anlayışı doğrultusunda sosyal medya etkinliği

DASK, Facebook sayfası üzerinden sürdürdüğü rutin iletişimin yanı sıra yeni konseptinin kullanıcının aklında daha fazla yer etmesi için yaptığı ve gerçekleştireceği kampanyalar için belirlenen amaçlar şu şekildedir;

- Belirlenen "Zorunlu Misafirlik" konseptini sosyal medyada da uygulamak ve bütünleşik iletişimi devam ettirmek,
- Yapılacak reklam kampanyasında verilecek mesajları sosyal medyanın dinamikleriyle uyumlu şekilde hedef kitleye hatırlatmak ve

- Sosyal ağların güçlü yönlerinden faydalanarak belirlenen konsept içerisinde mesajları vurucu bir şekilde vermek.

Ödüllerle pekişen sosyal medya uygulamaları

DASK, zorunlu misafirlik Facebook uygulama kampanyaları ile PR News Digital PR Awards'tan Facebook Communications kategorisinde ve Public Affairs Campaign kategorisinde Onur Ödülüne layık görülmüştür.

8.2.12. Facebook

DASK Facebook Sayfası 2014 Verileri

- Toplam Takipçi Sayısı: 206.213
- Toplam "Hakkında Konuşanlar" (Sayfayla İlgili Hikaye Paylaşan Kullanıcı Adedi) Sayısı: 45.190
- Paylaşılan İçeriklere Gelen Toplam Beğeni, Yorum, Paylaşım Sayısı: 45.190

- Sayfayla Etkileşime Giren Kullanıcı Sayısı (Sayfa ile İlişkili Bir İçeriği Tıklayan veya Bir Hikaye Yaratın Kullanıcı Sayısı): 177.016

- Sayfanın Eriştiği Kullanıcı Sayısı (Sayfayla İlgili Herhangi Bir İçeriği Gören Kullanıcı Adedi): 12.490.682

- Takipçilerin Cinsiyet Dağılımı: %30 Kadın, %69 Erkek

- Takipçilerin Yaş Kırılımı: 18-24 yaş (%28), 13-17 yaş (%15), 25-34 yaş (%14)

- En Çok Ziyaretçi Gelen İller: İstanbul, Ankara ve İzmir

Zorunlu Misafirlik Uygulaması

DASK, deprem risk algısını geliştirmek ve Zorunlu Deprem Sigortası bilincini artırmak amacıyla "Zorunlu Misafirlik" uygulamasını hayata geçirmiştir. Facebook üzerinden hayata geçirilen "Zorunlu Misafirlik"



DASK ANADOLU BULUŞMALARI



uygulaması ile Zorunlu Deprem Sigortası yaptırmayıp olası bir depremde birinin evine zorunlu misafir olmanın zamanla yaratacağı sıkıntılara dikkat çekilerek DASK'ın ne kadar önemli bir gereklilik olduğu vurgulanmıştır.

Diğer Paylaşımlar

DASK, özel günlerde ve büyük depremlerin yıldönümlerinde paylaştığı içeriklerle de yüksek viral erişim oranlarına ulaşmıştır.

Facebook sayfasında deprem gerçeği ve Zorunlu Deprem Sigortası bilincini artırmaya yönelik uygulama ve yarışmaların bulunduğu DASK, özel günlerde ve büyük depremlerin yıldönümünde paylaştığı içeriklerle de paydaşlarının dikkatini çekmektedir. Kurum'un Facebook sayfasının yönetimini Grup 7 İletişim Danışmanlığı'nın proje danışmanlığı ve koordinasyonunda sosyal medya ajansı Youth Republic yürütmektedir.

Sayfa bünyesinde deprem ile ilgili istatistiksel veriler içeren ve Zorunlu Deprem Sigortası ile ilgili takipçileri bilgilendiren içeriklere de geri dönüşler oldukça yüksek olmuştur.

8.2.13. DASK Anadolu Buluşmaları

Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) tarafından düzenlenen DASK Anadolu Buluşmaları projesi ile deprem riski yüksek, ancak sigortalılık oranları düşük illerde deprem bilincinin artırılması için etkinlikler düzenlenmiştir. Deprem riski, Zorunlu Deprem Sigortası ve kentsel deprem bilinci gibi pek çok konuyu içeren etkinlikler sırasıyla Balıkesir, Erzurum, Sivas illerinde gerçekleştirilmiştir. Etkinliklere illerin Valileri, Belediye Başkanları, yerel yönetimleri, Sanayi ve Ticaret Odası Başkanları, acenteler ve halk katılım göstermiştir.

Etkinliklerde düzenlenen panellerde depreme hazırlıklı olmanın önemi konuşulurken, panellerden sonra İTÜ Öğretim Üyesi Prof. Dr. Mikdat Kadioğlu tarafından ilk ve ortaöğretim öğrencilerine deprem ve Zorunlu Deprem Sigortası eğitimi verilmiştir.

Aynı zamanda proje kapsamında gidilen illerde DASK yöneticileri, illerin Valileri ve Belediye Başkanları'nın katılımı ile Habertürk Bakış programından canlı yayın yapılmıştır.

8. REKLAM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ



AGENTE TABELA ÇALIŞMASI

8.2.14. Acentelere Yönelik Yapılan Çalışmalar

DASK Zorunlu Deprem Sigorta Tabelası
Kurumumuz tarafından gerçekleştirilen düzenli kamuoyu araştırmaları Kurumumuzun marka ve ürün bilinirliği konusunda yeni ihtiyaçları olduğunu göstermektedir. Konut kredisi, elektrik ve su abonelikleri ve tapu işlemlerindeki zorunluluk uygulamaları Zorunlu Deprem Sigortası'na erişimin kolay hale getirilmesi, marka görünürlüğünün ve satış noktalarının farkındalığının artırılması ihtiyacını doğurmuştur. Bu sebeple DASK'ın ve Zorunlu Deprem Sigortası'nın marka ve saha görünürlüğünü artırmak amacıyla DASK Zorunlu Deprem Sigortası tabelaları üretilmiş ve Türkiye genelinde acentelere dağıtımları gerçekleştirilmiştir.

Tabelalar ilk aşamada bin adet üretilmiştir. Gönderimler bütün illerin üretim potansiyellerine göre, en yüksek poliçe üretimi gerçekleştiren acentelere yapılmıştır. Tabelalar kolay kurulabilir, fonksiyonel ve az bakım gerektirmesi hususları göz

önüne alınarak tasarlanmış ve üretilmiştir. Daha sonra 2 bin adet daha tabela üretimi gerçekleştirilmiştir. Tabelaların dağıtımı için Türkiye genelindeki acentelerden talep formu ile talepler toplanmış ve gönderimler buna göre gerçekleştirilmiştir.

Acente Hediye Çeki Kampanya

Kurumumuz, Zorunlu Deprem Sigortası sistemindeki poliçe yenilemelerinin ve sigortalılık oranlarının artırılması amacıyla acente teşvik kampanyasını hayata geçirmiştir. Kampanya ile elektrik ve su abonelik işlemleri kontrol uygulamasıyla havuza giren yeni poliçelerin yenilenmesini sağlamak, acente nezdinde yenileme farkındalığını arttırmak ve acente çalışanlarında ZDS konusunda motivasyonu arttırmak hedeflenmiştir. Kampanya sadece sigorta acentelerini kapsamakta olup, üçer aylık dönemler şeklinde gerçekleştirilmiştir. Kampanya şartlarını yerine getiren acenteler gösterdikleri yenileme performansına göre 200 TL'den başlayan hediye çekleri ile desteklenmiştir.

Zorunlu Deprem Sigortası'nın marka ve saha görünürlüğünü artırmak amacıyla DASK Zorunlu Deprem Sigortası tabelaları üretilmiş ve Türkiye genelinde acentelere dağıtımları gerçekleştirilmiştir.

31 TEMMUZ PERŞEMBE YENİLEME KAMPANYAMIZIN SON GÜNÜ

**HER 75
POLİÇE YENİLEMESİNE
200 TL
HEDİYE ÇEKİ**



Ramazan Bayramı'ndan önce,
yenilemelerinizi yapmayı **unutmayın!**

www.dask.gov.tr



facebook.com/dask

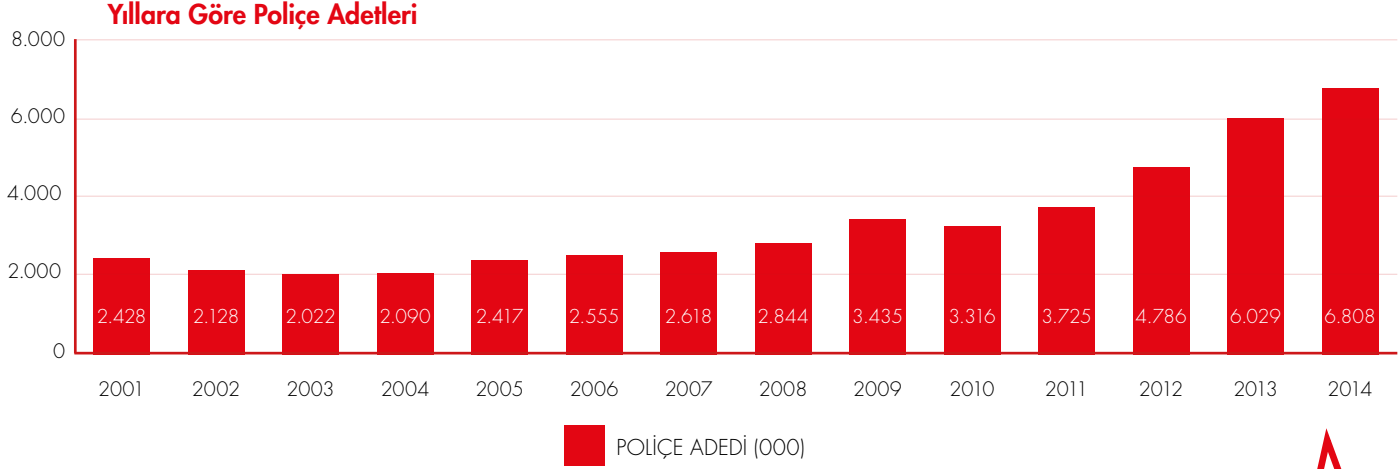


twitter.com/dasktr

dask
DOĞAL
AFET
SİGORTALARI
KURUMU

9. İSTATİSTİKLER

9.1. YILLAR BAZINDA POLİÇE ÜRETİMLERİ



6,8

MİLYON POLİÇE

DASK, 2014 yılında Kanun'un etkileri ve sürdürdüğü **iletişim çalışmalarıyla** çok büyük bir deprem yaşanmamasına rağmen poliçe sayısının 6,8 milyona ve Zorunlu Deprem Sigortalı konutların oranının %39'a yükselmesini sağladı.

Yıllara Göre Poliçe ve Prim Artışları

Tarih	Poliçe Adet (000)	Adet Artış (%)	Prim (000 TL)	Prim Artış (%)
2001	2.428	-	54.526	-
2002	2.128	-12,4	65.756	20,6
2003	2.022	-5	85.688	30,3
2004	2.090	3,4	126.216	47,3
2005	2.417	15,6	159.085	26
2006	2.555	5,7	205.799	29,4
2007	2.618	2,5	234.615	14
2008	2.844	8,6	272.637	16,2
2009	3.435	20,8	322.065	18,1
2010	3.316	-3,5	319.415	-0,8
2011	3.725	12,3	378.782	18,6
2012	4.786	28,5	509.772	34,6
2013	6.029	26	674.149	32,2
2014	6.808	12,9	753.924	11,8

9.2. ŞİRKET POLİÇE ÜRETİMLERİ

ZDS Poliçe Üretim Raporu					
Şirketlere Göre Üretim	2013		2014		2014
	Poliçe Adedi	Poliçe Oranı %	Poliçe Adedi	Poliçe Oranı %	Poliçe Artış %
AIG SİGORTA A.Ş.	15.651	0,3	49.101	0,7	213,7
AKSİGORTA A.Ş.	639.687	10,6	801.598	11,8	25,3
ALLIANZ SİGORTA A.Ş.	228.640	3,8	308.513	4,5	34,9
ANADOLU SİGORTA	749.146	12,4	813.573	11,9	8,6
ANKARA SİGORTA A.Ş.	75.438	1,3	101.255	1,5	34,2
AVIVA SİGORTA A.Ş.	88.187	1,5	105.268	1,5	19,4
AXA SİGORTA A.Ş.	663.100	11,0	714.033	10,5	7,7
DASK	13.771	0,2	34.529	0,5	150,7
DEMİR SİGORTA A.Ş.	17.465	0,3	16.445	0,2	-5,8
DOĞA SİGORTA KOOPERATİFİ	-	-	372	0,01	-
DUBAI STARR SİGORTA A.Ş.	33.592	0,6	26.657	0,4	-20,6
EGE SİGORTA A.Ş.	117.273	1,9	150.593	2,2	28,4
ERGO SİGORTA AŞ	236.863	3,9	267.887	3,9	13,1
EUREKO SİGORTA AŞ	235.659	3,9	254.412	3,7	8,0
GENERALİ SİGORTA AŞ	45.467	0,8	52.651	0,8	15,8
GROUPAMA SİGORTA AŞ	250.029	4,1	262.109	3,8	4,8
GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.	420.790	7,0	463.556	6,8	10,2
HALK SİGORTA A.Ş.	280.419	4,7	307.710	4,5	9,7
HDI SİGORTA AŞ	212.981	3,5	250.207	3,7	17,5
HÜR SİGORTA A.Ş.	58.472	1,0	43.256	0,6	-26,0
IŞIK SİGORTA A.Ş.	177.468	2,9	172.761	2,5	-2,7
KORU MUTUEL SİGORTA	13.005	0,2	19.401	0,3	49,2
LIBERTY SİGORTA AŞ	93.835	1,6	84.478	1,2	-10,0
MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.	142.499	2,4	181.111	2,7	27,1
NEOVA SİGORTA A.Ş.	81.991	1,4	113.866	1,7	38,9
ORİENT SİGORTA A.Ş.	-	-	501	0,01	-
RAY SİGORTA A.Ş.	79.559	1,3	95.489	1,4	20,0
SBN SİGORTA A.Ş.	42.522	0,7	49.685	0,7	16,8
SOMPO JAPAN SİGORTA A.Ş.	187.871	3,1	197.692	2,9	5,2
TURİNS SİGORTA A.Ş.	22	0,0	57	0,0	159,1
TÜRK NİPPON SİGORTA A.Ş.	32.760	0,5	36.467	0,5	11,3
YAPI KREDİ SİGORTA A.Ş.	302.777	5,0	199.814	2,9	-34,0
ZURICH SİGORTA A.Ş.	115.093	1,9	150.606	2,2	30,9
ZİRAAT SİGORTA A.Ş.	376.777	6,2	482.753	7,1	28,1
TOPLAM :	468	100	6.808.406	100	12,9

9. İSTATİSTİKLER

17,6 MİLYON

Ülkemizde Zorunlu Deprem Sigortası kapsamına giren yaklaşık 17,6 milyon konut bulunmaktadır.

9.3. İLLER BAZINDA SİGORTALILIK ORANLARI

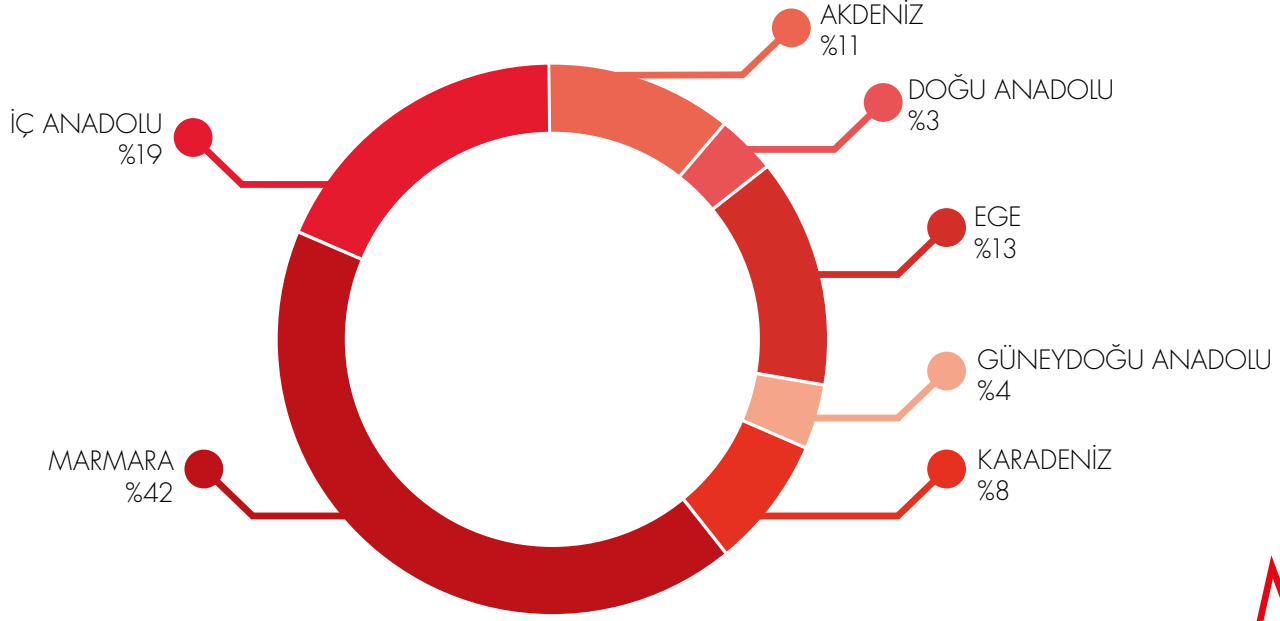
Bölgeler ve iller	Toplu Konut	Sigortalı Konut	Sigortalılık Oranları %	Teminat	Prim	Risk Derecesi	100 m ² için Prim
EGE	2.616.350	918.486	35,1	63.892.762.080	131.999.409		
MUĞLA	241.650	113.287	46,9	7.360.035.240	15.654.007	1	164,0
İZMİR	1.120.220	427.461	38,2	30.425.138.520	63.567.569	1	164,0
DENİZLİ	251.500	75.683	30,1	5.896.075.280	12.230.816	1	164,0
AYDIN	284.970	111.128	39,0	7.440.729.600	15.932.881	1	164,0
UŞAK	82.710	21.360	25,8	1.581.479.660	2.486.513	2	118,5
MANİSA	309.460	89.276	28,8	5.860.423.180	12.675.107	1	164,0
AFYONKARAHİSAR	170.720	38.052	22,3	2.532.540.260	4.563.523	2	118,5
KÜTAHYA	155.120	42.239	27,2	2.796.340.340	4.888.993	2	118,5
AKDENİZ	2.236.030	764.360	34,2	53.491.841.460	78.550.998		
ANTALYA	610.140	273.276	44,8	18.677.666.420	26.503.006	2	118,5
MERSİN	440.730	146.136	33,2	11.243.319.120	9.164.062	3	68,1
ADANA	448.380	148.692	33,2	11.157.719.620	16.823.097	2	118,5
BURDUR	63.030	17.735	28,1	1.073.343.360	2.487.680	1	164,0
ISPARTA	121.580	33.480	27,5	1.962.005.660	4.531.234	1	164,0
HATAY	274.450	74.758	27,2	4.917.204.880	10.373.296	1	164,0
OSMANİYE	89.670	22.025	24,6	1.653.186.660	3.262.092	1	164,0
KAHRAMANMARAŞ	188.050	48.258	25,7	2.807.395.740	5.406.533	1	164,0
MARMARA	6.014.550	2.883.086	47,9	201.929.493.240	367.262.934		
YALOVA	79.590	51.331	64,5	3.481.808.240	7.294.526	1	164,0
İSTANBUL	3.682.450	1.819.587	49,4	127.355.689.340	229.540.029	1	169,0
TEKİRDAĞ	264.840	150.482	56,8	10.884.073.880	12.321.396	2	118,5
KIRKLARELİ	87.430	35.918	41,1	2.685.145.520	1.673.578	4	48,5
EDİRNE	100.430	45.524	45,3	3.201.288.400	2.922.817	4	48,5
KOCAELİ	421.370	199.100	47,3	14.341.051.280	29.464.948	1	164,0
SAKARYA	194.190	104.685	53,9	7.217.027.140	15.181.744	1	164,0
ÇANAKKALE	126.590	62.184	49,1	3.970.339.860	8.516.096	1	164,0
BALIKESİR	335.710	141.220	42,1	8.871.560.880	19.172.028	1	164,0
BURSA	670.750	255.097	38,0	18.695.157.800	38.830.663	1	164,0
BİLECİK	51.200	17.958	35,1	1.226.350.900	2.345.109	1	164,0
GÜNEYDOĞU ANADOLU	991.460	243.622	24,6	17.441.093.240	20.845.347		
GAZİANTEP	290.980	82.989	28,5	6.112.790.340	5.541.029	3	68,1
DİYARBAKIR	211.240	49.377	23,4	4.087.278.220	6.340.443	2	118,5
ŞANLIURFA	171.420	47.388	27,6	2.825.687.420	2.746.398	3	68,1
ADİYAMAN	78.760	19.521	24,8	1.514.623.800	2.439.615	2	118,5
KİLİS	21.340	5.844	27,4	329.331.340	316.345	3	68,1
MARDİN	91.660	18.356	20,0	1.196.582.000	1.120.998	3	68,1
SİİRT	33.410	5.045	15,1	328.696.740	712.004	1	164,0
BATMAN	59.430	12.297	20,7	873.676.920	1.344.153	2	118,5
ŞIRNAK	33.220	2.805	8,4	172.426.460	284.362	2	118,5

9.3. İLLER BAZINDA SİGORTALILIK ORANLARI (Devam)

Bölgeler ve İller	Toplu Konut	Sigortalı Konut	Sigortalılık Oranları %	Teminat	Prim	Risk Derecesi	100 m ² için Prim
DOĞU ANADOLU	777.020	217.445	28,0	16.914.928.640	29.047.993		
ERZİNCAN	45.870	20.066	43,7	1.460.981.560	3.164.280	1	164,0
TUNCELİ	16.220	5.249	32,4	385.193.360	608.476	2	118,5
ERZURUM	118.900	30.954	26,0	2.504.876.580	3.791.467	2	118,5
KARS	33.050	8.999	27,2	597.307.760	938.440	2	118,5
ELAZIĞ	123.310	35.894	29,1	3.076.034.820	4.728.400	2	118,5
ARDAHAN	7.610	3.137	41,2	222.407.260	339.975	2	118,5
MALATYA	165.690	45.797	27,6	3.503.144.200	6.566.326	1	164,0
VAN	80.720	21.103	26,1	2.014.833.260	3.050.030	2	118,5
AĞRI	41.660	12.990	31,2	776.942.700	1.308.561	2	118,5
İĞDIR	20.850	6.368	30,5	366.869.020	601.625	2	118,5
BİTLİS	38.150	8.806	23,1	659.279.180	1.161.006	1	164,0
MUŞ	31.410	4.385	14,0	300.705.100	635.159	1	164,0
HAKKARİ	22.800	2.160	9,5	159.687.920	347.937	1	164,0
BİNGÖL	30.780	11.537	37,5	886.665.920	1.806.308	1	164,0
İÇ ANADOLU	3.332.500	1.265.263	38,0	91.689.016.160	74.002.839		
ANKARA	1.525.130	700.244	45,9	52.914.075.380	34.137.693	4	48,5
ESKİŞEHİR	233.240	107.960	46,3	6.665.599.120	10.295.834	2	118,5
ÇANKIRI	45.760	12.308	26,9	740.241.880	1.539.720	1	164,0
KAYSERİ	335.870	107.282	31,9	8.137.678.060	7.228.926	3	68,1
KIRŞEHİR	60.690	18.463	30,4	1.136.695.160	2.405.948	1	164,0
SİVAS	130.140	37.283	28,6	2.431.673.280	2.481.098	3	68,1
NEVŞEHİR	74.640	20.094	26,9	1.287.388.540	1.240.417	3	68,1
KARAMAN	56.810	18.609	32,8	1.368.108.220	748.980	5	40,8
KONYA	512.870	159.565	31,1	11.554.122.500	8.650.746	4	48,5
AKSARAY	90.530	23.870	26,4	1.714.837.400	986.973	5	40,8
NİĞDE	89.250	20.484	23,0	1.323.054.400	881.890	4	48,5
YOZGAT	99.860	23.659	23,7	1.473.538.100	1.499.919	3	68,1
KIRIKKALE	77.710	15.442	19,9	942.004.120	1.904.696	1	164,0
KARADENİZ	1.693.780	516.144	30,5	36.095.285.460	52.214.747		
BOLU	58.660	37.544	64,0	2.688.450.120	5.455.424	1	164,0
DÜZCE	48.080	29.437	61,2	2.086.739.820	4.329.927	1	164,0
AMASYA	73.980	22.240	30,1	1.480.817.700	3.171.065	1	164,0
SİNOP	44.090	14.598	33,1	952.554.840	897.228	4	48,5
KASTAMONU	73.710	21.917	29,7	1.497.910.720	2.695.455	1	164,0
ÇORUM	128.460	39.145	30,5	2.720.165.400	4.281.094	2	118,5
ZONGULDAK	137.510	35.529	25,8	2.407.648.760	4.047.630	2	118,5
SAMSUN	287.770	77.964	27,1	5.738.113.860	8.465.497	2	118,5
BARTIN	30.620	11.743	38,4	724.304.900	1.561.502	1	164,0
KARABÜK	56.630	18.704	33,0	1.211.957.120	2.617.934	1	164,0
TRABZON	208.190	57.534	27,6	4.380.484.280	2.808.338	4	48,5
ORDU	170.280	54.303	31,9	3.729.292.220	3.924.591	3	68,1
ARTVİN	32.060	10.908	34,0	754.296.440	594.957	3	68,1
GİRESUN	101.750	25.701	25,3	1.853.681.400	1.354.053	4	48,5
TOKAT	127.320	34.272	26,9	2.104.349.580	4.582.567	1	164,0
RİZE	74.910	16.639	22,2	1.227.567.300	795.019	4	48,5
GÜMÜŞHANE	27.140	5.687	21,0	358.987.580	467.891	3	68,1
BAYBURT	12.620	2.279	18,1	177.963.420	164.574	3	68,1
TÜRKİYE GENEL	17.661.690	6.808.406	38,5	481.454.420.280	753.924.266		

9. İSTATİSTİKLER

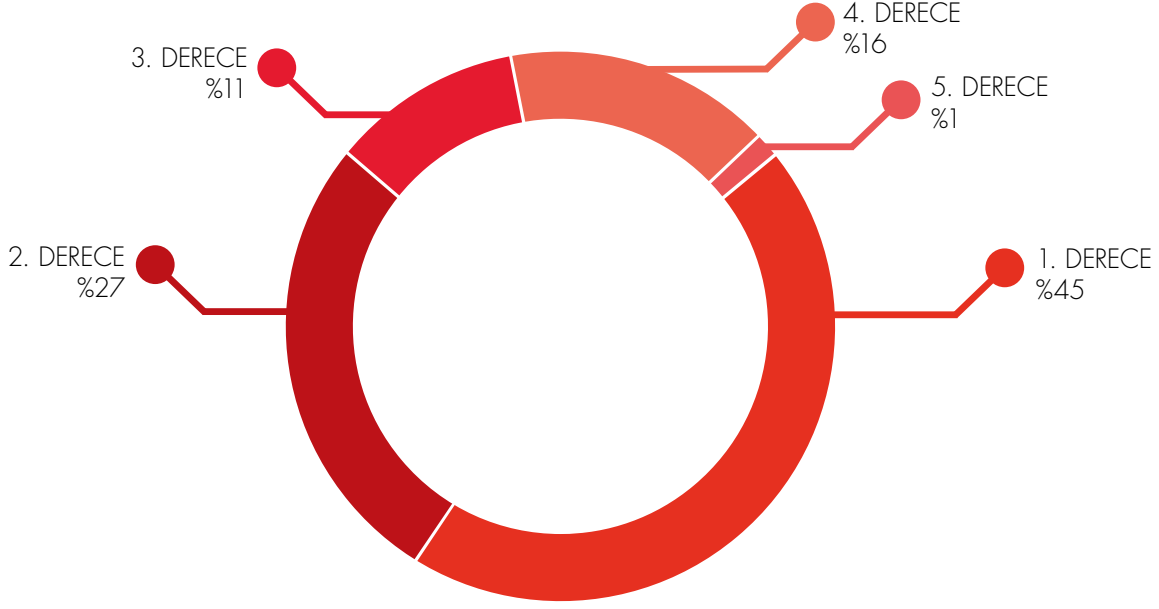
9.4. BÖLGELER BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI



Bölgeler Bazında Poliçe Dağılım Detayları

Bölgeler	Toplam Konut	Sigortalı Konut	Sigortalılık Oranları %	Teminat (TL)	Prim (TL)
AKDENİZ	2.236.030	764.360	34,2	53.491.841.460	78.550.998
DOĞU ANADOLU	777.020	217.445	28	16.914.928.640	29.047.993
EGE	2.616.350	918.486	35,1	63.892.762.080	131.999.409
GÜNEYDOĞU ANADOLU	991.460	243.622	24,6	17.441.093.240	20.845.347
KARADENİZ	1.693.780	516.144	30,5	36.095.285.460	52.214.747
MARMARA	6.014.550	2.883.086	47,9	201.929.493.240	367.262.934
İÇ ANADOLU	3.332.500	1.265.263	38	91.689.016.160	74.002.839
TÜRKİYE GENEL	17.661.690	6.808.406	38,5	481.454.420.280	753.924.266

9.5. TEHLİKE BÖLGESİ BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI



Tehlike Bölgesi Bazında Poliçe Dağılım Detayları

Risk Dereceleri	Poliçe Adedi	Oran (%)	Prim	Teminat (TL)	Oran (%)
1.Derece	3.069.231	45,1	450.425.977	53.491.841.460	59,7
2.Derece	1.834.689	26,9	200.155.229	16.914.928.640	26,5
3.Derece	757.377	11,1	50.166.551	36.095.285.460	6,7
4.Derece	1.076.658	15,8	50.466.239	201.929.493.240	6,7
5.Derece	70.451	1,0	2.710.270	91.689.016.160	0,4
TOPLAM	6.808.406	100,0	753.924.266	481.454.420.280	100,0

9. İSTATİSTİKLER

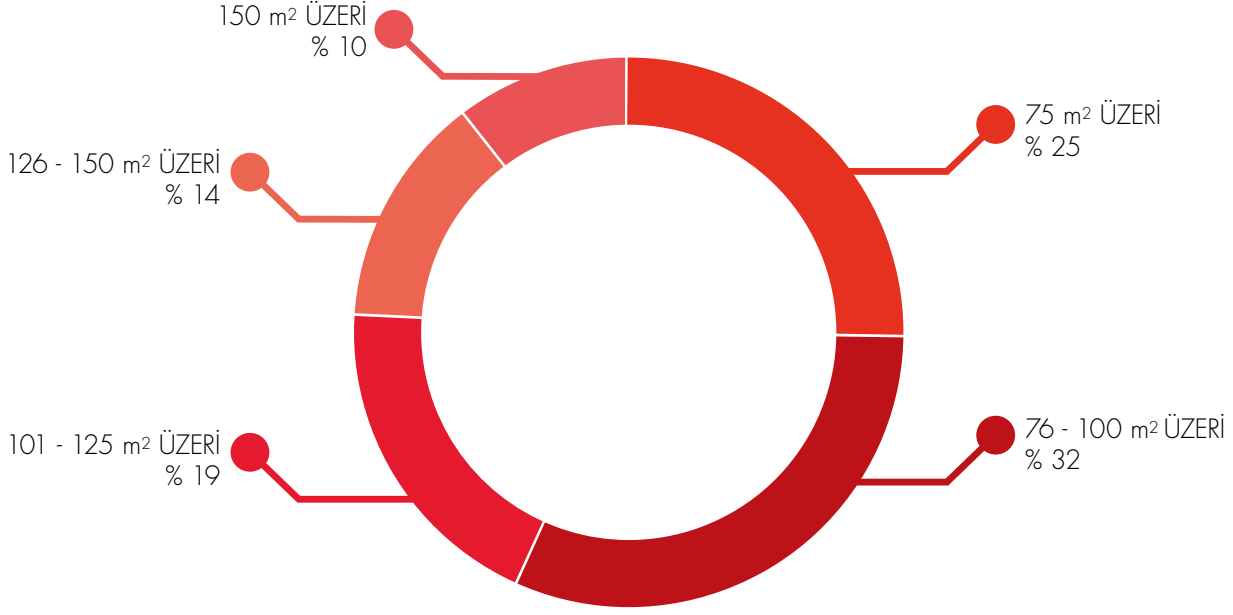
9.6. BİNA İNŞA YILI BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI



Bina İnşaa Yılı Bazında Poliçe Dağılım Detayları

Bina İnşaa Yılına Göre Üretim	Poliçe Adedi	Oran (%)	Prim (TL)	Oran (%)
1975 ve Öncesi	393.878	5,79	38.737.811	5,1
1976-1996 Arası	1.654.010	24,29	187.945.886	24,9
1997-1999 Arası	566.628	8,32	65.696.559	8,7
2000-2006 Arası	2.122.802	31,18	238.788.572	31,7
2007 ve Sonrası	2.071.088	30,42	222.755.437	29,5
TOPLAM	6.808.406	100,00	753.924.266	100,00

9.7. BİNA YÜZÖLÇÜMÜ BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI



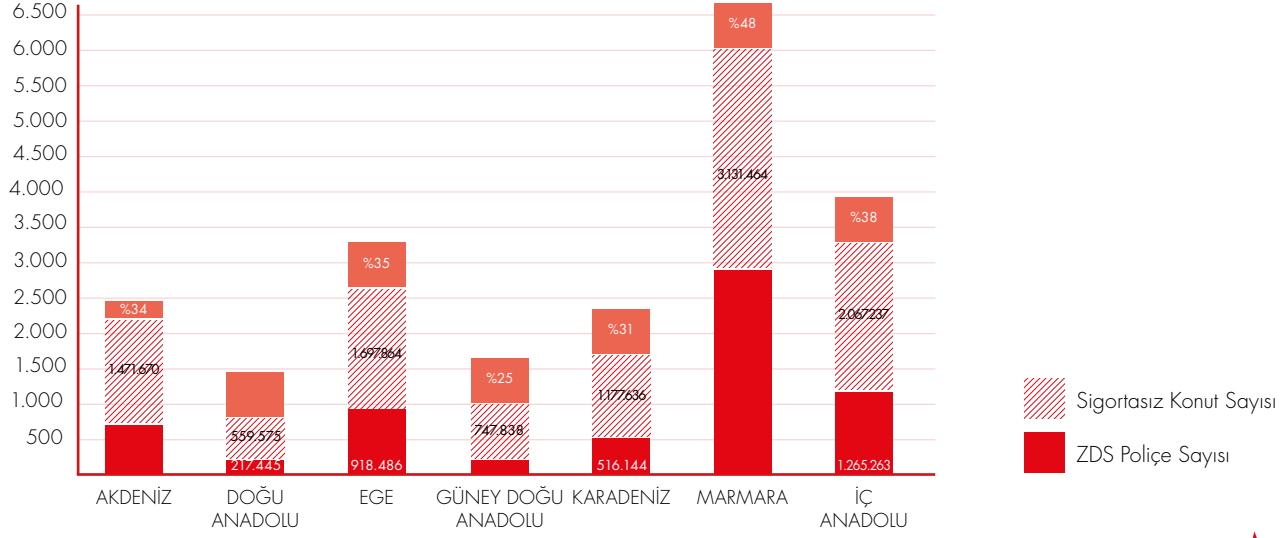
Bina Yüzölçümü Bazında Poliçe Dağılım Detayları

Bina Yüzölçümüne Göre Üretim	Poliçe Adedi	Oran (%)	Prim	Oran (%)
75 m² altı	1.713.742	25,17	117.449.239	15,58
76-100 m²	2.165.617	31,81	221.605.690	29,39
101-125 m²	1.315.533	19,32	159.421.900	21,15
126-150 m²	909.739	13,36	127.577.635	16,92
150 m² üzeri	703.775	10,34	127.869.801	16,96
TOPLAM	6.808.406	100,0	753.924.266	100,0

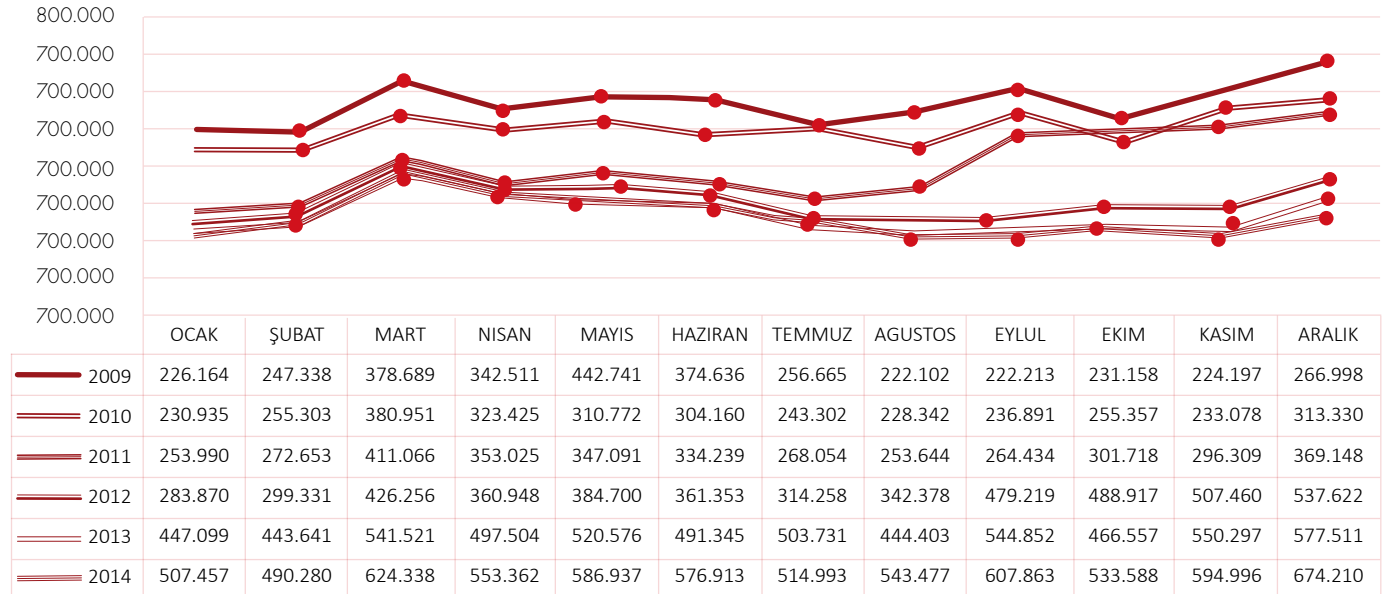


9. İSTATİSTİKLER

9.8. BÖLGELER BAZINDA SİGORTALILIK ORANLARI



9.9. AYLAR BAZINDA POLİÇE ÜRETİMLERİ



DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

**31 ARALIK 2014
TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLAR VE
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

**AKİS BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST
MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİR
ANONİM ŞİRKETİ**

**11 MAYIS 2015
BU RAPOR 2 SAYFA BAĞIMSIZ DENETİM
RAPORU İLE 27 SAYFA FİNANSAL TABLO VE
DİPNOTLARINDAN OLUŞMAKTADIR.**

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Doğal Afet Sigortaları Kurumu Yönetim Kurulu'na

Doğal Afet Sigortaları Kurumu'nun ("Kurum") 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunu, net varlık değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotlarını denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal Tablolara İlgili Olarak Kurum Yönetim Kurulu'nun Sorumluluğu

Kurum Yönetim Kurulu bu finansal tabloların Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na uygun olarak hazırlanmasından ve gerçeğe uygun olarak sunumundan ve bunun için finansal tabloların usulsüzlük veya hatadan kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanmasını sağlamak amacıyla yönetim tarafından gerekli görülen iç kontrollerden sorumludur.

Bağımsız Denetim Kuruluşu'nun Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Denetim çalışmalarımız, Uluslararası Denetim Standartları'na uygun olarak yapılmıştır. Bu standartlar, etik ilkelere uyulmasını ve denetimin, finansal tablolarda önemli bir hata bulunmadığı hususunda makul bir güvence sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



Görüş

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Doğal Afet Sigortaları Kurumu'nun 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Uluslararası Finansal Raporlama Standartları çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
A member of KPMG International Cooperative

Ruşen Fikret Selamet, SMMM
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

11 Mayıs 2015
İstanbul, Türkiye



DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Not	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
VARLIKLAR			
Dönen varlıklar			
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	4 ve 5	2,459,067,700	2,365,538,869
Satılmaya hazır finansal varlıklar	4 ve 6	633,608,516	183,633,418
Prim alacakları	4 ve 7	96,613,963	86,313,537
Ertelenmiş komisyon giderleri	17	64,498,095	57,045,317
Diğer dönen varlıklar	8	161,510,626	152,331,112
Toplam dönen varlıklar		3,415,298,900	2,844,862,253
Duran varlıklar			
Maddi duran varlıklar, net	9	11,888	13,588
Maddi olmayan duran varlıklar, net	10	13,890,098	2,548,190
Diğer duran varlıklar	8	9,075,458	21,580,144
Toplam duran varlıklar		22,977,444	24,141,922
Toplam varlıklar		3,438,276,344	2,869,004,175
YÜKÜMLÜLÜKLER VE NET VARLIKLAR			
Kısa vadeli yükümlülükler			
Uzun vadeli kredilerin kısa vadeli kısımları	11	-	13,439,421
Kısa vadeli ticari borçlar	4 ve 12	212,459,928	225,739,092
Kazanılmamış primler karşılığı	13	389,216,872	346,877,328
Muallak hasar karşılığı	4 ve 13	12,597,136	13,493,400
Toplam kısa vadeli yükümlülükler		614,273,936	599,549,241
Uzun vadeli yükümlülükler			
Uzun vadeli ticari borçlar	12	9,017,943	29,992,792
Toplam uzun vadeli yükümlülükler		9,017,943	29,992,792
Toplam yükümlülükler		623,291,879	629,542,033
Birikmiş fon rezervi	14	2,812,602,516	2,241,200,697
Makul değer fonu	14	2,381,949	(1,738,555)
Toplam net varlıklar		2,814,984,465	2,239,462,142
Toplam yükümlülükler ve net varlıklar		3,438,276,344	2,869,004,175

	Not	2014	2013
Gelirler:			
Kazanılmış prim gelirleri	15	711,646,520	605,594,957
Toplam sigortacılık gelirleri		711,646,520	605,594,957
Giderler:			
Reasürans giderleri	16	(206,338,874)	(194,175,838)
Komisyon giderleri	17	(116,732,572)	(100,221,247)
Gerçekleşen hasarlar	18	(3,686,726)	(8,896,960)
Toplam sigortacılık giderleri		(326,758,172)	(303,294,045)
Sigortacılık gelirleri, net		384,888,348	302,300,912
Genel yönetim giderleri	19	(35,769,443)	(20,566,926)
Faaliyet karı		349,118,905	281,733,986
Finansal gelirler, net	20	222,282,914	159,918,885
Fon rezervi artışı, net		571,401,819	441,652,871
Diğer kapsamlı gelirler:			
Makul değer fonu artışı / (azalışı)		4,120,504	(3,878,990)
Kapsamlı fon rezervi artışı		575,522,323	437,773,881

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Makul değer fonu	Birikmiş fon rezervi	Toplam
1 Ocak 2013	2,140,435	1,799,547,826	1,801,688,261
Makul değer fonu artışı – net (Not 14.b)	(3,878,990)	-	(3,878,990)
Fon rezervi artışı	-	441,652,871	441,652,871
31 Aralık 2013	(1,738,555)	2,241,200,697	2,239,462,142
Makul değer fonu artışı – net (Not 14.b)	4,120,504	-	4,120,504
Fon rezervi artışı	-	571,401,819	571,401,819
31 Aralık 2014	2,381,942,812	602,516	2,814,984,465

	Not	2014	2013
Kurum faaliyetlerine ilişkin nakit akımları:			
Fon rezervi artışı, net		571,401,819	441,652,871
Yapılan düzeltmeler:			
Amortisman ve tükenme payları	19	1,637,243	853,303
Yatırımlardan elde edilen net gelirler		(222,687,285)	(157,146,353)
Faiz giderleri	20	404,371	919,801
Kredilerle ilişkilendirilen kambiyo zararları		1,239,601	3,374,198
Alacaklardaki artışlar (-)		(10,300,426)	(11,684,469)
Diğer dönen varlıklardaki artış (-)		3,325,172	(89,546,200)
Teknik karşılıklar ve ertelenmiş komisyon giderlerindeki değişim		33,990,502	58,676,477
Kısa ve uzun vadeli borçlardaki artış		(34,254,013)	118,689,268
Kurum faaliyetlerinden sağlanan net nakit		344,756,984	365,788,896
Yatırım faaliyetlerine ilişkin nakit akımları:			
Alınan banka faizi		217,848,155	150,386,291
Satılmaya hazır finansal varlıklardaki azalış/(artış)		(418,832,265)	(79,079,412)
Maddi ve maddi olmayan duran varlık alımları	9 ve 10	(12,977,452)	(1,504,349)
Yatırım faaliyetleriyle ilgili net nakit girişi		(213,961,562)	69,802,530
Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akımları:			
Kredi ve faiz geri ödemeleri		(13,439,421)	(12,860,709)
Finansman faaliyetlerine ilişkin net nakit çıkışları		(13,439,421)	(12,860,709)
Nakit ve nakit benzeri varlıklardaki net artış		117,356,002	422,730,717
Dönem başı nakit ve nakit benzeri varlıklar		2,331,185,074	1,923,113,746
Nakit ve nakit benzeri varlıklarla ilişkilendirilen kambiyo karı		(519,541)	(14,659,389)
Dönem sonu nakit ve nakit benzeri varlıklar	5	2,448,021,535	2,331,185,074

Takip eden notlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 1 - KURUMUN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

Doğal Afet Sigortaları Kurumu ("DASK" veya "Kurum"), 27 Aralık 1999 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan, 587 No'lu Kanun Hükmünde Kararname ("KHK") çerçevesinde sigorta yapmak ve bu KHK ile kendisine verilen diğer görevleri yerine getirmek üzere Bakanlık nezdinde kamu tüzel kişiliğine haiz olarak kurulmuştur. 18 Mayıs 2012 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren 6305 sayılı "Afet Sigortaları Kanunu" ("Kanun") ile KHK yürürlükten kaldırılmış, KHK ile kurulan Doğal Afet Sigortaları Kurumu'nun aktif ve pasifleri ile her türlü hak ve yükümlülükleri, hiçbir işleme gerek kalmaksızın, bu Kanun'la kurulan Doğal Afet Sigortaları Kurumu'na devredilmiştir. Kurum'un temel faaliyeti, meydana gelecek deprem afeti sonucu bina maliklerinin veya intifa hakkı sahiplerinin, binaların ziyayı veya hasarlanması nedeniyle uğrayacakları maddi zararlarının karşılanmasını teminen Zorunlu Deprem Sigortası yapmaktır. Kurum'un Yönetim Kurulu, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ("Hazine Müsteşarlığı"), Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı, Sermaye Piyasası Kurulu, Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen üye ve teknik işletici temsilcisinden olmak üzere toplam yedi kişiden oluşur.

Kurum, poliçe satışlarına 27 Eylül 2000 tarihinde başlamıştır.

Kurum'un teknik ve operasyonel faaliyetlerinin yürütülmesi, dış kaynak kullanımı yoluyla sağlanmaktadır. Kurum'un iş ve işlemlerinin yürütülmesi görevi, Hazine Müsteşarlığı tarafından, 6305 sayılı Kanun çerçevesinde, 8 Ağustos 2005 tarihinde imzalanan bir sözleşme ile 5 yıllık bir süre için Eureka Sigorta A.Ş.'ye devredilmiştir. 2010 yılı Temmuz ayında yenilenecek ihale sonucu 2010 - 2015 dönemi için Eureka Sigorta A.Ş. tekrar Teknik İşletici olarak belirlenmiş ve ilgili sözleşme 8 Ağustos 2010 tarihinde imzalanmıştır. Teknik İşletici, Hazine Müsteşarlığı tarafından tespit edilen ilkeler ve Kurum Yönetim Kurulu'nca alınan kararlar doğrultusunda, Kurum nam ve hesabına, Kurum'un ve zorunlu deprem sigortasının işleyişiyle ilgili olarak tüm sigorta faaliyetlerinin teknik ve operasyonel işlerini yürütmek, risk transferi ve reasürans planları uygulamak, Kurum kaynaklarını yönlendirmek, halkla ilişkiler, reklam, tanıtım ve eğitim kampanyalarını yürütmek, Kurum işleri ile ilgili olarak dışarıdan mal ve hizmet alım işlemlerini gerçekleştirmek ve Kurum'a ait gelir ve giderler ile tüm hesap işlemlerinin muhasebeleştirilmesi hizmetlerini sağlamaktadır.

Kurum ve gelirleri her türlü vergi, resim ve harçtan muafdir.

Kurum, 3346 sayılı Kamu İktisadi Teşebbüsleri ile Fonların Türkiye Büyük Millet Meclisince Denetlenmesinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 6085 sayılı Sayıştay Kanunu, 6245 sayılı Harcırah Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 4734 sayılı Kamu İhale Kanununa tabi değildir.

Kurumun sigorta primi alacakları, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun hükümlerine göre tahsil edilir.

Kurumun yıllık hesap, işlem ve harcamaları Hazine Müsteşarlığı tarafından denetlenir.

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

Kurum'un 31 Aralık 2015 itibarıyla ilişikteki finansal tabloları Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na ("UFRS") uygun olarak hazırlanmıştır.

Kurum, muhasebe defterlerini ve yasal mali tablolarını tabi olduğu 6305 sayılı Kanun'a uygun olarak Türk Lirası cinsinden hazırlamaktadır. Bu finansal tablolar ise, yasal kayıtlara UFRS uyarınca doğru sunumun yapılması amacıyla gerekli düzeltme ve sınıflandırmalar yansıtılarak düzenlenmiştir.

Kurum'un finansal tabloları, 11 Mayıs 2015 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak 1 Ocak 2015 tarihinden sonra yürürlüğe girecek olan standartlar ve değişiklikler:

UFRS 9 Finansal Araçlar (2014)

Temmuz 2014'de yayımlanan UFRS 9 standardı TMS 39 **Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme** standardındaki mevcut yönlendirmeyi değiştirmektedir. Bu versiyon daha önceki versiyonlarda yayımlanan yönlendirmeleri de içerecek şekilde finansal varlıklardaki değer kaybının hesaplanması için yeni bir beklenen kredi kayıp modeli de dahil olmak üzere finansal araçların sınıflandırılması ve ölçülmesi ve yeni genel riskten korunma muhasebesi gereklilikleri ile ilgili güncellenmiş uygulamaları içermektedir. UFRS 9 aynı zamanda TMS 39'da yer alan finansal araçların muhasebeleştirilmesi ve bilanço dışında bırakılması ile ilgili uygulamaları yeni UFRS 9 standardına taşımaktadır. UFRS 9 standardı 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Kurum, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

NOT 3 - ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

Finansal tabloların UFRS'ye uygun olarak hazırlanması, bazı önemli muhasebe tahminlerinin kullanılmasını gerektirir. Aynı zamanda yönetimin, Kurum'un muhasebe politikalarını belirlerken bazı önemli kararlar alması gerekir. Yönetimin daha fazla takdir kullanması gereken karmaşık konular veya finansal tablolar hazırlanırken kabul edilen önemli varsayımlar ve yapılan tahminler, ilgili muhasebe politikalarında açıklanmıştır.

Finansal tablolar hazırlanırken uygulanan temel muhasebe politikaları aşağıda belirtilmiştir. Bu politikalar, aksi belirtilmedikçe, sunulan yıllar için tutarlı bir şekilde uygulanmıştır.

Prim gelirleri / Komisyon giderleri

Prim gelirleri, yıl içinde tanzim edilen deprem poliçesi primlerinin günlük olarak tahakkuk edilmesi suretiyle muhasebeleştirilmektedir. Prim gelirlerinin poliçe bazında ve gün esasına uygun olarak ertesi yıla sarkan kısmı kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmıştır. Primlerin kazanılmamış kısmına isabet eden gerçekleşmeyen komisyon giderleri aynı esasa göre ertelenmiştir.

Reasürans giderleri

Kurum, reasürans şirketleri ile imzaladığı, bir veya daha fazla poliçeyle ilgili hasarlara istinaden tazminat koruması sağlayan ve sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılabilen reasürans anlaşmalarını reasürans sözleşmeleri olarak sınıflandırmıştır. Kurum, genel olarak hasar fazlası (excess of loss) reasürans anlaşmaları primlerinden oluşan reasürans giderlerini tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Hasar fazlası reasürans anlaşmaları yıllık bazda yenilenmekte ve geçmiş yıl Kasım ayı ile cari yılın Ekim ayı sonuna kadar olan on iki aylık dönemi kapsamaktadır. Dolayısıyla, cari yılda tahakkuk eden reasürans giderleri Ekim 2014 tarihinde sona eren reasürans anlaşmasının 10 aylık, Ekim 2015 tarihinde sona erecek reasürans anlaşmasının ise 2 aylık kısmını kapsamaktadır. Cari yılda muhasebeleştirilen reasürans giderleri, ilgili reasürans anlaşmaları uyarınca tahakkuk eden ayarlama primlerinin yanı sıra brokerlere ödenen ve tahakkuk eden aracılık ücretlerini de içermektedir.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 3 - ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

Hasarlar

Kurum, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak dönem sonu itibarıyla fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedellerinin hesaplanmasında, Kurum 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla ortalama ödenen hasar maliyetlerini dikkate almış, bu tutarlar ile tahmini gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar dosya adetlerinin çarpılması sonucu bulunan tutarı gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı olarak kayıtlarına yansıtılmıştır.

Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi suretiyle gösterilmektedir. Amortisman, maddi duran varlıkların düzeltilmiş değerleri üzerinden tahmin edilen faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır. Maddi duran varlıkların yaklaşık faydalı ömürleri aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaşlar 5 yıl

Bir varlığın kayıtlı değeri, ilgili varlığın tahmini geri kazanılabilir değerinden fazla ise, söz konusu varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması sonucu oluşan kar veya zarar, kayıtlı değer ile tahsil olunan tutarların karşılaştırılması ile belirlenir ve fon rezervi artışının hesaplamasına dahil edilir.

Bakım ve onarım giderleri, gerçekleştikleri döneme ait gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Ancak, maddi duran varlığın kapasitesinin genişletilerek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine dahil edilmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş sistem yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortisman tabii tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 4 yıldır.

Finansal varlıklar

Kurum, finansal varlıklarını, "Satılmaya hazır finansal varlıklar", "Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar" ve "Krediler ve alacaklar" olarak sınıflandırmıştır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Kurum yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, satın alındıkları tarihlerde kararlaştırılmakta ve raporlama dönemlerinde gözden geçirilmektedir.

a) Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar, satılmak üzere elde tutulan veya diğer kategorilerde sınıflandırılmayan türev araç olmayan varlıklardır. Likidite ihtiyacına göre veya faiz oranlarındaki, kurlardaki ve fiyatlardaki değişimler nedeniyle satılabilecek olan ve belirli bir süre gözetilmeksizin elde tutulan varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır.

b) Makul değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar

Kurum tarafından makul değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendiren finansal varlıklar finansal tablolarda "Makul değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar" hesap kalemi altında sınıflandırılmıştır. Makul değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendirilen finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası finansal enstrümanlar ile Kurum'un performansını makul değerine göre değerlendirdiği ve bu amaçla alım esnasında bu kategoride sınıflandırdığı finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

NOT 3 - ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

c) Krediler ve alacaklar

Krediler ve alacaklar, Kurum'un kısa dönemde satma niyetinin olmadığı veya makul değer değişimleri gelir tablosu ile ilişkilendirilen finansal varlık veya satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırmadığı, sabit veya belirli ödemeleri olan, aktif bir piyasada kote olmayan ve türev araç olmayan finansal varlıklardır. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar bu kategoride sınıflandırılmış olup bu alacaklarla ilgili muhtemel değer düşüklükleri, kredi ve alacakların değer düşüklüğü incelemesinin bir parçası olarak gözden geçirilir.

Finansal varlıklar ilk olarak makul değerleri ile kayıtlara alınır. Satılmaya hazır finansal varlıklar müteakip dönemlerde piyasa fiyatları baz alınarak bulunan makul değerleriyle muhasebeleştirilir. Krediler ve alacaklar maliyet bedelleri üzerinden değer düşüklüğü karşılığının çıkarılması suretiyle taşınmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar veya zararlar, net varlıklar içindeki makul değer fonu hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar elden çıkarıldığında veya değer düşüklüğü oluştuğunda, net varlıklarda gösterilen birikmiş makul değer farkları gelir tablosuna aktarılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar üzerinde etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz, kar veya zararda gösterilir.

Makul değer farkı, kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ilk olarak kayda alınmalarında makul değerleri kullanılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Makul değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan, "İskonto edilmiş değer" makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar gelir tablosuna dahil edilmektedir. Makul değer farkı kar veya zarar yansıtılan finansal varlıklardan kazanılan faizler, faiz gelirleri içerisinde ve elde edilen kâr payları temettü gelirleri içerisinde gösterilmektedir.

Yabancı para çevrimi

Dönem içinde gerçekleşen dövizli işlemler, işlem tarihlerinde geçerli olan döviz kurları üzerinden Türk Lirası'na çevrilmiştir. Dövizde dayalı parasal varlık ve yükümlülükler, dönem sonunda geçerli olan Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası döviz kurları üzerinden çevrilmiştir. Dövizde dayalı parasal varlık ve yükümlülüklerin çevrimlerinden doğan kambiyo kar veya zararları, gelir tablosuna yansıtılmıştır.

Krediler

Krediler, ilk olarak işlem maliyetleri düşülmüş makul değerleri üzerinden kayda alınmaktadır. Müteakip dönemlerde, iskonto edilmiş bedelleri ile değerlendirilmekte, alınan kredilerin işlem maliyetleri düşüldükten sonraki tutarı ile etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak bulunan bilanço tarihindeki değeri arasındaki fark gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Finansal araçların makul değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında, istekli taraflar arasında gerçekleşecek cari bir işlemde, el değiştirebileceği tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 3 - ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

Kurum'un finansal varlık ve yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değere ilişkin sınıflandırmaları aşağıdaki gibidir:

- Aktif piyasalardaki kote edilmiş fiyatlar (düzeltme yapılmamış) (Seviye 1),
- Doğrudan (aktif piyasadaki fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (aktif piyasalardaki fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki verilere dayanan (Seviye 2),
- Gözlenebilir bir piyasa datası baz alınarak belirlenemeyen varlık ve yükümlülükler için girdiler (gözlenemeyen girdiler) (Seviye 3).

Bilançoda yer alan satılmaya hazır ve makul değer farkları kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar makul değerleri ile değerlendirilen tek kalemdir. Söz konusu finansal varlıkların makul değeri Seviye 1 olarak dikkate alınabilecek değerlendirme yöntemiyle belirlenmiştir. Kurum, Türkiye'deki finansal piyasalardan uygun ve güvenilir bilgilerin temin edilebildiği ölçüde, finansal araçların tahmini makul değerlerini, hali hazırda mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemlerini kullanarak belirlemiştir. Ancak, makul değer tahmini piyasa verilerinin yorumlanmasında takdir kullanılmasını gerektirmektedir. Sonuç olarak, burada sunulan tahminler, Kurum'un cari bir piyasa işleminde elde edebileceği değerlerin göstergesi olmayabilir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal varlık ve yükümlülüklerin makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Dönem sonu kurlarıyla çevrilen döviz cinsinden olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir.

Faiz tahakkuklarıyla beraber nakit ve nakit benzeri varlıklar dahil olmak üzere maliyetten gösterilen finansal varlıkların kayıtlı değerlerinin, makul değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar ile makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıkların makul değerleri ilgili piyasa değerleri esas alınarak belirlenmiştir.

Prim alacaklarının kayıtlı değerlerinin, kısa vadeli olmaları sebebiyle makul değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Dipnotlarda açıklamak üzere saptanan kredilerin tahmini makul değeri, sözleşmenin öngördüğü nakit akımlarının piyasada benzer kredilere uygulanan faiz oranı iskonto edilmiş değeridir.

NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ

Sigorta riski

Kurum, sigorta riski taşıyan sözleşmeler (sigorta poliçesi) düzenlemektedir. Bu bölüm, bu sözleşmelerle ilişkili riskleri ve bu risklerin Kurum tarafından nasıl yönetildiğini özetlemektedir.

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldir ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metotlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Kurum'un sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Kurum yönetimi, yılsonu itibarıyla ayrılmış hasar karşılıklarının yeterli olduğu kanısındadır.

Kurum, mesken olarak inşa edilmiş binalara deprem teminatı sağlamaktadır. Kurum'un ödeme gücü, sahip olduğu birikmiş fon ve reasürans piyasalarından almış olduğu koruma ile sınırlıdır. Reasürans korumasına ilişkin üst limit ve önceliklerin tespitinde felaket risk modelleri değerlendirilmektedir. İlgili limitler bölge bazındaki kümülatif gelişmelere göre takip edilmektedir. Prim tutarları deprem bölgeleri ve yapı tarzına göre belirlenen tarifelere göre hesaplanmaktadır. Zorunlu Deprem Sigortası kapsamında, bir mesken için verilebilecek azami teminat tutarı 150,000 TL'dir (31 Aralık 2013: 150,000 TL). Ayrıca, ödenecek primin asgari tutarı, deprem bölgesine ve yapı tarzına göre herhangi bir ayırım yapılmaksızın 25 TL'dir (31 Aralık 2013: 25 TL).

Kurum, söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu underwriting stratejisi ve tarafı olduğu hasar fazlası reasürans anlaşması ile aldığı reasürans koruması yoluyla yönetmektedir.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RISK YÖNETİMİ (Devamı)

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutarın) bölgesel dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	2014	2013
İstanbul bölgesi	127,355,130,540	116,358,853,330
Diğer bölgeler	354,098,197,540	313,096,991,060
Toplam	481,453,328,080	429,455,844,390

Sigorta riskinin, Türkiye'deki coğrafi risk bölgelerine göre dağılımı, Bölge 1 en yüksek deprem riskine sahip olmak üzere, aşağıda özetlenmiştir:

	2014	2013
Bölge 1	212,902,119,520	191,782,109,140
Bölge 2	127,846,121,160	112,110,064,930
Bölge 3	55,583,345,360	49,309,409,100
Bölge 4	80,300,370,840	72,038,525,460
Bölge 5	4,821,371,200	4,215,735,760
Toplam	481,453,328,080	429,455,844,390

Finansal risk faktörleri

Kurum, sahip olduğu finansal varlıkları, finansal yükümlülükleri (krediler) ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özel olarak, temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve reasürans sözleşmesi koruması dışında kalan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (faiz oranı riski ve kur riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Kurum'un genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Kurum'un finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Risk yönetimi, yasal düzenlemelerle belirlenmiş ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış usuller doğrultusunda Kurum İdarecisi tarafından gerçekleştirilmektedir. Yönetim Kurulu, yatırımların değerlendirilmesinde, öncelikle likidite ve anapara güvenliği, sonrasında da karlılık oranlarını dikkate almaktadır. Kurum, risklerden korunmak amacıyla türev finansal araçlardan yararlanmamaktadır.

(a) Piyasa riski

i. Faiz oranı riski

Kurum, değişken faiz oranlı finansal varlıkları ve yükümlülüklerinin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmaktadır. Söz konusu risk, faiz oranına duyarlı olan varlık ve yükümlülüklerini dengelemek suretiyle oluşan doğal tedbirlerle yönetilmektedir.

Değişken faiz oranlı satılmaya hazır finansal varlıklar, Kurum'u faiz oranı riskine maruz bırakmaktadır. Kurum'un 31 Aralık 2014 tarihinde değişken faizli finansal varlıklarına uygulanan piyasa faiz oranı % 1 yüksek/düşük olsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, değişken faiz oranlı finansal varlıklardan kaynaklanan yüksek/düşük faiz geliri sonucu, fon rezervindeki artış 1,034,941 TL (31 Aralık 2013: 513,409 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RISK YÖNETİMİ (Devamı)

Kurum'un değişken faiz oranlı başka finansal varlık veya yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Bilanço tarihleri itibariyle, finansal varlıkların yeniden fiyatlandırmaya kalan sürelerine göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2014	3 aydan kısa	3 ay-1 yıl	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun	Faize duyarlı olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	56,367,770	219,096,679	212,143,754	146,000,313	-	633,608,516
Toplam	56,367,770	219,096,679	212,143,754	146,000,313	-	633,608,516

31 Aralık 2013	3 aydan kısa	3 ay-1 yıl	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun	Faize duyarlı olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	127,206,776	54,950,901	1,475,741	-	183,633,418
Toplam	-	127,206,776	54,950,901	1,475,741	-	183,633,418

ii. Kur riski

Kurum, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişiklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır (Not 21).

Kurum, çoğunlukla Euro ve USD cinsinden kur riskine maruz kalmaktadır. Bu kapsamda bu yabancı para birimleri ile ilişkilendirilen kur riski analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2014 tarihi itibariyle Euro, TL karşısında % 10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu net varlıklar 743,301 TL (31 Aralık 2013: 3,567,862 TL) daha yüksek/düşük olacaktır.

31 Aralık 2014 tarihi itibariyle USD, TL karşısında % 10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, USD cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/karı sonucu net varlıklar 907,546 TL (31 Aralık 2013: 630,632 TL) daha düşük/yüksek olacaktır.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (Devamı)

iii. Fiyat riski

Kurum'un finansal varlıkları, Kurum'u fiyat riskine maruz bırakmaktadır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Kurum'un satılmaya hazır olarak sınıflandırılan finansal varlıkları piyasa değerinden tutulmaktadır. Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, net varlıklar 31,680,426 TL (31 Aralık 2013: 9,181,681 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

(b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın, sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme veya vadesi gelen borçlarını tam olarak ödememesi risklerini taşır. Kurum'un kredi riski, banka mevduatları, finansal varlıklar, sigorta şirketlerinden prim alacakları ve sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans paylarından kaynaklanan risklerden doğmaktadır.

Kredi riski taşıyan varlıkların, Standard & Poors ("S&P"), Moody's ve Fitch isimli bağımsız derecelendirme şirketlerinin verdiği notlar kullanılarak yapılmış analizi aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir:

i. Banka mevduatları

S&P	2014			2013		
	TL	Yabancı para	Toplam	TL	Yabancı para	Toplam
B	789,409,245	-	789,409,245	826,849,334	-	826,849,334
BB	-	-	-	-	-	-
Notlandırılmamış	1,171,848,870	70,612,127	1,242,460,997	1,496,100,726	42,582,189	1,538,682,915
Toplam	1,961,258,115	70,612,127	2,031,870,242	2,322,950,060	42,582,189	2,365,532,249

Moody's	2014			2013		
	TL	Yabancı para	Toplam	TL	Yabancı para	Toplam
P2	-	-	-	2,322,950,060	-	2,322,950,060
P3	1,961,258,115	70,612,127	2,031,870,242	-	42,582,189	42,582,189
NP	-	-	-	-	-	-
Notlandırılmamış	-	-	-	-	-	-
Toplam	1,961,258,115	70,612,127	2,031,870,242	2,322,950,060	42,582,189	2,365,532,249

Fitch	2014			2013		
	TL	Yabancı para	Toplam	TL	Yabancı para	Toplam
F3	1,961,258,115	70,612,127	2,031,870,242	2,322,950,060	42,582,189	2,365,532,249
B	-	-	-	-	-	-
Notlandırılmamış	-	-	-	-	-	-
Toplam	1,961,258,115	70,612,127	2,031,870,242	2,322,950,060	42,582,189	2,365,532,249

NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (Devamı)

ii. Satılmaya hazır finansal varlıklar

31 Aralık 2014	Tutar	S&P	Moody's	Fitch
Kısa vadeli - TL	275,464,449	B+	-	-
Uzun vadeli - TL	358,144,067	BB+	Baa3	BB
Toplam	633,608,516			

31 Aralık 2013	Tutar	S&P	Moody's	Fitch
Kısa vadeli - TL	127,206,776	B	-	-
Uzun vadeli - TL	56,426,642	BB	Baa3	BB
Toplam	183,633,418			

iii. Prim alacakları

	2014	2013
Sigorta şirketlerinden prim alacakları	96,613,963	86,313,537

Kurum'un prim alacakları, Türkiye'de faaliyet gösteren ve operasyonel ve finansal olarak en önemli düzenleyici kuruluş olan Hazine Müsteşarlığı'nın sermaye yeterliliği ile ilgili özel düzenlemelerine tabi olan sigorta şirketlerindedir. Kurumun sigorta primi alacakları, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun hükümlerine göre tahsil edilir.

Kurum'un 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibariyle vadesi geçmiş alacağı bulunmamaktadır. Raporlama dönemi boyunca bütün alacaklar vadesinde tahsil edilmiş olup Kurum yönetimi sigorta şirketlerinin borçlarını yerine getirmemesinden kaynaklanacak bir zarar beklememektedir.

iv. Sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları

Kurum'un, deprem sigortası portföyündeki sigorta riskini transfer etmek için 2013-2014 dönemi için (ilk 10 ay) ve 2014-2015 dönemi için (2014 yılının son 2 ayı) Aon liderliğindeki broker paneli aracılığı ile yaptığı bir hasar fazlası reasürans sözleşmesi bulunmaktadır. Aon, Birleşik Krallık'taki finansal hizmet veren tüm şirketlerin resmi olarak düzenleyici kuruluşu olan Finansal Hizmetler Otoritesi tarafından yetkilendirilmiş ve bu Otorite'nin gözetiminde faaliyet gösteren, Londra'da tescilli bir Lloyd brokerleridir. 2014 yılı sonundaki reasürans planlaması Aon liderliğindeki broker paneli aracılığı ile yapılmıştır.

Söz konusu reasürans sözleşmesi birçok reasürör şirketin payı bulunan farklı layerlardan oluşmakta olup 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibariyle bu reasürör şirketlerin Kurum için sağladığı reasürans koruması tutarları aşağıdaki gibidir:

Reasürans koruması limitleri	EUR		TL	
	Döviz tutarı		karşılığı	
	2014	2013	2014	2013
Alt limit	450,000,000	450,000,000	1,269,315,000	1,320,480,000
Üst limit	3,250,000,000	3,150,000,000	9,167,275,000	9,243,360,000
Satın alınan azami koruma	2,800,000,000	2,700,000,000	7,897,960,000	7,922,880,000

Yukarıda bahsi geçen reasürans teminatına ek olarak 400,000,000 USD tutarında katastrofik bono koruması da alınmıştır.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RISK YÖNETİMİ (Devamı)

31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla söz konusu hasar fazlası reasürans sözleşmesi çerçevesinde risk payı en fazla olan reasürans şirketleri ile broker Aon'un bağımsız derecelendirme şirketlerinin verdiği notlara göre kredibilitésine ilişkin analiz aşağıdaki gibidir:

2014	S&P	Moody's	Fitch
Munich RE	AA-	Aa3	AA-
Swiss RE	AA-	Aa3	-
Scor RE	A+	A1	A+
Hannover RE	AA-	-	-
Aon	A-	Baa2	BBB+

2013	S&P	Moody's	Fitch
Munich RE	AA-	Aa3	AA-
Swiss RE	AA-	Aa3	-
Scor RE	A+	A1	A+
Hannover RE	AA-	-	-
Aon	A-	Baa2	BBB+

Kurum, 2013 yılı içerisinde Bermuda'da kurulan Bosphorus 1 Re adlı şirket aracılığı ile 400 milyon dolar tutarında 3 yıl vadeli afet tahvili (catastrophe bond) ihraç ederek İstanbul'da meydana gelebilecek depremin yaratacağı mali risklerden korunmayı amaçlamıştır. Bosphorus 1 Re şirketinin uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Standard & Poor's'tan BB+ notu bulunmaktadır. Bosphorus Re şirketi UFRS 10'a göre özel amaçlı işletme olarak değerlendirilmediğinden ilişikte sunulan finansal tablolarda konsolide edilmemiştir.

(c) Likidite riski

Kurum, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler. Kredi geri ödemelerinden kaynaklanan nakit çıkışları, faaliyetlerden sağlanan ve diğer borç ödemeleri için ayrılmamış nakit girişleri dikkate alınarak yönetilir. Böylece, hem faaliyetlerden sağlanan nakit girişleriyle gerektiğinde borçların ödenmesi hem de yeterli miktarda ve yüksek kalitede güvenilir kredi kullanılabilirliğinin sağlanması mümkün olmaktadır.

Kurum'un finansal yükümlülüklerinin iskonto edilmemiş tutarlarının bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımı aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir:

31 Aralık 2014	Sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen nakit akımları					
	3 aydan kısa	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Vadesiz	Toplam
Yükümlülükler						
Ticari borçlar	133,343,051	79,116,877	9,017,943	-	-	221,477,871
Muallak hasar karşılığı (*)	204,731	-	12,392,405	-	-	12,597,136
Toplam	133,547,782	79,116,877	21,410,348	-	-	234,075,007

31 Aralık 2013	Sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen nakit akımları					
	3 aydan kısa	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Vadesiz	Toplam
Yükümlülükler						
Krediler	-	13,439,421	-	-	-	13,439,421
Ticari borçlar	136,244,087	89,495,005	29,992,792	-	-	255,731,884
Muallak hasar karşılığı (*)	363,878	-	13,129,522	-	-	13,493,400
Toplam	136,607,965	102,934,426	43,122,314	-	-	282,664,705

(*) Muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (Devamı)

Fon rezervi risk yönetimi

Kurum'un fon rezervini yönetirken amaçları Kurum'un hasar ile kredi ve faiz ödemelerini yerine getirebilme yeterliliğini korumak ve Kurum'un düzenlediği poliçelerle ilgili reasürans koruması dışında kalan tüm yükümlülüklerini karşılayabilmesi için yeterli mali gücün devamlılığı için fon birikimini arttırmaktır.

NOT 5 - NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

	2014	2013
Banka mevduatları	2,031,870,242	2,365,532,249
Ters repo işlemlerinden alacaklar	427,176,708	-
Diğer hazır değerler	20,750	6,620
Toplam	2,459,067,700	2,365,538,869

Banka mevduatları detayı aşağıda belirtilmiştir:

TL banka mevduatları		
- vadesiz mevduatlar	3,531	2,140
- vadeli mevduatlar	1,961,254,584	2,322,949,940
Yabancı para banka mevduatları		
- vadesiz mevduatlar	-	39,374
- vadeli mevduatlar	70,612,127	42,540,795
Toplam	2,031,870,242	2,365,532,249

Doğal Afet Sigortaları Kurumu Çalışma Esasları Yönetmeliği'ne göre Kurum'un vadeli ve vadesiz mevduatları kamu bankalarında değerlendirilmektedir.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 5 - NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR (Devamı)

Yabancı paraya dayalı vadeli mevduat detayları aşağıda belirtilmiştir:

	Döviz tutarı		TL karşılığı	
	2014	2013	2014	2013
EUR	25,016,804	12,014,541	70,612,127	35,280,701
USD	-	3,401,628	-	7,260,094
Toplam	25,016,804	15,416,169	70,612,127	42,540,795

Vadeli mevduatların vadeleri ortalama 1.5 aydır. Yıllık ağırlıklı ortalama faiz oranları aşağıda belirtilmiştir:

	Yıllık faiz oranı (%)	
	2014	2013
TL	8.98	8.20
USD	1.81	1.98
EUR	1.45	2.43

Yabancı paralarla ifade edilen vadesiz mevduat detayları aşağıda belirtilmiştir:

	Döviz tutarı		TL karşılığı	
	2014	2013	2014	2013
USD	-	16,117	-	34,398
EUR	-	1,695	-	4,976
Toplam	-	17,812	-	39,374

Nakit akım tablolarında gösterilmiş olan nakit ve nakit benzeri varlıklar aşağıdaki gibidir:

	2014	2013
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	2,459,067,700	2,365,538,869
Tenzil: Faiz tahakkuku (-)	(11,046,165)	(34,353,795)
Toplam nakit ve nakit benzerleri	2,448,021,535	2,331,185,074

NOT 6 - SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR

	2014	2013
Satılmaya hazır finansal varlıklar - Devlet tahvilleri ve hazine bonoları	633,608,516	183,633,418
Toplam	633,608,516	183,633,418

Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin yıllık faiz oran aralıkları aşağıda belirtilmiştir:

	2014 (%)	2013 (%)
Devlet tahvilleri ve hazine bonoları	5.10 – 10.53	6.78 - 9.12

Menkul kıymetlerin 103,530,960 TL (31 Aralık 2013: 66,030,765 TL) tutarındaki kısmı değişken faizlidir.

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

2014	0-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1-5 yıl	5 yıl üzeri	Vadesiz	Toplam
Devlet tahvilleri ve hazine bonoları	56,367,770	147,853,768	71,242,911	212,143,754	146,000,313	-	633,608,516
Toplam	56,367,770	147,853,768	71,242,911	212,143,754	146,000,313	-	633,608,516

2013	0-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1-5 yıl	5 yıl üzeri	Vadesiz	Toplam
Devlet tahvilleri ve hazine bonoları	-	1,661,321	59,514,690	55,701,602	66,755,805	-	183,633,418
Toplam	-	1,661,321	59,514,690	55,701,602	66,755,805	-	183,633,418

NOT 7 - PRİM ALACAKLARI

	2014	2013
Sigorta şirketlerinden prim alacakları	96,613,963	86,313,537
Toplam	96,613,963	86,313,537

Kurum'un prim alacakları ortalama 1.5 ay vadeli (31 Aralık 2013: 1.5 ay). 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla Kurum'un değer düşüklüğüne uğramış ya da vadesi geçmiş alacağı bulunmamaktadır.

31 Aralık 2014 ve 2013 itibarıyla alacaklar için alınmış teminat bulunmamaktadır.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 8 - DİĞER DÖNEN/DURAN VARLIKLAR

	2014	2013
Gelecek aylarla/yıllara ilişkili reasürans primleri	167,274,318	170,033,995
Gelecek aylarla/yıllara ilişkili broker ücretleri	3,296,766	3,677,250
Peşin ödenen diğer giderler	15,000	200,011
Toplam	170,586,084	173,911,256

Gelecek aylarla ilişkili reasürans primleri ve broker ücretleri, yürürlükteki reasürans anlaşması çerçevesinde müteakip dönem için alınan reasürans korumasına ilişkin maliyetler ile broker ücretlerini içermektedir.

NOT 9 - MADDİ DURAN VARLIKLAR

	1 Ocak 2014	Girışler	Çıkışlar	31 Aralık 2014
Maliyet				
Demirbaşlar	7,697,123	45,913	-	7,743,036
	7,697,123			7,743,036
Birikmiş amortisman				
Demirbaşlar	(7,683,535)	(47,613)	-	(7,731,148)
	(7,683,535)			(7,731,148)
Net kayıtlı değer	13,588			11,888
	1 Ocak 2013	Girışler	Çıkışlar	31 Aralık 2013
Maliyet				
Demirbaşlar	7,697,123	-	-	7,697,123
	7,697,123			7,697,123
Birikmiş amortisman				
Demirbaşlar	(7,631,717)	(51,818)	-	(7,683,535)
	(7,631,717)	(51,818)		(7,683,535)
Net kayıtlı değer	65,406			13,588

NOT 10 - MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

	1 Ocak 2014	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2014
Maliyet				
Haklar	3,717,469	4,318,150	-	8,035,619
Yapılmakta olan yatırımlar (*)	-	8,613,388	-	8,613,388
	3,717,469	12,931,538	-	16,649,007
Birikmiş itfalar				
Haklar	(1,169,279)	(1,589,630)	-	(2,758,909)
	(1,169,279)	(1,589,630)	-	(2,758,909)
Net kayıtlı değer	2,548,190			13,890,098

(*)Yapılmakta olan yatırımlar, acil afet eylem planı kapsamında, hasar yazılımı projesi ile ilgili satın alınan yazılımlardan oluşmakta olup raporlama dönemi itibarıyla kullanılmaya başlanılmamıştır.

	1 Ocak 2013	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2013
Maliyet				
Haklar	2,213,120	1,504,349	-	3,717,469
	2,213,120	1,504,349	-3,717,469	
Birikmiş itfalar				
Haklar	(367,793)	(801,486)	-	(1,169,279)
	(367,793)	(801,486)	-	(1,169,279)
Net kayıtlı değer	1,845,327			2,548,190

NOT 11 - KREDİLER

31 Aralık 2014 itibarıyla, Hazine Müsteşarlığı aracılığıyla, gelecekteki muhtemel bir depremin yol açabileceği zararları karşılamak amacıyla Dünya Bankası'ndan alınmış olan kredinin tüm ödemeleri yapılmıştır.

	2014	2013
Uzun vadeli kredilerin kısa vadeli kısımları	-	13,439,421
Toplam	-	13,439,421

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 12 - TİCARİ BORÇLAR

	2014	2013
Ödenecek reasürans borçları (*)	218,455,304	248,138,089
Diğer	3,022,567	7,593,795
Toplam	221,477,871	255,731,884

(*) Ödenecek reasürans borçları, yürürlükteki reasürans anlaşması çerçevesinde müteakip dönemde ödenecek reasürans primlerini içermektedir.

NOT 13 - SİGORTACILIK KARŞILIKLARI

13.1 Sigortacılık karşılıkları

	2014	2013
Kazanılmamış primler karşılığı	389,216,872	346,877,328
Raporlanan muallak tazminat karşılığı	12,143,784	12,836,916
Raporlanmayan muallak tazminat karşılığı (IBNR)	453,352	656,484
Toplam	401,814,008	360,370,728

NOT 13 - SİGORTACILIK KARŞILIKLARI (Devamı)

13.2 Sigortacılık karşılıkları hareket tablosu

a) Kazanılmamış primler karşılığı

	2014	2013
Dönem başı - 1 Ocak	346,877,328	278,274,482
Yıl içinde yazılan primler (Not 15)	753,986,064	674,197,803
Yıl içinde kazanılan primler	(711,646,520)	(605,594,957)
Dönem sonu - 31 Aralık	389,216,872	346,877,328

b) Muallak hasar karşılığı

	2014	2013
Dönem başı - 1 Ocak	13,493,400	12,646,287
Yıl içinde açılan muallak hasar dosyaları	3,671,470	3,514,330
Ödenen hasar ve karşılıklardaki değişimler (*)	(4,387,113)	(2,394,486)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlardaki değişim	(180,621)	(272,731)
Dönem sonu - 31 Aralık	12,597,136	13,493,400

(*) Söz konusu tutarlar, dönem başındaki muallak hasarlar için yıl içinde ödenen tutarlar ile ödenmeden kapanan hasar dosyalarından oluşmaktadır.

NOT 14 - BİRİKMİŞ FON REZERVİ VE MAKUL DEĞER FONU

a) Birikmiş Fon Rezervi

Birikmiş Fon Rezervi'nin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2014	2013
Dönem başı - 1 Ocak	2,241,200,697	1,799,547,826
Döneme ait net fon rezervi artışı	571,401,819	441,652,871
Dönem sonu - 31 Aralık	2,812,602,516	2,241,200,697

18 Mayıs 2012 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren 6305 sayılı Kanun'un 9. maddesine göre Kurum'un kaynakları ve birikmiş fon rezervi; sadece sigortalılara yapılacak tazminat ödemelerinde, Kurum'un yönetimi ve işleyişi için gerekli olan masraf ve Kurum idarecisi komisyon ödemelerinde, reasürans, sermaye ve benzeri piyasalardan sağlanan korumaya ilişkin ödemelerde, Kurum'un görev alanına giren konularda yaptıracağı bilimsel çalışma ve araştırmalara ilişkin ödemelerde, danışmanlık hizmetlerine ilişkin ödemelerde, halkla ilişkiler ve tanıtım kampanyalarına ilişkin ödemelerde, yetkili sigorta şirketleri komisyon ödemelerinde ve hasar tespit işlemlerine ilişkin ödemelerde kullanılabilir.

Yukarıda belirtilen hususlar haricinde birikmiş fon rezervi hiçbir kurum ve kuruluşa aktarılamaz.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 14 - BİRİKMiŞ FON REZERVİ VE MAKUL DEĞER FONU (Devamı)

b) Makul değer fonu

Makul değer fonunun dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2014	2013
Dönem başı - 1 Ocak	(1,738,555)	2,140,435
Dönem içerisinde satışlardan kaynaklanan çıkışlar, net	594,442	(2,025,888)
Dönem içerisinde alınan ve mevcut portföyde bulunan menkul kıymetlerin makul değer artışı/(azalışı)	3,526,062	(1,853,102)
Dönem sonu - 31 Aralık	2,381,949	(1,738,555)

NOT 15 - KAZANILMIŞ PRİM GELİRLERİ

	2014	2013
Alınan primler	753,986,064	674,197,803
Kazanılmamış primler karşılığı	(389,216,872)	(346,877,328)
Devreden kazanılmamış primler karşılığı	346,877,328	278,274,482
Toplam	711,646,520	605,594,957

NOT 16 - REASÜRANS GİDERLERİ

	2014	2013
Hasar fazlası reasürans anlaşması primleri	134,534,189	112,117,000
Katastrofik bono primleri	22,561,147	27,965,817
Hasar fazlası reasürans anlaşması ek primi	44,297,955	50,006,864
Hasar fazlası reasürans anlaşmasına ilişkin broker giderleri	4,945,583	4,086,157
Toplam	206,338,874	194,175,838

NOT 17 - KOMİSYON GİDERLERİ

	2014	2013
Sigorta şirketlerine ödenen komisyon giderleri	124,185,956	110,994,729
Ertelenmiş komisyon giderleri	(64,498,095)	(57,045,317)
Devreden ertelenen komisyon giderleri	57,044,711	46,271,835
Toplam	116,732,572	100,221,247

NOT 18 - GERÇEKLEŞEN HASARLAR

	2014	2013
Dönem içinde ödenen hasarlar	4,582,990	8,049,847
Dönem sonu muallak hasar karşılığı	12,597,136	13,493,400
Devreden muallak hasar karşılığı	(13,493,400)	(12,646,287)
Toplam	3,686,726	8,896,960

NOT 19 - GENEL YÖNETİM GİDERLERİ

	2014	2013
Reklam giderleri	18,066,926	10,769,897
Acil afet eylem giderleri (*)	2,785,822	-
Kurum idarecisine ödenen işletme giderleri	5,277,202	4,719,357
Bilgi işlem giderleri	2,707,039	949,008
Çağrı merkezi hizmetleri	2,085,066	1,520,865
Amortisman ve itfa giderleri (Not 9 ve 10)	1,637,243	853,303
Yönetim kurulu ücretleri	321,484	215,777
Kırtasiye giderleri	261,306	242,868
Diğer	2,627,355	1,295,851
Toplam	35,769,443	20,566,926

(*)Acil afet eylem giderleri bakiyesini oluşturan, hasar yazılımı projesi ile ilgili yapılan danışmanlık harcamalarıdır.

NOT 20 - FİNANSAL GELİRLER, NET

	2014	2013
Faiz gelirleri, net	148,184,018	157,378,780
Menkul kıymet satış karları	60,406,627	-
Net kambiyo karları	-	7,683,530
Hisse senedi satış gelirleri	-	2,753,163
Ters repo faiz gelirleri	14,577,771	-
Toplam finansal gelirler	223,168,416	167,815,473
Faiz giderleri	(404,371)	(919,801)
Menkul kıymet satış zararları	-	(5,665,171)
Hisse senedi satış giderleri	-	(1,311,616)
Net kambiyo zararları	(481,131)	-
Toplam finansal giderler (-)	(885,502)	(7,896,588)
Finansal gelirler, net	222,282,914	159,918,885

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 21 - YABANCI PARA POZİSYONU

Yabancı paralarla temsil edilen varlık ve yükümlülüklerin detayı aşağıda gösterilmiştir:

	2014	2013
Varlıklar	231,858,718	216,491,425
Yükümlülükler (-)	(248,367,189)	(258,476,370)
Net yabancı para (yükümlülük)/varlık pozisyonu	(16,508,471)	(41,984,945)

	2014		
	Döviz Tutarı	Döviz Kuru	Tutar TL
Nakit ve nakit benzeri varlıklar			
EUR	25,016,804	2.8226	70,612,127
Toplam		2.8226	70,612,127

Diğer dönen varlıklar

EUR	48,830,263	2.8207	137,735,522
USD	10,138,889	2.3189	23,511,069
Toplam			161,246,591

Ticari borçlar

EUR	76,360,911	2.8258	215,780,661
USD	14,027,778	2.3229	32,586,528
Toplam			248,367,189

NOT 21 - YABANCI PARA POZİSYONU (Devamı)

	2013		
	Döviz Tutarı	Döviz Kuru	Tutar TL
Nakit ve nakit benzeri varlıklar			
EUR	12,016,236	2.9365	35,285,677
USD	3,417,745	2.1343	7,294,492
Toplam			42,580,169
Diğer dönen varlıklar			
EUR	41,648,186	2.9365	122,299,898
USD	24,181,867	2.1343	51,611,359
Toplam			173,911,257
Ticari borçlar			
EUR	65,695,899	2.9418	193,264,196
USD	24,214,374	2.1381	51,772,753
Toplam			245,036,949
Uzun vadeli kredilerin kısa vadeli kısımları			
USD	6,285,684	2.1381	13,439,421
Toplam			13,439,421

NOT 22 - KARŞILIKLAR VE ŞARTA BAĞLI YÜKÜMLÜLÜKLER

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, Kurum aleyhine açılmış ve devam etmekte olan davaların toplam riski 12,283,521 TL'dir (31 Aralık 2013: 12,473,039 TL). İlgili davaların sonuçlanması sonucu oluşabilecek muhtemel risk tutarı için ayrılan karşılıklar bilançoda muallak hasar karşılıkları altında gösterilmiştir.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 23 – BİLANÇO SONRASI HUSUSLAR

"Doğal Afet Sigortaları Kurumu Tarafından Üstlenilen Zorunlu Deprem Sigortası Riskleri için Devlet Tarafından Hasar Fazlası Reasürans Desteği Sağlanmasına İlişkin Karar" 1 Ocak 2014 tarihinden geçerli olmak üzere 10 Ocak 2014 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Bu karar ve 9 Mayıs 2012 tarih ve 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu'nun 8 inci maddesine istinaden, Kurum Yönetim Kurulu tarafından zorunlu deprem sigortası için oluşturulan 1 Kasım 2014 – 31 Ekim 2015 dönemi reasürans ve koruma programı dikkate alınarak, 840 milyon Avro üzerindeki hasar fazlası reasürans dilimlerinde her bir dilimden %10 pay alacak şekilde Kurum'a devlet tarafından toplam 241 milyon Avro hasar fazla reasürans desteği sağlanmıştır. Sağlanan bu reasürans korumasına karşılık, pay alınan ilgili reasürans dilimlerinin piyasa fiyatı esas alınarak hesaplanan 5,832,500 Avro reasürans primi, Hazine Müsteşarlığına 27 Şubat 2015 tarihine kadar ödenmiştir.

.....



ÇAĞRI MERKEZİ: ALO 125 / FAKS: 0216 474 23 64
ADRES: ALTUNİZADE MH. ORD. PROF. FAHRETTİN KERİM GÖKAY CD. NO:20
34662 ÜSKÜDAR / İSTANBUL
WWW.DASK.GOV.TR