



**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
ZORUNLU DEPREM SİGORTASI**

2015
FAALİYET RAPORU

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
ZORUNLU DEPREM SİGORTASI**

2015
FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI	4
TEKNİK İŞLETİCİ EUREKO SİGORTA GENEL MÜDÜRÜ MESAJI	6
1 DASK HAKKINDA	9
1.1 DASK'ın Kuruluşu ve Amacı	11
1.2 DASK'ın Organizasyon Yapısı	12
1.3 Yönetim Kurulu	13
1.4 Teknik İşletici	13
1.5 Zorunlu Deprem Sigortası	14
1.5.1 Kapsamı	14
1.5.2 Kontrol Noktaları	14
1.5.3 Yetkili Sigorta Şirketleri	15
Son 5 Yılda Neler Yaptık	16
2 SAYILARLA DASK	19
2.1 Bölgeler Bazında Sigortalılık	20
2.2 Zorunlu Deprem Sigortası Büyüme Grafiği	21
2.3 Sigortalılık Oranı %50'nin Üzerinde Olan İller	21
2.4 Büyük İllerde Sigortalılık	22
2.5 Deprem Yaşayan İllerde Sigortalılık	22
2.6 Yıllar Bazında Poliçe Üretimleri	23
2.7 Şirket Poliçe Üretimleri	24
2.8 Rehinli Alacaklı Poliçe Adetleri	25
2.9 Yeni Poliçe & Yenileme Poliçe Adetleri	25
2.10 Aylar Bazında Poliçe Üretimleri	26
2.11 Bölgeler Bazında Sigortalılık Oranları	26
2.12 İller Bazında Sigortalılık Oranları	27
2.13 Bölgeler Bazında Poliçe Dağılımı	30
2.14 Tehlike Bölgesi Bazında Poliçe Dağılımı	31
2.15 Bina İnşa Yılı Bazında Poliçe Dağılımı	32
2.16 Bina Yüzölçümü Bazında Poliçe Dağılımı	33
3 TARİFE VE SİGORTA UYGULAMALARI	35
4 REASÜRANS KORUMASI VE AFET BONOSU	39
5 FON YÖNETİMİ	45
6 HASAR YÖNETİMİ	49

7	DASK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE ALTYAPI YÖNETİMİ	53
7.1	DASK Bilgi Teknolojileri	54
7.1.1	Poliçe Üretim Sistemi	54
7.1.2	Afet Yönetim Sistemi Projesi (AYS)	54
7.1.3	Merkezi Raporlama (Veri Ambarı Projesi)	55
7.1.4	Afet Risk Yönetim Sistemi (ARYS)	55
7.1.5	DASK Talep Yönetim Sistemi (DTYS)	55
7.2	Altyapı Yönetimi	56
7.2.1	Bilgi Teknolojileri Hizmetleri'nin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'ne Devri	56
7.2.2	Barındırma Hizmetleri ve Altyapı Yönetimi	57
7.2.3	Veri Merkezi (Data Center)	57
7.2.4	Olağanüstü Durum Merkezi Yönetimi	57
7.2.5	Veri Güvenliği ve Yedekleme	57
8	AFET YÖNETİM SİSTEMİ VE PROJELER	59
8.1	Afet Yönetim Sistemi	60
8.2	Mobil Hasar Tespit Uygulaması	61
8.2.1	Bina Hasar Durumu Tespiti (Kategorizasyon)	61
8.2.2	Standart Maliyetlendirme	61
8.3	Gerçek Ortofoto Projesi	61
8.4	Afet Risk Yönetim Sistemi (ARYS)	62
8.4.1	Fark Algılama ve Hasar Tespit	62
8.4.2	Finansal Kayıp Tahmin ve Operasyonel Karar Mekanizması	63
8.5	Tapu Hasar Entegrasyonu	63
8.6	Kentsel Dönüşüm	63
8.7	Telefon Numarası Kontrolleri	63
9	REKLAM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ	65
9.1	Kurumun Genel Halkla İlişkiler ve Reklam Stratejilerinin Oluşturulması	66
9.2	Çalışma ve Projeler	67
9.2.1	Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor	67
9.2.2	Depreme Dayanıklı Bina Tasarımı Yarışması	68
9.2.3	Kızılay Toplum Liderlerini Teşkilatlandırma (TLT) Projesi	69
9.2.4	Sponsorluklar	70
9.2.5	Sigortalı Hayat Programı	70
9.2.6	Acente Hediye Çeki Kampanyası	70
10	DENETİM RAPORU	73

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI



Ülkemizde deprem algısı anlamında bir dönüm noktası olan, çok ciddi anlamda can ve mal kaybına yol açan 1999 Marmara Depremi'nin ardından kurulan DASK, geride bıraktığımız 15 yılda büyük bir yol kat etti. Her yıl kendi koyduğu hedefleri aşma yolunda önemli projelere imza atan DASK, 2015 yılında da gerek yatırım yapılan altyapı projelerinin geliştirilmesi gerekse Zorunlu Deprem Sigortası bilincinin yaygınlaştırılması için çalışmalarına devam etti.

1999 yılında 500 bin olan deprem teminatlı konut sayısı 2015 sonu itibarıyla 7 milyonu geçti. İllere ve bölgelere göre farklılıklar göstermekle birlikte, ortalama olarak her 10 evden 4'üne girmeyi başardık. Türkiye çapında sigortalılık oranı %41'e yükseldi. Tüm bu rakamlar, ülkemizde deprem konusundaki bilincin artmaya devam ettiğinin en önemli kanıtları. Ancak bu rakamlar bizim için yeterli değil, hedefimiz bu oranı daha ileri seviyelere taşımak.

DASK'ın hasar ödeme kapasitesinin ihtiyaçlarla uyumlu olarak artırılması konusunda 2015 yılında DASK'ın risk transferi tarafında teminat çeşitliliği ve maliyet avantajı sağlamak yönündeki çalışmalarına öncelik verildi. Bu çerçevede; yapılandırılmış sermaye piyasalarında kapasite limitimiz artırıldı; Bosphorus Ltd. adı altında yeni afet bonusu çalışmaları tamamlandı, Bosphorus 1 adı altında ilk defa 2013 yılında ihraç edilen 3 yıl süreli İstanbul deprem riskini içeren Afet Bonusu'nun devamı ve devlet tarafından reasürans desteği sağlandı. DASK'ın reasürans koruması, 1 Kasım

2015 tarihi itibarıyla mevcut portföyün özelliklerine uygun olarak yenilendi ve 2,8 milyar Avro teminat sağlayan hasar fazlası reasürans koruması sağlandı. 2015 yılında alternatif risk transfer piyasalarında yapılan çalışmalar sonucunda da İstanbul için 100 milyon USD'lik ek kapasite sağlayan Afet Bonusu işlemleri tamamlandı. Önümüzdeki yıllarda artarak devam edeceğini düşündüğümüz DASK&TARSİM reasürans işbirliği DASK tarafından sağlanan reasürans kapasitesi ile başlamış oldu.

Hasar operasyonu açısından sakin olan 2015 yılında alanımızda kilometre taşı olacak altyapı projelerinin geliştirilmesine odaklandık. 2015 yılı DASK açısından BT alanında projeler yılı oldu. İş verimliliğini ve hizmet kalitesini artırmak, aynı zamanda da olası büyük bir depreme hazırlanmak amacıyla başlatılan birçok proje 2015 yılı içinde devreye alındı.

DASK'ın iki temel sürecinden biri olan Poliçe Üretim Sistemi üzerinde 2015 yılı boyunca geliştirme çalışmaları devam etti. Hasar Yönetimi ve Afet Yönetimi alanında, Afet Yönetim Sistemi (AYS) uygulamaya alındı. Bu yeni sistem ile DASK, olası bir büyük afet durumundaki operasyon yüküne cevap verebilecek bir BT sistemine kavuştu. Bu iki temel sürecin yanında, özellikle hasar yönetimi tarafına destek olacak coğrafi bilgi / karar destek sistemi Afet Risk Yönetim Sistemi (ARYS) üzerinde de geliştirmeler devam etti. ARYS sisteminin de 2016 yılı sonlarında tam olarak devreye alınmasını hedefliyoruz.

Bir diğer önemli projemiz olan ve 2014'ün Temmuz ayında başlayan Gerçek Ortofoto Projemiz de hız kesmeden devam etti. Türkiye genelindeki il, ilçe, bucak, köy düzeyinde yerleşim alanlarının havadan fotoğraflarının çekilmesiyle bir harita hazırlanmasını içeren proje; kapsam, maliyet, zaman ve kullanılan teknoloji bakımından Türkiye'de bir ilk olma özelliğinin yanı sıra dünyada da sayılı projelerden birisidir. Proje çerçevesinde, 2015 sonu itibarıyla hava fotoğraf çekimlerinin yaklaşık %85'i gerçekleştirildi, 2016 yılı içinde de tamamlanmasını hedefliyoruz.

Ülkemizde henüz ulaşmamız ve Zorunlu Deprem Sigortası sistemine dâhil etmemiz gereken daha çok sayıda konut sahibi olduğu hedefiyle bilinçlendirme çalışmalarımıza 2015 yılında da devam ettik.

DASK olarak öncelikli hedefimiz ülkemizde kapsam dâhilindeki tüm konutları Zorunlu Deprem Sigortasıyla güvenceye almak. Bu hedefe ulaşmak için çalışırken edindiğimiz deneyimi dünyayla paylaşma da en büyük sorumluluklarımızdan birisi. Gurur duyduğumuz çok önemli bir hususun altını çizmek isterim: DASK geride bıraktığı süre zarfında; poliçe adedi, reasürans programı büyüklüğü, sigorta yaygınlığı oranı, fon büyüklüğü ve teknolojik altyapısı ile dünyadaki doğal afet havuzları arasında ayrıcalıklı bir yere ulaşarak diğer ülkelere de model olmayı başardı. Sadece son iki üç yıl içinde Pakistan, İran, Güney Kore, Kazakistan gibi ülkelerden DASK'ın

kurumsal yapısı, programın özellikleri gibi konularda gelen bilgi talepleri karşılandı. Bugün kurumumuz sahip olduğu teknik yetkinlik ve imza attığı başarılarla uluslararası seminer, konferans gibi toplantılara tecrübe paylaşımında bulunması amacıyla davet edilmektedir.

Bugüne kadar gerçekleştirilen dünyaya örnek olan çalışmalarda ve bundan sonraki hedeflerimizde emekleriyle her zaman kurumumuza değer katan çalışanlarımıza, bize güvenen paydaşlarımıza ve her geçen gün Zorunlu Deprem Sigortası'nın önemini daha iyi anlayan ve sisteme dâhil olan değerli konut sahiplerine teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Murat Kayacı
Yönetim Kurulu Başkanı

TEKNİK İŞLETİCİ EUREKO SİGORTA GENEL MÜDÜRÜ MESAJI



Ülkemizde depremler sebebi ile can kayıplarının yaşanmadığı bir yılı geride bırakmaktan dolayı büyük bir mutluluk duyuyoruz. “Deprem geçecek, hayat devam edecek” yaklaşımından yola çıkarak, deprem sonrasında vatandaşların yaşamının kaldığı yerden yeniden güvenle devam edebilmesini amaçlayan DASK, 2015 yılında da Zorunlu Deprem Sigortası bilincini artırmak ve toplumun her kesiminde yaygınlaştırmak için çalışmalarına devam etti. Diğer yandan, Zorunlu Deprem Sigortası sistemini geliştirmek için başlattığımız projelerin tamamlanması ve yeni projeler gerçekleştirmek için yoğun bir çalışma dönemi yaşadık.

2015’in bizim için farklı bir önemi daha vardı. Bilindiği üzere, DASK’ın teknik ve operasyonel işlerinin yürütülmesi, dışarıdan hizmet alımı yoluyla sağlanıyor. 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu’nun 6. maddesine istinaden Hazine Müsteşarlığı ile bu iş için seçilen şirket arasında en fazla beş yıllık bir hizmet sözleşmesi yapılıyor ve aynı usule göre yenileniyor. Bu kapsamda Eureka Sigorta A.Ş., 8 Ağustos 2015-2020 tarihleri arasında 5 yıllık süre ile üçüncü defa “Teknik İşletici” olarak belirlendi.

Bu görevi üçüncü defa almanın gururunu yaşarken, bugüne kadar yaptıklarımızın daha da üzerine çıkmak gibi büyük bir sorumluluğu üstlendiğimizin de bilincindeyiz. Deprem teminatlı konut sayısı 2015 sonu itibarıyla 7 milyonu geçti. Türkiye çapında sigortalılık oranı %41’e yükseldi. Teknik İşletici olarak

gösterdiğimiz çaba ve ulaştığımız başarılı sonuçlar bizim en büyük motivasyonumuz olmuştur.

Sistemin geliştirilmesi açısından bakıldığında 2015 yılına damgasını vuran projemiz; Afet Yönetim Sistemi (AYS) oldu. 15 yıllık tecrübe birikimi ile şekillenen AYS, 2015 yılında canlıya alındı. Bu yeni sistem ile DASK, olası bir büyük deprem durumundaki operasyon yüküne cevap verebilecek bir bilişim altyapısına kavuştu. Bu sistemin geliştirilmesi ve ülke genelinde uygulanabilirliğinin yaygınlaştırılması için çalışmalarımız devam ediyor. AYS’nin yaşam döngüsü boyunca Sürekli İyileştirme (Kaizen) eforunun devam etmesini hedefliyoruz.

AYS süreci ile birlikte, dünyaya yine örnek olacağımız bir ilki de gerçekleştirdik. Dünyada ilk kez DASK tarafından ekspertiz sürecinin online olarak tablet bilgisayarlar üzerinden yapılabileceği bir mobil uygulama oluşturuldu. Bu sayede sahadan merkeze çevrim içi hızlı veri akışı sağlanabiliyor.

Hazine Müsteşarlığı’nın iradesi ve yönlendirmesi ile 2015 yılında DASK’ın tüm BT altyapısı Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi’ne (SBM) ait veri merkezine taşındı ve DASK tüm BT hizmetlerini SBM üzerinden tedarik etmeye başladı.

Diğer yandan, operasyon yönetimini ve planlama çalışmalarını kolaylaştırmak amacıyla, çok işlevli bir karar destek sistemi olan Afet Risk Yönetim Sistemi (ARYS)

geliştirildi. Harita tabanlı bir coğrafi bilgi sistemi olan bu alt yapının Afet Yönetim Sistemi ile entegre çalışması hedefleniyor ve bu amaçla entegrasyon çalışmalarına hız verildi. ARYS-AYS entegrasyonları ve ikinci faz geliştirmeler bittiği ve ARYS sistemi tam olarak faaliyete geçtiği zaman bu sistemin harita tabanlı hasar operasyon yönetimi, eksper saha planlaması ve yönetimi gibi konularda da aktif olarak kullanılması hedefleniyor.

DASK'ın sistem geliştirmeleri bunlarla sınırlı değil, daha önceki yıllarda başlayan örneğin Ortofoto Projesi, Ulusal Adres Veri Tabanı gibi pek çok proje 2015 yılında ilerlemeye, gelişmeye devam etti. Bir diğer önemli sistem olan, kurum içi ölçeklenebilirlik ve izlenebilirliği artırmayı hedefleyen DASK Talep Yönetim Sistemi (DTYS) de 2015 yılında kullanıma alındı.

Yukarıdaki projelerden anlaşılacağı üzere 2015, bilişim temelli uygulamalara yönelerek, Teknik İşletici olarak Kurum faaliyetlerinin daha etkin yöntemlerle yürütülmesine odaklanılmasının ilk sonuçlarının alındığı bir yıl olmuştur.

DASK olarak ödeme gücümüzü artıracak finansal kaynaklar için çalışmaya 2015 yılında da devam ettik. Bosphorus Ltd. adı altında 100 milyon USD tutarında yeni afet bonusu çalışmaları tamamlanarak, Bosphorus 1 Afet Bonusu'nun devamı sağlandı. DASK'ın reasürans koruması, 1 Kasım 2015 tarihi itibarıyla mevcut portföyün özelliklerine uygun olarak yenilendi ve

2,8 milyar Avro teminat sağlayan hasar fazlası reasürans koruması ile birlikte hazine tarafından reasürans desteği de sağlandı.. Aynı zamanda TARSİM'e DASK bünyesinden reasürans desteği verilmesi için gerekli çalışmalar tamamlanarak iki kurum arasındaki işbirliğinin temelleri atıldı.

En önemli misyonumuz olan deprem bilincinin geliştirilmesi yönündeki çalışmalarımıza da devam ettik. Her geçen yıl daha fazla ilgi toplayan "Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor Yarışması"nın beşincisi 2015 yılında düzenlendi. DASK olarak, deprem ve zorunlu deprem sigortasıyla ilgili bilinçlendirme faaliyetlerine yerel yönetimleri dahil etmeyi önemsiyoruz. Geleneksel hale gelen yarışmamızın şehirler arasında oldukça popüler bir hale geldiğini görmek bizleri mutlu ediyor.

İlki 2014 yılında düzenlenen ve depreme dayanıklı bina kültürünün Türkiye'de yaygınlaştırılmasını hedefleyen "Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması"na 2015 yılında da devam ettik. Üniversite öğrencilerine seslendiğimiz bu yarışmaya 26 farklı şehirdeki 29 üniversiteden 66 takım başvurdu. Yarışmaya katılan ve ödül kazanan tüm üniversitelerimizi ve takımları kutluyorum.

Kızılay'ın TLT (Toplum Liderlerini Teşkilatlandırma) eğitimlerine katılan toplum liderlerine ve onların hedef kitlesine DASK'ı ve ZDS'yi anlatmak amacı ile Kızılay ve DASK arasında 2013 yılında başlayan proje ortaklığına 2015 yılında da devam ettik. 2015 yılında 220 bin adet "Kızılay İle

Güvenli Yaşamı Öğreniyorum" sınıf takvimlerinin basımı gerçekleştirildi. Bu takvimler Türk Kızılay'ı şubeleri ve İl/İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri kanalı ile Türkiye çapındaki tüm ilköğretim 1., 2., 3. ve 4. sınıflara dağıtıldı.

15 yılda 3. kez Teknik İşletici Eureko Sigorta olarak DASK'ın başarılı çalışmalarına katkıda bulunmaktan gurur duyuyoruz. Bu başarıda önemli paya sahip sigorta şirketlerine, sigorta aracılara ve hasar eksperlerine işbirlikleri, Hazine Müsteşarlığı'na koşulsuz desteği, DASK Yönetim Kurulu Başkanı ve üyelerine özverili çalışmaları için yürekten teşekkür ederiz.

Saygılarımla,

Can Akın Çağlar

Yönetim Kurulu Üyesi ve Teknik İşletici Eureko Sigorta'nın Genel Müdürü

AFYON KARAHİSAR DEPREMİ

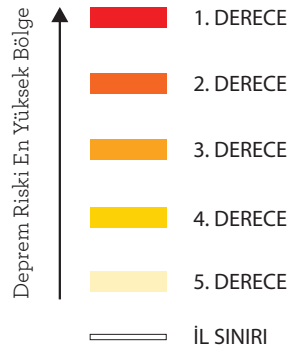
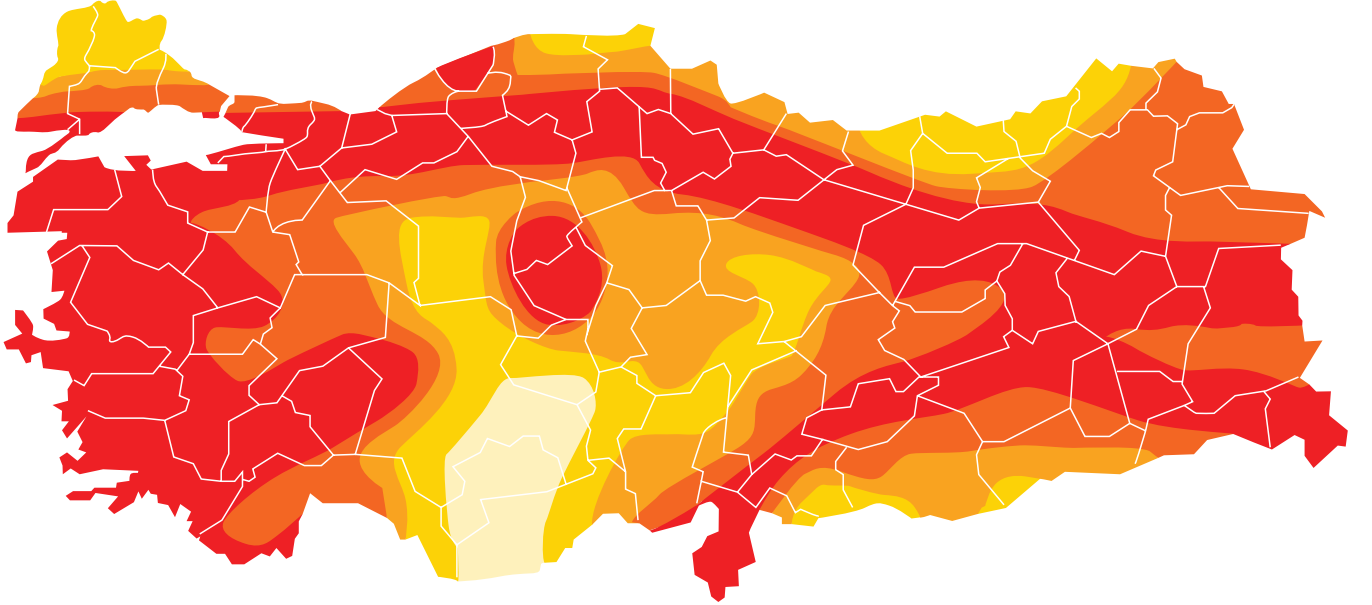
YIL	BÜYÜKLÜK	ÖDENEN HASAR TUTARI
2000	5.8	2.212.603 TL
2002	6.0	



DASK HAKKINDA

⇒ DASK, kâr amacı gütmeyen bir sigorta havuzudur.

⇒ TÜRKİYE DEPREM BÖLGELERİ HARİTASI



1.1. DASK'ın Kuruluşu ve Amacı

17 Ağustos 1999 tarihinde meydana gelen ve çok büyük can ve mal kaybına neden olan Marmara Depreminden sonra kamu otoritesince deprem zararlarının en aza indirilmesi amacıyla birçok tedbir alınmıştır. Bu tedbirlerin en önemlilerinden biri de Zorunlu Deprem Sigortası'na (ZDS) ilişkin düzenlemedir. 587 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kurulan ve 27 Eylül 2000 tarihinden itibaren konutlar için ZDS teminatı sunan DASK, 18 Ağustos 2012'de yürürlüğe giren 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ile birlikte daha sağlam bir yasal çerçeveye kavuşmuştur.

DASK kamu tüzel kişiliğine haiz bir "sigorta havuzu"dur ve ZDS teminatını sunmak üzere kurulmuştur. Kamu ve özel sektör işbirliği ile oluşturulan özgün bir organizasyon yapısına sahip olan DASK, kâr amacı gütmeyen bir kurumdur.

DASK, "Deprem geçecek, hayat devam edecek" yaklaşımından yola çıkarak, deprem sonrasında vatandaşların yaşamının kaldığı yerden yeniden güvenle devam edebilmesini amaçlar.

ZDS ile deprem ve depremden kaynaklanan yangın, infilak, yer kayması ve tsunami risklerine karşı, sigortalı konut sahiplerine maddi güvence sağlar. İster oturulamaz durumda ister kısmî hasarlı olsun, bina zararını en hızlı şekilde tazmin ederek, yaşamın normale dönmesine aracılık eder.

DASK, ZDS'nin yaygınlığını ülke genelinde birlikte çalıştığı sigorta şirketleri, bunlara bağlı acenteler ve banka şubelerinden oluşan dağıtım ağıyla artırırken, uyguladığı düşük prim politikasıyla da herkesin bu güvenceye sahip olmasını kolaylaştırmayı hedefler.

Zorunlu Deprem Sigortası sosyal sorumluluğumuzdur!

Sigortalandırma faaliyetlerini, kamuoyunu bilinçlendirme etkinlikleriyle de destekleyen DASK, ZDS'nin her şeyden önce hepimizin sosyal sorumluluğu olduğunun altını çizmektedir.

Deprem son 60 yıl içerisinde ülkemizde en sık rastlanılan afet türü olması, neredeyse tamamı deprem bölgesindeki ülkemiz için beklenmedik bir durum değildir. Üstelik deprem, yapısı gereği sadece bulunduğu bölgeyi değil, ülkeyi de ekonomik olarak sarsabilecek bir afet türüdür.

ZDS birey bazında mesken güvencesi sunarken, ülkemiz için de bir teminat havuzu oluşturulmasına çalışmaktadır. Özellikle deprem sonrasında büyüklüğü önem kazanan bu finansal havuz, bizim yaşadığımız yerde olmasa da bir başka yerde meydana gelen deprem sebebiyle mağdur duruma düşen ihtiyaç sahiplerinin de garantisi olma niteliği taşımaktadır.

Kendi güvencemizi temin ederken, deprem bölgelerine de etkin şekilde yardımda bulunabilmemize olanak tanıyan DASK, sosyal dayanışma bilincinin yaygınlaştırılmasını başlıca sorumluluğu olarak görmektedir.

Oluşturulan sistem, başarılı bir performans ortaya koymuş olup, uluslararası kuruluşlar tarafından pek çok ülke için örnek uygulama olarak gösterilmektedir.

İhtiyaçların en etkin ve hızlı şekilde giderilmesi için devletin ve sigorta sektörünün işbirliği ile oluşturulan bu sistemin kuruluş amacını şu şekilde sıralamak mümkündür:

→ Kapsamdaki bütün konutların, ödenebilir seviyedeki primlerle,

depreme karşı güvence altına alınması,

- Yurt içinde risk paylaşımının sağlanması,
- Deprem hasarlarının ülkemize getireceği mali yükümlülüğün, sigorta yoluyla, uluslararası reasürans ve sermaye piyasalarına dağıtılması,
- Devlet bütçesi üzerindeki mali yüklerin azaltılması ve bu mali yükler sebebiyle vatandaşta yansımaları muhtemel ek vergilerin önlenmesi,
- Sigorta sisteminin, sağlıklı yapıların üretiminde teşvik edici bir araç olarak kullanılması,
- Deprem hasarlarının karşılanmasında uzun vadeli kaynak birikiminin temin edilmesi ve
- Toplumda sigorta ve sosyal dayanışma bilincinin gelişmesine katkıda bulunulmasıdır.

1.2 DASK'ın Organizasyon Yapısı

Kamu ve özel sektör işbirliği ile oluşturulan DASK, ortaya koyduğu başarılı performans ile uluslararası kuruluşlar tarafından pek çok ülke için örnek uygulama olarak gösteriliyor.

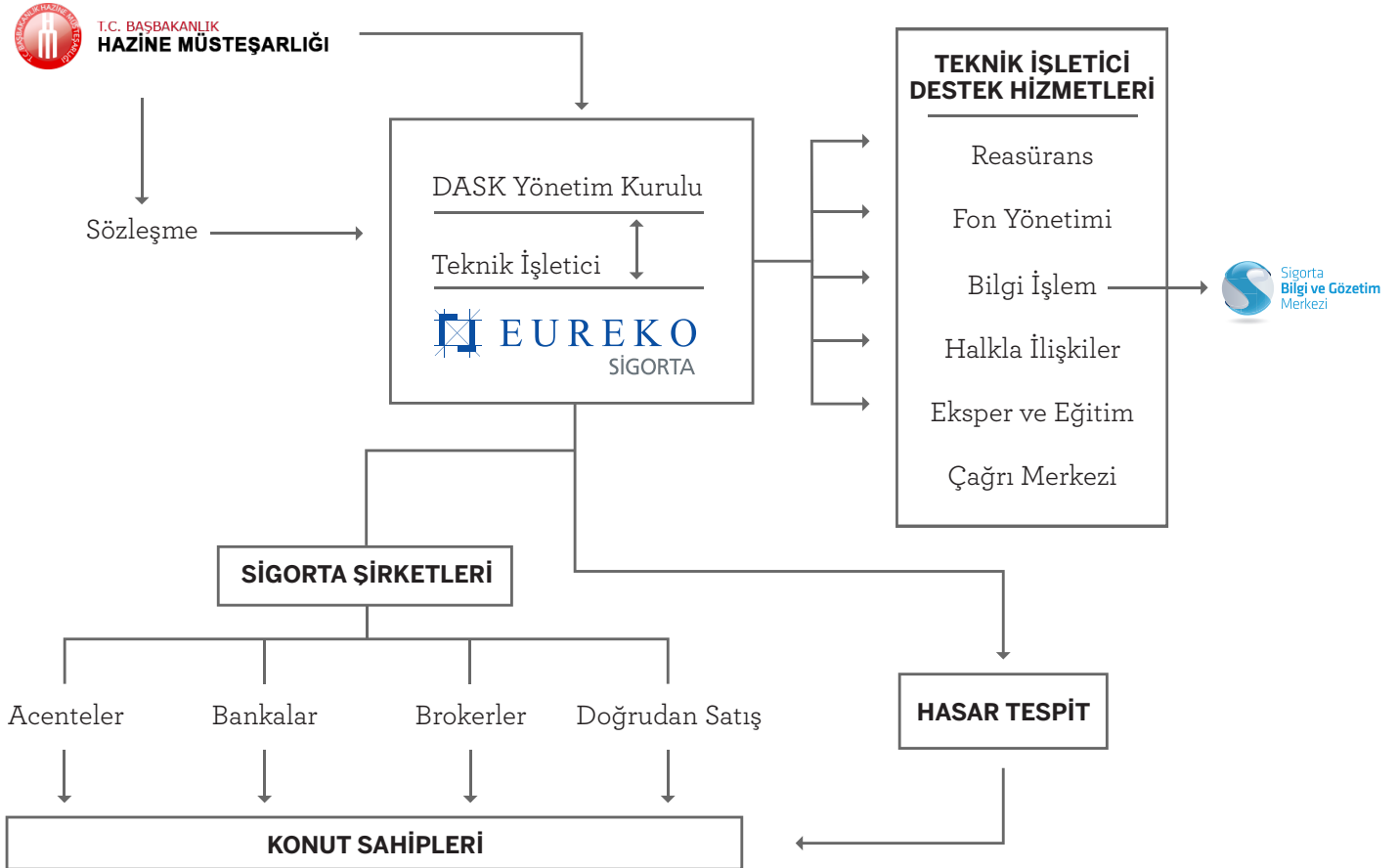
DASK, yapısı ve işleyişiyle kamu ve özel sektör işbirliğinin en iyi örneklerinden birini oluşturmaktadır. Kurumun teknik ve operasyonel işleri, Hazine Müsteşarlığı tarafından beş yıllık dönemler için belirlenen

bir sigorta veya reasürans şirketi tarafından yerine getirilmektedir. Sigorta teminatı kurum tarafından verilmekte, ZDS'nin konut sahiplerine sunulması sigorta şirketleri tarafından yerine getirilmektedir. Bu hali ile DASK, kamunun ve özel sektörün avantajlarını bünyesinde bir araya getirerek etkin bir çalışma düzeni oluşturmuştur.

DASK bugün, hem poliçelerin devamlılığını sağlamak hem de konutlarını henüz sigortalatmamış konut sahiplerini sisteme dâhil etmek için çalışmalarına aralıksız devam etmektedir. DASK, ZDS'de sürdürülebilir bir büyüme sağlamak

için sadece poliçe üretimini yönetmekle kalmamakta, deprem ve sigorta bilincini geliştirecek önemli tanıtım ve sosyal sorumluluk projelerine de imza atmaya devam etmektedir.

DASK, teknik anlamda bir sigorta havuzu olup, Kurum'a ait işlerin yürütülmesi için fiziki bir yapılanmaya ihtiyaç bulunmamaktadır. Bunun yerine, etkinliğin artırılması ve maliyetlerin asgari düzeyde tutulması amacıyla tüm işler için dışarıdan hizmet satın alımı yapılmaktadır. Kurum'un genel organizasyon yapısı aşağıdaki şekildedir.



1.3 Yönetim Kurulu

DASK, biri başkan olmak üzere toplam yedi üyeden oluşan Yönetim Kurulu tarafından yönetilmektedir. Yönetim Kurulu üyeleri farklı konularda uzmanlaşmış üst düzey kamu görevlileri (5), özel sektör yetkilisi (1) ve üniversite temsilcisinden (1) oluşmaktadır.

DASK Yönetim Kurulu'nun oluşumu, ilgili tarafların temsil edilebilmesi ve ZDS programının başarıyla yürütülebilmesi esasına dayanır.

Buna göre, çeşitli kurum ve kuruluş temsilcilerinin yer aldığı Yönetim Kurulu, sağdaki tabloda belirtilen kişilerden oluşmaktadır.

1.4 Teknik İşletici

DASK'ın teknik ve operasyonel işlerinin yürütülmesi, hizmet alım sözleşmesi kapsamında Eureko Sigorta tarafından gerçekleştirilmektedir.

DASK'ın teknik ve operasyonel işlerinin yürütülmesi, dışarıdan hizmet alımı yoluyla sağlanmaktadır. 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu'nun 6. maddesine istinaden Hazine Müsteşarlığı ile bu iş için seçilen şirket arasında en fazla beş yıllık bir hizmet sözleşmesi yapılmakta ve aynı usule göre yenilenmektedir. Bu kapsamda 8 Ağustos 2015-2020 tarihleri arasında 5 yıllık süre ile üçüncü defa Eureko Sigorta A.Ş. teknik işletici olarak belirlenmiştir.

Etkin teknik ve operasyonel iş süreçleri

Teknik İşletici, mevzuatta ve hizmet sözleşmesinde belirlenen esaslar ile DASK Yönetim Kurulu'nun aldığı

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri

İsim	Görevi	Kurumu ve Unvanı
Murat KAYACI	Başkan	Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü, Genel Müdür Yardımcısı
Prof. Dr. Mustafa ÖZTÜRK	Üye	T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Müsteşar
Prof. Dr. Mustafa ERDİK	Üye	Boğaziçi Üniversitesi
Esra Ada VURAL	Üye	Sermaye Piyasası Kurulu, Daire Başkanı
Mehmet Akif EROĞLU	Üye	Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği, Genel Sekreter
Can Akın ÇAĞLAR	Üye	Teknik İşletici Eureko Sigorta A.Ş., Genel Müdür
-	Üye	Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı

kararlar çerçevesinde DASK'ın teknik ve operasyonel işlerinin yürütülmesinden sorumludur. Bu çerçevede, Teknik İşletici'nin temel görevleri şu şekildedir:

- ➔ Poliçelerin basımı ve dağıtımını, primlerin tahsilatı, hasarların tespiti ve tazminat ödemelerinin yapılması amacıyla ilgili tüm paydaşlarla gerekli yönetsel ve operasyonel çalışmalarını yürütmek,
- ➔ Risk transferi ve reasürans planlarını uygulamak,
- ➔ Kurum kaynaklarını, belirlenen ilke ve kısıtlar çerçevesinde yatırıma yönlendirmek, DASK ile çalışan portföy yönetim şirketleriyle ilişkileri yürütmek, portföy yönetim şirketlerinin çalışmaları hakkında Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmek,
- ➔ Kurum'a ait gelir ve giderler ile tüm hesap ve işlemleri özel ve ayrı kayıtlarda takip etmek ve muhasebeleştirmek,
- ➔ Halkla ilişkiler, tanıtım ve eğitim kampanyalarını yürütmek,

- ➔ Kurum adına diğer kişi, kurum ve kuruluşlarla gerekli yazışmaları yaparak, bilgi/belgeleri uygun şekilde muhafaza etmek ve kurum işleri ile ilgili olarak dışarıdan temin edilmesi gereken mal ve hizmet satın alımlarını gerçekleştirmek,
- ➔ Hazine Müsteşarlığı tarafından istenilen çalışma, bilgilendirme ve raporları hazırlamak ve
- ➔ Yönetim Kurulunun sekreteryaya hizmetlerini yürütmek.

Eureko Sigorta'nın DASK Teknik İşleticiliğine ilişkin çalışmalarının temel hedefi, bir taraftan sigortalılık oranlarını artırarak, diğer taraftan hasar operasyonlarını mükemmelleştirmektir. Bu hedef doğrultusunda Kurum'un tüm faaliyetlerinde en üstün teknolojileri kullanarak gerekli çalışma düzenini oluşturmak ve olası büyük bir depremde DASK'ın etkin hasar hizmeti verebileceği altyapıyı oluşturarak, böyle bir durumda yeterli mali kaynağın hızla Kurum emrinde olmasını sağlayacak reasürans programlarını tesis edecek yönde çalışmalarını gerçekleştirmektedir.

1.5 Zorunlu Deprem Sigortası

32 Yetkili Sigorta Şirketi & 16 bin Acente 2015 yılsonu itibarıyla Türkiye’de faaliyet gösteren tüm elementer sigorta şirketleri ve bu şirketlerin Türkiye çapındaki 16 bin acentesi DASK’ı ülke genelinde kolay ulaşabilir kılmaktadır.

1.5.1 Kapsamı

ZDS genel anlamıyla, belediye sınırları içinde kalan meskenlere yönelik olarak geliştirilmiş bir sigorta sistemidir.

6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ve bu kanuna göre yapılan ikincil mevzuat düzenlemeleri ile bu sigortanın kapsamında bulunan binalar somut olarak belirlenmiştir.

Kapsamda bulunan binalar:

- ➔ Tapuya kayıtlı ve özel mülkiyete tabi taşınmazlar üzerinde mesken olarak inşa edilmiş binalar,
- ➔ 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu kapsamındaki bağımsız bölümler,
- ➔ Bu binaların içinde yer alan ticarethane, büro ve benzeri amaçlarla kullanılan bağımsız bölümler,
- ➔ Doğal afetler nedeniyle devlet tarafından yaptırılan veya verilen kredi ile yapılan meskenler

Yukarıdaki koşullara uyan, kat irtifakı tesis edilmiş binalar, tapuda henüz cins tashihi yapılmamış ve tapu

kütüğünde vasfı “arsa vs.” olarak görünen binalar, tapu tahsisi henüz yapılmamış kooperatif evleri için de ZDS yaptırılması gerekmektedir.

Henüz bağımsız tapusu olmayan meskenlerin sigortası, sigorta ettirenin beyanına dayanarak ve arsa tapusuna ait bilgilerle yapılabilmektedir.

Kapsam dışı kalan binalar:

- ➔ Köy nüfusuna kayıtlı ve köyde sürekli oturanlarca köy yerleşik alanları ve civarında ve mezralarda yapılan binalar,
- ➔ Tamamı ticari veya sınai amaçla kullanılan binalar,
- ➔ 9.11.1983 tarihli ve 2946 sayılı Kamu Konutları Kanununa tâbi olan veya kamu hizmet binası olarak kullanılan binalar ve bağımsız bölümler,
- ➔ Projesi bulunmayan ve mühendislik hizmeti görmemiş binalar,
- ➔ Taşıyıcı sistemi olumsuz yönde etkileyecek şekilde tadil edildiği veya zayıflatıldığı tespit edilen binalar,
- ➔ Taşıyıcı sistemi olumsuz yönde etkileyecek şekilde ilgili mevzuata ve projeye aykırı olarak inşa edilen binalar,
- ➔ Yetkili kamu kurumları tarafından yıkılmasına karar verilen binalar ile mesken olarak kullanıma uygun olmayan, bakımsız, harap veya metruk binalar.

ZDS poliçeleri yetkili sigorta şirketleri ve bu şirketlerin

acenteleri aracılığı ile DASK nam ve hesabına düzenlenmektedir. Halen 32 yetkili sigorta şirketi ve bu şirketlerin acenteleri DASK nam ve hesabına ZDS yapmaktadır. Ayrıca Kurum, yenilemelerdeki kayıpları giderebilmek amacıyla doğrudan satış çalışmalarına devam etmektedir.

1.5.2 Kontrol Noktaları

Oluşturulan etkin kontrol mekanizmaları ile Zorunlu Deprem Sigortası’nın yaygınlığı artırılmaktadır.

Elektrik ve Su Abonelikleri

6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu’nun 11. maddesinde yer alan “Zorunlu Deprem Sigortası’nın kapsamına giren binalar ve bağımsız bölümlerle ilgili olarak yaptırılan su ve elektrik abonelik işlemlerinde, Zorunlu Deprem Sigortası’nın varlığı ilgili kuruluşça kontrol edilir.” hükmü çerçevesinde, 18 Ağustos 2012 tarihinden itibaren tüm elektrik ve su idarelerinde abonelik işlemleri esnasında ZDS kontrolleri yapılmaya başlanmıştır.

Tapu İşlemleri

2000 yılından bugüne tapu dairelerinde, alım-satım ve ipotek gibi resmi işlemlerin yapılması esnasında konutun sigortalı olması şartı aranmaktadır. Bu husus, 6305 Sayılı Kanun’un 11. maddesinde tekrar düzenlenmiştir.

Tapu işlemlerinde vatandaşlara kolaylık sağlaması ve tapu dairelerindeki operasyonel yükün azaltılması amacıyla kurumlar arasında elektronik bilgi akışını sağlayan entegrasyon sağlanmıştır.

Konut Kredileri

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 13'üncü maddesi, Doğal Afet Sigortaları Kurumu Çalışma Esasları Yönetmeliği'nin 24'üncü maddesi, Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğinin 5'inci maddesi ve Zorunlu Deprem Sigortası Tarife ve Talimatının 7'nci maddesine göre bankalar tarafından kullanılan konut kredileri ile bağlantılı olarak yaptırılması gereken ZDS, konut kredisi kullanan kişi tarafından yaptırılmamış ise krediyi veren banka tarafından sigortalıya bilgi verilerek yapılmalıdır. Kredi süresince, sigortalı tarafından yenileme yapılmaması durumunda, banka tarafından sigortalıya bilgi verilerek ilgili poliçenin yenilemesinin sağlanması zorunludur.

1.5.3 Yetkili Sigorta Şirketleri

ZDS poliçeleri aşağıda belirtilen 32 yetkili sigorta şirketi ve bu şirketlerin acenteleri aracılığı ile DASK nam ve hesabına düzenlenmektedir.

1. Aig Sigorta A.Ş.
2. Ak Sigorta A.Ş.
3. Allianz Sigorta A.Ş.
4. Anadolu Anonim Türk Sigorta Şti.
5. Ankara Anonim Türk Sigorta Şti
6. Aviva (Unico) Sigorta A.Ş.
7. Axa Sigorta A.Ş.
8. Demir Sigorta A.Ş.
9. Dubai Starr Sigorta A.Ş.
10. Ergo Sigorta A.Ş.
11. Eureko Sigorta A.Ş.
12. Groupama Sigorta A.Ş.
13. Generali Sigorta A.Ş.
14. Güneş Sigorta A.Ş.
15. Halk Sigorta A.Ş.
16. HDI Sigorta A.Ş.
17. Hür Sigorta A.Ş.

18. Işık Sigorta A.Ş.
19. Koru Mutuel Sigorta
20. Liberty Sigorta A.Ş.
21. Mapfre Genel Sigorta A.Ş.
22. Neova Sigorta A.Ş.
23. Ray Sigorta A.Ş.
24. SBN Sigorta A.Ş.
25. Sompo Japan Sigorta A.Ş.
26. Türk Nippon Sigorta A.Ş.
27. Yapi Kredi Sigorta A.Ş.
28. Zurich Sigorta A.Ş.
29. Ziraat Sigorta A.Ş.
30. Turins Sigorta A.Ş.
31. S.S. Doğa Sigorta Kooperatifi
32. Orient Sigorta A.Ş.

* T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 12.08.2015 tarihli ve 38681552-306.99/24670 sayılı yazısı doğrultusunda, Ege Sigorta A.Ş.'nin tüm branşlardaki ruhsatları 07.08.2015 tarihinde iptal edilmiştir.

32 YETKİLİ SİGORTA ŞİRKETİ

16 BİN ACENTE

**DASK'I
ULAŞILABİLİR
KILIYOR.**



2000

DASK KURULDU

2010

REASÜRANS KORUMASI

Giderek büyüyor...

- ⇒ DASK'ın tek bir hasarda ödeme gücü, kendi kaynakları ve reasürans korumasıyla birlikte 5 milyar TL'ye ulaştı.
- ⇒ DASK Reklam Kampanyaları ile bilinirliği artırmak için yoğun PR çalışmaları gerçekleştirildi.

2011

VAN DEPREMİ

Deprem bize öğrettikleri...

- ⇒ 19 Mayıs 2011 tarihinde 5,9 büyüklüğündeki Kütahya depreminin ardından 23 Ekim ve 09 Kasım 2011 tarihlerinde yaşanan 7.2 ve 5.6 büyüklüklerindeki Van depremlerinin de içinde bulunduğu 31 deprem gerçekleşti.
- ⇒ 2011 yılında Türkiye genelinde sigortalılık oranında %12,5 artış oldu.
- ⇒ Yenileme hatırlatma aramaları yapılmaya başlandı.

2012

YENİ KANUN

DASK sağlam bir yasal çevreye kavuştu.

- ⇒ DASK, 18 Ağustos 2012'de yürürlüğe giren 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ile birlikte daha sağlam bir yasal çerçeveye kavuştu.
- ⇒ Elektrik ve su idarelerinde abonelik işlemleri esnasında ZDS' nin yaptırılıp yaptırılmadığı kontrol edilmeye başlandı.
- ⇒ Yeni tarife ile apartman indirimi kaldırılarak, kademeli yenileme indirimi ve inşaat yılı indirimi uygulanmaya başladı.
- ⇒ Hem gündelik operasyonlarda, hem de büyük bir afet durumunda hızlı ve kolay erişim için DASK'ın çağrı merkezi Alo DASK 125 faaliyete geçti.
- ⇒ DASK'ın web sitesi yenilendi.
- ⇒ Poliçe üretim ve iptal işlemleri esnasında sigortalılara SMS gönderimi yapılmaya başlandı.
- ⇒ Global Earthquake Modelling projesine katılım sağlandı.



ULUSAL ADRES VERİ TABANI (UAVT) PROJESİ

“Adres kodu” algısının yerleşmesinde öncü olduk.

- ⇒ DASK, 1 Mart 2013 tarihinden itibaren düzenlenen tüm ZDS poliçelerinde UAVT ile tam uyumlu halde Adres Kodu uygulamasını başlattı.
- ⇒ KONTROL NOKTALARI - Tapu kontrollerinde etkinliği sağlamak adına Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü ile sistem entegrasyonu sağlandı. Aynı şekilde elektrik ve su idareleri ile de entegrasyonlar yapıldı.
- ⇒ Afet Bonusu (CAT-BOND) Reasürans imkanlarına ek olarak uygun maliyetli alternatif risk transfer araçları da DASK tarafından kullanılmaya başlandı.



2013

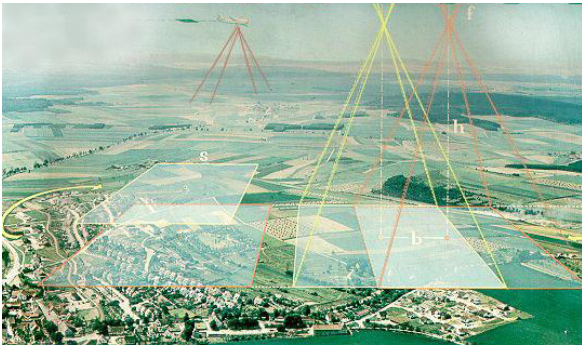
2014

2015

AFET YÖNETİM PROJESİ

Olası büyük İstanbul depremine hazırız.

- ⇒ Afet Yönetim Projesi
- ⇒ SBM devri - DASK'ın tüm bilgi işlem altyapısının yönetimi Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi tarafından gerçekleştirilmeye başlandı.
- ⇒ ARYS Harita tabanlı afet destek yapısı oluşturuldu.
- ⇒ Dünyada ilk kez DASK tarafından ekspertiz sürecinin online olarak tablet bilgisayarlar üzerinden yapılabileceği bir mobil uygulama oluşturuldu.



GERÇEK ORTOFOTO PROJESİ

- ⇒ Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından tüm ülke için yürütülen ortofoto üretim projesine önemli destek sağlandı.
- ⇒ DASK Merkezi Raporlama Altyapısı oluşturuldu.
- ⇒ Acentelere DASK tabela gönderimleri yapılarak farkındalık artırıldı.
- ⇒ Acentelere yönelik Yenileme Kampanyası ile ZDS portföyünün yenilemelerle korunması hedeflendi.



İZMİR DEPREMİ

YIL	BÜYÜKLÜK	ÖDENEN HASAR TUTARI
2001	4.2	6.706.082 TL
2005	5.9	



2

SAYILARLA DASK

⇒ 2.1 BÖLGELER BAZINDA SİGORTALILIK

Marmara

%51



Ege

%38



Akdeniz

%37



Güney Doğu Anadolu

%27



İç Anadolu

%40



Doğu Anadolu

%30



Karadeniz

%32

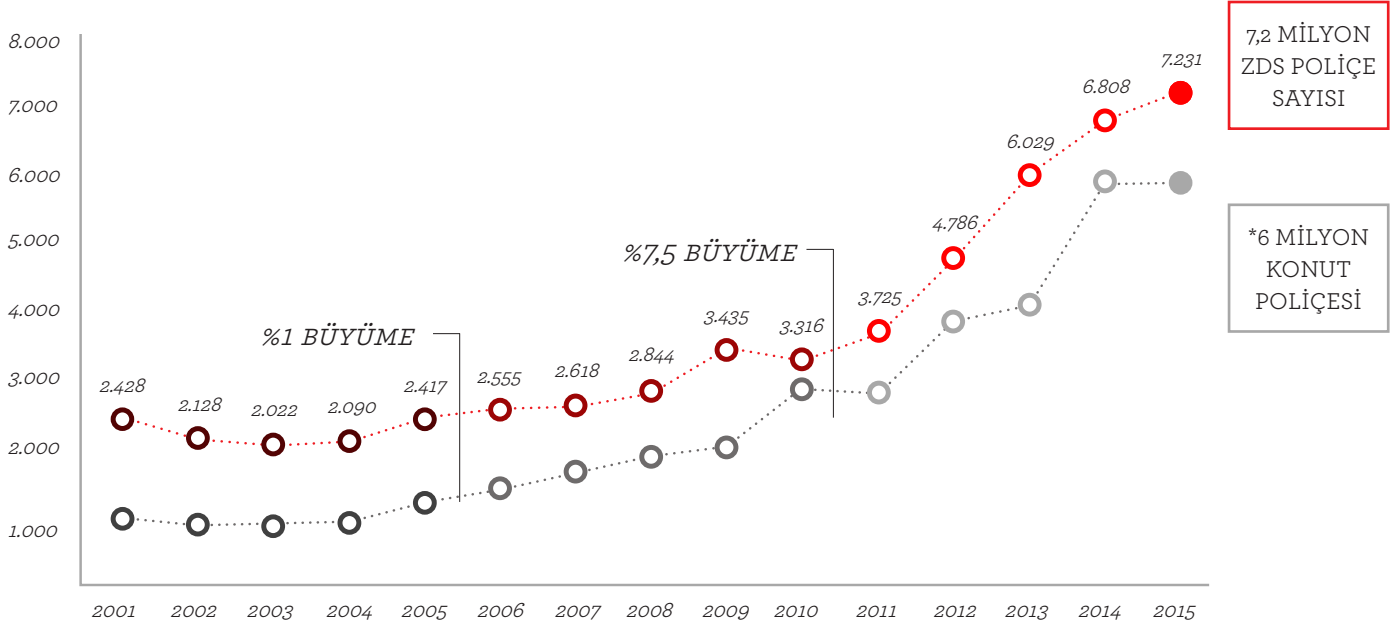


Türkiye Geneli

%41



⇒ 2.2 ZORUNLU DEPREM SİGORTASI BÜYÜME GRAFİĞİ



○ Konut Poliçe Sayısı ● ZDS Poliçe Sayısı

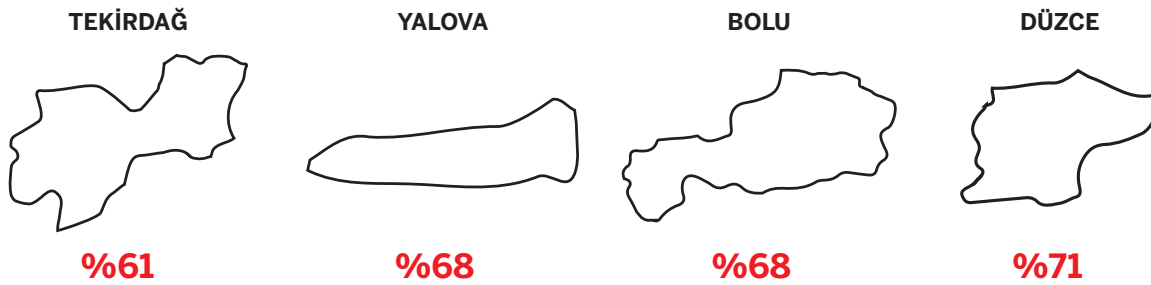
Ortalama Yıllık Prim: 109 TL

Police Adedi: 7,2 milyon

Ortalama Teminat: 70.000 TL

Toplam Konut: 17 milyon 660 bin

⇒ 2.3 SİGORTALILIK ORANI %50'NİN ÜZERİNDE OLAN İLLER



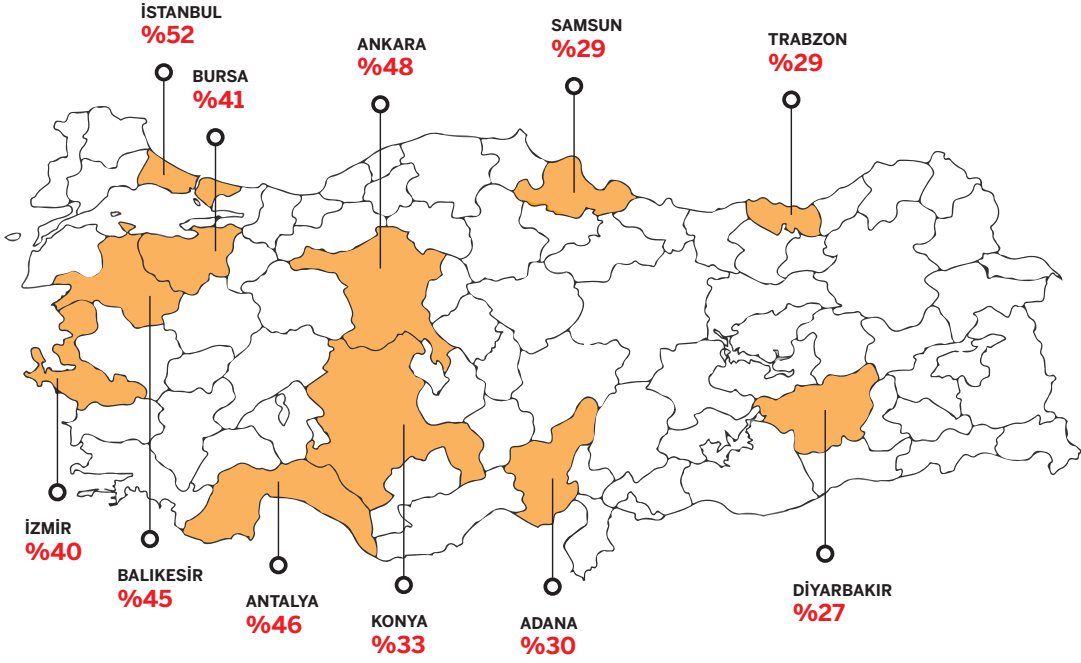
Ortalama Yıllık Prim: 109 TL

Police Adedi: 7,2 milyon

Ortalama Teminat: 70.000 TL

Toplam Konut: 17 milyon 660 bin

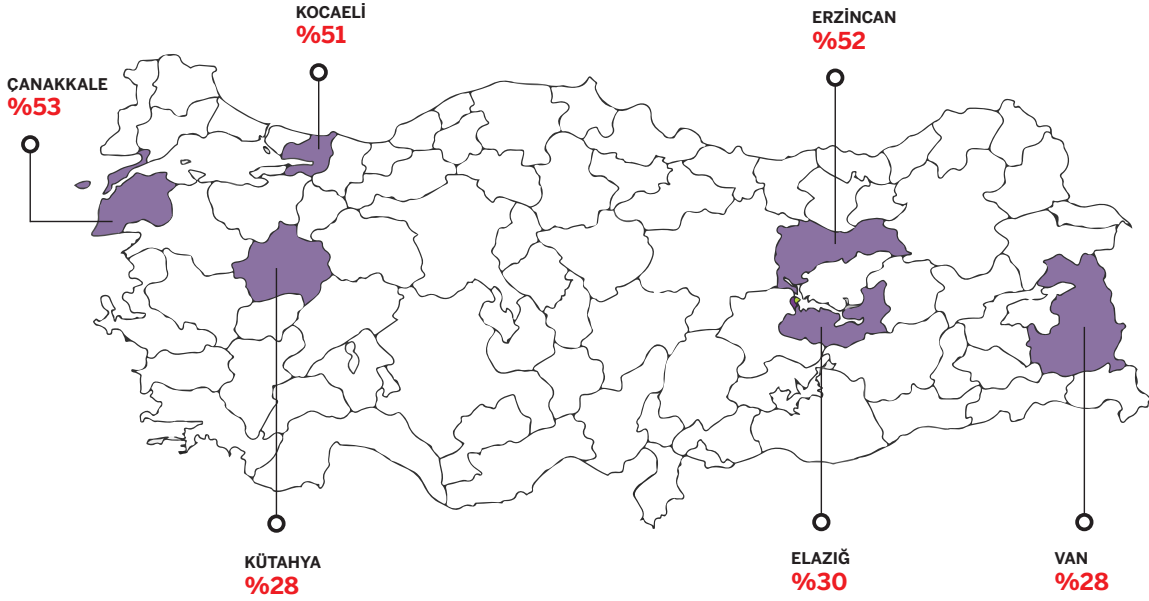
⇒ 2.4 BÜYÜK İLLERDE SİGORTALILIK



Ortalama Yıllık Prim: 109 TL
Ortalama Teminat: 70.000 TL

Police Adedi: 7,2 milyon
Toplam Konut: 17 milyon 660 bin

⇒ 2.5 DEPREM YAŞAYAN İLLERDE SİGORTALILIK



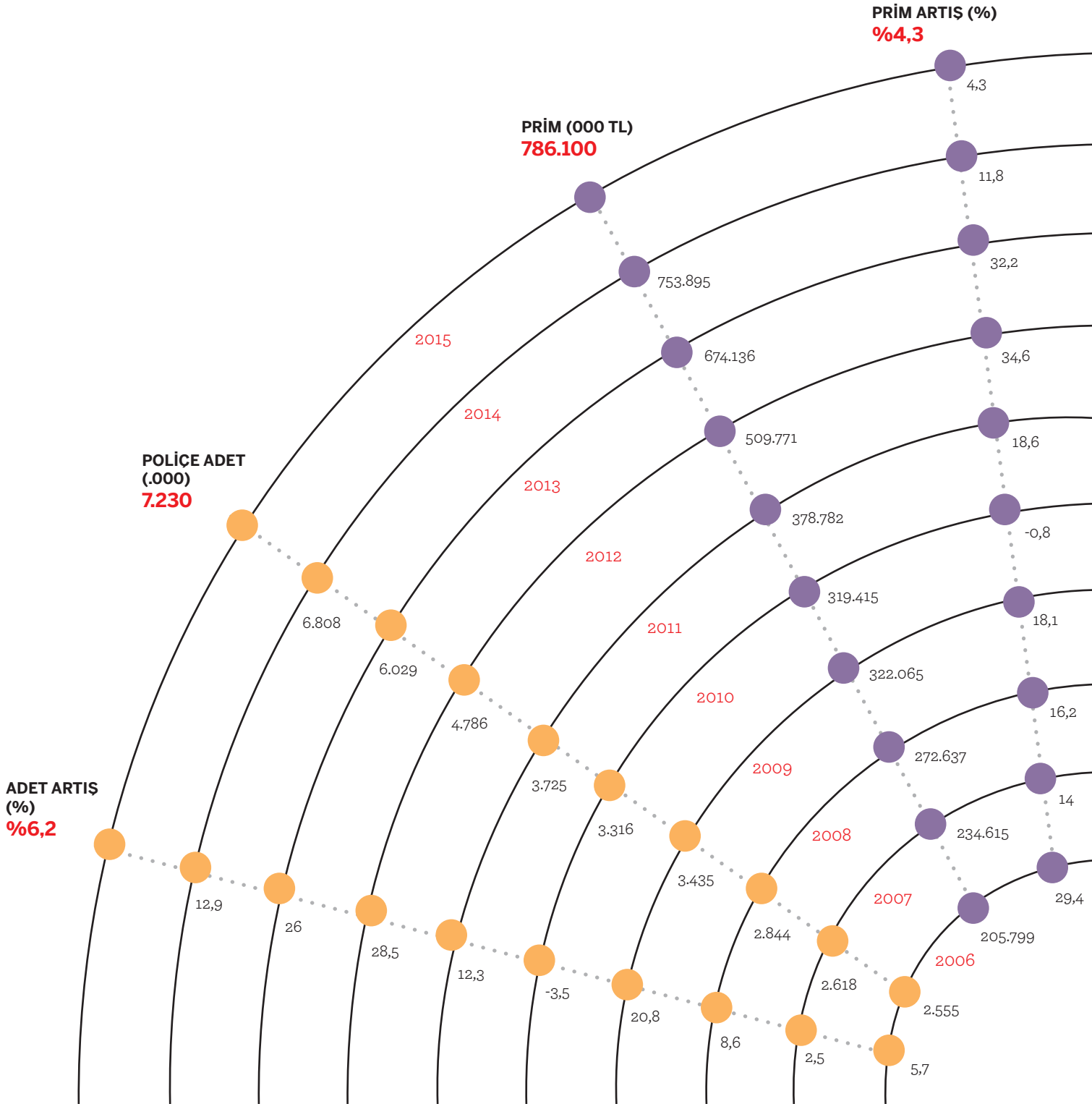
Ortalama Yıllık Prim: 109 TL
Ortalama Teminat: 70.000 TL

Police Adedi: 7,2 milyon
Toplam Konut: 17 milyon 660 bin

2.6 YILLAR BAZINDA POLİÇE ÜRETİMLERİ

→ 2015 yılında poliçe sayısı 7,2 milyona, Zorunlu Deprem Sigortalı konutların oranı ise %41'e yükselmiştir.

Yıllara Göre Poliçe Adetleri ve Sigortalılık Oranı (Son 10 Yıl)

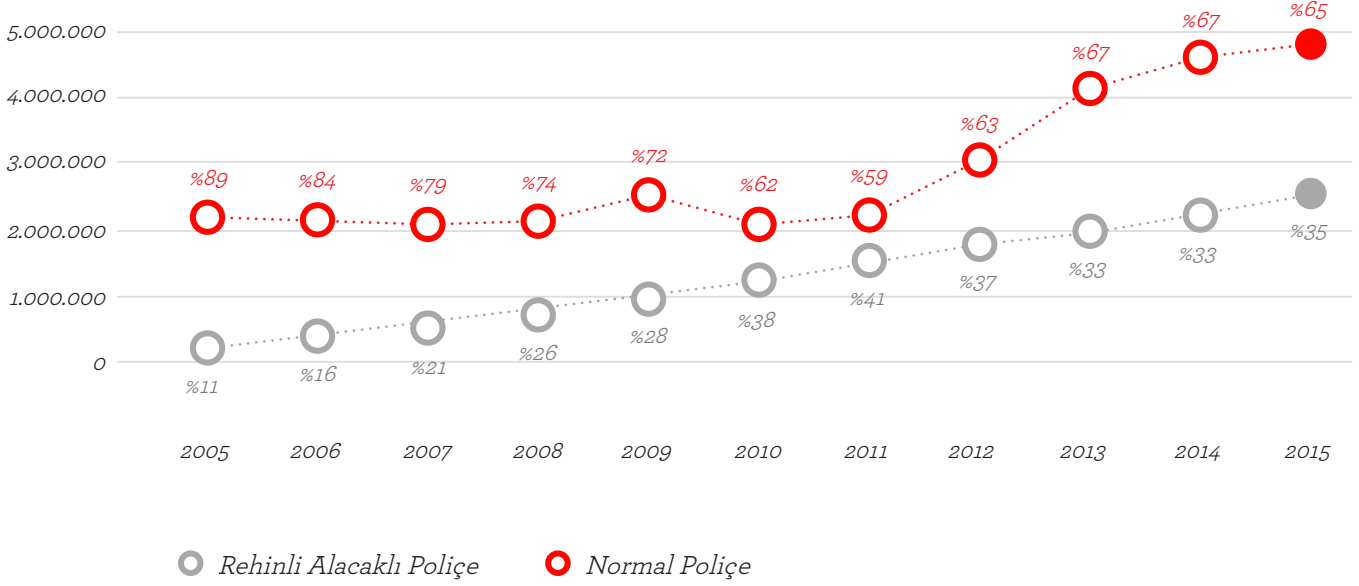


2.7 ŞİRKET POLİÇE ÜRETİMLERİ

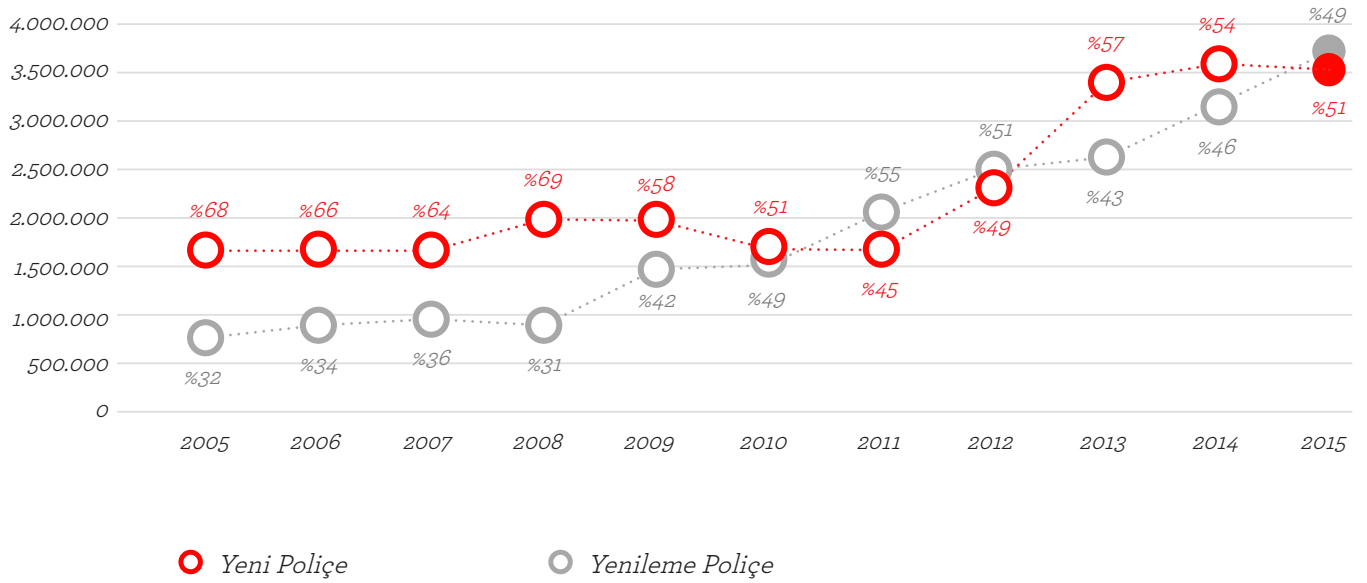
ZDS POLİÇE ÜRETİM RAPORU

ŞİRKETLERE GÖRE ÜRETİM	2014		2015		
	Police Adedi	Police Oranı (%)	Police Adedi	Police Oranı (%)	Police Artis (%)
AIG SİGORTA A.Ş.	49.101	0,7	54.986	0,8	12,0
AKSİGORTA A.Ş.	801.598	11,8	895.807	12,4	11,8
ALLIANZ SİGORTA A.Ş.	308.513	4,5	555.246	7,7	80,0
ANADOLU SİGORTA	813.573	11,9	825.789	11,4	1,5
ANKARA SİGORTA A.Ş.	101.255	1,5	53.275	0,7	-47,4
UNICO (AVIVA) SİGORTA A.Ş.	105.268	1,5	131.078	1,8	24,5
AXA SİGORTA A.Ş.	714.033	10,5	717.499	9,9	0,5
DASK	34.529	0,5	32.256	0,4	-6,6
DEMİR SİGORTA A.Ş.	16.445	0,2	13.354	0,2	-18,8
DOĞA SİGORTA KOOPERATİFİ	372	0,0	31.731	0,4	8429,8
DUBAI STARR SIGORTA A.Ş.	26.657	0,4	18.474	0,3	-30,7
EGE SİGORTA A.Ş.	150.593	2,2	82.291	1,1	-45,4
ERGO SİGORTA A.Ş.	267.887	3,9	290.096	4,0	8,3
EUREKO SİGORTA A.Ş.	254.412	3,7	311.927	4,3	22,6
GENERALİ SİGORTA A.Ş.	52.651	0,8	78.553	1,1	49,2
GROUPAMA SİGORTA A.Ş.	262.109	3,8	253.847	3,5	-3,2
GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.	463.556	6,8	475.395	6,6	2,6
HALK SİGORTA A.Ş.	307.710	4,5	336.596	4,7	9,4
HDI SİGORTA A.Ş.	250.207	3,7	306.513	4,2	22,5
HÜR SİGORTA A.Ş.	43.256	0,6	539	0,0	-98,8
IŞIK SİGORTA A.Ş.	172.761	2,5	154.626	2,1	-10,5
KORU MUTUEL SİGORTA	19.401	0,3	23.874	0,3	23,1
LIBERTY SİGORTA A.Ş.	84.478	1,2	79.055	1,1	-6,4
MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.	181.111	2,7	184.066	2,5	1,6
NEOVA SİGORTA A.Ş.	113.866	1,7	176.897	2,4	55,4
ORİENT SİGORTA A.Ş.	501	0,0	8.448	0,1	1586,2
RAY SİGORTA A.Ş.	95.489	1,4	111.188	1,5	16,4
SBN SİGORTA A.Ş.	49.685	0,7	46.532	0,6	-6,3
SOMPO JAPAN SİGORTA A.Ş.	197.692	2,9	194.145	2,7	-1,8
TURİNS SİGORTA A.Ş.	57	0,0	44	0,0	-22,8
TÜRK NİPPON SİGORTA A.Ş.	36.467	0,5	36.711	0,5	0,7
YAPI KREDİ SİGORTA A.Ş.	199.814	2,9	-33	0,0	-100,0
ZURICH SİGORTA A.Ş.	150.606	2,2	192.888	2,7	28,1
ZİRAAT SİGORTA A.Ş.	482.753	7,1	556.863	7,7	15,4
TOPLAM	6.808.406	100,0	7.230.556	100,0	12,9

2.8 REHİNLİ ALACAKLI POLİÇE ADETLERİ



2.9 YENİ POLİÇE & YENİLEME POLİÇE ADETLERİ

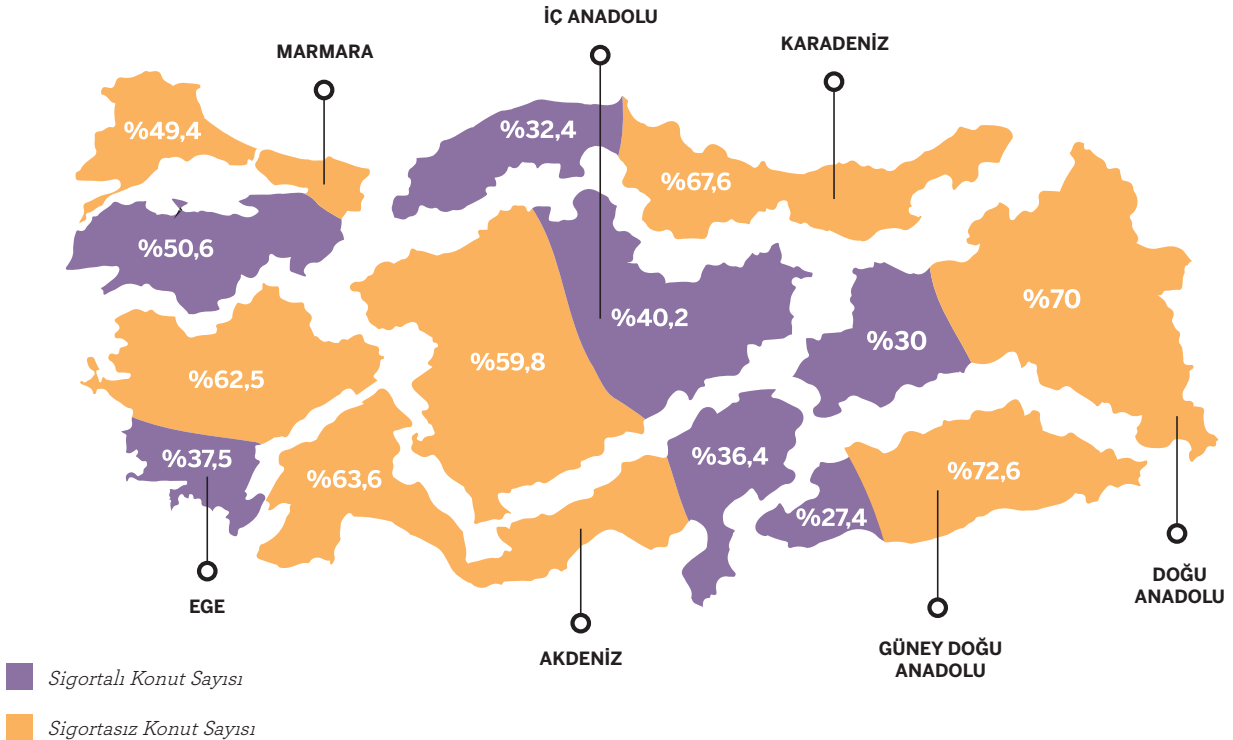


2.10 AYLAR BAZINDA POLİÇE ÜRETİMLERİ

800.000
700.000
600.000
500.000
400.000
300.000
200.000
100.000
0

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
● 2010	230.935	255.303	380.951	323.425	310.772	304.160	243.302	228.342	236.891	255.357	233.078	313.330
● 2011	253.990	272.653	411.066	353.025	347.091	334.239	268.054	253.644	264.434	301.718	296.309	369.148
● 2012	283.870	299.331	426.256	360.948	384.700	361.353	314.258	342.378	479.219	488.917	507.460	537.622
● 2013	447.099	443.641	541.521	497.504	520.576	491.345	503.731	444.403	544.852	466.557	550.297	577.511
● 2014	507.457	490.280	624.335	553.360	586.935	576.906	514.992	543.476	607.861	533.585	594.988	674.209
● 2015	543.506	525.039	662.285	607.244	609.273	633.303	565.120	603.509	585.887	591.181	625.567	679.643

2.11 BÖLGELER BAZINDA SİGORTALILIK ORANLARI



2.12 İLLER BAZINDA SİGORTALILIK ORANLARI

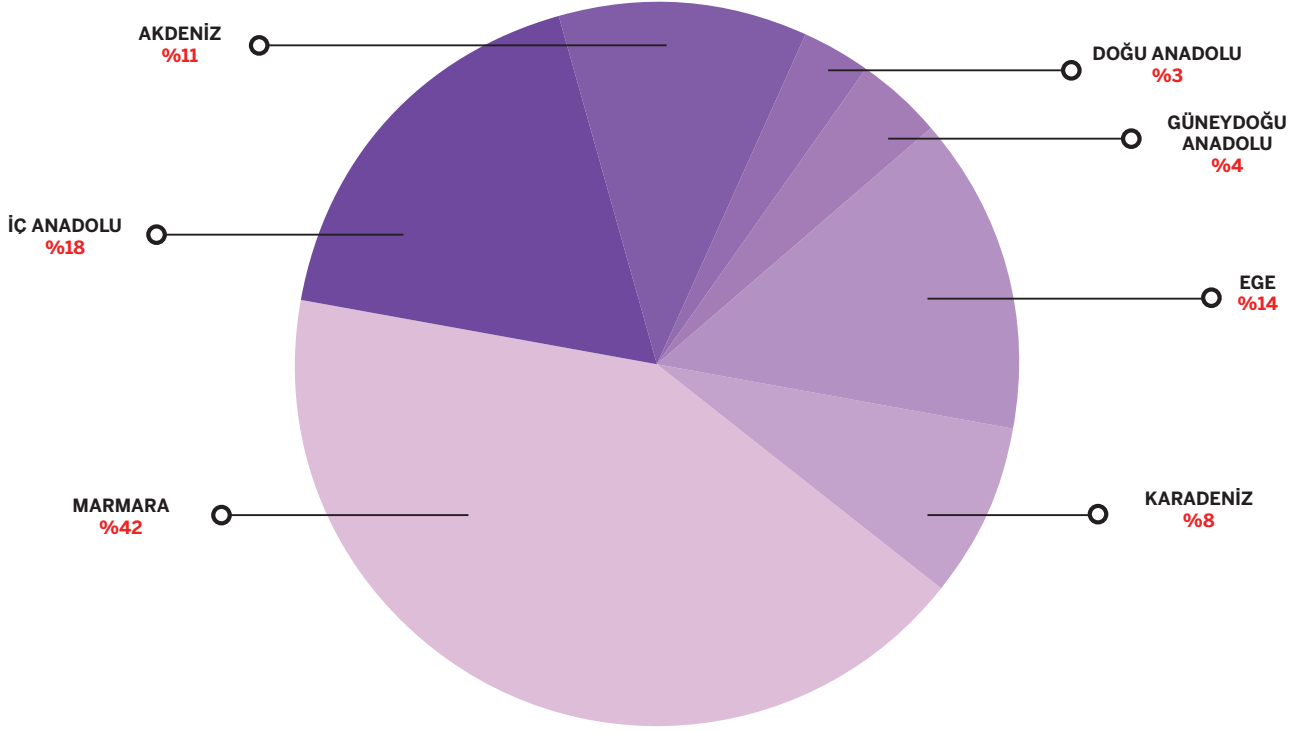
Ülkemizde Zorunlu Deprem Sigortası kapsamına giren 17,6 milyon konut bulunmaktadır.

Bölgeler ve İller	Toplam Konut	Sigortalı Konut	Sigortalılık Oranları %	Teminat	Prim	Risk Derecesi	100 m ² için Prim
Ege Bölge	2.616.350	979.859	37,5	67.513.694.200	137.848.220		
Muğla	241.650	120.079	49,7	7.808.673.340	16.387.676	1	164
İzmir	1.120.220	448.194	40,0	31.673.780.140	65.343.877	1	164
Denizli	251.500	81.301	32,3	6.225.592.500	12.783.122	1	164
Aydın	284.970	121.221	42,5	8.056.699.820	17.073.888	1	164
Uşak	82.710	24.191	29,2	1.756.589.420	2.740.494	2	118,5
Manisa	309.460	101.259	32,7	6.468.691.840	13.896.689	1	164
Afyonkarahisar	170.720	39.741	23,3	2.620.183.040	4.644.379	2	118,5
Kütahya	155.120	43.873	28,3	2.903.484.100	4.978.095	2	118,5
Akdeniz Bölge	2.236.030	814.497	36,4	56.746.026.020	80.306.974		
Antalya	610.140	281.093	46,1	19.166.187.980	26.568.116	2	118,5
Mersin	440.730	195.971	44,5	13.905.049.140	11.559.498	3	68,1
Adana	448.380	132.603	29,6	10.542.695.760	15.403.588	2	118,5
Burdur	63.030	15.289	24,3	1.036.850.500	2.246.476	1	164
Isparta	121.580	28.688	23,6	1.824.296.540	3.972.427	1	164
Hatay	274.450	80.230	29,2	5.385.514.820	11.174.436	1	164
Osmaniye	89.670	25.148	28,0	1.866.149.320	3.634.491	1	164
Kahramanmaraş	188.050	55.475	29,5	3.019.281.960	5.747.942	1	164
Doğu Anadolu Bölge	777.020	232.856	30,0	18.172.641.020	30.813.493		
Erzincan	45.870	23.581	51,4	1.680.786.620	3.564.718	1	164
Tunceli	16.220	5.256	32,4	390.667.400	595.873	2	118,5
Erzurum	118.900	31.742	26,7	2.575.773.940	3.839.137	2	118,5
Kars	33.050	10.991	33,3	720.301.300	1.113.797	2	118,5
Elazığ	123.310	36.486	29,6	3.162.099.580	4.749.979	2	118,5
Ardahan	7.610	4.062	53,4	278.516.500	424.806	2	118,5
Malatya	165.690	50.646	30,6	3.864.579.340	7.144.855	1	164
Van	80.720	22.356	27,7	2.076.050.080	3.065.924	2	118,5
Ağrı	41.660	9.931	23,8	683.071.920	1.078.605	2	118,5
İğdir	20.850	6.280	30,1	400.737.800	617.966	2	118,5
Bitlis	38.150	9.375	24,6	711.677.120	1.266.346	1	164
Muş	31.410	5.448	17,3	347.800.940	734.781	1	164
Hakkari	22.800	1.999	8,8	149.111.720	321.695	1	164
Bingöl	30.780	14.703	47,8	1.131.466.760	2.295.009	1	164

Güneydoğu Anadolu Bölge	991.460	271.705	27,4	19.573.880.640	22.772.653		
Gaziantep	290.980	99.024	34,0	7.092.749.820	6.362.190	3	68,1
Diyarbakır	211.240	56.023	26,5	4.582.114.820	6.960.466	2	118,5
Şanlıurfa	171.420	52.747	30,8	3.269.716.960	3.104.686	3	68,1
Adıyaman	78.760	22.183	28,2	1.703.422.900	2.686.142	2	118,5
Kilis	21.340	6.966	32,6	386.678.440	357.934	3	68,1
Mardin	91.660	17.708	19,3	1.260.575.940	1.139.631	3	68,1
Siirt	33.410	5.681	17,0	377.784.200	804.356	1	164
Batman	59.430	8.793	14,8	740.571.500	1.102.316	2	118,5
Şırnak	33.220	2.580	7,8	160.266.060	254.933	2	118,5
Marmara Bölge	6.014.550	3.044.952	50,6	211.981.390.980	381.833.961		
Yalova	79.590	54.156	68,0	3.688.790.720	7.629.679	1	164
İstanbul	3.682.450	1.901.199	51,6	132.092.958.640	235.924.955	1	169
Tekirdağ	264.840	161.249	60,9	11.566.699.420	12.954.810	2	118,5
Kırklareli	87.430	38.739	44,3	2.873.956.560	1.771.058	4	48,5
Edirne	100.430	47.373	47,2	3.331.597.900	2.981.135	4	48,5
Kocaeli	421.370	216.190	51,3	15.573.210.220	31.635.789	1	164
Sakarya	194.190	115.901	59,7	7.910.988.220	16.441.252	1	164
Çanakkale	126.590	66.268	52,3	4.186.609.180	8.823.192	1	164
Balıkesir	335.710	151.768	45,2	9.533.182.640	20.359.376	1	164
Bursa	670.750	272.681	40,7	19.909.876.800	40.838.630	1	164
Bilecik	51.200	19.428	37,9	1.313.520.680	2.474.084	1	164
İç Anadolu Bölge	3.332.500	1.338.495	40,2	97.067.357.180	77.688.408		
Ankara	1.525.130	736.530	48,3	55.812.136.940	35.616.601	4	48,5
Eskişehir	233.240	117.479	50,4	7.280.678.500	11.115.789	2	118,5
Çankırı	45.760	12.853	28,1	774.845.540	1.584.928	1	164
Kayseri	335.870	112.847	33,6	8.602.124.120	7.504.498	3	68,1
Kırşehir	60.690	19.423	32,0	1.220.473.300	2.519.289	1	164
Sivas	130.140	39.967	30,7	2.612.886.360	2.601.882	3	68,1
Nevşehir	74.640	21.697	29,1	1.425.800.420	1.330.881	3	68,1
Karaman	56.810	19.639	34,6	1.461.777.760	787.944	5	40,8
Konya	512.870	169.127	33,0	12.078.945.280	9.039.600	4	48,5
Aksaray	90.530	25.018	27,6	1.777.133.840	1.010.900	5	40,8
Niğde	89.250	21.671	24,3	1.416.804.780	925.061	4	48,5
Yozgat	99.860	24.515	24,5	1.534.075.400	1.526.593	3	68,1
Kırıkkale	77.710	17.729	22,8	1.069.674.940	2.124.441	1	164

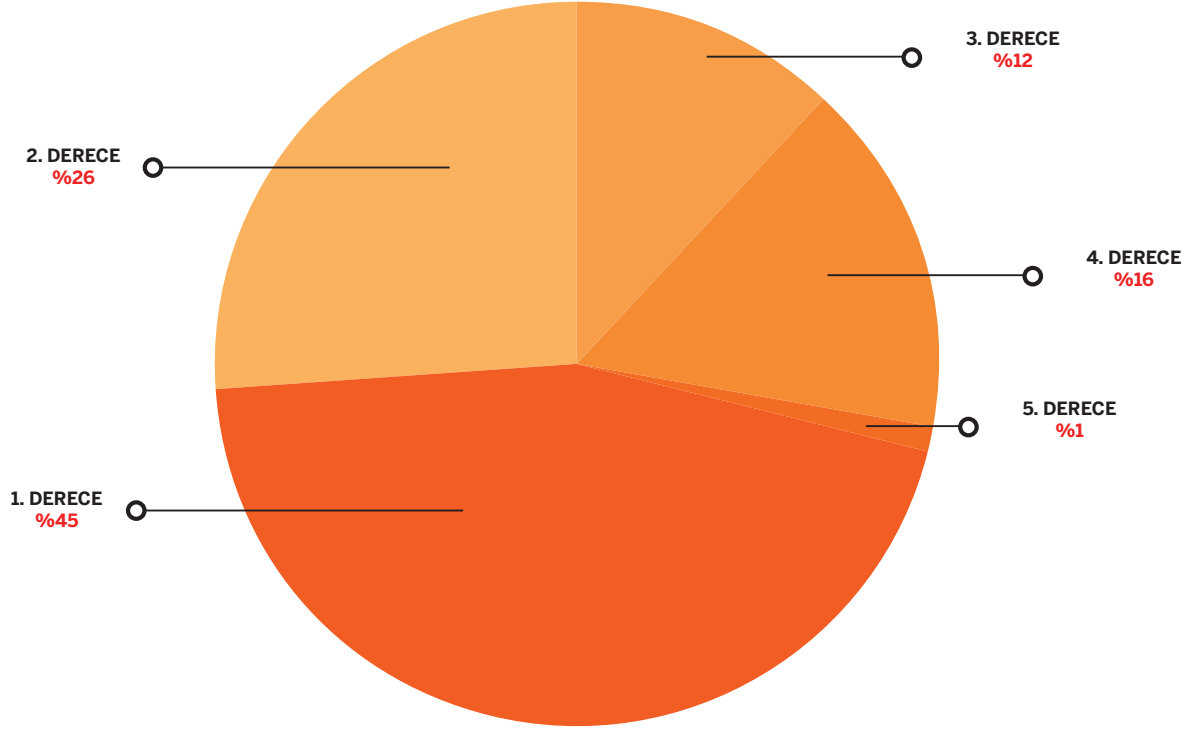
Karadeniz Bölge	1.693.780	548.192	32,4	38.495.692.480	54.836.291		
Bolu	58.660	39.656	67,6	2.841.963.380	5.667.027	1	164
Düzce	48.080	33.826	70,4	2.399.229.580	4.901.639	1	164
Amasya	73.980	24.578	33,2	1.649.297.040	3.465.204	1	164
Sinop	44.090	15.453	35,0	1.008.568.400	952.519	4	48,5
Kastamonu	73.710	24.456	33,2	1.640.888.420	2.952.346	1	164
Çorum	128.460	41.237	32,1	2.852.439.360	4.405.621	2	118,5
Zonguldak	137.510	38.091	27,7	2.586.237.780	4.293.480	2	118,5
Samsun	287.770	81.823	28,4	5.986.142.160	8.674.232	2	118,5
Bartın	30.620	12.989	42,4	806.598.360	1.698.791	1	164
Karabük	56.630	21.621	38,2	1.341.563.500	2.857.828	1	164
Trabzon	208.190	60.712	29,2	4.663.823.680	2.942.590	4	48,5
Ordu	170.280	54.998	32,3	3.826.494.860	3.934.439	3	68,1
Artvin	32.060	12.273	38,3	863.801.020	661.805	3	68,1
Giresun	101.750	26.635	26,2	1.952.318.600	1.385.056	4	48,5
Tokat	127.320	33.105	26,0	2.130.225.460	4.509.535	1	164
Rize	74.910	18.179	24,3	1.348.075.960	861.042	4	48,5
Gümüşhane	27.140	6.157	22,7	407.812.980	500.914	3	68,1
Bayburt	12.620	2.403	19,0	190.211.940	172.224	3	68,1
TÜRKİYE GENEL	17.661.690	7.230.556	40,9	509.550.682.520	786.100.000		

2.13 BÖLGELER BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI



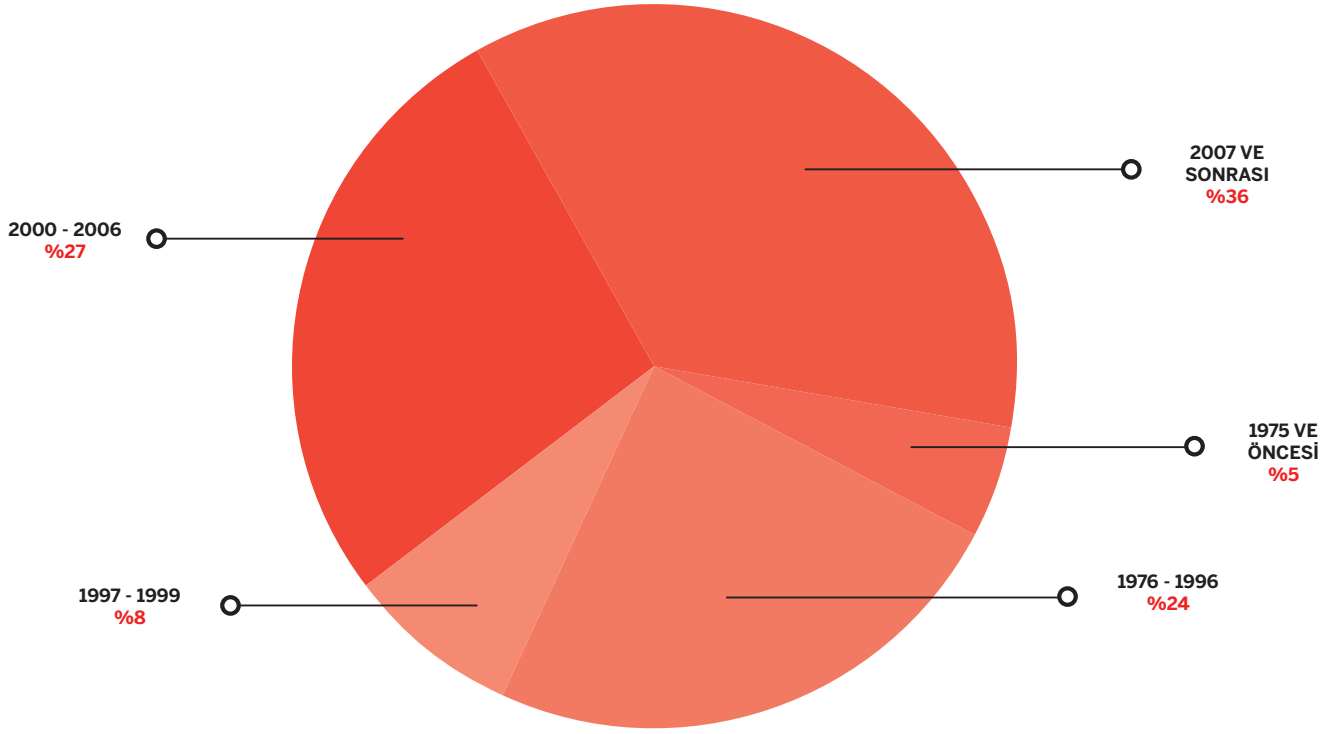
Bölgeler	Toplam Konut	Sigortalı Konut	Sigortalılık Oranı (%)	Teminat (TL)	Prim (TL)
Akdeniz	2.236.030	814.497	36,4	56.746.026.020	80.306.974
Doğu Anadolu	777.020	232.856	30,0	18.172.641.020	30.813.493
Ege	2.616.350	979.859	37,5	67.513.694.200	137.848.220
Güneydoğu Anadolu	991.460	271.705	27,4	19.573.880.640	22.772.653
Karadeniz	1.693.780	548.192	32,4	38.495.692.480	54.836.291
Marmara	6.014.550	3.044.952	50,6	211.981.390.980	381.833.961
İç Anadolu	3.332.500	1.338.495	40,2	97.067.357.180	77.688.408
Türkiye Genel	17.661.690	7.230.556	40,9	509.550.682.520	786.100.000

2.14 TEHLİKE BÖLGESİ BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI



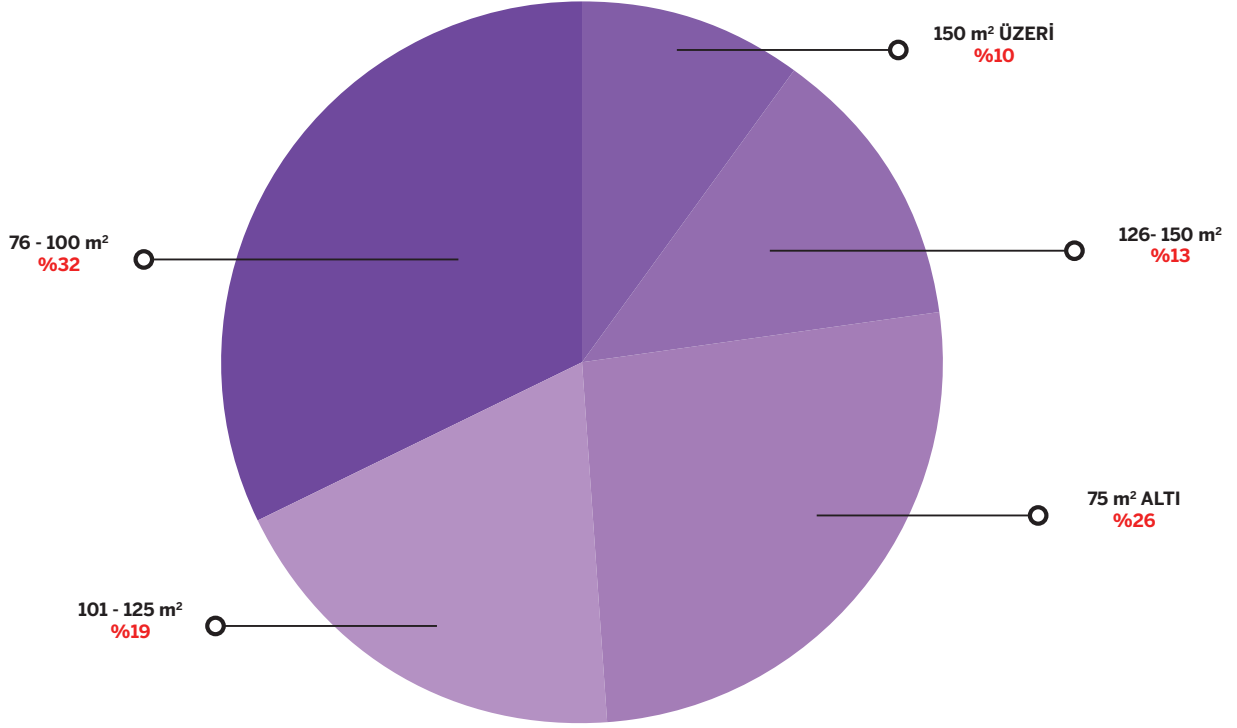
Risk Dereceleri	Police Sayısı	Poliçe Dağılımı (%)	Prim (TL)	Prim Dağılımı (%)
1. Derece	3.275.154	45,3	472.416.627	60,1
2. Derece	1.894.891	26,2	203.412.881	25,9
3. Derece	847.545	11,7	54.658.037	7,0
4. Derece	1.137.687	15,7	52.764.805	6,7
5. Derece	75.279	1,0	2.847.651	0,4
Toplam	7.230.556	100,0	786.100.000	100,0

2.15 BİNA İNŞA YILI BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI



Bina İnşaa Yılları	Police Sayısı	Police Dağılımı (%)	Prim (TL)	Prim Dağılımı (%)
1975 ve Öncesi	398.608	5,5	38.664.397	4,9
1976 - 1996	1.712.546	23,7	191.639.727	24,4
1997 - 1999	572.495	7,9	65.266.936	8,3
2000 - 2006	1.928.979	26,7	215.065.934	27,4
2007 ve Sonrası	2.617.928	36,2	275.463.006	35,0
Toplam	7.230.556	100,0	786.100.000	100,0

2.16 BİNA YÜZÖLÇÜMÜ BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI



Bina İnşaa Yılları	Police Sayısı	Police Dağılımı (%)	Prim (TL)	Prim Dağılımı (%)
75 m² ALTI	1.885.164	26,1	127.464.787	16,2
76-100 m²	2.253.164	31,2	227.574.210	28,9
101-125 m²	1.381.683	19,1	164.704.910	21,0
126-150 m²	955.392	13,2	131.809.537	16,8
150 m² ÜZERİ	755.153	10,4	134.546.556	17,1
Toplam	7.230.556	100,0	786.100.000	100,0



BİNGÖL DEPREMİ

YIL
2003
2006

BÜYÜKLÜK
6.4
4.9

ÖDENEN HASAR TUTARI
2.859.176 TL

3

**TARİFE VE SİGORTA
UYGULAMALARI**

→ *Zorunlu Deprem Sigortası, konutlara 150 bin TL'ye kadar sağladığı güvence ile emeklerin ve birikimlerin havaya uçup gitmesinin önüne geçiyor.**

*Bu tutar konutun yeniden inşa bedeli hesaplanarak belirlenmektedir.

Sigorta Tarifesi ve Prim Hesabı

Ödenecek prim, tespit edilen sigorta bedeline, deprem bölgesine ve yapı tarzına göre ilgili tarife uygulanmak suretiyle bulunan tutara 10 TL ilave edilerek hesaplanmaktadır. İstanbul ili dahilinde bulunan rizikolar için bu tutar 15 TL olarak uygulanmaktadır. Ancak ödenecek primin asgari tutarı, deprem bölgesine ve yapı tarzına göre herhangi bir ayırım yapılmaksızın 25 TL'dir.

ZDS Tarifesi'nde birim metrekare maliyetleri 1.1.2013 tarihi itibarıyla düzenlenmiş olup söz konusu tutarlar 2015 yılı için de esas alınmış ve sağdaki şekilde belirlenmiştir. Bu tutarlar sigorta bedelinin tespitinde esas alınan ortalama metrekare maliyetlerini temsil etmektedir.

Yapı Tarzı	I. Bölge %	II. Bölge %	III. Bölge %	IV. Bölge %	V. Bölge %
A- Çelik, betonarme, karkas yapılar	2,20	1,55	0,83	0,55	0,44
B- Yığma Kâgir Yapılar	3,85	2,75	1,43	0,60	0,50
C- Diğer Yapılar	5,50	3,53	1,76	0,78	0,58

Yapı Tarzlarına Göre Birim Metrekare Maliyetleri

	2015 Yılı
A- Çelik, Betonarme Karkas Yapılar:	700
B- Yığma Kâgir Yapılar:	500
C- Diğer Yapılar:	260

Sigorta bedeli ve prim aşağıdaki şekilde hesaplanır:

Sigorta Bedeli = Meskenin brüt yüzölçümü (m²) x Yapı tarzına göre birim metrekare maliyeti (TL)
ZDS yapılan bir konutun sigorta bedeli, deprem bölgesine ve yapı tarzına göre herhangi bir ayırım yapılmaksızın 150.000 TL'yi aşamaz.

Prim = (Sigorta Bedeli TL x Tarife fiyatı (%)) + Maktu bedel (10 TL veya 15 TL)
İndirimler maktu bedel ilave edilmeden önce uygulanmaktadır.

Yenileme ve İnşa Yılı İndirimi

- ➔ Poliçe süresinin sonunda sigortanın 30 gün içinde yenilenmesi durumunda, yenilenen poliçe için tarife fiyatları üzerinden birinci yenilemede %10, ikinci ve sonrasındaki yenilemelerde %20 oranında yenileme indirimi uygulanmakta ve ikinci yenileme sonrası yapılan müteakip yenilemelerde %20 oranı korunmaktadır.
- ➔ İnşaat ruhsatı tarihi 2007 yılı veya sonraki yıllar olan binalarda yukarıdaki tarife fiyatı üzerinden %10 oranında inşa yılı indirimi uygulanmaktadır.

Muafiyet ve Sigorta Süresi

Her bir hasarda, sigorta bedelinin %2'si oranında tenzili muafiyet uygulanmaktadır. Kurum, hasarın bu şekilde bulunan muafiyet miktarını aşan kısımdan sorumludur. Muafiyet uygulaması açısından, her bir 72 saatlik dönem bir hasar sayılmaktadır. Sigortanın süresi bir yıl olarak belirlenmiştir. Süre sonunda ise sigortanın yenilenmesi gerekmektedir.

Komisyon Oranları

Kurum nam ve hesabına ZDS sözleşmesi yapmaya yetkili sigorta şirketlerine, kendileri veya acenteleri tarafından yapılan ZDS primi tutarı üzerinden İstanbul ili dahilinde bulunan rizikolar için %12,5 oranında, diğer illerde bulunan rizikolar için %17,5 oranında komisyon ödenmektedir.

Ancak, her bir sigorta sözleşmesi için yetkili sigorta şirketine ödenecek asgari komisyon 10 TL'dir. Ödenen asgari komisyonun 3 TL'si

sigorta şirketine, 7 TL'si acenteye aittir. Yukarıda belirtilen oranlar kapsamında sigorta şirketine ödenecek komisyonun 10 TL'yi aşması durumunda, acenteye verilecek komisyon, asgari tutarın altına düşülmemesi kaydıyla, sigorta şirketi ve acente arasında serbestçe belirlenmektedir.

İhtiyari Sigorta

ZDS kapsamındaki bağımsız bölümler ve binalara deprem teminatını içerecek şekilde isteğe bağlı konut sigorta poliçesi düzenlenebilmesi için bu yapıların ZDS poliçelerinin yapılmış olması gerekir. ZDS yapılan bağımsız bölüm veya binaların değerinin tarifede belirtilen esaslara göre hesaplanan sigorta bedelinden yüksek olması durumunda, söz konusu sigorta bedelini aşan kısım için, ZDS'nin yapılmış olması kaydıyla, sigorta şirketleri tarafından ihtiyari deprem sigortası yapılabilmektedir.

SİGORTASINI DOĞRU BİLGİLERLE, DÜZENLİ VE ZAMANINDA YENİLEYEN SİGORTALILAR

%30'A VARAN

%20 YENİLEME,

%10 İNŞA YILI

İNDİRİMLERDEN

FAYDALANABİLİYOR.

MALATYA DEPREMİ

YIL
2004
2012
2015

BÜYÜKLÜK
4.8
4.7
5.0

ÖDENEN HASAR TUTARI

114.973 TL



4

**REASÜRANS KORUMASI
VE AFET BONOSU**

⇒ *DASK'ın toplam hasar ödeme gücü; kurum fonları ve reasürans ile afet bonusu (cat-bond) kapasitesinden oluşmakta olup, yaklaşık 12,5 milyar TL düzeyinde bulunmaktadır.*

2,8 milyar Avro

DASK'ın reasürans koruması, 1 Kasım 2015 tarihi itibarıyla mevcut portföyün özelliklerine uygun olarak yenilendi ve 2,8 milyar Avro teminat sağlayan hasar fazlası reasürans koruması sağlandı.

Kuruluşundan itibaren DASK'ın hasar ödeme kabiliyetinin geliştirilmesi ve reasürans programının tesis edilmesinde aşağıdaki hususlar göz önüne alınmıştır:

- ⇒ Kurum kaynaklarının gelişmesine imkan vermek,
- ⇒ Kaliteli ve güvenilir reasürör paneli oluşturmak,
- ⇒ Teminat çeşitliliğini sağlamak,
- ⇒ Portföyün meydana getireceği hasar yükünü sağlıklı olarak tespit ederek gerekli korumaları almak.

2015 yılında Kurum'un teminat çeşitliliğini sağlamak ve maliyet avantajı sağlamak yönündeki çalışmalarına öncelik verilmiş ve yoğunluk gösterilmiştir:

- ⇒ Yapılandırılmış reasürans ve sermaye piyasaları araçları kullanımı ile reasürans kapasitesi limiti artırılmış,
- ⇒ Bosphorus Ltd. adı altında yeni afet bonusu çalışmaları tamamlanmış,
- ⇒ Bosphorus 1 adı altında ilk defa olarak 2013 yılında ihraç edilen 3 yıl süreli İstanbul deprem riskini içeren Afet Bonusu'nun süreçleri yürütülmüş ve
- ⇒ Devlet tarafından reasürans desteği sağlanmıştır.

Kurum'un reasürans koruması 1 Kasım 2015 tarihi itibarıyla deprem sonrası oluşacak maliyet artışları (PLA) da göz önüne alınarak ve mevcut portföyün özelliklerine uygun olarak yenilenmiş ve altı dilimden oluşan, 2,8 milyar Avro teminat sağlayan ve içinde sermaye piyasalarıyla yapılandırılmış reasürans çözümleri de bulunan bir hasar fazlası reasürans koruması sağlanmıştır.

2015-2016 dönemi geleneksel reasürans koruması içerisinde Bakanlar Kurulu kararı ile Devlet tarafından 238 milyon Avro hasar fazlası reasürans desteği verilmesi de sağlanmıştır.

Afet Bonusu

Kurum'un afet bonusu düzenlemesindeki amacı; hızla büyüyen portföye bağlı olarak artan hasar koruma kapasite ihtiyacının karşılanmasında geleneksel reasürans piyasalarına bağımlılığı bir miktar azaltmak, hasar ödeme kapasitesini piyasa, ürün, kur ve bölgesel olarak çeşitlendirecek alternatif koruma ihtiyacını karşılamak, geleneksel reasürans piyasasında Türkiye deprem riski için tahsis yapılmış kapasitenin DASK tarafından daha az kullanılarak sigorta sektörüne destek sağlamak yer almaktadır. Dünya ILS (insurance linked securities) piyasasında büyük başarı örneği olarak gösterilen ve vadesi Nisan 2016'ya kadar devam eden 400 milyon USD'lik Bosphorus 1 afet bonusu, maliyetler bakımından şimdiye kadar düzenlenmiş en düşük maliyetli bono olarak ihraç edilmiştir.

Afet bonusu (cat bond) piyasasını domine eden ABD fırtına/deprem, Avrupa sel/ fırtına ve Japon deprem riskleri haricinde ilklerden biri olarak Türk deprem riskinin bu piyasaya girmiş olması yatırımcılar tarafından memnuniyetle karşılanmış ve kurumumuzun ve ülkemizin ilk parametrik afet bonusu çalışması olmasına karşın yılın en çok tavsiye edilen ve en iyi reasürans anlaşması ödülleri almıştır.

Ödül detaylarına ve Bosphorus 1 Re ile ilgili uluslararası arenada çıkan haberlere aşağıdaki websitelerinden ulaşabilirsiniz.

➔ Bosphorus catastrophe bond a real success story, by Artemis on May 1, 2013

<http://www.artemis.bm/blog/2013/05/01/bosphorus-catastrophe-bond-a-real-success-story-says-turkish-cat-pool/>

➔ Bosphorus Re cat bond upsized to \$400m 30 April 2013 |By Newsdesk

<http://www.globalreinsurance.com/story.aspx?source=grbreaking-news&storycode=1402277/>

➔ Turkish catastrophe pool benefits from completion of Bosphorus 1 Re cat bond 30 April 2013 |By BusinessInsurance

<http://www.businessinsurance.com/article/20130430/NEWS09/130439992#>

➔ Bosphorus 1 Re may prove game-changer for ILS 25-04-2013 By Bermuda Re

<http://www.bermudareinsurance-magazine.com/news/bosphorus-1-re-may-prove-game-changer-for-ils>

➔ Turkish cat pool's Bosphorus 1 Re completes 01-05-2013 By BusinessInsurance

<http://www.intelligentinsurer.com/news/turkish-cat-pool-s-bosphorus-1-re-completes>

➔ Bosphorus 1 Re unveils Turkish quake cat bond 02 April 2013 By Intelligent Insurer

<http://www.businessinsurance.com/article/20130402/NEWS09/130409976>

Strong press coverage of the TCIP CAT bond study

The Worldwide Reinsurance Awards
Category: ILS Transaction of the Year
Award: Highly Commended

<http://reinsuranceawards.com/>



The Insurance Insider Awards 2013
Category: Reinsurance Transaction of the Year
Award: Winner

<http://www.insuranceinsiderhonours.com/pages/SHORTLISTEDENTRIES>

EUREKO
SIGORTA



**400 MİLYON USD' LİK
BOSPHORUS 1
AFET BONOSU,
ŞİMDİYE KADAR DÜZENLENMİŞ
EN DÜŞÜK MALİYETLİ BONODUR.**

2015 yılında da alternatif risk transfer piyasalarında yapılan çalışmalar sonucunda İstanbul için 100 milyon USD'lik ek kapasite sağlayan Afet Bonusu (Cat Bond) (Bosphorus Ltd.) işlemleri tamamlanmıştır. 3 yıl boyunca devam edecek olan bu anlaşma ile yukarıda bahsi geçen korumalara ek kapasite sağlanmıştır.

Kurum'un toplam hasar ödeme gücü; kurum fonları, reasürans ve afet bonusu (cat bond) kapasitesinden oluşmakta olup, yaklaşık 12.5 milyar TL düzeyinde bulunmaktadır. Kurumun poliçelerden kaynaklanan yükümlülükleri düzenli olarak takip edilmekte ve güvenilir deprem hasar modellerinin sonuçları dikkate alınarak ihtiyaç duyulan reasürans koruma limitleri tesis edilmektedir.

Reasürans uygulama stratejisi

Reasürans koruması için ödenen primler DASK'ın en önemli nakit çıkış kalemidir. Hedeflenen maliyet ve plasman yapılarına ulaşmak için her yıl aşağıdaki çalışmalar yürütülmekte ve bunun sonucunda her yıl optimum plasmanlar gerçekleştirilmektedir.

- ➔ DFA Analizleri
- ➔ Senaryo Bazlı Analizler
- ➔ Risk Modellemesi
- ➔ Hizmet Seviyesi Anlaşmaları (SLA-Service Level Agreement)
- ➔ Alternatif Risk Transfer Uygulamaları (ART)
- ➔ Broker Panelinin Oluşturulması
- ➔ Plasman Stratejileri

➔ Hazine Katılımı

➔ Roadshow

Artan poliçe adetlerine bağlı olarak Kurum'un hasar ödeme kapasitesi ihtiyacı artmaktadır. Bu büyüme trendinin devam edeceği öngörülmektedir. Kurum'un artan kapasite ihtiyacının bir bölümünün geleneksel reasürans piyasalarından karşılanması planlanmaktadır. Gelecek dönem ihtiyaçlarında yapılandırılmış reasürans programlarına ilave olarak, başta afet bonoları olmak üzere sermaye piyasalarındaki diğer ürünlerden faydalanılması konusunda DASK'ın araştırma çalışmaları devam etmektedir. Kurum, hasar ödeme kapasitesini oluşturan ürün ve enstrümanların; bölge, piyasa, kur, ürün bazında çeşitlilik göstermesine ve farklılaşmasına özen göstermektedir.

Reasürörler nezdinde rekabet oluşmasına özen gösterilmekte, alternatif risk transfer araçları programa dahil edilmekte, plasmanlar sırasında geleneksel reasürans piyasasında Türkiye deprem riski için tahsis edilmiş kapasiteleri tüketmemeye özen gösterilerek (DASK tarafından daha az kullanılarak) sigorta sektörüne de destek sağlanmaktadır.

Afet Bonusu benzeri korumalar sağlamak üzere alternatif risk transfer piyasalarında yapılan çalışmalar devam etmektedir. Yapılandırılmış reasürans (Structured Reinsurance), "Spread Loss", "Top & Drop", "Kur Koruması ve Spread Loss bileşik yapılandırması", "Yıllık Kümüül Koruma (Annual Aggregate XL)", "Sidecar" ve benzeri çözümler tüm dönem boyunca incelenerek uygun olması durumunda pazarlık gücünü artırmak ve Kurum kapasite ihtiyacını karşılamak adına değerlendirilerek plasman içerisine dahil edilmektedir.

Tarsim

11 Eylül 2015 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile "Tarım Sigortaları Tarafından Üstlenilen Risklere Doğal Afet Sigortaları Kurumu Tarafından Reasürans Desteği Sağlanmasına İlişkin Karar" yürürlüğe girmiştir.

"14 Haziran 2005 tarihli ve 5363 sayılı Tarım Sigortaları Kanunu kapsamında Tarım Sigortaları Havuzu tarafından üstlenilen riskler için ulusal ve uluslararası piyasalardan yeterli koruma sağlanamaması halinde, 09/05/2012 tarihli ve 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu'nun 7'nci maddesinin ikinci fıkrasında sayılan risklerle sınırlı olmak üzere, Doğal Afet Sigortaları Kurumu (Kurum) tarafından, Kurum risk ve reasürans planına göre belirlenen saklama payının azami %10'una kadar olmak üzere Tarım Sigortaları Havuzuna uygun bir bedel karşılığında, Hazine Müsteşarlığının bağlı olduğu Bakanın onayıyla reasürans desteği verebilir. Bakan bu oranı %50'sine kadar artırmaya yetkilidir. Kurum tarafından sağlanacak desteğin türü, koşulları ve limitleri sigortacılık ilkeleri gözetilerek Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenir. Kurum ile Tarım Sigortaları Havuzu, reasürans ihtiyaçlarının karşılanmasını teminen Hazine Müsteşarlığının belirleyeceği esaslar dâhilinde işbirliğine gidebilirler."

Bu bağlamda, "Tarım Sigortaları Havuzu" yetkilileri ile gerekli görüşmeler yapılarak; "Doğal Afet Sigortaları Kurumu"nun "Tarım Sigortaları Havuzu"na 147.790.000 TL'lik reasürans desteği sağlanmasına ilişkin Kurumlar arası reasürans işbirliğinin adımları atılmıştır. İlgili teminat bitkisel ürün sigortası ve sera sigortası kapsamında yer alan doğal afet riskleri ile sınırlı olup, hasar prim oranının belirli bir yüzdeyi aşması durumunda devreye girecektir.





ERZURUM DEPREMİ

YIL

2004

BÜYÜKLÜK

5.3

ÖDENEN HASAR TUTARI

768.927 TL



5

FON YÖNETİMİ

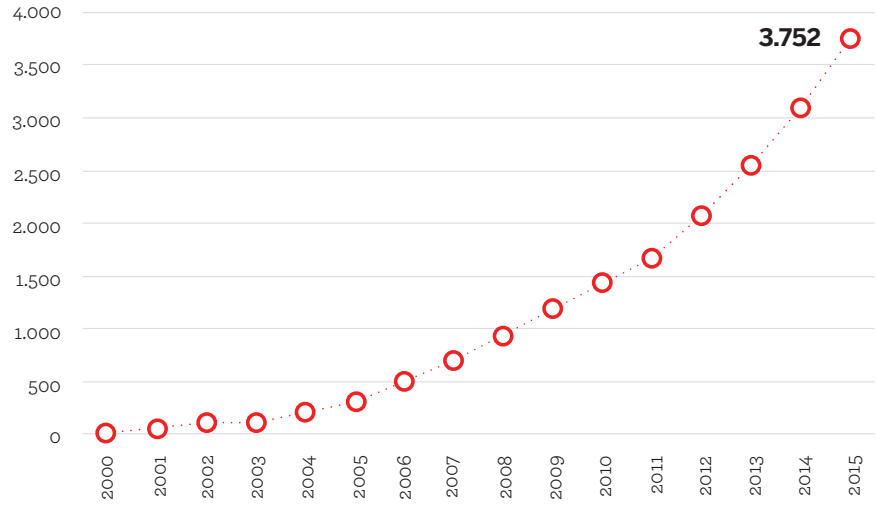
⇒ *İstikrarlı bir biçimde artış gösteren fon büyüklüğü*

DASK Finansal Portföyünün Toplam Değeri 31.12.2015 itibarı ile yılbaşına göre 3,09 milyar TL'den 659,0 milyon TL'lik artışla (%21 büyüme) 3,75 milyar TL düzeyine ulaşmıştır.

Kurum fonları 2015 yılında daha önceki dönemlerde olduğu gibi "Doğal Afet Sigortaları Kurumu Çalışma Esasları Yönetmeliği"nin 25'inci maddesine ve Yönetim Kurulu'nca belirlenen "Yatırım İlke ve Strateji" rehberine uygun şekilde yönetilmiştir. Fon yönetiminde gerçekleştirilen tüm işlemlerde Kamu Hazinesarlığı Genel Tebliğine uygun hareket edilmiştir. Fon büyüklüğü önceki yıla göre %21 artarak 31.12.2015 tarihi itibarıyla 3.751.625.078 TL düzeyine ulaşmıştır.

Yatırım kazanç (gelir) gelişiminde, yıl başına göre toplam portföy değeri içindeki katkı +269 milyon TL net artış (poliçe tahsilatları hariç) şeklinde gerçekleşmiştir. Bu, yılbaşından itibaren %8,31'lik bir net getiriye işaret ederken karşılaştırma ölçütünün getirisi ise %7,65'e tekabül etmektedir.

⇒ FON MİKTARININ YILLIK GELİŞİMİ, MİLYON TL



⇒ FON YÖNETİMİNDE KULLANILAN BAŞLICA ENSTRÜMANLAR VE BUNLARIN YILLAR İÇİNDE GELİŞİMİ, MİLYON TL

Yıllar	Portföy Değeri	Mevduat	%	SGMK	%	Diğer	%
2000	5.215.999	1.633.640	31	3.569.688	68	12.671	0
2001	38.222.985	32.080.730	84	6.030.809	16	111.446	0
2002	97.331.470	70.079.665	72	26.252.898	27	998.907	1
2003	116.025.753	63.373.633	55	51.084.849	44	1.567.271	1
2004	202.232.650	80.940.497	40	115.483.686	57	5.808.467	3
2005	311.559.315	206.235.410	66	104.244.548	33	1.079.358	0
2006	499.463.532	409.962.055	82	89.500.583	18	893	0
2007	681.508.659	579.947.288	85	98.265.366	14	3.296.005	0
2008	931.934.659	842.084.206	90	84.764.350	9	5.086.103	1
2009	1.186.378.964	944.737.214	80	237.600.393	20	4.041.356	0
2010	1.433.659.436	1.179.029.211	82	250.382.589	17	4.247.262	0
2011	1.660.681.919	1.552.648.290	93	96.291.663	6	11.741.967	1
2012	2.044.378.962	1.893.441.852	93	81.516.910	4	69.420.198	3
2013	2.548.632.255	2.322.418.804	91	183.633.422	7	42.580.029	2
2014	3.092.692.979	2.031.866.840	66	633.645.708	20	427.180.431	14
2015	3.751.625.078	3.077.840.374	82	668.974.812	18	4.809.892	0

Kurumun Genel Fon Yönetim felsefesi şu ilkelere dayanmaktadır;

- Önceki yıllarda olduğu gibi temel unsurlar öncelikle anapara güvenliği, likidite ve yüksek getiriyi sağlamak,
- Bilgiyi doğru yorumlama, doğru zamanlama ve etkin karar alma süreçleri ile belirlenen risk seviyelerine sadık kalınarak fon büyüklüğünde istikrarlı ve kalıcı büyümeye ulaşmak,
- Yenilikçi ve öncü yaklaşımla ekonomik konjoktüre, kurum kültür ve yapısına uygun getiri artırıcı, yeni ürünler geliştirmektir.

Fon Yönetimine İlişkin Komiteler

Kurum, büyüyen fonun daha etkin ve aktif yönetilmesi için 2011 yılı içerisinde tesis edilen "Yatırım Komitesi" ve bir üst yapı olarak "Yatırım Yönlendirme Komitesi" çalışmalarına 2015'te de devam etmiştir.

Yatırım Komitesi'nin görevi; yıllık "Yatırım Planı"nın hazırlanması, Yatırım Yönlendirme Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yatırım planına uygun yatırım araçlarının alım satımı, döviz alım satımı, DİBS ihalelerine katılım, ters repo ve benzeri tüm işlemlere ilişkin olarak piyasaların takip edilmesi, diğer finans kurumlarıyla görüşmelerin gerçekleştirilmesi ve tüm operasyonel işlemlerin gerçekleştirilmesidir. Ayrıca, yıllık yatırım planında belirtilen karşılaştırma ölçütüne göre Teknik İşletici'nin ve portföy yönetim şirketlerinin performanslarını değerlendirmektir. Portföy yönetim şirketlerinin verileri, karşılaştırma ölçütü değişiklik talepleri ve strateji değişiklikleri bu komite tarafından değerlendirilmektedir.

Yatırım Yönlendirme Komitesi'nin görevi ise, yıllık Yatırım Planı'nın uygulanmasında, yıl içinde meydana gelen gelişmelere bağlı olarak ihtiyaç duyulan yönetsel kararları almak ve yatırım sürecini ve operasyonunu haftalık olarak gözlemleyen ve değerlendiren Yatırım Komitesi'ni yönlendirmektir.

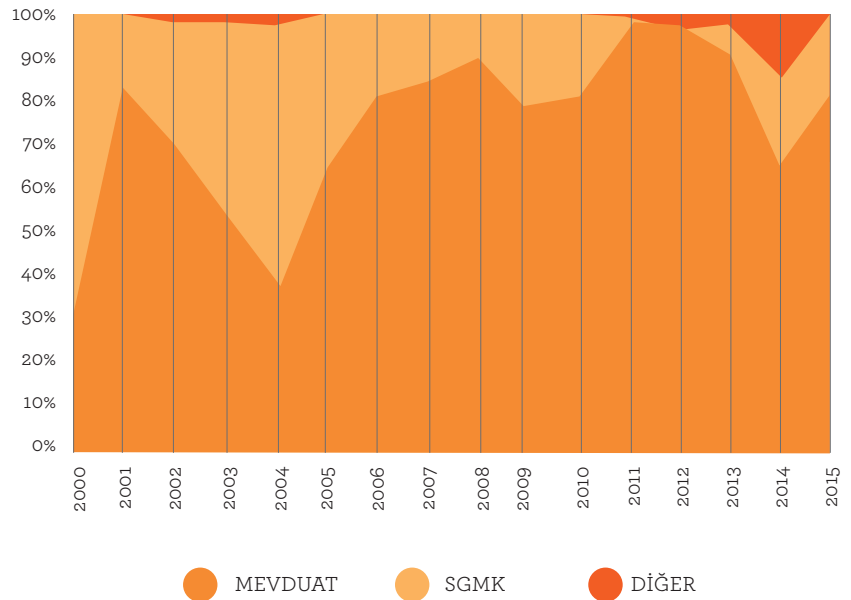
Yüksek Portföy Değerini Korumaya Yönelik Yatırım Stratejileri

Haftalık olarak toplanan Yatırım Komitesi tarafından para piyasaları yakından takip edilmekte, kabul edilebilir risk limitleri dahilinde kurum fonlarının yatırım cinsi ve vade çeşitliliği yaratılarak değerlendirilmesi suretiyle yüksek getiri elde edilmeye çalışılmaktadır.

2015 başında belirlenen Yatırım Stratejisi dahilinde olmak üzere, fonun yatırım araçları cinslerine göre dağılımında ağırlık piyasa şartlarına göre yine en likit olarak başta vadeli mevduat olmakla birlikte, devlet tahvilleri, ters repo ve yükümlülük ölçüsünde döviz vadeli mevduatı portföyde yer almıştır.

Fon Yönetiminde SAP Treasury Risk Management (Trm) Modül Entegrasyonu

2015 yılında DASK'ın muhasebe süreçlerinde SAP sistemine geçilmesiyle beraber bununla uyumlu olarak SAP-TRM modülünün de iş süreçlerine entegrasyonu sağlanmıştır. Böylece, finansal raporlama tarafında önemli oranda zaman yönetim kazancı, ayrıntılı ve hızlı analiz imkânları elde edilmiştir.



MEVDUAT %82

TAHVİL
%18

HAKKARİ DEPREMİ

YIL

2006

BÜYÜKLÜK

4.8

ÖDENEN HASAR TUTARI

1.303.672 TL



HASAR YÖNETİMİ

⇒ 494 hasar yapıcı deprem & 162 milyon TL hasar ödemesi

DASK, kuruluşundan itibaren meydana gelen 494 hasar yapıcı depremle ilgili olarak toplam 162.389.690 TL tazminat ödemesi gerçekleştirmiştir. 2015 yılı hasar operasyonu açısından daha sakin bir yıl olmuş, bu dönemde DASK'ın Afet Yönetim Projesi çalışmalarına ağırlık verilmiştir.

YILLARA GÖRE HASAR ÖDEMELERİ (31.12.2015)

Yıl	Deprem Sayısı	Dosya Sayısı	Ödeme (TL)
2000	1	6	23.022
2001	17	336	126.052
2002	21	1.558	2.284.835
2003	20	2.504	5.203.990
2004	31	587	768.927
2005	41	3.488	8.119.871
2006	23	500	1.303.673
2007	42	995	1.381.599
2008	45	481	558.849
2009	37	268	525.174
2010	36	455	718.347
2011	42	7.770	133.186.833
2012	56	1.666	5.414.847
2013	23	173	551.764
2014	27	821	2.004.076
2015	22	111	217.771
TOPLAM	494	21.719	162.389.690

2015 yılında hasar yapıcı ve can kaybına neden olan depremler yaşanmamıştır. Ülke genelinde yaşanan hasar yapıcı niteliği olan 22 depremden, 111 hasar dosyasına toplamda 217.771 TL tazminat ödemesi yapılmıştır.

DASK eksper havuzunda deprem deneyimi yaşamış eksper sayısı 280'e çıkmıştır.

EKSPER DENEYİM TABLOSU

Deprem Deneyimi Olan Eksper	280
Eğitim Verilen Eksper	245
Eğitim Verilen İnşaat Mühendisi (İMO)	354

01.01.2015 - 31.12.2015 itibarıyla:

22

Deprem

632

Toplam hasar
ihbarı sayısı

111

Ödenen
dosya sayısı

626

Sonuçlanan
dosya sayısı

217.771

Ödenen
tazminat tutarı (TL)

ELAZIĞ DEPREMİ

YIL
2007
2010

BÜYÜKLÜK
5.9
6.0

ÖDENEN HASAR TUTARI
998.671 TL



**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE
ALTYAPI YÖNETİMİ**

→ *Hasar Yönetimi ve Afet Yönetimi alanında 2015 yılı, Afet Yönetim Sistemi'nin (AYS) uygulamaya alındığı kilometre taşı bir yıl olarak gerçekleşmiştir.*

7.1 DASK Bilgi Teknolojileri

DASK'ın bilgi teknolojileri yönetim anlayışı dört temel esasa dayanmaktadır:

- **Uzmanlık:** Alanında uzman tedarikçiler ile güncel ve ileri teknolojilerin kullanılması,
- **Güvenlik:** Üst seviye güvenlik politikaları uygulanması,
- **Süreklilik:** Gerek teknolojiler gerekse de süreçler aracılığıyla iş sürekliliğinin sağlanması,
- **İzlenebilirlik:** BT altyapı ve süreçlerinde izlenebilirliğin sağlanması

DASK'ın iki temel sürecinden biri olan Poliçe Üretim Sistemi üzerinde 2015 yılı boyunca geliştirme çalışmaları devam etmiştir. Hasar yönetimi ve afet yönetimi alanında ise 2015 yılı Afet Yönetim Sistemi'nin (AYS) uygulamaya alındığı, kilometre taşı bir yıl olarak gerçekleşmiştir. Devreye alınan AYS bu konudaki 15 yıllık tecrübe birikimi ile şekillenmiştir. Bu yeni sistem ile DASK, olası bir büyük afet durumundaki operasyon yüküne cevap verebilecek bir BT sistemine kavuşmuştur. Bu konuda daha detaylı bilgiye Afet Yönetim Sistemi bölümünden ulaşılabilir.

Bu iki temel sürecin yanında özellikle hasar yönetimi tarafına destek

olacak coğrafi bilgi / karar destek sistemi Afet Risk Yönetim Sistemi (ARYS) üzerinde de geliştirmeler devam etmektedir. ARYS sisteminin de 2016 yılı sonlarında tam olarak devreye alınması hedeflenmektedir. Bir diğer önemli sistem olan, kurum içi ölçeklenebilirlik ve izlenebilirliği artırmayı hedefleyen DASK Talep Yönetim Sistemi (DTYS) de 2015 yılında kullanıma alınmıştır. Tüm talep/şikayet yönetimi bu sistem üzerinden yapılmaya başlanmıştır.

Ayrıca, Hazine Müsteşarlığı'nın iradesi ve yönlendirmesi ile 2015 yılında DASK'ın tüm BT altyapısı Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'ne (SBM) ait veri merkezine taşınmış ve DASK tüm BT hizmetlerini SBM üzerinden tedarik etmeye başlamıştır. Altyapı taşınması Mayıs 2015 ve Eylül 2015 tarihlerinde iki aşamada tamamlanmıştır.

DASK açısından 2015 yılı da BT alanında projeler yılı olmuştur. İş verimliliğini ve hizmet kalitesini artırmak, aynı zamanda da olası büyük bir depreme hazırlanmak amacıyla başlatılan birçok proje 2015 yılı içinde devreye alınmıştır.

7.1.1 Poliçe Üretim Sistemi

Poliçe üretim sürecinde, gerçek zamanlı veri transferi ve internet uygulaması olmak üzere iki yöntem uygulanmakta olup, üretilen poliçe bilgileri eşzamanlı olarak DASK veri

tabanına kaydedilmektedir. Hizmette bir kesinti yaşanmaması için sistem yedekliliği kullanılmakta, sistemin performansı ve ulaşılabilirliği 7/24 takip edilmektedir. Sistemin önemli bir kesintiye uğramadan ortalama %99'un üstünde hizmet vermiş olduğu ölçümlenmiştir.

7.1.2 Afet Yönetim Sistemi Projesi (AYS)

2015 yılı sonuna kadar kullanılmakta olan Hasar Yönetim Sistemi yerine yeni bir sistem devreye alınmıştır. Buradaki hedef büyük miktarda hasar dosyalarının etkin bir şekilde işlenebilmesi ve sigortalılara tazminatların en hızlı ve doğru şekilde ödenmesidir.

Sisteme altlık olarak birçok kurumda büyük boyutlu operasyonlarda kullanılmakta olan SAP yazılımı seçilmiştir. SAP üzerinde geliştirilen yeni sistemin tasarımında ise Türkiye'de deprem alanında faaliyet gösteren uzman kurum ve kuruluşlar ile bilgi alışverişi yapılmıştır. İlgili sistemin oluşturulmasında yakın geçmişte dünyada gerçekleşmiş Japonya ve Yeni Zelanda depremlerinin tecrübelerinden de yararlanılmıştır. Bu sayede yazılımın Türkiye'deki olası en büyük deprem senaryolarına cevap verecek şekilde hazırlanması hedeflenmiştir.

AYS, 2015 sonunda başarıyla devreye alınmıştır.

Yazılımın devreye alınması sonrasında tüm hasar süreci bu yeni sisteme aktarılmıştır. Buna paralel olarak sistemin daha da iyileştirilmesi amacıyla çalışmalar devam etmekte olup, AYS'nin yaşam döngüsü boyunca Sürekli İyileştirme (Kaizen) eforunun devam etmesi hedeflenmektedir.

Yeni kurulmakta olan sistemin temel özellikleri aşağıdaki gibidir:

- ➔ İhbar sürecinden tazminatın ödenmesi ve hukuk sürecine kadar tüm akışlar yazılım üzerinden yönetilebilir ve izlenebilir durumdadır.
- ➔ Hasar tespit ve ekspertiz sürecinde mobil cihazlar kullanılabilir. Bu sayede sahadan merkeze cevrimiçi hızlı veri akışı sağlanacaktır.
- ➔ Muallak hasar ve tazminat hesaplamada adil ve hızlı operasyon için DASK'a özel bir maliyetleme modeli oluşturulmuştur. Bu sisteme veri, mobil cihazlarla yapılacak hasar tespitleri ile aktarılacaktır.
- ➔ Büyük sayıda sigortalı ile çok kanallı (Çağrı Merkezi, Sesli Yanıt Sistemi, web sitesi, cep telefonu SMS) bir şekilde etkin iletişimin sağlanması amaçlanmıştır. Çağrı merkezi ve cep telefonu SMS kanalları 2015 sonu itibarıyla devreye alınmıştır. Sesli Yanıt sistemi ve web sitesi için 2016 yılı hedeflenmiştir.
- ➔ Sigortalıların ödemelerini hızlı ve verimli şekilde alabilmeleri için Vakıfbank ile cevrimiçi entegrasyon sağlanmıştır. Bu sistem sayesinde doğrudan TCKN üzerinden ödeme yapılarak, Türkiye'deki herhangi bir Vakıfbank şubesinden

tazminat ödemesi tahsilatının yapılabilmesi hedeflenmiştir.

- ➔ SAP sistemi üzerinde bulunan muhasebe ve finansal portföy yönetimi modülleri ile tam entegrasyon sağlanmıştır. Bu sayede operasyonel verimliliğin artırılması hedeflenmiştir.

Bölüm 8'de Afet Yönetim Sistemi Projesi ile ilgili daha detaylı bilgi paylaşılmaktadır.

7.1.3 Merkezi Raporlama (Veri Ambarı Projesi)

Raporlama alanında DASK klasik veri raporlama sistemleri ile lokasyon (harita) tabanlı raporlama tekniklerini eşgüdümlü şekilde kullanmayı ve operasyonel mükemmelliğe ulaşmayı hedeflemektedir.

DASK'ın iki ana süreci olan Üretim ve Hasar kabiliyetlerinin izlenebilirliğini sağlamak ve veri analizi yapabilmek amacıyla Oracle tabanlı bir raporlama sistemi hazırlanmış ve 2014 yılı sonunda canlıya alınmıştır. Bu raporlama sistemi için üç faz planlanmaktadır. Canlıya geçen ilk faz içinde Üretim Sistemi ve mevcut hasar yapısının raporlanması 2014 yılında tamamlanmıştır.

İkinci fazı olan AYS hasar raporlaması üzerinde geliştirme çalışmaları devam etmektedir. 2015 yılı içindeki çalışmalarla mevcut raporların yeni sistemden beslenebilmesi sağlanmıştır. Yeni raporlar ve daha detaylı bir AYS entegrasyonu için ise çalışmalar 2016 yılı boyunca devam edecektir.

AYS entegrasyonu sonrasında başlanacak üçüncü fazda ise iş zekası katmanına geçilecek, veri madenciliği ile eldeki verinin analizi yapılacaktır.

Klasik bir raporlama ve iş zekası ürünü olan DASK Merkezi Raporlama

sistemi, detayları aşağıda verilmekte olan harita tabanlı karar destek ve raporlama sistemi olan ARYS ile paralel çalışacak, DASK'ın tüm iş zekası ihtiyaçlarına bu iki sistem cevap verecektir.

7.1.4 Afet Risk Yönetim Sistemi (ARYS)

Operasyon yönetimini ve planlama çalışmalarını kolaylaştırmak amacıyla, çok işlevli bir karar destek sistemi geliştirilmiştir. İlgili sistem harita tabanlı bir coğrafi bilgi sistemi olup, ilk faz geliştirmeleri tamamlanmış, kurum içi kullanıma alınmıştır. İlk faz çalışmalar içinde uydu resimlerinden bölgesel hasar tespitine yönelik fark algılama, olası deprem senaryolarının muallak etkisinin hesaplanması gibi bazı süreçlere yönelik çözümler geliştirilmiş ve pilot kullanıma alınmıştır.

ARYS sisteminin isim benzerliğinden de farkedebileceği gibi SAP tabanlı Hasar Yönetimi sistemi AYS ile yakından çalışması hedeflenmektedir. AYS sisteminin canlıya alınmasını takiben 2016 yılı içinde ARYS-AYS entegrasyonları çalışmasına hız verilecektir. ARYS-AYS entegrasyonları ve ikinci faz geliştirmeler bittikten sonra, ARYS sistemi tam olarak faaliyete geçtiği zaman harita tabanlı hasar operasyon yönetimi, eksper saha planlaması ve yönetimi gibi konularda da aktif olarak kullanılması hedeflenmektedir. ARYS'nin temel işlevi operasyon yönetimi olmasına rağmen harita tabanlı bir raporlama ve destek sistemi olarak da destek verecektir.

7.1.5 Dask Talep Yönetim Sistemi (DTYS)

DASK'a gelen tüm talep ve şikayetlerin, servis seviyeleri bazında takip edilebileceği yeni bir sistem geliştirilmiş ve 2015 yılı içinde devreye alınmıştır. DTYS adı verilen bu sistem sayesinde sigortalılardan gelecek geri

dönüşlerin, soruların ve şikayetlerin sistemli bir şekilde yönetilebilmesi, operasyonel tarafta ölçeklenebilirliğin sağlanması, kalite odaklı bir bakış açısıyla servis seviyelerinin izlenmesi hedeflenmiştir. Bu sistem için hazır bir yazılım DASK için uyarlanarak hızlı bir çözüm getirilmiştir.

7.2 Altyapı Yönetimi

DASK'a ait donanımlar Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi nezdinde muhafaza edilmekte ve yönetilmektedir.

7.2.1 Bilgi Teknolojileri Hizmetleri'nin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'ne Devri

Hazine Müsteşarlığının 10.03.2015 tarih ve 71065509-310.02.04/8108 sayılı

“Bilgi İşlem Hizmetleri Hk.” konulu yazısıyla yaptığı görevlendirmeye istinaden; yazılımlarının geliştirilmesi, üçüncü parti hizmet uygulama ve lisanslarının alımı/yönetimi, donanım, barındırma hizmetleri, bilgi teknolojileri operasyonlarının yönetimi (bakım, onarım, yedekleme ve güncelleme), bilgi güvenliği altyapısı, network ve sistem yönetimi, web sitesi bakımı, acil durum merkez yönetimi ile diğer bilgi işlem faaliyetleri SBM tarafından yürütülmektedir.

2003 yılından beri sektörün veri ve gözetim merkezi olarak faaliyet gösteren SBM, son yıllarda yaptığı BT altyapısı yatırımları, inovatif çözümleri, gözetim ve raporlama işlevini yerine getiren uygulamaları ile; 15 Kamu Kurumu, 115 Aktüer, 1800 Ekspert, 63 Sigorta Şirketi, 31.000

Acente ve Banka Şubesi ve 85.000 kayıtlı kullanıcı ile sektörün tamamına hizmet sağlamaktadır.

Güçlü IT altyapısı ve deneyimli uzman kadrosuyla;

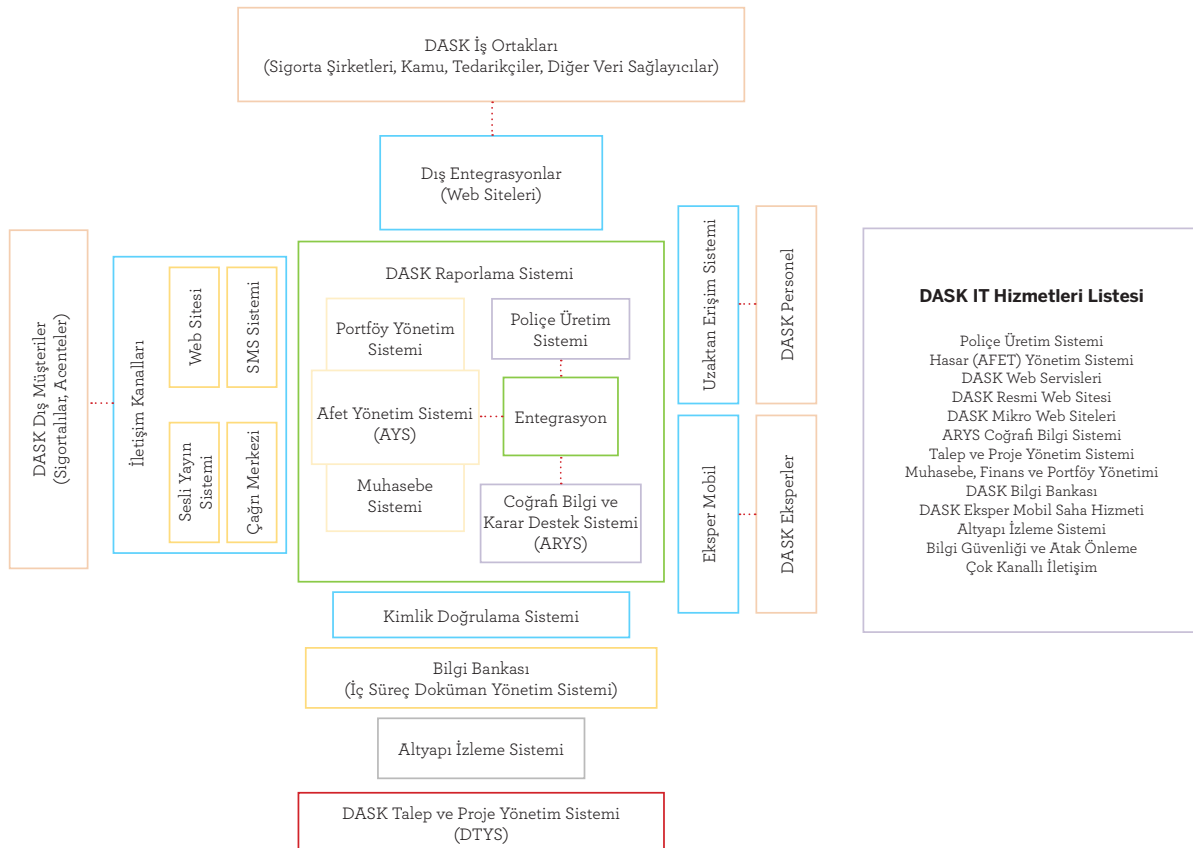
➔ Trafik, Kasko, Yangın, Sağlık ve Hayat başta olmak üzere 18 branş

➔ 30 milyon sigortalı

➔ 60 milyon yürürlükte toplam 320 milyon poliçe

ile sektöre hizmet veren SBM, DASK'ın IT hizmet gereksinimlerini tek çatı altında toplayarak kaliteden ödün vermeden maliyet avantajı sağlayacaktır.

DASK'ın mevcutlarla birlikte hedeflenen BT mimarisi aşağıdaki gibidir;



7.2.2 Barındırma Hizmetleri ve Altyapı Yönetimi

SBM'nin altyapı ve işletim faaliyetleri konusundaki deneyimleri, DASK'ın da hizmetine sunulmuştur. Kurum içi olarak yüksek kalitede veritabanı ve network yönetimi hizmetleri verilmekte, dünyaca kabul görmüş yazılımlar ile sistemler 7/24 izlenerek gerekli destek sağlanmaktadır. SBM, tüm sektör genelinde %100 olarak altyapı devamlılığı ile hizmet sunmaktadır.

7.2.3 Veri Merkezi (Data Center)

DASK'a ait tüm operasyonel sistemler SBM'nin Dudullu'daki veri merkezine sorunsuz olarak taşınmıştır. Dudullu veri merkezi ile DASK Altunizade Ofisi arasında MPLS hat bulunmaktadır. Bu hat ile DASK Ofisi'nin veri merkezine erişimi güvenli ve kesintisiz olarak sürdürülebilmektedir.

7.2.4 Olağanüstü Durum Merkezi Yönetimi

DASK'ın Ankara'da bir Olağanüstü Durum Merkezi bulunmakta ve buradaki altyapı bileşenleri sayesinde İstanbul'daki ana veri merkezine yedekleme sağlanmaktadır. Bu olağanüstü durum altyapısının acil durumlarda çalışabilirliği ile ilgili olarak belirli dönemlerde testler gerçekleştirilmektedir. Yapılan çalışmalarda, İstanbul'da bulunan sunucuların üzerinden çalışan tüm uygulamalar kapatılarak, Ankara acil durum sunucuları devreye alınmaktadır. Yapılan testlerde tüm işlem ve fonksiyonlar test edilmektedir. Bu testler sonucunda acil durum sunucularının eksiksiz olarak ve güncel şekli ile çalışmaya devam ettiği tespit edilmiştir.

DASK altyapısının SBM'ye devrinin doğal bir parçası olarak DASK İş Sürekliliği Merkezi'nin işletimi de SBM'ye aktarılmıştır.

7.2.5 Veri Güvenliği ve Yedekleme

Mevcut yedekleme prosedürü gereği tüm yedekleme işlemleri, manuel hiçbir operasyon olmaksızın, modern yedekleme ürünleriyle sağlanmaktadır. DASK veri tabanlarının yedekleme işlemleri, günlük tam yedekler alınarak çoklu yedekli olarak saklanmaktadır. Veri tabanı seviyesinde eşzamanlı replikasyon teknolojileri sayesinde acil durumda meydana gelebilecek senaryolara karşı altyapı yedekliliği sağlanmıştır.

Bilgi Güvenliği ve İş Sürekliliği

COBIT uyumlu süreçleri, uluslararası kabul görmüş ISO 27001 Bilgi Güvenliği sertifikası ile tescillenmiş bilgi güvenliği politikaları ve uygulamaları ile DASK'ın bilgi güvenliği en üst seviyede sağlanmaktadır. Bilgi güvenliği hizmetlerinin sağlanmasında uluslararası standartlardaki ürünler kullanılmaktadır.

SBM'nin Bilgi Güvenliği ve İş Sürekliliği alanında benimsediği ana başlıklar aşağıda sıralanmıştır:

- İnsan Kaynakları Güvenliği
- Varlık Yönetimi
- Erişim Kontrolü
- Şifreleme
- Fiziksel ve Çevresel Güvenlik
- Operasyon Yönetimi (Kimlik Yönetimi/Değişiklik Yönetimi)

- Sistem Planlama ve Sistem Kabulü
- İletişim Güvenliği
- Yedekleme ve Kurtarma
- Tedarikçi Yönetimi
- Bilişim Sistemi Alımı, Geliştirme ve Bakımı
- Olay Yönetimi
- İş Sürekliliği Yönetimi
- Uyum

DASK Uygulamaları

DASK'a ait üretim yazılımının yanı sıra SAP Afet Yönetim Sistemi hasar uygulaması, DASK'a ait web sayfaları, karar destek sistemi uygulamaları ile çeşitli şirket ve kurum entegrasyonları yazılım faaliyetleri başarıyla sürdürülmektedir. Yazılım geliştirme hizmetleri SDLC süreçlerine uyum gözetilerek ve bir kısmı SBM tarafından kurum içi sağlanmaktadır. Gelişmiş teknolojik ürün ve uygulamalar ile süreçlere uygunluk sürekli denetlenerek, yazılım süreçlerine ilişkin tüm adımlara ve kabul görmüş SDLC süreçlerine uygun bir şekilde yürütülmektedir.



VAN DEPREMİ

YIL

2011

BÜYÜKLÜK

6.2

ÖDENEN HASAR TUTARI

12.658.296 TL



AFET YÖNETİM SİSTEMİ VE PROJELER

→ 2015 yılı, DASK'ın Afet Yönetimi ve Hasar Yönetimi alanında birincil öncelikli projesi olan Afet Yönetim Sistemi'nin geliştirmesinin tamamlanıp hayata geçirildiği bir kilometre taşı olmuştur.

8.1 Afet Yönetim Sistemi

Hasar Yönetimine Yönelik Otomasyon Süreçleri

2014 yılında başlayan proje çalışmalarıyla birlikte DASK, kullanılmakta olan hasar sisteminin yerine konumlandırıldığı, Kurum olarak dünyada bir ilke imza atacak ve afet yönetiminde dünyada referans oluşturacak Afet Yönetimi Sistemi'ni 2015 yılı sonunda canlıya almıştır. Böylece 33 sigorta şirketi ve 16.000 acente tarafından kullanılmakta olan, mevcutta 7 milyonun üzerinde sigortalıya hizmet veren ve aynı zamanda çeşitli kamu kurumlarıyla da entegre çalışan poliçe üretimi hizmetinin yanı sıra yarının ihtiyaçlarına uygun, küçüğünden en büyüğüne kadar tüm depremler sonrası etkin şekilde hizmet verebilecek hasar yönetim yazılımının en önemli aşaması tamamlanmıştır.

AYS, hasar yazılımı tüm hasar yaşam döngüsünün sistemselsel olarak yönetilebilmesi amacıyla uçtan uca tasarlanmış, sistemselsel olarak toplu hasar dosyası açılabilirdiği gibi farklı kanallardan ihbar alınmasına da imkan veren, hasar dosyalarına toplu olarak eksper atanması ve yönetimi süreçlerinin otomasyon yoluyla gerçekleştirildiği, büyük miktarda hasar dosyalarının etkin bir şekilde işlenebildiği ve sigortalılara tazminatların en hızlı ve doğru şekilde

ulaştırılmasına imkan sağlayan bir sistemdir.

AYS ile;

- Yeni metot ve modellerin geliştirilmesi
- Katastrofik depremler sonrası ortaya çıkacak yüksek sayıdaki hasarın operasyonel yönetimi
- Artçı depremlerin yönetimi
- Hasar tespitinde standardizasyon
- Maliyet yönetimi
- Mobil ödeme altyapısı
- Mobil saha ve hasar yönetimi

fonksiyonları ile afetlerin yönetilebilir olması hedeflenerek geliştirmeler yapılmıştır.

Bu kapsamda AYS'yle yapılan geliştirmelerin başlıcaları aşağıdaki maddelerde açıklanmıştır.

Hasar İhbar Alımı

Yaşanan depremin büyüklük ve etki alanının yayılımına göre hasar ihbarının alınarak dosyanın açılması özellikle büyük boyutlu hasarlarda darboğaz (sıkışma) noktalarından birisi olarak öngörülmektedir.

Özellikle sigortalılık oranının yüksek ve/ya sigortalı sayısının yüksek olduğu büyük şehirlerde ihbar alınmasının sadece telefonla müşteri hizmetleri aracılığı ile yapılması sahaya çıkış süresini artıracığı gibi ekspertiz sürecinin uzamasına, dolayısıyla verimlilik kaybı ve operasyonun yönetiminde zorluklara yol açabilecektir.

Bu öngöründen hareketle, devreye alınan hasar yazılımında etki alanı içinde ihbar yapılması beklenmeksizin toplu hasar dosyaları açılarak sigortalılara eksper gönderilmesi hedeflenmiştir. Bunun yanında sigortalıların sadece bir SMS atarak, DASK internet sitesi (web portal) üzerinden ve müşteri hizmet merkezi sesli yanıt sistemi üzerinden bir operatör ile görüşmesine gerek olmaksızın ihbar yapmalarını ve hasar dosyası açılmasını sağlayacak sistemlerin altyapısı hazırlanmıştır. Ayrıca, sigortalıların DASK internet sitesi ve sesli yanıt sistemi üzerinden açılmış dosyalar hakkında bilgi almaları da mümkün olacaktır.

Eksper Görevlendirme

Yukarıda açıklandığı gibi, DASK internet sitesi, sesli yanıt sistemi ve SMS gibi farklı kanallardan alınan ihbarlar veya sistemselsel olarak toplu şekilde açılmış olan hasar dosyalarına eksper atanması bir diğer sıkışma noktası olarak öngörülmektedir.

Bu anlamda görevlendirilecek eksperlerin kolayca belirlendiği, uygunluklarının SMS ile alınarak, görevlendirmelerin toplu olarak yapılabildiği bir sistem tasarlanmış ve yeni sistemle hayata geçirilmiştir. Sadece eksper ataması değil, yönetim ve takip süreçlerinin de otomasyon yoluyla gerçekleştirilebilmesi, hasar dosyalarının etkin ve hızlı bir şekilde incelenip sonuçlandırılması ve tazminatların doğru şekilde ödenmesinin önemli bir basamağıdır.

8.2 Mobil Hasar Tespit Uygulaması

AYS'nin önemli geliştirmelerinden bir diğeri Hasar Yazılımı ile doğrudan bağlantılı olarak çalışan Mobil Hasar Tespit Uygulaması'dır. Bu uygulama ile hasar tespiti hızlı bir şekilde yapılabilen ve tespit verileri doğrudan hasar yazılımına aktarılmaktadır. Mobil Hasar Tespit uygulamasıyla yapılacak tespitler iki temel aşamadan oluşmaktadır.

8.2.1 Bina Hasar Durumu Tespiti (Kategorizasyon)

Deprem sebebiyle bina taşıyıcı sisteminde oluşan yapısal hasarın tespiti için kullanılan metodoloji, üniversite öğretim üyeleri tarafından oluşturulmuştur. Geliştirilen hasar kategorizasyon metodolojisi bilimsel olarak kanıtlanmış, kalibre edilmiş ve benzer metotlarla kontrol edilmiştir. Bu metodoloji ile bina taşıyıcı sisteminin depremden ne ölçüde etkilendiği hızlı ve doğru bir şekilde tespit edilebilmektedir. Hasar belli bir seviyenin altında ise hem ortak alanlar hem de bağımsız bölümler için depremin sebep olduğu dekoratif hasarın tespitine devam edilebilmektedir.

8.2.2 Standart Maliyetlendirme

Hasar tespitinin standardizasyonuna yönelik çalışmalar;

- ➔ Hasar tespit sürecinin sigortalı nezdinde daha şeffaf, standart ve kolay anlaşılır hale getirilmesi,
- ➔ Sigortacılık geçmişli veya eğitimi olmayan kişilerin de kısa bir eğitim süreci sonrası hasar tespit kaynağı olarak kullanılabilmesi,
- ➔ Kişisel değerlendirme farklarından bağımsız olarak adaletli ve standart bir şekilde hasar ekspertizi gerçekleştirilebilmesi,
- ➔ Hasar birim maliyetlerinin olay bazında belirlenip kontrol altına alınabilmesi,
- ➔ Yapılan tespitlerin kağıt bağımlılığı olmaksızın doğrudan mobil yazılıma girilerek uygun ortamda veri aktarımı ile hasar uygulamasında verilerin doğrudan ve anlık olarak yaratılması

amaçları ile yapılmış olup, Mobil Hasar Tespit Uygulaması'nda bu işlevlerin yerine getirilmesi Standart Maliyetlendirme yazılımı ile mümkün hale gelmiştir. Hasarın yaşandığı bölge, bina yapı özellikleri vb. bilgiler referans alınarak birim maliyetlerin merkezi olarak ayarlanabildiği Standart Maliyetlendirme uygulaması ile hasar için yapılacak ödeme tutarı standart olarak hesaplanabilmekte ve ekspertiz raporu oluşturulmaktadır.

8.3 Gerçek Ortofoto Projesi

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü Teknik Koordinasyonunda yürütülen Gerçek (True) Ortofoto Projesi sözleşmesi 2014 yılı Haziran ayında imzalanmış, çalışmalar 2014 yılı Temmuz ayında başlamıştır. Proje kapsamında, Türkiye genelindeki yerleşim alanlarının (il/ilçe/belde) 1/1.000 ölçekinde Gerçek Ortofotoalarının üretimi gerçekleştirilirken, kentsel alanlarda güncel bina envanteri de tespit edilecektir.

Üretilen Ortofoto'lar, coğrafi veri üretimi gerçekleştiren tüm birimlerin temel görüntü altlığını oluşturması yanında, DASK'ın hasar destek sistemi içerisinde önemli bir yer tutacak altlık haritalardan birisini sağlayacaktır. Ortofoto altyapısı üzerinde birleştirilecek DASK polişe verisinin zemin, bina envanter bilgi katmanları ve olası deprem senaryolarıyla çalışılması sonucunda portföyün hasar potansiyeli ve ileriye dönük eksper sayısına kadar çeşitli ihtiyaçlar için öngörüler yapılabilecektir. Öngörüler yanında herhangi bir deprem durumunda depremin yeri ve büyüklüğüne göre portföyün hasar durumunun kısa bir süre içinde yaklaşık olarak hesaplanabilmesi mümkün olacaktır.

Gerçek (True) Ortofoto Projesi kapsam, maliyet, zaman ve kullanılan teknoloji bakımından Türkiye'de bir ilk olma özelliğinin yanında, dünyada da sayılı projelerden birisidir. 2015 sonu itibarıyla hava fotoğraf çekimlerinin yaklaşık %85'inin tamamlandığı proje, 2016 yılı içinde tamamlanacaktır.

8.4 Afet Risk Yönetim Sistemi (ARYS)

ARYS, Coğrafi Bilgi Sistemleri teknolojisi kullanılarak farklı kaynaklardan derlenen harita, görüntü ve verinin birleştirilerek ilişkilendirildiği ve bilgiye dönüştürüldüğü bir yapıdır.

ARYS'nin ilk fazı, proje amaçlarına uygun verilerin en kolay elde edilebildiği, ZDS poliçe sayısının en fazla olduğu, ayrıca yıkıcı bir depremin beklendiği İstanbul'da geliştirilmiştir. Sistem, önümüzdeki süreçte Gerçek Ortofoto Projesi çıktılarında da yararlanılarak Türkiye genelini kapsayacak şekilde geliştirilecektir.

Yazılımın ikinci aşaması olarak 2016'da yapılması planlanan en önemli iş adımlarından birisi, Hasar Modülü uygulaması ile ARYS sisteminin entegrasyonudur. Bu şekilde verilerin iki sistem arasında eşzamanlı iletilmesi mümkün olacaktır.

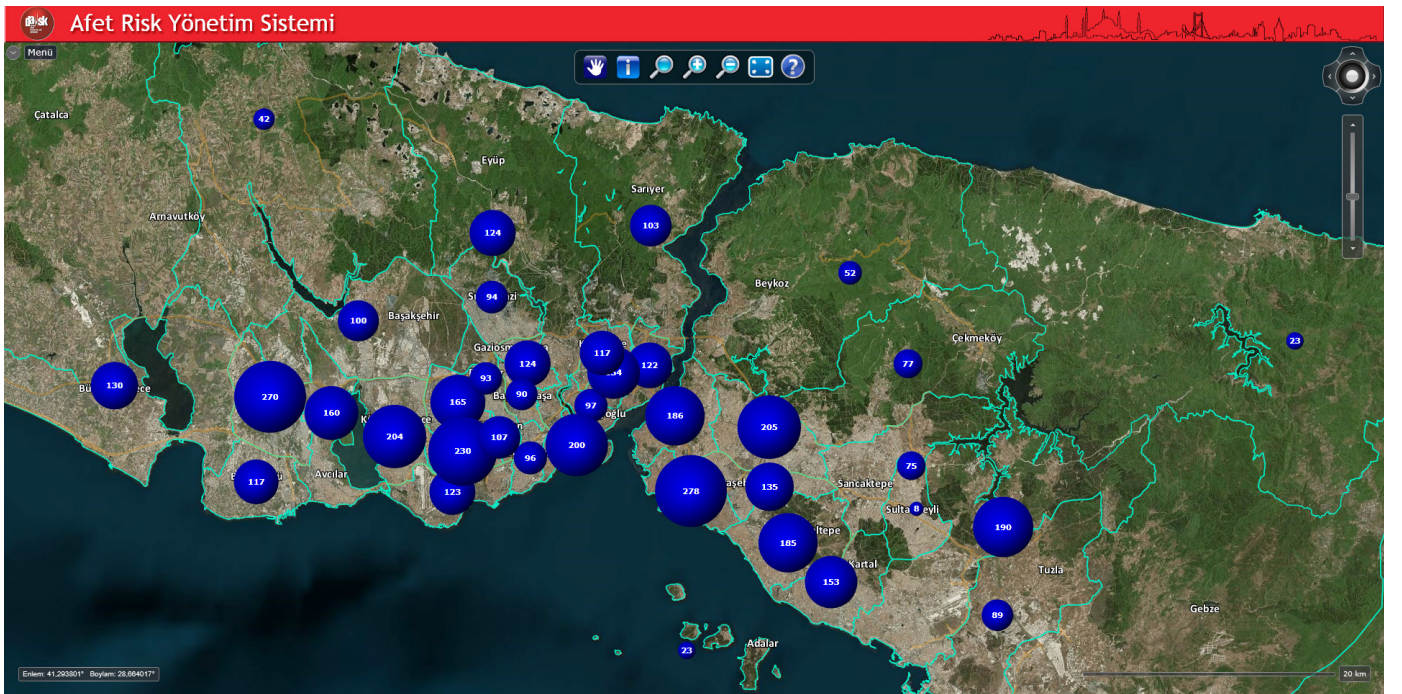
Bu şekilde bir depremin portföy üzerindeki etkisi kısa sürede hesaplanabilecek, ayrıca deprem öncesi ve sonrası hava fotoğrafı veya uydu görüntülerinin karşılaştırılması, toplu dosya açılması vb. işlemler buradan yönlendirilebileceği gibi operasyonel önceliklerin belirlenmesi ve eksper ataması organizasyonu da bu sistem üzerinden desteklenecektir.

8.4.1 Fark Algılama ve Hasar Tespit

ARYS sistemi üzerinde tasarımı ve entegrasyonu tamamlanan modüllerden bir diğeri Fark Algılama modülüdür. Bu modül aracılığı ile yıkım etkisi olan olası bir depremin hemen ardından temin edilecek uydu ve hava fotoğrafları kullanılarak, bu görüntülerin deprem öncesi görüntüler ile karşılaştırılmaları sonucu depremin yıkım hasarı yarattığı binalar belirlenebilmektedir. Fark Algılama modülünden elde edilen analiz çıktılarının koordinatlandırılmış

UAVT (Ulusal Adres Veri Tabanı) ile entegre edilmesi sayesinde uydu ve hava fotoğraflarından gözlenen hasar dağılımları ve hatta özellikle hasarlı binalar otomatik olarak DASK portföyü ile ilişkilendirilerek, bunlardan içinde yaşayan poliçe barındıran binalardaki çökme, yıkılma, devrilme, yana yatma gibi çok ağır boyuttaki hasarların tespit edilmesi ve elde edilen bulguların "Hasar Tespit" süreci operasyonlarında kullanılması mümkün hale gelmiştir.

Sonuçta proje kapsamında, belirlenen hasarların hangi adreslere karşılık geldiği ve gerçek hasar yoğunluğunun hangi bölgeleri etkilediği etkin bir şekilde ortaya çıkartılarak deprem sonrası DASK hasar yönetimi operasyonlarının verimini artıracak bir iş akışı otomasyonu tasarlanması mümkün hale gelmiştir. Ayrıca, sistemin olası deprem senaryolarının muallak etkisinin hesaplanması gibi birçok süreçte veri ve destek sağlaması da mümkün olacaktır.



Hesap ve görüntü analizi sonucunda elde edilen gerçekleşen bir depreme yönelik hasar dağılımları bilgisi kullanılarak, ARYS sistemi üzerinde ayrıca geliştirilen diğer bir modül olan öncelikli alan belirleme uygulaması ile olası büyük bir deprem sonucunda eksper işgücünün etkin kullanımına olanak sağlanacak, depremden en çok etkilenen ve DASK tarafından öncelikli olarak değerlendirilebilecek mahalleler bir karar destek unsuru olarak ortaya çıkartılacaktır.

8.4.2 Finansal Kayıp Tahmin ve Operasyonel Karar Mekanizması

Senaryo bazlı veya gerçek zamanlı depremlere ait deprem yer hareketi parametreleri, bina hasar dağılımları ve coğrafi koordinatları atanmış poliçe envanteri kullanılarak, bir deprem tehlikesinde karşılaşılabilecek finansal kayıpların tahmini, depremin mali boyutlarının ortaya konulması açısından önemli bir yer tutmaktadır.

Hasar Tespit Yazılımı ile çeşitli modelleme senaryoları kullanılarak finansal kayıpların tahmin edilmesi, yerine getirilmesi gereken mali yükümlülüklerin boyutlarının irdelenmesi ve sigortacılık endüstrisi kapsamında operasyonel stratejilerin geliştirmesi mümkün olacaktır. Bu operasyonel stratejiler içinde; deprem yer hareketi parametreleri, bina hasar dağılımları ve coğrafi bilgi sistemleri ile entegre edilmiş poliçe envanteri kullanılarak, bir deprem afeti öncesinde ve sonrasında "Hasar Değerlendirmesi" için hangi bölgeye kaç saha eksperinin atanması gerektiği, bu ekibin sahadaki takibi ve yönetiminin yapılması ve operasyonel kapasite optimizasyonu kapsamında tanımlanan ve ihtiyaç duyulan bu bilgilerin temini bulunmaktadır.

Tüm bu işlemler Coğrafi Bilgi Sistemleri altlığı üzerinde geliştirilen ARYS yazılımı sayesinde mümkün hale gelmiştir. ARYS yazılımının canlıya alınan AYS Hasar Yazılımı ile entegrasyonunun tamamlanması ile sistemlerin paralel şekilde çalışması hedeflenmektedir.

8.5 Tapu Hasar Entegrasyonu

Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü ile Kurumumuz arasında 2013 yılında başlamış olduğumuz iş birlikteliği ile ilk etapta tapu işlemleri yapılırken ZDS kontrollerinin daha sistemli şekilde gerçekleştirilmesi ve mevzuata aykırı iptallerin önüne geçilmesi amacıyla bazı çalışmalar yapılmıştır. Böylelikle Tapu Müdürlükleri'nde taşınmazlara ilişkin yapılacak işlemler esnasında tapu sistemleri üzerinden ZDS'nin varlık/ yokluk bilgisinin görüntülenebilmesi sağlanmış, Tapu Müdürlükleri'nde operasyonel iş yükü azalırken kontrol mekanizmasının daha sağlıklı çalışması sağlanmıştır.

Bunun ardından, bu iş birlikteliğini genişleterek büyük bir afet durumunda hasar işlemleri esnasında sigortalılardan belge teminini azaltmak, doğru bilgiye en hızlı şekilde ulaşmak amacı ile sigortalıların tapu bilgilerinin, hasar birimimiz tarafından doğrudan eşzamanlı olarak görüntülenebileceği özel bir yapı oluşturulmaktadır.

8.6 Kentsel Dönüşüm

Yıkımına karar verilmiş kentsel dönüşüm kapsamında değerlendirilen riskli konutları, DASK'ın üretim altyapısından takip edebileceği ve bu konutlar için yeni poliçe üretimi ve yenileme işlemi yapılmasının önüne geçileceği yeni yapı geçişi 2015 yılı içerisinde gerçekleştirilmiştir.

Aynı zamanda bu verilerin hasar aşamasında da kullanılabilmesi adına Afet Yönetim Projesi kapsamında yeni hasar uygulamasına da yüklenebilecek ve bu konutlara dair hasar incelemesi aşamasında gerekli uyarıların alınabileceği ayrı bir yapı için geliştirmeler devam etmektedir.

8.7 Telefon Numarası Kontrolleri

DASK, gerek üretim gerek hasar altyapısı üzerinden poliçe üretim, iptal, ihbar, eksik evrak, ödeme bilgisi gibi belirli aşamalarda sigortalılara bilgilendirme SMS'leri göndermeye başlamıştır. Bu ek hizmetlerle birlikte SMS'lerin zamanında ve doğru kişilere ulaşması oldukça önem arz ettiğinden, ZDS poliçe üretimi esnasında poliçe üretimine yetkili tüm acenteler tarafından sigortalı/ sigorta ettiren telefon numaralarının doğru girilmesini sağlamak amacı ile telefon numarası alanlarına kontroller eklenmiştir.

KÜTAHYA DEPREMİ

YIL
2011
2012

BÜYÜKLÜK
5.9
5.1

ÖDENEN HASAR TUTARI

11.225.069 TL



**REKLAM VE HALKLA İLİŞKİLER
FAALİYETLERİ**

⇒ DASK, 2015 yılında da sigortalılık bilincinin ve depreme dayanıklı binalar anlayışının geliştirilmesine destek olacak iletişim faaliyetlerine devam etmiştir.

9.1 Kurumun Genel Halkla İlişkiler ve Reklam Stratejilerinin Oluşturulması

Kurumun reklam ve halkla ilişkiler çalışmalarının stratejileri; yapılan kamuoyu araştırmaları sonuçlarıyla, bu sonuçların reklam ve halkla ilişkiler konusunda çalışılan uzman ajans değerlendirmeleriyle, çalışılan tüm paydaşlardan süreç içinde alınan geri dönüşlerle, Teknik İşletici görüşüyle ve son olarak da Yönetim Kurulu'nun yönlendirmeleriyle oluşturulmaktadır:

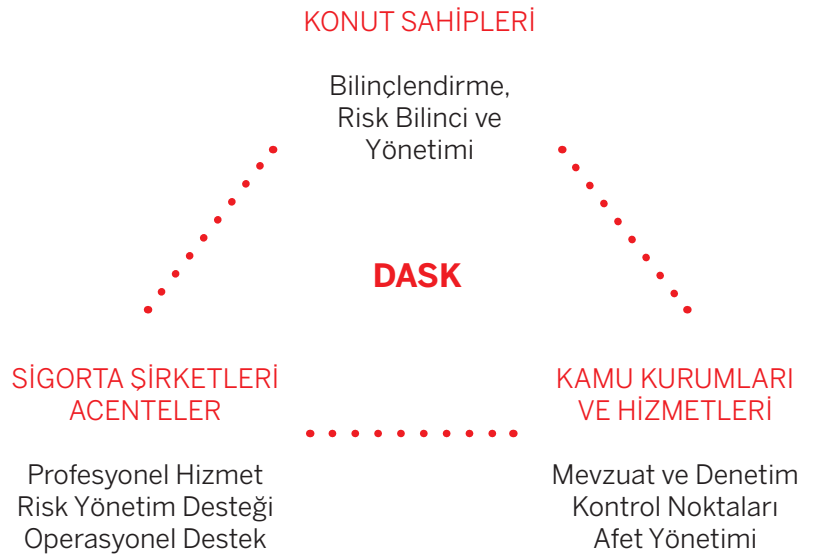
- ⇒ Halkla ilişkiler şirketi; halkla ilişkiler projelerinin oluşturulmasından, medya ve basın paylaşımlarından ve etkinliklerden,
- ⇒ Reklam şirketi; kampanyanın yaratıcı çalışmalarının hazırlanmasından, yapılacak ise reklam filminin çekiminden,
- ⇒ Medya satın alım şirketi; mecraların seçimi ve satın alımlarından,
- ⇒ Sosyal medya ajansı; facebook sayfasında yapılan paylaşımlardan, uygulamalardan,
- ⇒ Araştırma şirketleri; araştırma ve konsept testlerinden

sorumludurlar.

2008 yılından itibaren yapılan bu çalışmalarla Kurum'un reklam ve halkla ilişkiler çalışmaları üçlü iletişim stratejisi üstüne kurulmuştur. Bu stratejiler;

- ⇒ Halk nezdinde sigorta bilinci ve bilinirliği,
- ⇒ Kamu nezdinde farkındalığı ve katılımı ve
- ⇒ Dağıtım kanallarında sahiplenmeyi artırmaktır.

Kurumumuz, sigortalılık bilincinin gelişmesinin yanında, ülkemizde deprem bilinci, güvenli yaşam ve depreme dayanıklı binalar anlayışının gelişmesine destek olacak halkla ilişkiler ve tanıtım projeleri düzenlemektedir.



Seffalık ve Karşılıklı Güvene Dayanan İletişim Çalışmaları

DASK, iletişim çalışmalarını belirlerken ülke genelinde deprem ve depreme hazırlıklı olma bilincinin artması için projeler geliştirmeye odaklanmaktadır. Kurum; konut sahipleri, sigorta şirketleri ve aracıları, ilköğretim, lise ve üniversite öğrencileri, kamu kurumları ve yerel yönetimler başta olmak üzere projeleriyle pek çok farklı hedef kitleye seslenmektedir.

DASK'ın ZDS'yi ülke genelinde yaygınlaştırmak için en önemli gördüğü iş ortaklarından birisi olan sigorta şirketleri ve acenteleri, afet öncesi ve sonrası hizmet süreçlerinin geliştirilmesinde önemli rol oynamaktadır. Kamu kurumlarıyla da çok yakın çalışan DASK, bu sayede ülkenin her yerine ulaşabilmektedir.

Kurumsal İletişimde Sosyal Medya

Türkiye'nin farklı kesimlerinden çok geniş bir hedef kitleye hitap eden DASK, iletişim çalışmalarında televizyon, gazete gibi mecraların yanı sıra sosyal medyada yer almaya da özen göstermektedir. Sosyal medyadaki gelişmeleri ve trendleri çok yakından takip eden Kurum, bu sayede iletişim çalışmalarını zamanın gereklerine uyarlayabilmektedir. Çalışılan konseptin; iletişim, reklam, sosyal medya ve medya satın alımı bakımından 360 derece bütünlüğünün sağlanması hedeflenmektedir.

İletişim konusunda;

- ➔ Kurum olarak güven ve itibara yatırım yapılması,
- ➔ Deprem hakkındaki risk algısının geliştirilmesi ve
- ➔ Süreklilik ve yeni sigortalı kazanımının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

9.2 Çalışma ve Projeler

Yapılan çalışma ve projeler aşağıda başlıklar halinde belirtilmiştir:

Risk Algısını Geliştirme Amaçlı Projeler

- ➔ Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor Yarışması
- ➔ Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması
- ➔ Kızılay Toplum Liderleri Teşkilatlandırma (TLT) Projesi

Güven ve İtibara Yönelik Projeler

- ➔ Sponsorluklar
- ➔ Sigortalı Hayat Programı

Süreklilik ve Yeni Sigortalı Kazanımı için Geliştirilen Projeler

- ➔ Acente Hediye Çeki Kampanyası

Risk Algısını Geliştirme Amaçlı Projeler

9.2.1 Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor

“Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor” Yarışması ile ülke genelinde sigortalılık bilinci ile depremden sonra güvenceli hayatın teşvik edilmesi amaçlanmaktadır.

Her geçen yıl daha fazla ilgi toplayan Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor Yarışması'nın beşincisi 2015 yılında düzenlenmiştir.

Yarışma sürecinde yarışmanın duyurusu bütün Valilik ve İl Afet ve Acil Durum Müdürlüklerine gönderilen mektup, afiş ve proje tanıtım filmi ile

yapılmaktadır. ZDS'yi yaygınlaştırmak için kendi ilinde bilgilendirici, teşvik edici çalışmalar gerçekleştirmek isteyen AFAD görevlilerine istekleri doğrultusunda yıl boyunca DASK ve ZDS tanıtım materyalleri temin edilmektedir. Aralık sonunda süresi tamamlanan yarışmaya proje başvuru dosyaları 2016 Şubat ayı içerisinde teslim edilecektir. Yarışma kapsamında iller 1 Ocak-31 Aralık 2015 tarihleri arasındaki ZDS ile ilgili yapmış oldukları çalışmaların performanslarına göre değerlendirilmektedir.

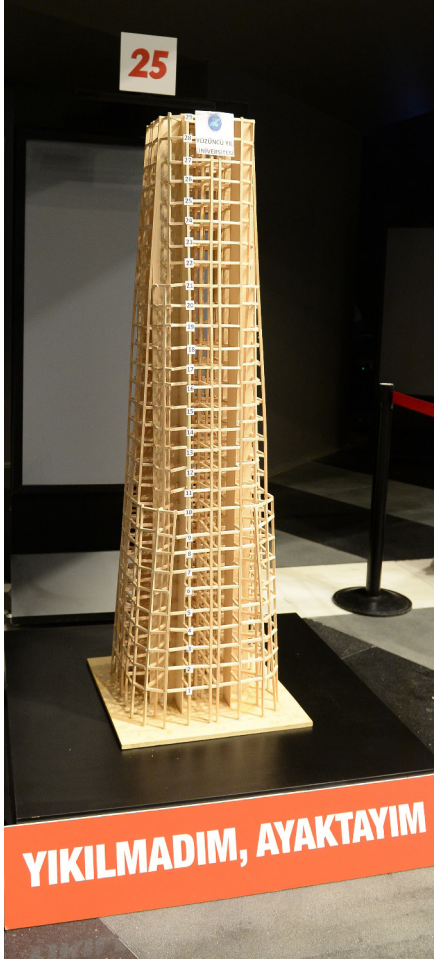
İllerin performansları aşağıdaki 3 kritere göre değerlendirilmektedir:

- 1. Kriter:** Yarışma dönemi sonunda ilin ulaştığı sigortalılık oranı,
- 2. Kriter:** Bir yıl içinde ilin kaydettiği poliçe artış oranı ve
- 3. Kriter:** Bir yıl boyunca ilde yürütülen ZDS teşvik çalışmaları.

Bu üç kriter üzerinden illerin toplam performansı değerlendirilip dereceye giren iller belirlenmektedir. Şubat ayı içerisinde şartname kapsamında yapılan değerlendirmeler sonucunda dereceye giren ilk 3 ile aşağıda belirtilen tutarlarda yardım sağlanacaktır.

- ➔ Birincilik ödülü: İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü'ne 100.000 TL tutarında malzeme yardımı
- ➔ İkincilik ödülü: İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü'ne 60.000 TL tutarında malzeme yardımı
- ➔ Üçüncülük ödülü: İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü'ne 30.000 TL tutarında malzeme yardımı

Her yıl iller, özgün çalışmalarla yarışmaya katılım göstermektedir. 2015 yıl sonunda Batman, Burdur, Afyonkarahisar, Ordu, Muğla, Sakarya ve Ankara illeri çalışmalarını tamamlayarak dosyalarını hazırlayıp başvuruda bulunmuşlardır.



9.2.2 Depreme Dayanıklı Bina Tasarımı Yarışması



Depremle mücadele anlayışının başlangıç noktası: Depreme Dayanıklı Bina

DASK, ilkinin 2014 yılında düzenlediği ve depreme dayanıklı bina kültürünün Türkiye’de yaygınlaştırılmasını hedeflediği “Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması”nın ikincisini 2015 yılında düzenlemiştir. 3 gün süren yarışmanın final etkinliği 28-30 Haziran tarihleri arasında yapılmıştır. DASK Depreme Dayanıklı Bina Tasarımı Yarışması’na 26 farklı şehirdeki 29 üniversiteden 66 takım başvurmuştur. Ön elemeyi geçen 25 takım finalde Ataçehir’de çok katlı bir otel olarak tasarladıkları bina modelleriyle yarışmışlardır. Yarışmanın 3 gün süren finali bina modellerinin teknik değerlendirmesi ve takımların proje sunumlarıyla başlamıştır. Final etkinliğinin ikinci gününde ise bina modellerinin sarsma masası üzerindeki depreme

dayanıklılık performansı ölçülmüştür. Depremi simüle eden sarsma masasında en iyi performansı göstererek farklı büyüklükteki 3 depremden en az hasarla çıkan bina modeli maketleri takımlara ödül kazandırmıştır.

Birincilik ödülünü alan Balıkesir Üniversitesi’nden Kolezyum takımı, üniversitenin inşaat mühendisliği bölümüne eğitim amaçlı kullanılmak üzere depremi simüle eden sarsma masası kazandırmıştır. Ayrıca birinci takım 10 bin TL’lik para ödülünün de sahibi olmuştur. İkinci takım 5 bin TL, üçüncü takım 3 bin TL para ödülü kazanmıştır. En İyi Mimari, En İyi Depreme Dayanıklılık, En İyi İletişim Becerisi ve En İyi Yarışma Ruhı ödülleri kazanan takımların üyeleri ise hediye çeki ile ödüllendirilmiştir.

İkincilik ödülünü Erciyes Üniversitesi’nden Aderans takımı

Güven ve İtibara Yönelik Projeler

9.2.4 Sponsorluklar

Sponsor Olunan Sempozyum ve Konferanslar

2015 yılı içerisinde aşağıdaki konferans ve seminerlere sponsorluk desteği verilip katılım sağlanmıştır.

→ **3. Deprem Mühendisliği ve Sismoloji Kongresi (14-16 Ekim 2015- İzmir)**
Türkiye Deprem Mühendisliği Derneği tarafından düzenlenen ve ülkemizde deprem mühendisliği ve sismoloji alanında yapılan çalışmalarını değerlendirmenin yanı sıra İzmir özelindeki depremle ilgili sorunları ortaya koymayı ve tartışmayı hedefleyen 3. Deprem Mühendisliği ve Sismoloji Kongresi 14-16 Ekim 2015 tarihleri arasında İzmir Dokuz Eylül Üniversitesi'nde gerçekleştirilmiştir.

→ **Third Conference on Smart Monitoring, Assessment and Rehabilitation of Civil Structures-SMAR 2015 (7-9 Eylül 2015- Antalya)**
SMAR 2015 Uluslararası Konferansı, bilim adamlarına, mühendislere ve serbest girişimcilere deney ve yapı izleme teknolojisi, yapı modellemesi, yapı değerlendirme/iyileştirme/güçlendirme metodları ve yapıların güçlendirilmesinde kullanılan ileri teknoloji malzemeler ile yapılan pratik uygulamaları ve son gelişmeleri sunabilecekleri ve tartışabilecekleri uluslararası bir platform sağlamıştır.

Dünya çapında araştırmacı ve mühendislerin davetli

konuşmacı olarak katıldıkları SMAR 2015 Uluslararası Konferansı, "International Society for Structural Health Monitoring of Intelligent Infrastructure (ISHMII)", "International Institute of FRP in Construction (IIFC)", "RILEM" ve "İMO Antalya Şubesi" tarafından da desteklenmiştir.

→ **Uluslararası Burdur Deprem ve Çevre Sempozyumu (7-9 Mayıs 2015- Burdur)**

Deprem ve çevre ilişkili tüm bilim alanlarını (jeofizik, jeoloji, jeodezi, inşaat, deprem, endüstri, elektronik, çevre mühendisliği, mimarlık, peyzaj mimarlığı, tıp, psikoloji, hukuk, ekonomi, iletişim, felsefe, sosyoloji ve diğer toplum bilimleri) bir araya getirerek bilgi alışverişini sağlamak amacıyla Uluslararası Burdur Deprem ve Çevre Sempozyumu 7-8-9 Mayıs 2015 tarihleri arasında Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Mühendislik-Mimarlık Fakültesi ve Başbakanlık Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı-Burdur İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü işbirliğince düzenlenmiştir.

→ **Deprem Sempozyumu Kocaeli 2015 (10 - 12 Haziran 2015- Kocaeli)**

Deprem konusunda uluslararası düzeyde çalışan bilim adamlarını ve ayrıca yerel yetkililer, devlet görevlileri, sivil savunma, itfaiye, kurtarma ekipleri, medya ve sivil toplum örgütlerini bir araya getirip bilgi alışverişini sağlamak için hayata geçirilen ve Kocaeli Üniversitesi tarafından her iki yılda bir düzenlenen deprem sempozyumu için DASK tarafından 2015 yılında sponsorluk desteği sağlanmıştır.

9.2.5 Sigortalı Hayat Programı

DASK, TV üzerinden sigortalılarla buluştu

2015 yılında Habertürk kanalında Noyan Doğan tarafından hazırlanan "Bakış" programı DASK sponsorluğunda iki haftada bir Çarşamba günleri saat 09:30'da yayınlanmıştır.

Süreklilik ve Yeni Sigortalı Kazanımı İçin Geliştirilen Projeler

9.2.6 Acente Hediye Çeki Kampanyası

2015 yılında da acente yenileme kampanyasına devam edilmiş olup, Kurumumuz, ZDS sistemindeki poliçe yenilemelerinin ve sigortalılık oranlarının artırılması amacıyla acente teşvik kampanyasını hayata geçirmiştir. Kampanya ile elektrik ve su abonelik işlemleri kontrol uygulamasıyla havuza giren yeni poliçelerin yenilenmesini sağlamak, acente nezdinde yenileme farkındalığını artırmak ve acente çalışanlarında ZDS konusunda motivasyonu artırmak hedeflenmiştir. Kampanya sadece sigorta acentelerini kapsamakta olup, üçer aylık dönemler şeklinde gerçekleştirilmiştir. Kampanya şartlarını yerine getiren acentelere gösterdikleri yenileme performansına göre hediye çekleri verilmiştir.

Poliçelerinizi daha da çoğaltın daha çok

KAZANIN!



“Yenilediğiniz her 50 poliçeye **200 TL’lik hediye çeki**” kampanyası **31 Ekim 2015** tarihine kadar devam edecek.

KAMPANYA KOŞULLARI

- Kampanya 1 Ağustos 2015 - 31 Ekim 2015 arasında uygulanacaktır.
- Acentenin her bir ay için tanzim edeceği 50 adet yenileme poliçe için 200 TL Hediye Çeki verilecektir.
- İptal edilen poliçeler toplam adetlerden düşülecektir.
- Kampanyaya sadece **Sigorta Acenteleri** dahil olup Banka/Finansal Kuruluş Acenteleri, Brokerler, Sigorta Şirketleri... vb. kampanya haricindedir.
- Acentelerin üretim hesaplamalarında, DASK uygulamasında kayıtlı olan Levha Kayıt numarası esas alınacaktır.
- Levha Kayıt numarası DASK uygulamasında kayıtlı olmayan acenteler kampanyaya **dahil edilmeyecektir.**
- Kampanya bitiş tarihinden sonra kayıt düzeltmesi yapılması mümkün olmayacaktır.
- Kampanya sonuçları acentelerin TOBB sisteminde kayıtlı iletişim ve e-posta adresleri üzerinden ulaştırılacaktır. Hatalı girilen veya olmayan iletişim ve e-posta adresleri nedeni ile DASK’ın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.
- 31 Aralık 2015 tarihine kadar **kampanya@acente.dask.gov.tr** mail adresine talep edilmeyen hediyeler için DASK’ın sorumluluğu sona erecektir.
- Sigortalı telefon numarası olmayan veya doğru bilgiler ile düzenlenmemiş poliçelerin tespit edilmesi halinde söz konusu poliçeler hesaplamalara dahil edilmeyecektir.

dask
DOĞAL
AFET
SIGORTALARI
KURUMU

www.dask.gov.tr

EGE DENİZİ DEPREMİ

YIL	BÜYÜKLÜK	ÖDENEN HASAR TUTARI
2013	6.2	1.872.802 TL
2014	6.5	

10



DENETİM RAPORU

**31 Aralık 2015
Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablolar ve
Bağımsız Denetçi Raporu**

27 Mayıs 2016

**Bu rapor 1 sayfa bağımsız denetçi raporu ile
27 sayfa finansal tablo ve dipnotlarından
oluşmaktadır.**



Adres: Akis Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
Kavacık Rüzgarlı Bahçe Mah. Kavak Sok. No: 29
Beykoz 34805 İstanbul

Telephone : +90 216 681 90 00
Fax : +90 216 681 90 90
Internet : www.kpmg.com.tr

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Doğal Afet Sigortaları Kurumu Yönetim Kurulu'na

Doğal Afet Sigortaları Kurumu'nun ("Kurum") 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunu, net varlık değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotlarını denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal Tablolara İlgili Olarak Kurum Yönetim Kurulu'nun Sorumluluğu

Kurum Yönetim Kurulu bu finansal tabloların Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na uygun olarak hazırlanmasından ve gerçeğe uygun olarak sunumundan ve bunun için finansal tabloların usulsüzlük veya hatadan kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanmasını sağlamak amacıyla yönetim tarafından gerekli görülen iç kontrollerden sorumludur.

Bağımsız Denetim Kuruluşu'nun Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Denetim çalışmalarımız, Uluslararası Denetim Standartları'na uygun olarak yapılmıştır. Bu standartlar, etik ilkelere uyulmasını ve denetimin, finansal tablolarda önemli bir hata bulunmadığı hususunda makul bir güvence sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Doğal Afet Sigortaları Kurumu'nun 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Uluslararası Finansal Raporlama Standartları çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik AŞ
A member of KPMG International Cooperative

Alper Güvenç, SMMM
Sorumlu Denetçi

27 Mayıs 2016
İstanbul, Türkiye

İÇİNDEKİLER

BİLANÇO	78
KÂR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU	79
NET VARLIK DEĞİŞİM TABLOSU	80
NAKİT AKIM TABLOSU	81
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI NOTLAR	82-104

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	<i>Not</i>	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
VARLIKLAR			
Dönen varlıklar			
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	4 ve 5	3,082,650,068	2,459,067,700
Satılmaya hazır finansal varlıklar	4 ve 6	668,974,812	633,608,516
Prim alacakları	4 ve 7	97,442,128	96,613,963
Ertelenmiş komisyon giderleri	16	66,719,849	64,498,095
Diğer dönen varlıklar	8	155,295,197	161,510,626
Toplam dönen varlıklar		4,071,082,054	3,415,298,900
Duran varlıklar			
Maddi duran varlıklar, net	9	2,704	11,888
Maddi olmayan duran varlıklar, net	10	31,251,088	13,890,098
Diğer duran varlıklar	8	16,195,736	9,075,458
Toplam duran varlıklar		47,449,528	22,977,444
Toplam varlıklar		4,118,531,582	3,438,276,344
YÜKÜMLÜLÜKLER			
Kısa vadeli yükümlülükler			
Kısa vadeli ticari borçlar	4 ve 11	175,199,366	212,459,928
Kazanılmamış primler karşılığı	12	400,547,045	389,216,872
Muallak hasar karşılığı	4 ve 12	12,933,621	12,597,136
Toplam kısa vadeli yükümlülükler		588,680,032	614,273,936
Uzun vadeli yükümlülükler			
Uzun vadeli ticari borçlar	11	16,195,736	9,017,943
Toplam uzun vadeli yükümlülükler		16,195,736	9,017,943
Birikmiş deprem rezervi	13	3,527,914,697	2,812,602,516
Satışa hazır finansal varlıklar – kâr veya zarara yeniden sınıflandırılanlar	13	(14,258,883)	2,381,949
Özkaynaklar		3,513,655,814	2,814,984,465
Toplam yükümlülükler		4,118,531,582	3,438,276,344

Takip eden notlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2015 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
KÂR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	<i>Not</i>	2015	2014
Gelirler:			
Kazanılmış prim gelirleri	14	775,819,591	711,646,520
Toplam sigortacılık gelirleri		775,819,591	711,646,520
Giderler:			
Reasürans giderleri	15	(216,000,626)	(206,338,874)
Komisyon giderleri	16	(127,835,375)	(116,732,572)
Gerçekleşen hasarlar	17	(3,365,525)	(3,686,726)
Toplam sigortacılık giderleri		(347,201,526)	(326,758,172)
Sigortacılık gelirleri, net		428,618,065	384,888,348
Genel yönetim giderleri	18	(17,007,001)	(35,769,443)
Faaliyet kârı		411,611,064	349,118,905
Finansal gelirler, net	19	303,701,117	222,282,914
Dönem kârı (Deprem rezervi artışı, net)		715,312,181	571,401,819
Diğer kapsamlı gelirler:			
<i>Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacaklar:</i>			
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer artış fonu		(16,640,832)	4,120,504
Toplam kapsamlı gelir (Kapsamlı deprem rezervi artışı)		698,671,349	575,522,323

Takip eden notlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2015 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Satışa hazır finansal varlıklar – kâr veya zarara yeniden sınıflandırılanlar	Birikmiş deprem rezervi	Toplam
1 Ocak 2014	(1,738,555)	2,241,200,697	2,239,462,142
Satışa hazır finansal varlıklar – kâr veya zarara yeniden sınıflandırılanlar (Not 13.b)	4,120,504	-	4,120,504
Dönem kârı	-	571,401,819	571,401,819
31 Aralık 2014	2,381,949	2,812,602,516	2,814,984,465
Satışa hazır finansal varlıklar – kâr veya zarara yeniden sınıflandırılanlar (Not 13.b)	(16,640,832)	-	(16,640,832)
Dönem kârı	-	715,312,181	715,312,181
31 Aralık 2015	(14,258,883)	3,527,914,697	3,513,655,814

Takip eden notlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2015 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
NAKİT AKIM TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	<i>Not</i>	2015	2014
Kurum faaliyetlerine ilişkin nakit akımları:			
Dönem kârı		715,312,181	571,401,819
Yapılan düzeltmeler:			
Amortisman ve tükenme payları	18	2,462,314	1,637,243
Yatırımlardan elde edilen net gelirler	19	(303,701,117)	(222,282,914)
Kredilerle ilişkilendirilen kambiyo zararları		-	1,239,601
Alacaklardaki azalış/(artış)		(828,165)	(10,300,426)
Diğer dönen varlıklardaki azalış/(artış)		(904,849)	3,325,172
Teknik karşılıklar ve ertelenmiş komisyon giderlerindeki azalış/(artış)		9,444,904	33,990,502
Kısa ve uzun vadeli borçlardaki azalış/(artış)		(30,082,769)	(34,254,013)
Kurum faaliyetlerinden sağlanan net nakit		391,702,499	344,756,984
Yatırım faaliyetlerine ilişkin nakit akımları:			
Alınan banka faizi		257,407,168	217,848,155
Satılmaya hazır finansal varlıklardaki azalış/(artış)		(16,310,145)	(418,832,265)
Maddi duran varlık alımları	9	-	(45,913)
Maddi olmayan duran varlık alımları	10	(19,814,120)	(12,931,538)
Yatırım faaliyetleriyle ilgili net nakit girişi		221,282,903	(213,961,561)
Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akımları:			
Kredi ve faiz geri ödemeleri		-	(13,439,421)
Finansman faaliyetlerine ilişkin net nakit çıkışları		-	(13,439,421)
Nakit ve nakit benzeri varlıklardaki net artış		612,985,402	117,356,002
Nakit ve nakit benzeri varlıklarla ilişkilendirilen kambiyo kârı		10,014,124	(519,541)
Dönem başı nakit ve nakit benzeri varlıklar		2,448,021,535	2,331,185,074
Dönem sonu nakit ve nakit benzeri varlıklar	5	3,071,021,061	2,448,021,535

Takip eden notlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1 KURUMUN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

Doğal Afet Sigortaları Kurumu (“DASK” veya “Kurum”), 27 Aralık 1999 tarihli Resmi Gazete’de yayınlanan, 587 No’lu Kanun Hükmünde Kararname (“KHK”) çerçevesinde sigorta yapmak ve bu KHK ile kendisine verilen diğer görevleri yerine getirmek üzere Bakanlık nezdinde kamu tüzel kişiliğine haiz olarak kurulmuştur. 18 Mayıs 2012 tarihli Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren 6305 sayılı “Afet Sigortaları Kanunu” (“Kanun”) ile KHK yürürlükten kaldırılmış, KHK ile kurulan Doğal Afet Sigortaları Kurumu’nun aktif ve pasifleri ile her türlü hak ve yükümlülükleri, hiçbir işleme gerek kalmaksızın, bu Kanun’la kurulan Doğal Afet Sigortaları Kurumu’na devredilmiştir. Kurum’un temel faaliyeti, meydana gelecek deprem afeti sonucu bina maliklerinin veya intifa hakkı sahiplerinin, binaların ziyayı veya hasarlanması nedeniyle uğrayacakları maddi zararlarının karşılanmasını teminen Zorunlu Deprem Sigortası yapmaktır. Kurum’un Yönetim Kurulu, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı (“Hazine Müsteşarlığı”), Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Sermaye Piyasası Kurulu, Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen üye ve teknik işletici temsilcisinden olmak üzere toplam altı kişiden oluşur.

Kurum, poliçe satışlarına 27 Eylül 2000 tarihinde başlamıştır.

Kurum’un teknik ve operasyonel faaliyetlerinin yürütülmesi, dış kaynak kullanımı yoluyla sağlanmaktadır. Kurum’un iş ve işlemlerinin yürütülmesi görevi, Hazine Müsteşarlığı tarafından, 6305 sayılı Kanun çerçevesinde, 8 Ağustos 2005 tarihinde imzalanan bir sözleşme ile 5 yıllık bir süre için Eureko Sigorta AŞ’ye devredilmiştir. 2010 yılı Temmuz, ardından 2015 yılı Ağustos ayında yenilenen ihale sonucu 2015 - 2020 dönemi için Eureko Sigorta AŞ tekrar Teknik işletici olarak belirlenmiş ve ilgili sözleşme 7 Ağustos 2015 tarihinde imzalanmıştır. Teknik işletici, Hazine Müsteşarlığı tarafından tespit edilen ilkeler ve Kurum Yönetim Kurulu’nca alınan kararlar doğrultusunda, Kurum nam ve hesabına, Kurum’un ve zorunlu deprem sigortasının işleyişiyle ilgili olarak tüm sigorta faaliyetlerinin teknik ve operasyonel işlerini yürütmek, risk transferi ve reasürans planları uygulamak, Kurum kaynaklarını yönlendirmek, halkla ilişkiler, reklam, tanıtım ve eğitim kampanyalarını yürütmek, Kurum işleri ile ilgili olarak dışarıdan mal ve hizmet alım işlemlerini gerçekleştirmek ve Kurum’a ait gelir ve giderler ile tüm hesap işlemlerinin muhasebeleştirilmesi hizmetlerini sağlamaktadır.

Kurum ve gelirleri her türlü vergi, resim ve harçtan muaftır.

Kurum, 3346 sayılı Kamu İktisadi Teşebbüsleri ile Fonların Türkiye Büyük Millet Meclisi’nce Denetlenmesinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 6085 sayılı Sayıştay Kanunu, 6245 sayılı Harcırah Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 4734 sayılı Kamu İhale Kanununa tabi değildir.

Kurumun sigorta primi alacakları, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun hükümlerine göre tahsil edilir.

Kurumun yıllık hesap, işlem ve harcamaları Hazine Müsteşarlığı tarafından denetlenir.

2 FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

Kurum’un 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla ilişikteki finansal tabloları Uluslararası Finansal Raporlama Standartları’na (“UFRS”) uygun olarak hazırlanmıştır.

Kurum, muhasebe defterlerini ve yasal mali tablolarını tabi olduğu 6305 sayılı Kanun’a uygun olarak Türk Lirası cinsinden hazırlamaktadır. Bu finansal tablolar ise, yasal kayıtlara UFRS uyarınca doğru sunumun yapılması amacıyla gerekli düzeltme ve sınıflandırmalar yansıtılarak düzenlenmiştir.

Kurum’un finansal tabloları, 27 Mayıs 2016 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak 1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe girecek olan standartlar ve değişiklikler:

UFRS 9 Finansal Araçlar

Temmuz 2014'de yayımlanan UFRS 9 standardı UMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardındaki rehberin yerini almaktadır. UFRS 9, finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün hesaplanması için yeni bir beklenen kredi zararı modeli ile yeni genel riskten korunma muhasebesi gereklilikleri ve finansal araçların sınıflandırılması ve ölçülmesi ile ilgili güncellenmiş rehber içermektedir. UMS 39'da yer alan finansal araçların muhasebeleştirilmesi ve bilanço dışında bırakılması ile ilgili uygulamalar da yeni UFRS 9 standardına taşınmaktadır. UFRS 9 standardı 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olup erken uygulamaya izin verilmektedir. Kurum, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

3 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

Finansal tabloların UFRS'ye uygun olarak hazırlanması, bazı önemli muhasebe tahminlerinin kullanılmasını gerektirir. Aynı zamanda yönetimin, Kurum'un muhasebe politikalarını belirlerken bazı önemli kararlar alması gerekir. Yönetimin daha fazla takdir kullanması gereken karmaşık konular veya finansal tablolar hazırlanırken kabul edilen önemli varsayımlar ve yapılan tahminler, ilgili muhasebe politikalarında açıklanmıştır.

Finansal tablolar hazırlanırken uygulanan temel muhasebe politikaları aşağıda belirtilmiştir. Bu politikalar, aksi belirtilmedikçe, sunulan yıllar için tutarlı bir şekilde uygulanmıştır.

Prim gelirleri / Komisyon giderleri

Prim gelirleri, yıl içinde tanzim edilen deprem poliçesi primlerinin günlük olarak tahakkuk edilmesi suretiyle muhasebeleştirilmektedir. Prim gelirlerinin poliçe bazında ve gün esasına uygun olarak ertesi yıla sarkan kısmı kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmıştır. Primlerin kazanılmamış kısmına isabet eden gerçekleşmeyen komisyon giderleri aynı esasa göre ertelenmiştir.

Reasürans giderleri

Kurum, reasürans şirketleri ile imzaladığı, bir veya daha fazla poliçeyle ilgili hasarlara istinaden tazminat koruması sağlayan ve sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılabilen reasürans anlaşmalarını reasürans sözleşmeleri olarak sınıflandırmıştır. Kurum, genel olarak hasar fazlası (excess of loss) reasürans anlaşmaları primlerinden oluşan reasürans giderlerini tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Hasar fazlası reasürans anlaşmaları yıllık bazda yenilenmekte ve geçmiş yıl Kasım ayı ile cari yılın Ekim ayı sonuna kadar olan on iki aylık dönemi kapsamaktadır. Dolayısıyla, cari yılda tahakkuk eden reasürans giderleri, Ekim 2015 tarihinde sona eren reasürans anlaşmasının 10 aylık, Ekim 2016 tarihinde sona erecek reasürans anlaşmasının ise 2 aylık kısmını kapsamaktadır. Cari yılda muhasebeleştirilen reasürans giderleri, ilgili reasürans anlaşmaları uyarınca tahakkuk eden ayarlama primlerinin yanı sıra brokerlere ödenen ve tahakkuk eden aracılık ücretlerini de içermektedir.

DOĞAL AFET SİĞORTALARI KURUMU 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

3 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

Hasarlar

Kurum, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak dönem sonu itibarıyla fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedellerinin hesaplanmasında, Kurum 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla ortalama ödenen hasar maliyetlerini dikkate almış, bu tutarlar ile tahmini gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar dosya adetlerinin çarpılması sonucu bulunan tutarı gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı olarak kayıtlarına yansıtmıştır.

Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi suretiyle gösterilmektedir. Amortisman, maddi duran varlıkların düzeltilmiş değerleri üzerinden tahmin edilen faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır. Maddi duran varlıkların yaklaşık faydalı ömürleri aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaşların amortisman süresi 5 yıldır.

Bir varlığın kayıtlı değeri, ilgili varlığın tahmini geri kazanılabilir değerinden fazla ise, söz konusu varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması sonucu oluşan kar veya zarar, kayıtlı değer ile tahsil olunan tutarların karşılaştırılması ile belirlenir ve dönem karı hesaplamasına dahil edilir.

Bakım ve onarım giderleri, gerçekleştikleri döneme ait gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Ancak, maddi duran varlığın kapasitesinin genişletilerek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine dahil edilmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş sistem yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortisman tabii tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 4 yıldır.

Finansal varlıklar

Kurum, finansal varlıklarını, "Satılmaya hazır finansal varlıklar", "Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar" ve "Krediler ve alacaklar" olarak sınıflandırmıştır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Kurum yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, satın alındıkları tarihlerde kararlaştırılmakta ve raporlama dönemlerinde gözden geçirilmektedir.

a) Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar, satılmak üzere elde tutulan veya diğer kategorilerde sınıflandırılmayan türev araç olmayan varlıklardır. Likidite ihtiyacına göre veya faiz oranlarındaki, kurlardaki ve fiyatlardaki değişimler nedeniyle satılabilecek olan ve belirli bir süre gözetilmeksizin elde tutulan varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır.

b) Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar

Kurum tarafından gerçeğe uygun değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendiren finansal varlıklar, finansal tablolarda "Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar" hesap kalemi altında sınıflandırılmıştır.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

3 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

b) Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar (devamı)

Gerçeğe uygun değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendirilen finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası finansal enstrümanlar ile Kurum'un performansını gerçeğe uygun değerine göre değerlendirdiği ve bu amaçla alım esnasında bu kategoride sınıflandırdığı finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

c) Krediler ve alacaklar

Krediler ve alacaklar, Kurum'un kısa dönemde satma niyetinin olmadığı veya gerçeğe uygun değer değişimleri gelir tablosu ile ilişkilendirilen finansal varlık veya satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırmadığı, sabit veya belirli ödemeleri olan, aktif bir piyasada kote olmayan ve türev araç olmayan finansal varlıklardır. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar, bu kategoride sınıflandırılmış olup bu alacaklarla ilgili muhtemel değer düşüklükleri, kredi ve alacakların değer düşüklüğü incelemesinin bir parçası olarak gözden geçirilir.

Finansal varlıklar, ilk olarak gerçeğe uygun değerleri ile kayıtlara alınır. Satılmaya hazır finansal varlıklar müteakip dönemlerde piyasa fiyatları baz alınarak bulunan gerçeğe uygun değerleriyle muhasebeleştirilir. Krediler ve alacaklar maliyet bedelleri üzerinden değer düşüklüğü karşılığının çıkarılması suretiyle taşınmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar veya zararlar, net varlıklar içindeki satışa hazır finansal varlıklar – kar veya zarara yeniden sınıflandırılanlar hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar elden çıkarıldığında veya değer düşüklüğü oluştuğunda, net varlıklarda gösterilen birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna aktarılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar üzerinde etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz, kar veya zararda gösterilir.

Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar, ilk olarak kayda alınmalarında gerçeğe uygun değerleri kullanılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda, gerçeğe uygun değerlerin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan "İskonto edilmiş değer" gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar gelir tablosuna dahil edilmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarar yansıtılan finansal varlıklardan kazanılan faizler, faiz gelirleri içerisinde ve elde edilen kâr payları, temettü gelirleri içerisinde gösterilmektedir.

Yabancı para çevrimi

Dönem içinde gerçekleşen dövizli işlemler, işlem tarihlerinde geçerli olan döviz kurları üzerinden Türk Lirası'na çevrilmiştir. Döviz dayalı parasal varlık ve yükümlülükler, dönem sonunda geçerli olan TCMB döviz kurları üzerinden çevrilmiştir. Döviz dayalı parasal varlık ve yükümlülüklerin çevrimlerinden doğan kambiyo kar veya zararları, gelir tablosuna yansıtılmıştır.

Alınan krediler

Alınan krediler, ilk olarak işlem maliyetleri düşülmüş gerçeğe uygun değerleri üzerinden kayda alınmaktadır. Müteakip dönemlerde, iskonto edilmiş bedelleri ile değerlendirilmekte, alınan kredilerin işlem maliyetleri düşüldükten sonraki tutarı ile etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak bulunan bilanço tarihindeki değeri arasındaki fark gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

3 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında, istekli taraflar arasında gerçekleşecek cari bir işlemde, el değiştirebileceği tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Kurum'un finansal varlık ve yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değere ilişkin sınıflandırmaları aşağıdaki gibidir:

- ➔ Aktif piyasalardaki kote edilmiş fiyatlar (düzeltme yapılmamış) (Seviye 1),
- ➔ Doğrudan (aktif piyasadaki fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (aktif piyasalardaki fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki verilere dayanan (Seviye 2),
- ➔ Gözlenebilir bir piyasa datası baz alınarak belirlenemeyen varlık ve yükümlülükler için girdiler (gözlenemeyen girdiler) (Seviye 3).

Bilançoda yer alan satılmaya hazır ve gerçeğe uygun değer farkları kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilen varlıklardır. Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Dönem sonu kurlarıyla çevrilen döviz cinsinden olan bakiyelerin gerçeğe uygun değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir.

Faiz tahakkuklarıyla beraber nakit ve nakit benzeri varlıklar dahil olmak üzere maliyetten gösterilen finansal varlıkların kayıtlı değerlerinin, gerçeğe uygun değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar ile gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ilgili piyasa değerleri esas alınarak belirlenmiştir.

Prim alacaklarının kayıtlı değerlerinin, kısa vadeli olmaları sebebiyle gerçeğe uygun değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Dipnotlarda açıklamak üzere saptanan alınan kredilerin tahmini gerçeğe uygun değeri, sözleşmenin öngördüğü nakit akımlarının piyasada benzer kredilere uygulanan faiz oranı iskonto edilmiş değeridir.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ

Sigorta riski

Kurum, sigorta riski taşıyan sözleşmeler (sigorta poliçesi) düzenlemektedir. Bu bölüm, bu sözleşmelerle ilişkili riskleri ve bu risklerin Kurum tarafından nasıl yönetildiğini özetlemektedir.

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısal ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metotlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Kurum'un sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Kurum yönetimi, yılsonu itibarıyla ayrılmış hasar karşılıklarının yeterli olduğu kanısındadır.

Kurum, mesken olarak inşa edilmiş binalara deprem teminatı sağlamaktadır. Kurum'un ödeme gücü, sahip olduğu birikmiş fon ve reasürans piyasalarından almış olduğu koruma ile sınırlıdır. Reasürans korumasına ilişkin üst limit ve önceliklerin tespitinde felaket risk modelleri değerlendirilmektedir. İlgili limitler bölge bazındaki kümülatif gelişmelere göre takip edilmektedir. Prim tutarları deprem bölgeleri ve yapı tarzına göre belirlenen tarifelere göre hesaplanmaktadır. Zorunlu Deprem Sigortası kapsamında, bir mesken için verilebilecek azami teminat tutarı 150,000 TL'dir (31 Aralık 2014: 150,000 TL). Ayrıca, ödenecek primin asgari tutarı, deprem bölgesine ve yapı tarzına göre herhangi bir ayırım yapılmaksızın 25 TL'dir (31 Aralık 2014: 25 TL).

Kurum, söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu underwriting stratejisi ve tarafı olduğu hasar fazlası reasürans anlaşması ile aldığı reasürans koruması yoluyla yönetmektedir.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (Devamı)

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutarın) bölgesel dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
İstanbul bölgesi	132,092,495,040	127,355,130,540
Diğer bölgeler	377,457,466,280	354,098,197,540
Toplam	509,549,961,320	481,453,328,080

Sigorta riskinin, Türkiye'deki coğrafi risk bölgelerine göre dağılımı, Bölge 1 en yüksek deprem riskine sahip olmak üzere, aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Bölge 1	226,192,066,060	212,902,119,520
Bölge 2	132,034,127,760	127,846,121,160
Bölge 3	61,209,682,080	55,583,345,360
Bölge 4	84,996,332,540	80,300,370,840
Bölge 5	5,117,752,880	4,821,371,200
Toplam	509,549,961,320	481,453,328,080

Finansal risk faktörleri

Kurum, sahip olduğu finansal varlıkları, finansal yükümlülükleri (krediler) ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özel olarak, temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve reasürans sözleşmesi koruması dışında kalan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (faiz oranı riski ve kur riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Kurum'un genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Kurum'un finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Risk yönetimi, yasal düzenlemelerle belirlenmiş ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış usuller doğrultusunda, Kurum İdarecisi tarafından gerçekleştirilmektedir. Yönetim Kurulu, yatırımların değerlendirilmesinde, öncelikle likidite ve anapara güvenliği, sonrasında da karlılık oranlarını dikkate almaktadır. Kurum, risklerden korunmak amacıyla türev finansal araçlardan yararlanmamaktadır.

a) Piyasa riski

i. Faiz oranı riski

Kurum, değişken faiz oranlı finansal varlıkları ve yükümlülüklerinin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmaktadır. Söz konusu risk, faiz oranına duyarlı olan varlık ve yükümlülüklerini dengelemek suretiyle oluşan doğal tedbirlerle yönetilmektedir.

Değişken faiz oranlı satılmaya hazır finansal varlıklar, Kurum'u faiz oranı riskine maruz bırakmaktadır. Kurum'un 31 Aralık 2015 tarihinde değişken faizli finansal varlıklarına uygulanan piyasa faiz oranı %1 yüksek/düşük olsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, değişken faiz oranlı finansal varlıklardan kaynaklanan yüksek/düşük faiz geliri sonucu, deprem rezervindeki artış 2,737,092 TL (31 Aralık 2014: 1,034,941 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (Devamı)

Kurum'un değişken faiz oranlı başka finansal varlık veya yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Bilanço tarihleri itibarıyla, finansal varlıkların yeniden fiyatlandırmaya kalan sürelerine göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2015	3 aydan kısa	3 ay - 1 yıl	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun	Faize duyarlı olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	88,255,647	195,201,289	215,701,425	169,816,451	-	668,974,812
Toplam	88,255,647	195,201,289	215,701,425	169,816,451	-	668,974,812

31 Aralık 2014	3 aydan kısa	3 ay - 1 yıl	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun	Faize duyarlı olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	56,367,770	219,096,679	212,143,754	146,000,313	-	633,608,516
Toplam	56,367,770	219,096,679	212,143,754	146,000,313	-	633,608,516

ii. Kur riski

Kurum, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır (Not 20).

Kurum, çoğunlukla Euro ve USD cinsinden kur riskine maruz kalmaktadır. Bu kapsamda, bu yabancı para birimleri ile ilişkilendirilen kur riski analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla TL, Euro karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu net varlıklar 2,687,313 TL (31 Aralık 2014: 2,247,887 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla TL, USD karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, USD cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/karısı sonucu net varlıklar 1,306,113 TL (31 Aralık 2014: 24,903 TL) daha düşük/yüksek olacaktı.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (Devamı)

iii. Fiyat riski

Kurum'un finansal varlıkları, Kurum'u fiyat riskine maruz bırakmaktadır.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, Kurum'un satılmaya hazır olarak sınıflandırılan finansal varlıkları piyasa değerinden tutulmaktadır. Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, net varlıklar 33,448,741 TL (31 Aralık 2014: 31,680,426 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın, sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme veya vadesi gelen borçlarını tam olarak ödememesi risklerini taşır. Kurum'un kredi riski, banka mevduatları, finansal varlıklar, sigorta şirketlerinden prim alacakları ve sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans paylarından kaynaklanan risklerden doğmaktadır.

Kredi riski taşıyan varlıkların, Standard & Poors ("S&P"), Moody's ve Fitch isimli bağımsız derecelendirme şirketlerinin verdiği notlar kullanılarak yapılmış analizi aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir:

i. Banka mevduatları

S&P	31 Aralık 2015			31 Aralık 2014		
	TL	YP	Toplam	TL	YP	Toplam
B	623,396,354	-	623,396,354	789,409,245	-	789,409,245
BB	-	-	-	-	-	-
Notlandırılmamış	2,454,471,488	4,782,226	2,459,253,714	1,171,848,870	70,612,127	1,242,460,997
Toplam	3,077,867,842	4,782,226	3,082,650,068	1,961,258,115	70,612,127	2,031,870,242

Moody's	31 Aralık 2015			31 Aralık 2014		
	TL	YP	Toplam	TL	YP	Toplam
P2	-	-	-	-	-	-
P3	1,165,416,863	4,782,226	1,170,199,089	1,961,258,115	70,612,127	2,031,870,242
NP	-	-	-	-	-	-
Notlandırılmamış	1,912,450,979	-	1,912,450,979	-	-	-
Toplam	3,077,867,842	4,782,226	3,082,650,068	1,961,258,115	70,612,127	2,031,870,242

Fitch	31 Aralık 2015			31 Aralık 2014		
	TL	YP	Toplam	TL	YP	Toplam
F3	3,066,234,811	4,782,226	3,071,017,037	1,961,258,115	70,612,127	2,031,870,242
B	-	-	-	-	-	-
Notlandırılmamış	11,633,031	-	11,633,031	-	-	-
Toplam	3,077,867,842	4,782,226	3,082,650,068	1,961,258,115	70,612,127	2,031,870,242

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (Devamı)

ii. Satılmaya hazır finansal varlıklar

31 Aralık 2015	Tutar	S&P	Moody's	Fitch
Kısa vadeli - TL	283,456,936	BBB-	-	-
Uzun vadeli - TL	385,517,876	BB+	Baa3	BBB-
Toplam	668,974,812			

31 Aralık 2014	Tutar	S&P	Moody's	Fitch
Kısa vadeli - TL	275,464,449	B+	-	-
Uzun vadeli - TL	358,144,067	BB+	Baa3	BB
Toplam	633,608,516			

iii. Prim alacakları

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Sigorta şirketlerinden prim alacakları	97,442,128	96,613,963
Toplam	97,442,128	96,613,963

Kurum'un prim alacakları, Türkiye'de faaliyet gösteren ve operasyonel ve finansal olarak en önemli düzenleyici kuruluş olan Hazine Müsteşarlığı'nın sermaye yeterliliği ile ilgili özel düzenlemelerine tabi olan sigorta şirketlerindedir. Kurumun sigorta primi alacakları, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun hükümlerine göre tahsil edilir.

Kurum'un 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla, vadesi geçmiş ancak henüz değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlığı bulunmamaktadır.

iv. Sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları

Kurum'un, deprem sigortası portföyündeki sigorta riskini transfer etmek için 2014-2015 dönemi için (ilk 10 ay) Aon ve 2015-2016 dönemi için (2015 yılının son 2 ayı) Türker Sigorta liderliğindeki broker paneli aracılığı ile yaptığı hasar fazlası reasürans sözleşmeleri bulunmaktadır.

Söz konusu reasürans sözleşmesi birçok reasürör şirketin payı bulunan farklı layerlardan oluşmakta olup 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla bu reasürör şirketlerin Kurum için sağladığı reasürans koruması tutarları aşağıdaki gibidir:

Reasürans koruması limitleri	EUR döviz tutarı		TL karşılığı	
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Alt limit	450,000,000	450,000,000	1,429,920,000	1,269,315,000
Üst limit	3,250,000,000	3,250,000,000	10,327,200,000	9,167,275,000

Yukarıda bahsi geçen reasürans teminatına ek olarak 500,000,000 USD tutarında katastrofik bono koruması da alınmıştır.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (Devamı)

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla, söz konusu hasar fazlası reasürans sözleşmesi çerçevesinde risk payı en fazla olan reasürans şirketlerinin bağımsız derecelendirme şirketlerinin verdiği notlara göre kredibilitésine ilişkin analiz aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2015	S&P	Moody's	Fitch
Munich RE	AA-	Aa3	AA
Swiss RE	AA-	Aa3	-
Scor RE	AA-	A1	AA-
Hannover RE	AA-	-	-

31 Aralık 2014	S&P	Moody's	Fitch
Munich RE	AA-	Aa3	AA-
Swiss RE	AA-	Aa3	-
Scor RE	A+	A1	A+
Hannover RE	AA-	-	-

Kurum, 2013 yılı içerisinde Bermuda'da kurulan Bosphorus 1 Re adlı şirket aracılığı ile 400,000,000 USD tutarında 3 yıl vadeli afet tahvili (catastrophe bond) ihraç ederek İstanbul'da meydana gelebilecek depremin yaratacağı mali risklerden korunmayı amaçlamıştır. Bosphorus 1 Re şirketinin uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Standard & Poor's'tan BB+ notu bulunmaktadır. Bosphorus Re şirketi UFRS 10'a göre özel amaçlı işletme olarak değerlendirilmediğinden ilişikte sunulan finansal tablolarda konsolide edilmemiştir.

Kurum, 2015 yılı içerisinde Bermuda'da kurulan Bosphorus Ltd adlı şirket aracılığı ile 100,000,000 USD tutarında 3 yıl vadeli afet tahvili (catastrophe bond) ihraç ederek İstanbul'da meydana gelebilecek depremin yaratacağı mali risklerden korunmayı amaçlamıştır. Bosphorus Ltd şirketi UFRS 10'a göre özel amaçlı işletme olarak değerlendirilmediğinden ilişikte sunulan finansal tablolarda konsolide edilmemiştir.

c) Likidite riski

Kurum, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler. Kredi geri ödemelerinden kaynaklanan nakit çıkışları, faaliyetlerden sağlanan ve diğer borç ödemeleri için ayrılmamış nakit girişleri dikkate alınarak yönetilir. Böylece, hem faaliyetlerden sağlanan nakit girişleriyle gerektiğinde borçların ödenmesi hem de yeterli miktarda ve yüksek kalitede güvenilir kredi kullanılabilirliğinin sağlanması mümkün olmaktadır.

Kurum'un finansal yükümlülüklerinin iskonto edilmemiş tutarlarının bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımı aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir:

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (Devamı)

Sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen nakit akımları						
31 Aralık 2015	3 aydan kısa	3 ay - 1 yıl	1-5 yıl	5 yıldan uzun	Vadesiz	Toplam
Yükümlülükler						
Ticari borçlar	30,586,318	144,613,048	16,195,736	-	-	191,395,102
Muallak hasar karşılığı (1)	-	-	12,933,621	-	-	12,933,621
Toplam	30,586,318	144,613,048	29,129,357	-	-	204,328,723

Sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen nakit akımları						
31 Aralık 2014	3 aydan kısa	3 ay - 1 yıl	1-5 yıl	5 yıldan uzun	Vadesiz	Toplam
Yükümlülükler						
Ticari borçlar	133,343,051	79,116,877	9,017,943	-	-	221,477,871
Muallak hasar karşılığı(1)	204,731	-	12,392,405	-	-	12,597,136
Toplam	133,547,782	79,116,877	21,410,348	-	-	234,075,007

(1) Muallak tazminat karşılıklarının tamamı, ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

Deprem rezervi risk yönetimi

Kurum'un deprem rezervini yönetirken amaçları Kurum'un hasar ile kredi ve faiz ödemelerini yerine getirebilme yeterliliğini korumak ve Kurum'un düzenlediği poliçelerle ilgili reasürans koruması dışında kalan tüm yükümlülüklerini karşılayabilmesi için yeterli mali gücün devamlılığı için fon birikimini arttırmaktır.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

5 NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

Doğal Afet Sigortaları Kurumu Çalışma Esasları Yönetmeliği'ne göre Kurum'un vadeli ve vadesiz mevduatları kamu bankalarında değerlendirilmektedir.

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Banka mevduatları	3,082,650,068	2,031,870,242
Ters repo işlemlerinden alacaklar	-	427,176,708
Diğer hazır değerler	-	20,750
Toplam	3,082,650,068	2,459,067,700

Banka mevduatları detayı aşağıda belirtilmiştir.

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
TL banka mevduatları		
- vadeli mevduatlar	3,077,843,309	1,961,254,584
- vadesiz mevduatlar	24,533	3,531
Yabancı para banka mevduatları		
- vadeli mevduatlar	4,782,226	70,612,127
Toplam	3,082,650,068	2,031,870,242

Yabancı paraya dayalı vadeli mevduat detayları aşağıda belirtilmiştir:

	Döviz tutarı		TL karşılığı	
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
EUR	-	25,016,804	-	70,612,127
USD	1,644,733	-	4,782,226	-
Toplam	1,644,733	25,016,804	4,782,226	70,612,127

Vadeli mevduatların vadeleri ortalama 1.5 aydır. Yıllık ağırlıklı ortalama faiz oranları aşağıda belirtilmiştir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Yıllık faiz oranı (%)		
TL	10.93	8.98
USD	1.40	-
EUR	-	1.45

Yabancı paralarla ifade edilen vadesiz mevduat bulunmamaktadır.

DOĞAL AFET SİĞORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

5 NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR (Devamı)

Nakit akım tablolarında gösterilmiş olan nakit ve nakit benzeri varlıklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	3,082,650,068	2,459,067,700
Tenzil: Faiz tahakkuku	(11,629,007)	(11,046,165)
Toplam nakit ve nakit benzerleri	3,071,021,061	2,448,021,535

6 SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Devlet tahvilleri ve hazine bonoları	668,974,812	633,608,516
Toplam	668,974,812	633,608,516

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin yıllık faiz oranları %7.58 - %10.95 aralığındadır (31 Aralık 2014: %5.10 - %10.53).

Menkul kıymetlerin 273,709,220 TL (31 Aralık 2014: 103,530,960 TL) tutarındaki kısmı değişken faizlidir.

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

31 Aralık 2015	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1-5 yıl	5 yıl üzeri	Vadesiz	Toplam
Devlet tahvil- leri ve hazine bonoları	88,255,647	73,524,402	121,676,887	215,701,425	169,816,451	-	668,974,812
Toplam	88,255,647	73,524,402	121,676,887	215,701,425	169,816,451	-	668,974,812
31 Aralık 2014	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1-5 yıl	5 yıl üzeri	Vadesiz	Toplam
Devlet tahvil- leri ve hazine bonoları	56,367,770	147,853,768	71,242,911	212,143,754	146,000,313	-	633,608,516
Toplam	56,367,770	147,853,768	71,242,911	212,143,754	146,000,313	-	633,608,516

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

7 PRİM ALACAKLARI

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Sigorta şirketlerinden prim alacakları	97,442,128	96,613,963
Toplam	97,442,128	96,613,963

Kurum'un prim alacakları ortalama 45 gün vadeli (31 Aralık 2014: 45 gün). 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla Kurum'un vadesi geçmiş ancak henüz değer düşüklüğüne uğramamış alacağı bulunmamaktadır.

31 Aralık 2015 ve 2014 itibarıyla alacaklar için alınmış teminat bulunmamaktadır.

8 DİĞER DÖNEN/DURAN VARLIKLAR

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Gelecek aylarla/yıllara ilişkili reasürans primleri	170,681,533	167,274,318
Gelecek aylarla/yıllara ilişkili broker ücretleri	794,400	3,296,766
Peşin ödenen diğer giderler	15,000	15,000
Toplam	171,490,933	170,586,084

Gelecek aylarla ilişkili reasürans primleri ve broker ücretleri, yürürlükteki reasürans anlaşması çerçevesinde müteakip dönem için alınan reasürans korumasına ilişkin maliyetler ile broker ücretlerini içermektedir.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

9 MADDİ DURAN VARLIKLAR

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihlerinde sona eren yıllarda, maddi duran varlıkların hareketi aşağıdaki gibidir.

	Demirbaşlar
<u>Maliyet</u>	
Açılış bakiyesi, 1 Ocak 2014	7,697,123
Alımlar	45,913
Çıkışlar	-
Kapanış bakiyesi, 31 Aralık 2014	7,743,036
Açılış bakiyesi, 1 Ocak 2015	7,743,036
Alımlar	-
Çıkışlar	-
Kapanış bakiyesi, 31 Aralık 2015	7,743,036
<u>Birikmiş amortisman</u>	
Açılış bakiyesi, 1 Ocak 2014	7,683,535
Dönem gideri	47,613
Çıkışlar	-
Kapanış bakiyesi, 31 Aralık 2014	7,731,148
Açılış bakiyesi, 1 Ocak 2015	7,731,148
Dönem gideri	9,184
Çıkışlar	-
Kapanış bakiyesi, 31 Aralık 2015	7,740,332
<u>Net defter değeri</u>	
1 Ocak 2014	13,588
1 Aralık 2014	11,888
31 Aralık 2015	2,704

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

10 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihlerinde sona eren yıllarda, maddi olmayan duran varlıkların hareketi aşağıdaki gibidir:

	Haklar	Yapılmakta olan yatırımlar(1)	Toplam
Maliyet değeri			
Açılış bakiyesi, 1 Ocak 2014	3,717,469	-	3,717,469
Alımlar	4,318,150	8,613,388	12,931,538
Kapanış bakiyesi, 31 Aralık 2014	8,035,619	8,613,388	16,649,007
Açılış bakiyesi, 1 Ocak 2015	8,035,619	8,613,388	16,649,007
Alımlar	3,609,770	16,204,350	19,814,120
Kapanış bakiyesi, 31 Aralık 2015	11,645,389	24,817,738	36,463,127
Birikmiş itfa payları			
Açılış bakiyesi, 1 Ocak 2014	1,169,279	-	1,169,279
Dönem gideri	1,589,630	-	1,589,630
Kapanış bakiyesi, 31 Aralık 2014	2,758,909	-	2,758,909
Açılış bakiyesi, 1 Ocak 2015	2,758,909	-	2,758,909
Dönem gideri	2,453,130	-	2,453,130
Kapanış bakiyesi, 31 Aralık 2015	5,212,039	-	5,212,039
Net defter değeri			
1 Ocak 2014			2,548,190
1 Aralık 2014			13,890,098
31 Aralık 2015			31,251,088

(1) Yapılmakta olan yatırımlar, acil afet eylem planı kapsamında, hasar yazılımı projesi ile ilgili satın alınan yazılımlardan oluşmakta olup raporlama dönemi itibarıyla kullanılmaya başlanılmamıştır.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

11 TİCARİ BORÇLAR

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Ödenecek reasürans borçları (1)	161,238,802	185,868,776
Ödenecek katastrofik bono borçları (2)	28,831,362	32,586,528
Diğer	1,324,938	3,022,567
Toplam	191,395,102	221,477,871

(1) Ödenecek reasürans borçları, yürürlükteki reasürans anlaşması çerçevesinde müteakip dönemde ödenecek reasürans primlerini içermektedir.

(2) Ödenecek katastrofik bono borçları, yürürlükteki Bosphorus 1 Re ve Bosphorus Ltd ile yapılan reasürans anlaşması çerçevesinde müteakip dönemlerde ödenecek katastrofik bono primlerini içermektedir.

12 SİGORTACILIK KARŞILIKLARI

12.1 Sigortacılık karşılıkları

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Kazanılmamış primler karşılığı	400,547,045	389,216,872
Raporlanan muallak tazminat karşılığı	12,539,514	12,143,784
Raporlanmayan muallak tazminat karşılığı (IBNR)	394,107	453,352
Toplam	413,480,666	401,814,008

12.2 Sigortacılık karşılıkları hareket tablosu

a) Kazanılmamış primler karşılığı

	2015	2014
Dönem başı - 1 Ocak	389,216,872	346,877,328
Yıl içinde yazılan primler (Not 14)	787,149,764	753,986,064
Yıl içinde kazanılan primler	(775,819,591)	(711,646,520)
Dönem sonu - 31 Aralık	400,547,045	389,216,872

b) Muallak hasar karşılığı

	2015	2014
Dönem başı - 1 Ocak	12,597,136	13,493,400
Yıl içinde açılan muallak hasar dosyaları	3,365,525	3,671,470
Ödenen hasar ve karşılıklardaki değişimler (1)	(2,969,795)	(4,387,113)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlardaki değişim	(59,245)	(180,621)
Dönem sonu - 31 Aralık	12,933,621	12,597,136

(1) Söz konusu tutarlar, dönem başındaki muallak hasarlar için yıl içinde ödenen tutarlar ile ödenmeden kapanan hasar dosyalarından oluşmaktadır.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

13 BİRİKMİŞ GELİRLER VE SATIŞA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR

a) Birikmiş deprem rezervi

Birikmiş Deprem Rezervi'nin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
Dönem başı - 1 Ocak	2,812,602,516	2,241,200,697
Döneme ait net deprem rezervi artışı	715,312,181	571,401,819
Dönem sonu - 31 Aralık	3,527,914,697	2,812,602,516

18 Mayıs 2012 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 6305 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesine göre Kurum'un kaynakları ve birikmiş deprem rezervi; sadece sigortalılara yapılacak tazminat ödemelerinde, Kurum'un yönetimi ve işleyişi için gerekli olan masraf ve Teknik İşletici komisyon ödemelerinde, reasürans, sermaye ve benzeri piyasalardan sağlanan korumaya ilişkin ödemelerde, Kurum'un görev alanına giren konularda yaptıracağı bilimsel çalışma ve araştırmalara ilişkin ödemelerde, danışmanlık hizmetlerine ilişkin ödemelerde, halkla ilişkiler ve tanıtım kampanyalarına ilişkin ödemelerde, yetkili sigorta şirketleri komisyon ödemelerinde ve hasar tespit işlemlerine ilişkin ödemelerde kullanılabilir.

Yukarıda belirtilen hususlar haricinde birikmiş deprem rezervi hiçbir kurum ve kuruluşa aktarılamaz.

b) Satışa hazır finansal varlıklar - kâr veya zarara yeniden sınıflandırılanlar

Satışa hazır finansal varlıkların dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
Dönem başı - 1 Ocak	2,381,949	(1,738,555)
Dönem içerisinde satışlardan kaynaklanan çıkışlar, net	1,737,307	594,442
Dönem içerisinde alınan ve mevcut portföyde bulunan menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değer artışı/(azalışı)	(18,378,139)	3,526,062
Dönem sonu - 31 Aralık	(14,258,883)	2,381,949

DOĞAL AFET SİĞORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

14 KAZANILMIŞ PRİM GELİRLERİ

	2015	2014
Alınan primler	787,149,764	753,986,064
Kazanılmamış primler karşılığı	(400,547,045)	(389,216,872)
Devreden kazanılmamış primler karşılığı	389,216,872	346,877,328
Toplam	775,819,591	711,646,520

15 REASÜRANS GİDERLERİ

	2015	2014
Hasar fazlası reasürans anlaşması primleri	143,777,504	134,534,189
Katastrofik bono primleri	41,830,731	22,561,147
Hasar fazlası reasürans anlaşması ek primi	26,714,254	44,297,955
Hasar fazlası reasürans anlaşmasına ilişkin broker giderleri	3,678,137	4,945,583
Toplam	216,000,626	206,338,874

16 KOMİSYON GİDERLERİ

	2015	2014
Sigorta şirketlerine ödenen komisyon giderleri	130,057,129	124,185,956
Ertelenmiş komisyon giderleri	(66,719,849)	(64,498,095)
Devreden ertelenen komisyon giderleri	64,498,095	57,044,711
Toplam	127,835,375	116,732,572

17 GERÇEKLEŞEN HASARLAR

	2015	2014
Dönem içinde ödenen hasarlar	3,029,040	4,582,990
Dönem sonu muallak hasar karşılığı	12,933,621	12,597,136
Devreden muallak hasar karşılığı	(12,597,136)	(13,493,400)
Toplam	3,365,525	3,686,726

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

18 GENEL YÖNETİM GİDERLERİ

	2015	2014
Reklam giderleri	2,959,850	18,066,926
Kurum idarecisine ödenen işletme giderleri	4,445,532	5,277,202
Bilgi işlem giderleri	3,002,222	2,707,039
Amortisman ve itfa giderleri (Not 9 ve 10)	2,462,314	1,637,243
Çağrı merkezi hizmetleri	1,187,467	2,085,066
Ofis giderleri	756,992	691,423
Yönetim kurulu ücretleri	297,065	321,484
Acil afet eylem giderleri (1)	-	2,785,822
Diğer	1,895,559	2,197,238
Toplam	17,007,001	35,769,443

(1) Acil afet eylem giderleri bakiyesini oluşturan, hasar yazılımı projesi ile ilgili yapılan danışmanlık harcamalarıdır.

19 FİNANSAL GELİRLER, NET

	2015	2014
Faiz gelirleri, net	191,450,985	148,184,018
Menkul kıymet satış karları	73,631,677	60,406,627
Net kambiyo karları	25,534,763	-
Ters repo faiz gelirleri	13,083,692	14,577,771
Toplam finansal gelirler	303,701,117	223,168,416
Faiz giderleri	-	(404,371)
Net kambiyo zararları	-	(481,131)
Toplam finansal giderler	-	(885,502)
Finansal gelirler, net	303,701,117	222,282,914

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

20 YABANCI PARA POZİSYONU

Yabancı paralarla temsil edilen varlık ve yükümlülüklerin detayı aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Varlıklar	176,258,159	241,183,211
Yükümlülükler	(190,070,164)	(218,455,304)
Net yabancı para (yükümlülük)/varlık pozisyonu	(13,812,005)	22,727,907

	31 Aralık 2015		
	Döviz tutarı	Döviz kuru	Tutar TL
Nakit ve nakit benzeri varlıklar			
USD	1,644,733	2.9076	4,782,226
Toplam	1,644,733		4,782,226
Diğer dönen varlıklar			
EUR	42,285,268	3.1776	134,365,669
USD	12,763,194	2.9076	37,110,264
Toplam	55,048,463		171,475,933
Ticari borçlar			
EUR	50,742,322	3.1776	161,238,802
USD	9,915,863	2.9076	28,831,362
Toplam	60,658,185		190,070,164

	31 Aralık 2014		
	Döviz tutarı	Döviz kuru	Tutar TL
Nakit ve nakit benzeri varlıklar			
EUR	25,016,696	2.8226	70,612,127
Toplam	25,016,696		70,612,127
Diğer dönen varlıklar			
EUR	48,830,263	2.8207	137,735,522
USD	14,159,973	2.3189	32,835,562
Toplam	62,990,236		170,571,084
Ticari borçlar			
EUR	65,775,630	2.8258	185,868,776
USD	14,028,381	2.3229	32,586,528
Toplam	79,804,011		218,455,304

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

21 KARŞILIKLAR VE ŞARTA BAĞLI YÜKÜMLÜLÜKLER

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, Kurum aleyhine açılmış ve devam etmekte olan davaların toplam riski 12,442,889 TL'dir (31 Aralık 2014: 12,283,521 TL). İlgili davaların sonuçlanması sonucu oluşabilecek muhtemel risk tutarı için ayrılan karşılıklar bilançoda muallak hasar karşılıkları altında gösterilmiştir.

22 BİLANÇO SONRASI HUSUSLAR

“Doğal Afet Sigortaları Kurumu Tarafından Üstlenilen Zorunlu Deprem Sigortası Riskleri için Devlet Tarafından Hasar Fazlası Reasürans Desteği Sağlanmasına İlişkin Karar” 1 Ocak 2014 tarihinden geçerli olmak üzere 10 Ocak 2014 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Bu karar ve 9 Mayıs 2012 tarih ve 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu'nun 8'inci maddesine istinaden, Kurum Yönetim Kurulu tarafından zorunlu deprem sigortası için oluşturulan 1 Kasım 2015 - 31 Ekim 2016 dönemi reasürans ve koruma programı dikkate alınarak, 870,000,000 Euro üzerindeki hasar fazlası reasürans dilimlerinde her bir dilimden %10 pay alacak şekilde devlet tarafından toplam 238,000,000 Euro hasar fazla reasürans desteği sağlanmıştır. Sağlanan bu reasürans korumasına karşılık, pay alınan ilgili reasürans dilimlerinin piyasa fiyatı esas alınarak hesaplanan 4,937,400 Euro reasürans primi, Hazine Müsteşarlığına 28 Şubat 2016 tarihine kadar ödenmiştir.

Çağrı Merkezi: Alo 125 / Faks: 0216 474 23 64
Adres: Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad.
No:20 34662 Üsküdar / İstanbul

www.dask.gov.tr