

2020

Faaliyet Raporu

20 YIL

Doğal Afet

Sigortaları Kurumu

Zorunlu Deprem Sigortası

İçindekiler

YÖNETİM KURULU BAŞKAN MESAJI — 4-5

TEKNİK İŞLETİCİ TÜRK REASÜRANS A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ MESAJI — 6-7

1 DASK HAKKINDA — 8-19

- 1.1 DASK'IN KURULUŞU VE AMACI
- 1.2 DASK'IN ORGANİZASYON YAPISI
- 1.3 YÖNETİM KURULU
- 1.4 TEKNİK İŞLETİCİ
- 1.5 ZORUNLU DEPREM SİGORTASI
- 1.5.1 KAPSAMI
- 1.5.2 KONTROL NOKTALARI
- 1.5.3 YETKİLİ SİGORTA ŞİRKETLERİ

KİLOMETRE TAŞLARIYLA DASK — 20-23

2 SAYILARLA DASK — 24-35

- 2.1 COĞRAFİ BÖLGELER BAZINDA SİGORTALILIK
- 2.2 ZORUNLU DEPREM SİGORTASI BÜYÜME GRAFİĞİ
- 2.3 BAZI BÜYÜK İLLERDE SİGORTALILIK
- 2.4 DEPREM YAŞAYAN İLLERDE SİGORTALILIK
- 2.5 YILLAR BAZINDA POLİÇE ÜRETİMLERİ
- 2.6 ŞİRKET POLİÇE ÜRETİMLERİ
- 2.7 REHİNLİ ALACAKLI POLİÇE ADETLERİ
- 2.8 YENİ POLİÇE & YENİLEME POLİÇE
- 2.9 AYLAR BAZINDA POLİÇE ÜRETİMLERİ
- 2.10 BÖLGELER BAZINDA SİGORTALILIK ORANLARI
- 2.11 İLLER BAZINDA SİGORTALILIK ORANLARI
- 2.12 BÖLGELER BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI
- 2.13 TEHLİKE BÖLGESİ BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI
- 2.14 BİNA İNŞA YILI BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI

- 2.15 BİNA YÜZÖLÇÜMÜ BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI

3 TARİFE — 36-39

- 3.1 TARİFE VE SİGORTA UYGULAMALARI

4 REASÜRANS KORUMASI — 40-43

- 4.1 REASÜRANS UYGULAMA STRATEJİSİ

5 FON YÖNETİMİ — 44-49

- 5.1 GENEL
- 5.2 KURUMUN GENEL FON YÖNETİM FELSEFESİ
- 5.2.1 FON YÖNETİMİNE İLİŞKİN KOMİTELER
- 5.2.2 YÜKSEK PORTFÖY DEĞERİNİ KORUMAYA YÖNELİK YATIRIM STRATEJİLERİ

6 HASAR YÖNETİMİ — 50-57

- 6.1 EKSPER KAYNAĞI
- 6.2 AFET YÖNETİM SİSTEMİ
- 6.3 AFET RİSK YÖNETİM SİSTEMİ (ARYS)
- 6.4 AFET ÇAĞRI MERKEZİ
- 6.5 ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI HASAR TESPİT PROTOKOLÜ VE ULUSAL YAPISAL HASAR TESPİT YÖNTEMİ

7 DASK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE ALTYAPI YÖNETİMİ — 58-67

- 7.1 SBM'DE DASK YAPILANMASI
- 7.2 PROJELER
- 7.2.1 DASK ZORUNLU DEPREM SİGORTASI ÖZEL İNDİRİM TANIMLANMASI
- 7.2.2 TÜM KURUMLARIN YENİ WEB SERVİS TEKNOLOJİSİ ENTEGRASYONU SAĞLANMASI
- 7.2.3 DASK HASAR İHBAR SÜRECİ E-DEVLET ENTEGRASYONU

- 7.2.4 DAIN-İ MURTEHİN BANKALAR ENTEGRASYON PROJESİ
- 7.2.5 NVI MAKS PROJESİ DASK POLİÇE SORGULAMA ENTEGRASYONU
- 7.2.6 FİZİKSEL ARŞİV DİJİTALLEŞTİRME VE DASK EDYS PROJESİ
- 7.2.7 DASK YENİ WEB SİTESİ PROJESİ
- 7.2.8 SAP-SSO ENTEGRASYONU VE OTOMATİK KULLANICI TANIMLAMA PROJESİ
- 7.3 BT ALTYAPI İYİLEŞTİRMELERİ
- 7.3.1 SİSTEM KAPASİTE ARTIRIM PROJELERİ
- 7.3.2 SUNUCU ALTYAPI DÖNÜŞÜM PROJELERİ
- 7.3.3 OLAĞANÜSTÜ DURUM MERKEZİ PROJESİ
- 7.3.4 GÜVENLİK ALTYAPI PROJELERİ
- 7.3.5 MICROSOFT SİSTEMLERİ DÖNÜŞÜM PROJELERİ
- 7.3.6 LINUX SİSTEMLER VE SANALLAŞTIRMA PROJELERİ
- 7.3.7 MSSQL SERVER VERİTABANLARI GÜNCELLEME PROJESİ
- 7.3.8 ORACLE VERİTABANLARI VE YÖNETİM KONSOLU GÜNCELLEME ÇALIŞMALARI
- 7.3.9 VERİTABANI GÜVENLİK SIKILAŞTIRMA ÇALIŞMALARI
- 7.3.10 FİZİKSEL ARŞİV DİJİTALLEŞTİRME PROJESİ
- 7.4 BİLGİ GÜVENLİĞİ & KURUMSAL YÖNETİŞİM PROJE VE FAALİYETLERİ
- 7.4.1 İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ PROJESİ (ISO 22301)
- 7.4.2 KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU'NA UYUM PROJESİ
- 7.4.3 ISO 20000 HİZMET YÖNETİMİ PROJESİ
- 7.4.4 COBIT YÖNETİŞİM VE DENETİM PROJESİ
- 7.5 DİĞER FAALİYETLER
- 7.5.1 İŞ ZEKASI RAPORLAMA
- 7.5.2 PROJE YÖNETİMİ
- 7.5.3 SATIN ALMA VE KONTRAT YÖNETİMİ

8 REKLAM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ — 68-75

- 8.1 KURUMUN GENEL HALKLA İLİŞKİLER VE REKLAM STRATEJİLERİNİN OLUŞTURULMASI
- 8.2 ÇALIŞMA VE PROJELER
- 8.2.1 RİSK ALGISINI GELİŞTİRME AMAÇLI PROJELER
- 8.2.1.1 ŞEHİRLER YARIŞIYOR - "EVİMİZDE GÜVEN, ŞEHRİMİZE GÜVEN"
- 8.2.1.2 MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI "ÖNCELİĞİMİZ GÜVEN, SORUMLULUĞUMUZ GÜVENÇE" PROJESİ
- 8.2.1.3 DASK DEPREME DAYANIKLI BİNA TASARIM YARIŞMASI



YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

2020, iki büyük deprem yaşadığımız ve ülkemizin deprem gerçeğiyle acı bir şekilde yeniden yüzleştiğimiz bir yıl oldu. Bu süreçte Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) olarak biz üzerimize düşen sorumlulukları en hızlı şekilde yerine getirerek sigortalılarımızın yanında olurken; operasyonel süreçlerimizi ve finansal kapasitemizi geliştirme yönünde attığımız adımlarla deprem güvenceli bir Türkiye için çalışmaya devam ettik.

DASK olarak en önemli önceliklerimizin başında ülkemizde Zorunlu Deprem Sigortası kapsamına giren tüm konutların sigortalı olması yer alıyor. Bu kapsamda aralıksız çalışmayı sürdürdüğümüz 2020 yılında Türkiye genelinde sigortalı konut

sayısı 10 milyona yaklaştı; sigortalılık oranı ise yüzde 56'ya ulaştı. 21 yıl gibi bir sürede, dünyadaki benzer modellerin çok üzerinde sigortalılık oranlarına ulaşmaktan mutluluk duymakla birlikte; yüzde 100 sigortalılık hedefiyle faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.

Bu yılın başında 24 Ocak'ta Elazığ Sivrice merkezli bir deprem yaşadık ve henüz bu depremin yaralarını sarmayı sürdürürken 30 Ekim İzmir Seferihisar merkezli deprem meydana geldi. DASK olarak bu iki depremde de hızlı aksiyon alarak eksperlerimizi bölgelere sevk ettik ve deprem sonrasında sigortalılarımızın zararlarını en kısa sürede tazmin ederek hayatın normale dönmesine katkı sağlamayı hedefledik. Elazığ depreminin ardından aldığımız 32 binden fazla ihbarın

yüzde 98'ini ve İzmir depreminin ardından aldığımız 24 binden fazla hasar ihbarının yüzde 91'ini yılsonu itibarıyla tamamladık. 2020 yılında yaptığımız toplam hasar ödemesi 442 milyon TL olurken, DASK'ın kuruluşundan bu yana yapılan toplam ödeme tutarı ise yaklaşık 670 milyon TL'ye ulaştı.

DASK olarak güçlü bir bilgi işlem (IT), afet finansmanı, operasyon ve koordinasyon yapısını kapsayan 'Bütünlük Afet Yönetimi' altyapısını kurmak en önemli hedeflerimiz arasında yer alıyor. Bu kapsamda ülkemizin riskini ve yapı stoğunu daha doğru çözümlen hasar tespit metodolojileri ve modelleri üzerinde çalışıyoruz. Bu çalışmalar sonucunda yılın başından itibaren geçerli olmak üzere prim hesaplamalarını güncellenen Türkiye Sismik Tehlike Haritası ile yapmaya başladık. DASK olarak altyapımızı her dönem daha da geliştirerek, hizmet standartlarımızı daha da iyileştirmekten memnuniyet duyuyoruz.

Hizmetlerimizi iyileştirmek adına bu dönemde attığımız bir diğer adım da hasar ihbar kanallarımıza bir yenisini eklemek oldu. Sigortalılarımız artık hasar yönetim süreçlerini de e-devlet üzerinden yapabiliyor.

2020 yılının önemli gündem maddelerinden biri de kurumumuzun teknik işleticiliğinin T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığımızca kurulan Türk Reasürans A.Ş.'ye devredilmesi oldu. DASK'ın teknik işleticiliğini büyük bir heyecanla devralan Türk Reasürans A.Ş. yönetimi ilk günden büyük hedeflerle yola çıktı ve gücümüze güç kattı. Yeni yönetimimizle birlikte yaptığımız çalışmalar sonucunda Kasım ayı itibarıyla toplam ödeme gücümüz 40 milyar TL'ye yükseldi.

2021 yılında sigortalılık oranlarının artması için bu yıl içinde yeni dönemin planlamalarını da tamamladık. Yeni yılda tarifemizi pandemi döneminde vatandaşlarımıza kolaylık sağlayacak şekilde belirleyecek ve

acentelerimizle güç birliği yapmak için onlara yönelik bir teşvik kampanyası da düzenleyeceğiz.

Bu yıl içinde sigorta bilincinin ve Zorunlu Deprem Sigortası oranlarının artması için de çalışmalarımızı aralıksız sürdürdük. Tüm dünyayı olduğu gibi ülkemizi de etkileyen koronavirüs pandemisi nedeniyle "Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor" ve "Depreme Dayanıklı Bina Tasarımı Yarışması" projelerimizin yeni dönem çalışmalarını ertelemek durumunda kalsak da; iletişim çalışmalarımızla sigortalılarımıza seslenmeyi sürdürdük. Millî Eğitim Bakanlığı ile birlikte "Dersimiz Deprem, Yaşasın Önlem" sloganıyla yürüttüğümüz "Önceliğimiz Güven, Sorumluluğumuz Güvence" projesinin ilk dönem eğitimlerini ise yılın ilk aylarında tamamladık. Her 3 projemizle ilgili çalışmalarımızı önümüzdeki yıllarda da sürdüreceğiz ve 7'den 70'e herkese ulaşarak Zorunlu Deprem Sigortası ve deprem bilincini geliştirmek için çalışacağız.

DASK olarak 21 yılda tüm dünyaya örnek bir model oluşturmaktan; depremlerin yaralarını sarmak için çalıştığımız 2020 yılında da devletimizin yükünü paylaşmaktan ve vatandaşımızın yanında olmaktan büyük mutluluk duyuyoruz. Türkiye'de Zorunlu Deprem Sigortasız konut kalmayana kadar aynı heyecanla çalışmaya devam edeceğiz.

Bu yolda bizimle birlikte yürüyen ve pandemi koşullarında da özveriyle çalışarak deprem güvenceli Türkiye için DASK'ı daha ileri taşıma hedefimize ortak olan tüm ekibimize, bize güvenen paydaşlarımıza ve vatandaşlarımıza teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

METE GÜLER
DASK Yönetim Kurulu Başkanı



TEKNİK İŞLETİCİ TÜRK REASÜRANS A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Öncelikle Türk Reasürans olarak 8 Ağustos 2020 itibarıyla Doğal Afet Sigortaları Kurumu'nun (DASK) Teknik İşleticiliğini üstlenmekten memnuniyet duyduğumuzu belirtmek isterim. Devir sürecinde DASK'ın tüm ekibini de transfer ederek, güçlü bir yapıyla ilk günden beri çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Kuruluşundan bu yana çok büyük başarılarla imza atan ve ülkemizin örnek kurumlarından biri olan DASK'ı hep birlikte ileri taşıyacağımıza yürekten inanıyorum.

DASK ülkemizin en güvenilir kurumları arasında yer alıyor. Biz de görevi devralırken DASK'a duyulan bu güveni daha da artıracak ve ülkemizi depreme karşı güvenceli yarınlara taşıyacak yeni projeler

hayata geçirmeyi hedefledik. Bu kapsamda hem deprem bilincinin artması hem de DASK'ın altyapısının daha da güçlenmesi için planlamalarımızı yaparken 30 Ekim İzmir Seferihisar depremini yaşadık.

Depremden ardından kısa bir süre içerisinde sahaya gittik. İlk kez bir depremin ardından DASK İletişim Merkezi kurarak sigortalılarımızın soru ve taleplerini en hızlı şekilde yanıtlamayı hedefledik. Hızla eksper görevlendirmelerimizi yaptık ve depremden sonra 72 saat gibi bir süre içinde ilk hasar ödemelerini gerçekleştirdik. Depremden sonraki 2 ay içinde dosyaların yüzde 90'ından fazlasını sonuçlandırarak yılsonu itibarıyla yaklaşık 221 milyon TL tazminat ödemesi yaptık.

İzmir depremi Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ve AFAD başta olmak üzere tüm kamu kurumlarıyla koordineli bir çalışma ve iş birliği içinde yönettiğimiz bir süreç oldu. Önümüzdeki dönemlerde de bu süreç yönetimini kalıcı hale getirmek adına çalışmalarımıza başladık.

Depremlerin ardından yaşanan deneyimler sonucunda deprem hasarlarının ulusal bazda tek bir yöntem ile incelenerek sonuçlarının tüm paydaş kurumlar tarafından kullanılabilmesi hedefiyle, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Yapı İşleri Genel Müdürlüğü'nün önemli katkıları ile Güncellenmiş Deprem Hasar Derecelendirme Yöntemi Projesini gerçekleştirdik. Herhangi bir deprem sonrasında hızlı ve bilimsel anlamda güvenilirliği teyit edilmiş Ulusal Deprem Hasar Tespit Yöntemi ile, sahada görev yapacak tüm ekiplere yapılan tespitlerin iletilmesini sağlayacak mobil yazılım geliştirmeleri ve kurumların entegrasyonu çalışmalarına başladık.

2013 yılından itibaren poliçelerini Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nün sağlamakta olduğu Ulusal Adres Veri Tabanı (UAVT) numaraları ile düzenleyen kurumumuz Ulusal Bina Envanterinin ülke genelinde tamamlanması ve kullanıma açılması amacıyla yapılan çalışmaları desteklemeyi sürdürdü. Ulusal Bina Envanterinin tamamlanmasını takiben ilk kullanan kurumlardan da birisi olacağız.

Ülkemizin öncelikli katastrofik riski olan deprem riskinin sigortacılık sektöründe daha sağlıklı yönetilmesine katkıda bulunmak amacıyla Katastrofik Deprem Modelleme Platformumuzu en güncel bilgi mimarisi prensiplerini temel almak suretiyle geliştiriyoruz. Projemize ülkemizden konunun önde gelen akademisyenleri doğrudan katkı veriyor. İnanıyoruz ki, ülkemiz koşullarına uygun şekilde geliştirilen platformumuz ve güçlü ekibimizle birlikte önümüzdeki dönemde deprem modellemesi özelinde bir yetkinlik merkezi olarak sektörümüze değer üreteceğiz.

DASK olarak, tüm plan ve hazırlıklarımızı olası büyük bir depremi göz önünde bulundurarak yapıyoruz. Bu kapsamda Kasım ayı itibarıyla DASK'ın reasürans korumasını 14 milyar TL daha artırarak, 40 milyar TL'ye yükselttik. Göreve gelmemizden kısa bir süre sonra kurum için böylesine önemli bir sonuç elde etmekten mutluluk duyuyoruz.

2020 yılı hem bizim hem de dağıtım ve üretim kanallarımızın çalışma koşullarımızı pandemi şartlarına uygun olarak yeniden düzenlemek zorunda olduğumuz bir yıldır. Bu nedenle DASK'ın bugüne kadar büyük başarıyla sürdürdüğü "Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor" ve "Depreme Dayanıklı Bina Tasarımı" yarışmaları ile "Önceliğimiz Güven, Sorumluluğumuz Güvence" projelerini erteledik. Ancak yeni dönemde hem artık geleneksel hale gelen bu projeleri sürdürmek hem de yeni projelerle daha fazla kişiye ulaşmak için çalışmalarımıza devam edeceğiz.

DASK olarak hedefimiz yüzde 100 sigortalılık ve bu kapsamda önümüzdeki dönemde hem sigortalılara hem de acentelere yönelik düzenleyeceğimiz faaliyetlerle bir seferberlik başlatmak için de çalışma ve planlamalarımızı sürdürüyoruz. DASK'ın bugün geldiği yüzde 56'lık sigortalılık oranlarını çok kısa sürede yüzde 100'e çıkaracağız. Bunun için tüm paydaşlarımızla birlikte, interaktif ve katılımcı yöntemlerle çalışacağız.

Bu kapsamda 2021 yılı için de hem vatandaşlarımıza hem de acentelerimize yönelik çalışmalarımız olacak. Sigortalılarımıza pandemi koşullarında Zorunlu Deprem Sigortası sahibi olmaları ve poliçelerini yenilemeleri için kolaylık sağlarken; acentelerimizi de üretimlerin artması için teşvik edecek bir kampanya hayata geçireceğiz. Her iki projeye ilgili hazırlıklarımızı sürdürüyoruz.

Hedeflerimize yürekten inanan ve heyecanımızı paylaşarak bizimle birlikte yürüyen ekibimize, paydaşlarımıza ve kurumumuza güvenen vatandaşlarımıza teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

SELVA EREN
TÜRK REASÜRANS GENEL MÜDÜRÜ

DASK Hakkında

DASK HAKKINDA

- DASK'ın Kuruluşu ve Amacı 10
- DASK'ın Organizasyon Yapısı 12
- Yönetim Kurulu 12
- Teknik İşletici 14
- Zorunlu Deprem Sigortası 16

%56



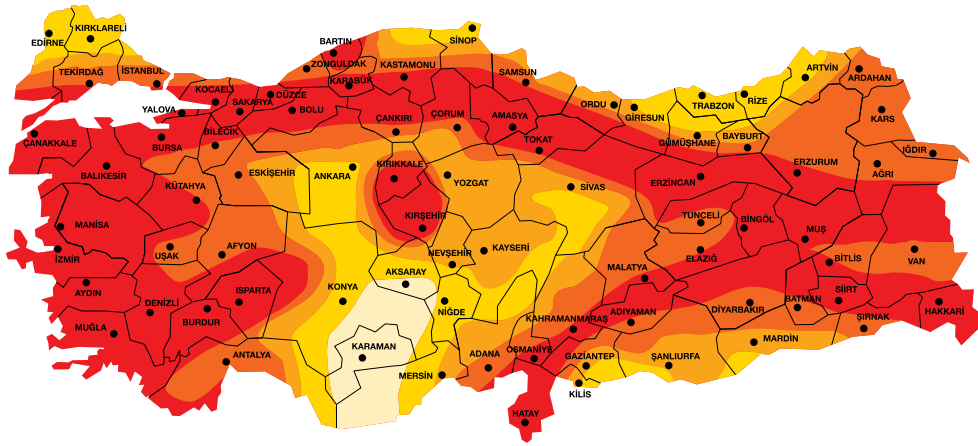
2020 Yılı
Türkiye geneli
sigortalılık oranı

“2000 yılında kurulan DASK,
kamu ve özel sektör iş birliği
ile oluşturulan özgün bir
organizasyon yapısına sahip,
kâr amacı gütmeyen bir
kurumdur.”

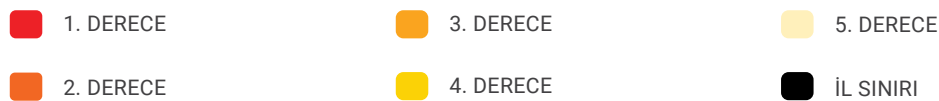


DASK Hakkında

Türkiye Deprem Bölgesi Haritası



Deprem Riski En Yüksek Bölge



1.1 DASK'IN KURULUŞU VE AMACI

17 Ağustos 1999 tarihinde meydana gelen ve çok büyük can ve mal kaybına neden olan Marmara Depremi'nden sonra kamu otoritesince deprem zararlarının en aza indirilmesi amacıyla birçok tedbir alınmıştır. Bu tedbirlerin en önemlilerinden biri de Zorunlu Deprem Sigortası'na (ZDS)

ilişkin düzenlemedir. 587 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kurulan ve 27 Eylül 2000 tarihinden itibaren konutlar için ZDS teminatı sunan DASK, 18 Ağustos 2012'de yürürlüğe giren 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ile birlikte daha sağlam yasal bir çerçeveye kavuşmuştur.

DASK kamu tüzel kişiliğine haiz bir "sigorta havuzu"dur ve ZDS teminatını sunmak üzere kurulmuştur. Kamu ve özel sektör iş birliği ile oluşturulan özgün bir organizasyon yapısına sahip olan DASK, kâr amacı gütmeyen bir kurumdur.

DASK, "Deprem geçecek, hayat devam edecek" yaklaşımından yola çıkarak, deprem sonrasında vatandaşların yaşamının kaldığı yerden yeniden güvenle devam edebilmesini amaçlar. ZDS ile deprem ve depremden kaynaklanan yangın, infilak, yer kayması ve tsunami risklerine karşı, sigortalı konut sahiplerine maddi güvence sağlar. İster oturulamaz durumda ister kısmi hasarlı olsun, bina zararını en hızlı şekilde tazmin ederek, yaşamın normale dönmesine aracılık eder.

DASK, ZDS'nin yaygınlığını ülke genelinde birlikte çalıştığı sigorta şirketleri, bunlara bağlı acenteler ve banka şubelerinden oluşan dağıtım ağıyla artırırken, uyguladığı düşük prim maliyetleriyle de herkesin bu güvenceye sahip olmasını kolaylaştırmayı hedefler.

ZDS hepimizin sosyal sorumluluğudur!

Sigortalandırma faaliyetlerini, kamuoyunu bilinçlendirme etkinlikleriyle de destekleyen DASK, ZDS'nin her şeyden önce hepimizin sosyal sorumluluğu olduğunun altını çizmektedir.

Deprem son 60 yıl içerisinde ülkemizde en sık rastlanılan afet türü olması, neredeyse tamamı deprem bölgesindeki ülkemiz için beklenmedik bir durum değildir. Üstelik deprem yapısı gereği, sadece bulunduğu bölgeyi değil, ülkeyi de ekonomik olarak sarsabilecek şiddette bir afet türüdür.

ZDS birey bazında mesken güvencesi sunarken, ülkemiz için de bir teminat

havuzu oluşturmaktadır. Özellikle deprem sonrasında büyüklüğü önem kazanan bu finansal havuz, bizim yaşadığımız yerde olmasa da, başka yerde gerçekleşen depremlerdeki ZDS poliçesi olan ihtiyaç sahiplerinin de garantisi olma niteliği taşımaktadır.

Oluşturulan sistem, başarılı bir performans ortaya koymuş olup uluslararası kuruluşlar tarafından pek çok ülke için örnek uygulama olarak gösterilmektedir.

İhtiyaçların en etkin ve hızlı şekilde giderilmesi için devletin ve sigorta sektörünün iş birliği ile oluşturulan bu sistemin kuruluş amacını şu şekilde sıralamak mümkündür:

- Kapsamdaki bütün konutların, ödenebilir seviyedeki primlerle, depreme karşı güvence altına alınması,
- Yurt içinde risk paylaşımının sağlanması,
- Deprem hasarlarının ülkemize getireceği mali yükümlülüğün, sigorta yoluyla, uluslararası reasürans (yeniden sigortalama) ve sermaye piyasalarına dağıtılması,
- Devletin, depremlerden özellikle deprem sonrası afet konutları inşasından kaynaklanan mali yükünün azaltılması,
- Devletin mali yüklerinden kaynaklanan vatandaşa yansıtacak muhtemel ek vergilerin önlenmesi,
- Sigorta sisteminin, sağlıklı yapıların üretiminde teşvik edici bir araç olarak kullanılması,
- Deprem hasarlarının karşılanmasında uzun vadeli kaynak birikiminin temin edilmesi ve
- Toplumda sigorta ve sosyal dayanışma bilincinin gelişmesine katkıda bulunulmasıdır.

DASK, yapısı ve işleyişiyle kamu ve özel sektör iş birliğinin en iyi örneklerinden birini oluşturmaktadır.

“

Yapısı ve işleyişiyle kamu ve özel sektör iş birliğinin en iyi örneklerinden birini oluşturan DASK, uluslararası kuruluşlar tarafından da yakından takip edilmektedir.”

1.2 DASK'IN ORGANİZASYON YAPISI

DASK, yapısı ve işleyişiyle kamu ve özel sektör iş birliğinin en iyi örneklerinden birini oluşturmaktadır. Kurumun teknik ve operasyonel işleri, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 5 yıllık dönemler için belirlenen bir sigorta veya reasürans şirketi tarafından yerine getirilmektedir. Sigorta teminatı kurum tarafından verilmekle birlikte, ZDS, sigorta şirketleri tarafından konut sahiplerine sunulmaktadır. Bu hali ile DASK, kamunun ve özel sektörün avantajlarını bünyesinde bir araya getirecek etkin bir çalışma düzeni oluşturmuştur.

DASK bugün, hem poliçelerin devamlılığını sağlamak hem de konutlarını henüz sigortalatmamış konut sahiplerini sisteme dahil etmek için çalışmalarına

aralıksız devam etmektedir. DASK, ZDS'de sürdürülebilir bir büyüme sağlamak için sadece poliçe üretimini yönetmekle kalmamakta, deprem ve sigorta bilincini geliştirecek önemli tanıtım ve sosyal sorumluluk projelerine de imza atmaya devam etmektedir.

DASK, teknik anlamda bir sigorta havuzu olup, Kurum'a ait işlerin yürütülmesi için fiziki bir yapılanmaya ihtiyaç bulunmamaktadır. Bunun yerine, etkinliğin artırılması ve maliyetlerin asgari düzeyde tutulması amacıyla tüm işler için dışarıdan hizmet satın alımı yapılmaktadır. Kurum'un genel organizasyon yapısı yandaki şekildedir.

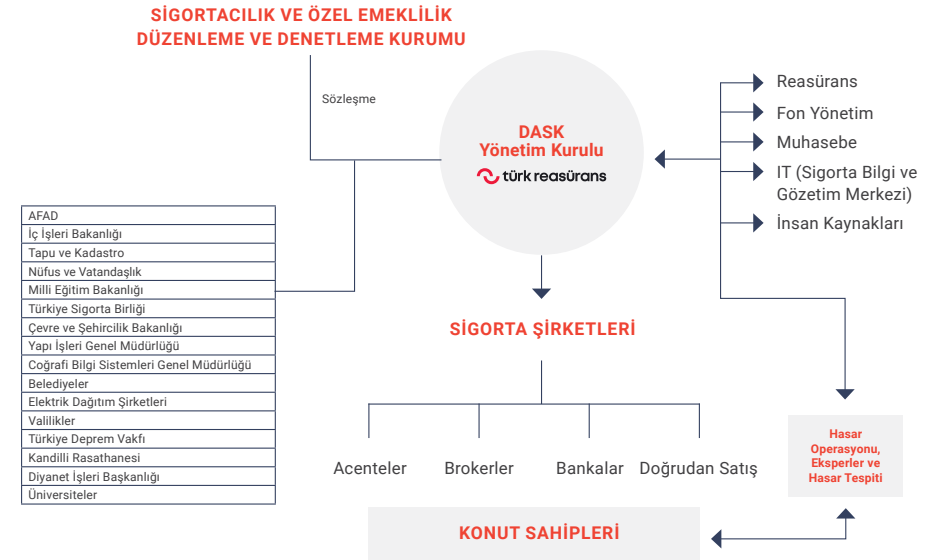
1.3 YÖNETİM KURULU

DASK, biri başkan olmak üzere toplam yedi üyeden oluşan Yönetim Kurulu tarafından yönetilmektedir. Yönetim Kurulu üyeleri farklı konularda uzmanlaşmış üst düzey kamu görevlileri (5), özel sektör yetkilisi (1) ve üniversite temsilcisinden (1) oluşmaktadır.

DASK Yönetim Kurulu'nun oluşumu, ilgili tarafların temsil edilebilmesi ve ZDS programının başarıyla yürütülebilmesi esasına dayanır.

Buna göre, çeşitli kurum ve kuruluş temsilcilerinin yer aldığı Yönetim Kurulu, aşağıdaki tabloda belirtilen kişilerden oluşmaktadır.

DASK Organizasyon Şeması



Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri

İsim	Görevi	Kurumu ve Unvanı
Mete Güler	Başkan	T.C. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu / Başkan Yardımcısı
Mehmet Güllüoğlu	Üye	T.C. İçişleri Bakanlığı Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı / Başkan
Mehmet Emin Akyüz	Üye	Sermaye Piyasası Kurulu / Başkan Yardımcısı
Vedad Gürgen	Üye	T.C Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Altyapı ve Kentsel Dönüşüm Hizmetleri Genel Müdürlüğü / Genel Müdür
Özgür Obalı	Üye	Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği Genel Sekreteri
Erdal Turgut	Üye	Türk Reasürans A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı
Prof. Dr. Alper İlki	Üye	İTÜ İnşaat Fakültesi



DASK'ın teknik ve operasyonel işlerinin yürütülmesi için 08.08.2020 tarihi itibarıyla Türk Reasürans A.Ş. teknik işletici olarak sorumludur.

1.4 TEKNİK İŞLETİCİ

DASK'ın teknik ve operasyonel işlerinin yürütülmesi, dışarıdan hizmet alımı yoluyla sağlanmaktadır. 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu'nun 6. maddesine istinaden Hazine ve Maliye Bakanlığı ile bu iş için seçilen şirket arasında en fazla beş yıllık bir hizmet sözleşmesi yapılmakta ve aynı usule göre yenilenmektedir. Bu kapsamda 8 Ağustos 2020–2025 tarihleri arasında 5 yıllık süre için Teknik İşletici görevi Türk Reasürans A.Ş.'ye verilmiştir.

Teknik İşletici, mevzuatta ve hizmet sözleşmesinde belirlenen esaslar ile DASK Yönetim Kurulu'nun aldığı kararlar çerçevesinde DASK'ın teknik ve operasyonel işlerinin yürütülmesinden sorumludur.

Teknik İşletici'nin Temel Görevleri

- Poliçelerin basımı ve dağıtımı, primlerin tahsilatı, hasarların tespiti ve tazminat ödemelerinin yapılması amacıyla ilgili tüm paydaşlarla gerekli yönetsel ve operasyonel çalışmaları yürütmek,
- Risk transferi ve reasürans planlarını uygulamak,
- Kurum kaynaklarını, belirlenen ilke ve kısıtlar çerçevesinde yatırıma yönlendirmek, DASK ile çalışan portföy yönetim şirketleriyle ilişkileri yürütmek, portföy yönetim şirketlerinin çalışmaları hakkında Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmek,
- Kurum'a ait gelir ve giderler ile tüm hesap ve işlemleri özel ve ayrı kayıtlarda takip etmek ve muhasebeleştirmek,
- Halkla ilişkiler, tanıtım ve eğitim kampanyalarını yürütmek,
- Kurum adına diğer kişi, kurum ve kuruluşlarla gerekli yazışmaları yaparak, bilgi/belgeleri uygun şekilde muhafaza etmek ve kurum işleri ile ilgili olarak dışarıdan temin edilmesi gereken mal ve hizmet satın alımlarını gerçekleştirmek,
- Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından istenilen çalışma, bilgilendirme ve raporları hazırlamak.

Türk Reasürans A.Ş.'nin DASK Teknik İşleticiliği'ne ilişkin çalışmalarının temel hedefi, bir taraftan sigortalılık oranlarını artırmak, diğer taraftan hasar operasyonlarını mükemmelleştirmektir. Bu hedef doğrultusunda Kurum'un tüm faaliyetlerinde en üstün teknolojileri kullanarak gerekli çalışma düzenini kurmak ve olası büyük bir depremde DASK'ın etkin hasar hizmeti

verebileceği altyapıyı oluşturarak, böyle bir durumda yeterli mali kaynağın hızla Kurum emrinde olmasını sağlayacak reasürans programlarını tesis edecek yönde çalışmalarını gerçekleştirmektedir. Tüm bu çalışmalar Kurum'un sosyal sorumluluk prensipleriyle faaliyetlerini icra eden bir kurum olduğu dikkate alınarak yürütülmektedir.

Türk Reasürans, dünya örnekleri ile kıyaslandığında son derece başarılı bir örnek olan DASK modelinde, devir aldığı hizmet bayrağını daha ileriye taşımayı hedeflemektedir. Şirket, bu kapsamdaki çalışma önceliklerini, havuzun hasar ödeme kapasitesinin artırılması ve en önemlisi halen %56 mertebesinde olan sigortalılık oranını %100'e ulaştırılarak sigortasız hane kalmaması olarak belirlemiştir.

DASK görevlendirmesi kapsamında Türk Reasürans tarafından geliştirilen eylem planının ilk fazı hasar ödeme kapasitesinin artırılması olmuştur. Türk Reasürans, en kötü senaryoya hazırlıklı olmak adına hesaplamalarını bölgede yaşanacak bir deprem üzerinden yapmış; anlaşmalarını gerek DASK'ın mevcut kaynakları gerekse de sağlanacak reasürans koruması kombinasyonu ile en optimum seviyede çözüm bulma gayreti doğrultusunda şekillendirmiştir. DASK'ın toplam hasar ödeme gücü, yapılan çalışmalar neticesinde, içinde yapılandırılmış reasürans çözümleri de bulunan hasar fazlası reasürans anlaşması ve fonları ile birlikte 25 milyar TL tutardan yaklaşık 40 milyar TL civarına çıkarılmıştır.

DASK'ın geliştirilmesi konusundaki diğer temel hedef %100 sigortalılık oranıdır. Bu orana ulaşılmasının, DASK, Teknik İşletici, düzenleyici otorite SEDDK ve diğer sigorta şirketlerine ilave olarak araçların ortak gayreti ve iş birliği ile en önemlisi vatandaşların

sigorta konusunda bilinçlenmesi ile sağlanabilecektir.

Bu doğrultuda, sigortalılara sağlanan ilk kolaylık, 2021 yılında uygulanacak poliçe primlerde bir artışa gidilmemesi olmuştur. Türk Reasürans, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın uygun görüşleri doğrultusunda, teminatlar enflasyon oranında artsa da sigortalıların ödeyeceği primleri aynı seviyede tutmuştur. Buna ek olarak, şirketler ve DASK üretiminin çok büyük bir bölümünü sağlayan sigorta araçları için teşvik kampanyaları ile vatandaşların bilinçlenmesi için yapılacak bir dizi reklam ve tanıtım çalışmaları planlanmış olup, 2021 yılının ilk yarısında hayata geçirilecektir.





2020 yılsonu itibarıyla Türkiye’de faaliyet gösteren tüm elementer sigorta şirketleri ve bu şirketlerin Türkiye çapındaki 17 bin acentesi DASK’ın ülke genelinde kolay ulaşılabilir olmasını sağlıyor. ”

1.5 ZORUNLU DEPREM SİGORTASI

1.5.1 KAPSAMI

ZDS genel anlamıyla, belediye sınırları içinde kalan meskenlere yönelik olarak geliştirilmiş bir sigorta sistemidir.

6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ve bu kanuna göre yapılan ikincil mevzuat düzenlemeleri ile bu sigortanın kapsamında bulunan binalar somut olarak belirlenmiştir.

Kapsamda bulunan binalar:

- Tapuya kayıtlı ve özel mülkiyete tabi taşınmazlar üzerinde mesken olarak inşa edilmiş binalar,
- 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu kapsamındaki bağımsız bölümler,
- Bu binaların içinde yer alan ticarethane, büro ve benzeri amaçlarla kullanılan bağımsız bölümler,
- Doğal afetler nedeniyle devlet tarafından yaptırılan veya verilen kredi ile yapılan meskenler.

Yukarıdaki koşullara uyan, kat irtifakı tesis edilmiş binalar, tapuda henüz cins tahsisi yapılmamış ve tapu kütüğünde vasfı “arsa vs.” olarak görünen binalar, tapu tahsisi henüz yapılmamış kooperatif evleri için de ZDS yaptırılması gerekmektedir.

Henüz bağımsız tapusu olmayan meskenlerin sigortası, sigorta ettirenin beyanına dayanarak ve arsa tapusuna ait bilgilerle yapılabilmektedir.

Kapsam dışı kalan binalar:

- Köy nüfusuna kayıtlı ve köyde sürekli

oturanlarca köy yerleşik alanları ve civarında ve mezralarda yapılan binalar,

- Tamamı ticari veya sınai amaçla kullanılan binalar,
- 9.11.1983 tarihli ve 2946 sayılı Kamu Konutları Kanunu’na tabi olan veya kamu hizmet binası olarak kullanılan binalar ve bağımsız bölümler,
- Projesi bulunmayan ve mühendislik hizmeti görmemiş binalar,
- Taşıyıcı sistemi olumsuz yönde etkileyecek şekilde ilgili mevzuata ve projeye aykırı olarak inşa edilen binalar,
- Yetkili kamu kurumları tarafından yıkılmasına karar verilen binalar ile mesken olarak kullanıma uygun olmayan, bakımsız, harap veya metruk binalar.

ZDS poliçeleri yetkili sigorta şirketleri ve bu şirketlerin acenteleri aracılığı ile DASK nam ve hesabına düzenlenmektedir. Halen 31 yetkili sigorta şirketi ve bu şirketlerin acenteleri DASK nam ve hesabına ZDS yapmaktadır. Ayrıca, Kurum, takipsizlik sebebi ile yenilemelerdeki kayıpları giderebilmek amacıyla yenileme bilgilendirmelerine ve yenileme poliçeleri için doğrudan satış çalışmalarına devam etmektedir.

1.5.2 KONTROL NOKTALARI

Elektrik ve Su Abonelikleri

6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu’nun 11. maddesinde “Zorunlu Deprem Sigortası’nın kapsamına giren binalar ve bağımsız bölümlerle ilgili olarak yaptırılan su ve elektrik abonelik işlemlerinde, Zorunlu Deprem Sigortası’nın varlığı ilgili kuruluşça kontrol edilir.” hükmü çerçevesinde, 18 Ağustos 2012 tarihinden itibaren tüm elektrik ve

su idarelerinde abonelik işlemleri esnasında ZDS kontrolleri yapılmaya başlanmıştır.

Elektrik ve Su işlemleri esnasında yapılan kontrollerde kurumlara operasyonel kolaylık sağlanması amacıyla kurumlar arasında elektronik bilgi akışının sağlayabileceği servisler hazırlanarak isteyen kurumların kullanımına açılmıştır.

Tapu İşlemleri

2000 yılından bugüne tapu dairelerinde, alım-satım ve ipotek gibi resmi işlemlerin yapılması esnasında konutun sigortalı olması şartı aranmaktadır. Bu husus, 6305 Sayılı Kanun’un 11. maddesinde tekrar düzenlenmiştir.

Tapu işlemlerinde vatandaşlara kolaylık sağlaması ve tapu dairelerindeki operasyonel yükün azaltılması amacıyla kurumlar arasında elektronik bilgi akışını sağlayan entegrasyon sağlanmıştır.



Zorunlu Deprem Sigortası’nın yaygınlığının artırılması için elektrik ve su abonelikleri, tapu işlemleri, konut kredisi talepleri sırasında sigortalama gerçekleştirilmesi için etkin kontrol mekanizmaları oluşturuluyor. ”

Konut Kredileri

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 13'üncü maddesi, Doğal Afet Sigortaları Kurumu Çalışma Esasları Yönetmeliği'nin 24'üncü maddesi, Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğinin 5'inci maddesi ve Zorunlu Deprem Sigortası Tarife ve Talimatının 7'nci maddesine göre bankalar tarafından kullanılan konut kredileri ile bağlantılı olarak Zorunlu Deprem Sigortası yaptırılması gerekmektedir. Konut kredisi kullanan tarafından Zorunlu Deprem Sigortası yaptırılmamış ise krediyi veren banka tarafından sigortalıya bilgi verilerek yapılmalıdır. Kredi süresince, sigortalı tarafından yenileme yapılmaması durumunda, banka tarafından sigortalıya bilgi verilerek ilgili poliçenin yenilemesinin sağlanması zorunludur.

1.5.3 YETKİLİ SİGORTA ŞİRKETLERİ

ZDS poliçeleri aşağıda belirtilen 31 yetkili sigorta şirketi ve bu şirketlerin acenteleri aracılığı ile DASK nam ve hesabına düzenlenmektedir.

31

**Yetkili Sigorta
Şirketi**

17

BİN Acente

Yetkili Sigorta Şirketleri

Aksigorta A.Ş.	HDI Sigorta A.Ş.
Allianz Sigorta A.Ş.	Koru Sigorta A.Ş.
Anadolu Anonim Türk Sigorta ŞTİ.	Magdeburger Sigorta A.Ş.
Ankara Anonim Türk Sigorta ŞTİ.	Mapfre Sigorta A.Ş.
Atlas Sigorta A.Ş.	Neova Sigorta A.Ş.
Axa Sigorta A.Ş.	Orient Sigorta A.Ş.
Bereket Sigorta A.Ş.	Ray Sigorta A.Ş.
Corpus Sigorta A.Ş.	Sompo Japan Sigorta A.Ş.
Doğa Sigorta A.Ş.	S.S. Atlas Sigorta Kooperatifi
Dubai Starr Sigorta A.Ş.	Şeker Sigorta A.Ş.
Ethica Sigorta A.Ş.	Türk Nippon Sigorta A.Ş.
Eureko Sigorta A.Ş.	Türkiye Sigorta A.Ş.
Generali Sigorta A.Ş.	Unico Sigorta A.Ş.
Gri Sigorta A.Ş.	Quick Sigorta A.Ş.
Groupama Sigorta A.Ş.	Zurich Sigorta A.Ş.
Gulf Sigorta A.Ş.	

Kilometre Taşlarıyla DASK

SAYILARLA DASK

–Coğrafi Bölgeler Bazında Sigortalılık	24
–Zorunlu Deprem Sigortası Büyüme Grafiği	24
–Bazı Büyük İllerde Sigortalılık	25
–Deprem Yaşayan İllerde Sigortalılık	26
–Yıllar Bazında Poliçe Üretimleri	27
–Şirket Poliçe Üretimleri	28
–Rehinli Alacaklı Poliçe Adetleri	29
–Yeni Poliçe & Yenileme Poliçe	29
–Aylar Bazında Poliçe Üretimleri	30
–Bölgeler Bazında Sigortalılık Oranları	30
–İller Bazında Sigortalılık Oranları	31
–Bölgeler Bazında Poliçe Dağılımı	34
–Tehlike Bölgesi Bazında Poliçe Dağılımı	34
–Bina İnşa Yılı Bazında Poliçe Dağılımı	35
–Bina Yüzölçümü Bazında Poliçe Dağılımı	35

10
milyon



2020 yılında
sigortalı konut
sayısı

“Kuruluşundan bu yana önemli adımlar atan DASK, yüzde yüz sigortalılık hedefiyle çalışmalarına devam etmektedir.”



Kilometre Taşlarıyla DASK

2000 | DASK KURULDU

- DASK 27 Eylül 2000 tarihli 587 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kuruldu.
- İlk Zorunlu Deprem Sigortası poliçesi 27 Eylül 2000 tarihinde üretildi.

2010 | REASÜRANS KORUMASI

- DASK'ın tek bir hasarda ödeme gücü, kendi kaynakları ve reasürans korumasıyla birlikte 5 milyar TL'ye ulaştı.
- DASK Reklam Kampanyaları ile bilinirliğini artırmak için yoğun PR çalışmaları gerçekleştirildi.

2011 | VAN DEPREMİ

- 19 Mayıs 2011 tarihinde 5,9 büyüklüğündeki Kütahya depreminin ardından 23 Ekim ve 9 Kasım 2011 tarihlerinde yaşanan 7.2 ve 5.6 büyüklüklerindeki Van depremlerinin de içinde bulunduğu 31 deprem gerçekleşti.
- 2011 yılı Türkiye genelinde sigortalılık oranında %12,5 artış oldu.
- Yenileme hatırlatma aramaları yapılmaya başlandı.

2012 | YENİ KANUN

- DASK, 18 Ağustos 2012'de yürürlüğe giren 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ile birlikte daha sağlam yasal bir çerçeveye kavuştu.
- Elektrik ve Su idarelerinde abonelik işlemleri esnasında Zorunlu Deprem Sigortası (ZDS) kontrol edilmeye başlandı.
- Yeni tarife ile apartman indirimi kaldırılarak, kademeli yenileme indirimi ve inşaat yılı indirimi uygulanmaya başlandı.
- Hem gündelik operasyonlarda hem büyük bir

afet durumunda DASK'ın çağrı merkezi Alo DASK 125 faaliyete geçti.

- DASK'ın web sitesi yenilendi.
- Yeni tarife ile apartman indirimi kaldırılarak, kademeli yenileme indirimi ve inşaat yılı indirimi uygulanmaya başlandı.
- Poliçe üretim ve iptal işlemleri esnasında sigortalılara SMS gönderimi yapılmaya başlandı.
- "Global Earthquake Modelling" projesine katılım sağlandı.

2013 | UAVT PROJESİ

- DASK, 1 Mart 2013 tarihinden itibaren düzenlenen tüm ZDS poliçelerinde Ulusal Adres Veri Tabanı (UAVT) ile tam uyumlu halde Adres Kodu uygulamasını başlattı. Böylelikle ülke genelinde "Adres Kodu" algısının yerleşmesinde öncü oldu.
- KONTROL NOKTALARI- Tapu kontrollerinde etkinliği sağlamak adına tapu ile sistem entegrasyonu sağlandı. Aynı şekilde elektrik ve su idareleri ile de entegrasyonlar yapıldı.

- CAT-BOND Reasürans imkanlarına ek olarak uygun maliyetli alternatif risk transfer araçları da DASK tarafından kullanılmaya başlandı.

2014 | GERÇEK ORTOFOTO PROJESİ

- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yürütülen tüm ülke için ortofoto üretim projesine önemli destek sağlandı.
- DASK merkezi raporlama altyapısı oluşturuldu.
- Acentelere DASK tabela gönderimleri yapılarak farkındalık artırıldı.
- Acentelere Yenileme Kampanyası ile ZDS portföyünün yenilemelerle korunması hedeflendi.

2015 | AFET YÖNETİM PROJESİ

- Afet Yönetim Projesi
- SBM devri
- ARYS Harita tabanlı afet destek yapısı oluşturuldu.
- DASK dünyada ilk kez ekspertiz sürecini online olarak iPad /tablet bilgisayar üzerinden yapabileceği bir mobil uygulama oluşturdu.

2016 | DASK MOBİL PROJESİ

- DASK Web Portal ile artık web sitesi üzerinden anlık hasar dosyası açılarak, hasar dosyalarının takip edileceği şeffaf bir yapı oluşturuldu.
- Yeni Hasar uygulaması üzerinden ilk hasar dosyası açıldı, mobil ile anlık olarak bilgi akışı sağlandı.
- DASK'ın yeni reklam ve PR ajansları belirlendi.

2017 | ÖDEME GÜCÜMÜZÜ ARTTIRDIK

- DASK'ın tek bir hasarda ödeme gücü, kendi kaynakları ve reasürans korumasıyla birlikte 17 milyar TL'ye ulaştı.
- Kademeli yenileme indirimi ve inşaat yılı indirimin yanında, bina/site yönetimi tarafından binadaki/sitedeki konutların tamamının sigortalanması durumunda %20 oranında Bina indirimi uygulamaya başlandı.
- İnteraktif Sesli Mesaj ile (IVR-IVN) yenileme hatırlatma aramalarına başlandı.
- Elektronik Arşiv Projesi çalışmalarına başlandı.

2018 | IVR PROJESİ

- Afet Çağrı Merkezi devreye alındı.
- Alo DASK 125 Çağrı Merkezi üzerinden IVR (interactive voice response) aracılığı ile poliçe sorgulaması ve hasar dosya sorgulamasına başlandı.

- Değişen Türkiye Deprem Tehlike Haritasına göre tarifesinin yenileme çalışmalarına başlandı.

- Millî Eğitim Bakanlığı ile "Önceliğimiz Güven, Sorumluluğumuz Güvence" Projesi kapsamında iş birliğine başlandı.

- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile deprem sonrası Hasar Tespit iş birliğeliği entegrasyon çalışmalarına başlandı.

- E-Devlet Kapısı üzerinden hasar dosyası görüntüleme ve hasar ihbarı mümkün hale getirildi.

- DASK Sosyal Paydaş Analizi ve devamında iletişim hedeflerinin genişletilmesi amacı ile kamuoyu araştırması gerçekleştirildi.

2019 | YENİ TARİFE

- DASK'ın tek bir hasarda ödeme gücü, kendi kaynakları ve reasürans korumasıyla birlikte 22 milyar TL'ye ulaştı.

- Değişen Türkiye Deprem Tehlike Haritasına göre ZDS Tarifesinin Yenileme Çalışmaları tamamlandı.

2020 | TEKNİK İŞLETİCİNİN DEĞİŞMESİ

- Eureka Sigorta A.Ş.'nin Teknik İşleticilik görevinin sona ermesi ile birlikte, DASK'ın gözetim ve denetiminden sorumlu T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından Teknik İşleticilik görevi 08.08.2020 tarihinden itibaren Türk Reasürans A.Ş.'ye devredildi.
- 01.01.2020 tarihi itibarıyla Resmî Gazetede yayımlanan Zorunlu Deprem Sigortası Tarife ve Talimatları ile birlikte Yeni Türkiye Sismik Tehlike Haritası verilerine göre risk bazlı yeni fiyatlama metodolojisine geçildi. Bu bilgiler ile konutun kat sayısı, inşaat yılı ve yapı tarzı parametreleri güncellendi.

- DASK'ın tek bir hasarda ödeme gücü, kendi kaynakları ve reasürans korumasıyla birlikte 40 milyar TL'ye ulaştı.

- Poliçe sayısı 10 milyon adedin üzerine çıktı.

Sayılarla DASK

2.1 Coğrafi Bölgeler Bazında Sigortalılık

%48

Akdeniz

Ortalama Prim:
110 TL
Konut Adet:
2.236.030

%68

Marmara

Ortalama Prim:
201 TL
Konut Adet:
6.014.550

%44

Karadeniz

Ortalama Prim:
146 TL
Konut Adet:
1.714.170

%56

Ege

Ortalama Prim:
210 TL
Konut Adet:
2.616.350

%50

Doğu Anadolu

Ortalama Prim:
213 TL
Konut Adet:
777.020

%52

İç Anadolu

Ortalama Prim:
85 TL
Konut Adet:
3.332.500

%46

Güney Doğu Anadolu

Ortalama Prim:
86 TL
Konut Adet:
991.460

2.3 Bazı Büyük İllerde Sigortalılık

Yalova
%90İstanbul
%68Erzincan
%68Ankara
%61Balıkesir
%62Bursa
%59İzmir
%62Antalya
%57Gaziantep
%55Denizli
%50K.Maraş
%46Van
%61Konya
%44Adana
%45Kayseri
%44Trabzon
%39Sivas
%41Samsun
%40Diyarbakır
%36Tokat
%35

2.2 Zorunlu Deprem Sigortası Büyüme Grafiği

YILLAR BAZINDA ZORUNLU DEPREM SİGORTASI POLİÇE ADETLERİ



163 TL

Ortalama Yıllık Prim

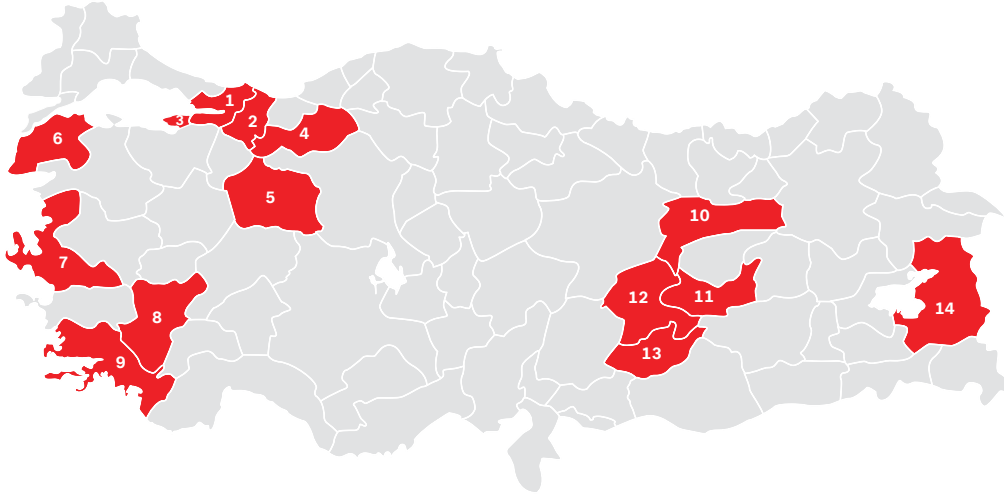
9.9 Milyon

Polİçe Adedi

115 Bin TL

Ortalama Teminat

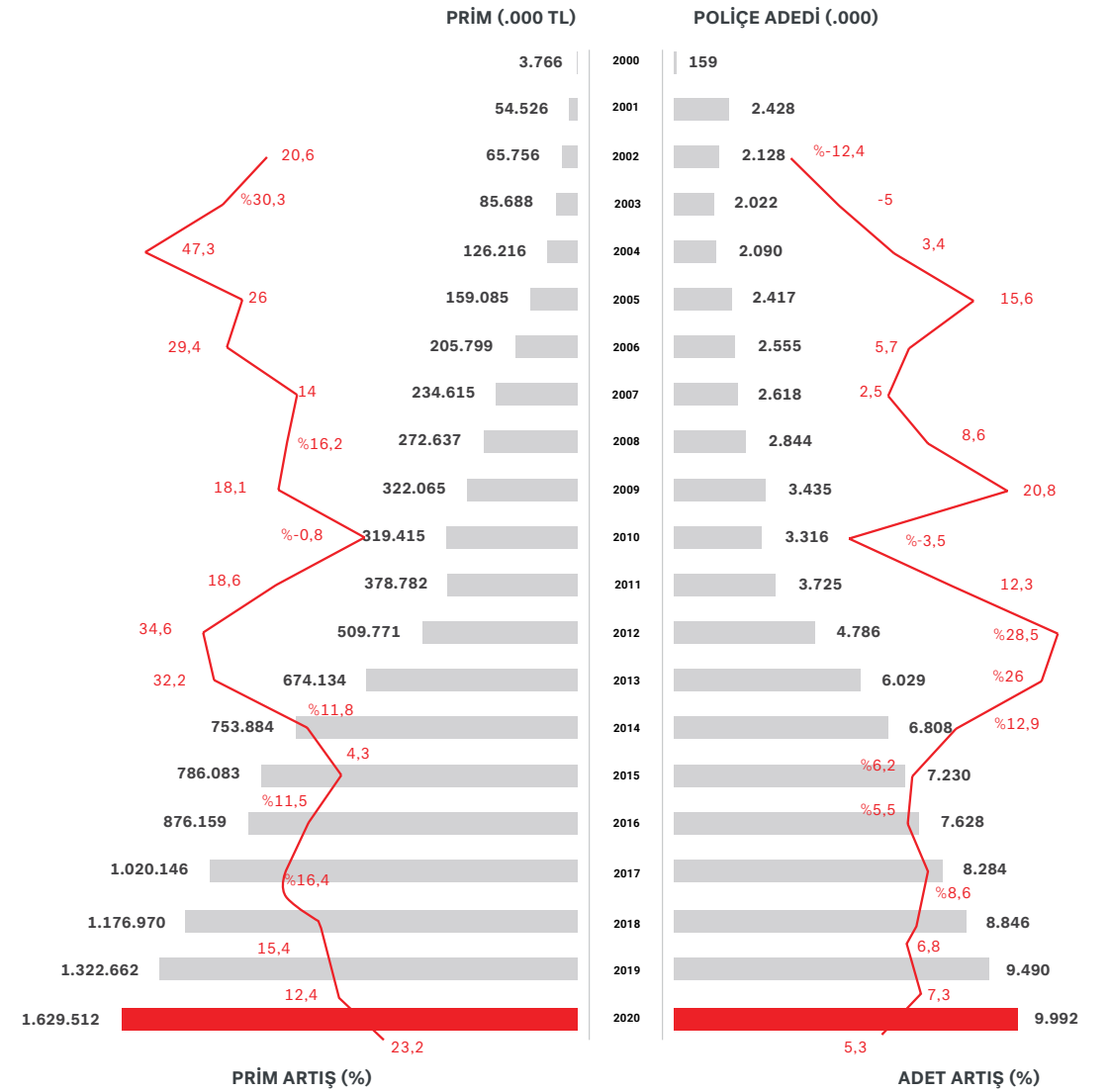
2.4 Deprem Yaşayan İllerde Sigortalılık



1 KOCAELİ	2 SAKARYA	3 YALOVA	4 BOLU	5 KÜTAHYA
%70	%87	%90	%94	%39
6 ÇANAKKALE	7 İZMİR	8 DENİZLİ	9 MUĞLA	10 ERZİNCAN
%71	%62	%50	%75	%68
11 ELAZIĞ	12 MALATYA	13 ADIYAMAN	14 VAN	
%53	%52	%48	%61	

2.5 Yıllar Bazında Poliçe Üretimleri

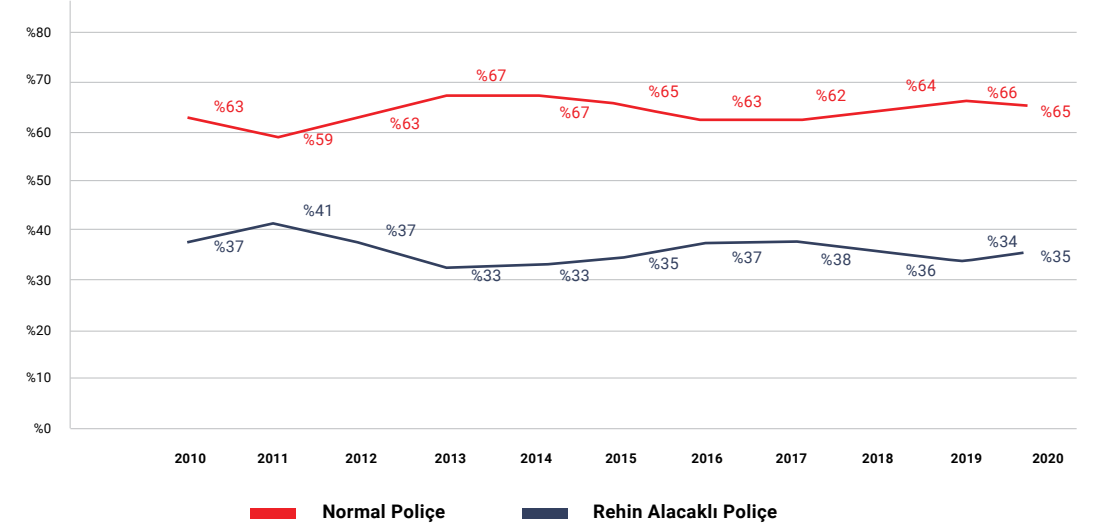
“2020 yılında poliçe sayısı 9.9 milyona, Zorunlu Deprem Sigortalı konutların oranı ise %56'ya yükseldi.”



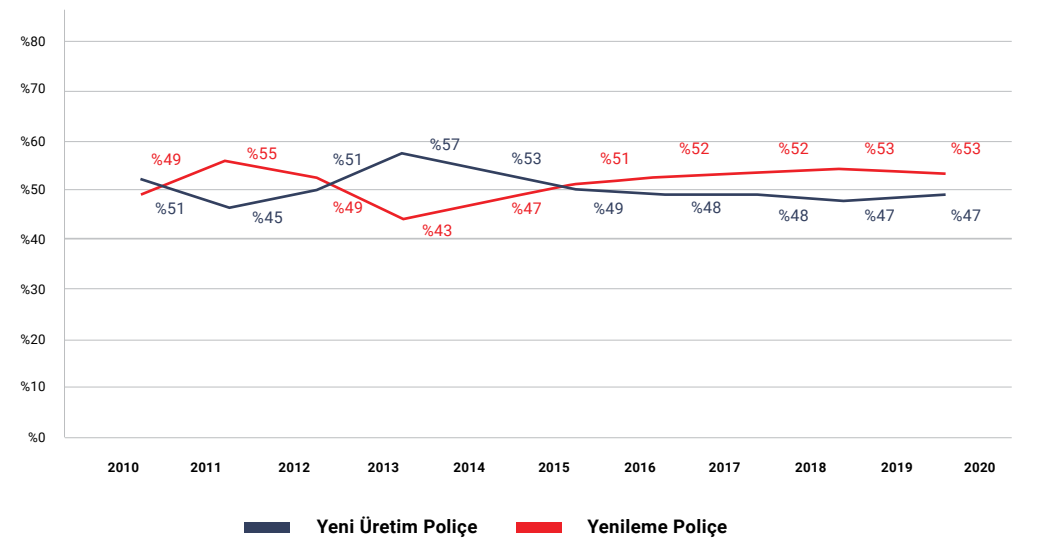
2.6 Şirket Poliçe Üretimleri

ŞİRKETLERE GÖRE ÜRETİM	2019		2020		Poliçe Artış %
	Poliçe Adedi	Poliçe Oranı	Poliçe Adedi	Poliçe Oranı	
AKSİGORTA A.Ş.	1.019.867	10,7	1.082.753	10,8	6,2
ALLIANZ SİGORTA A.Ş.	826.970	8,7	798.723	8,0	-3,4
ANADOLU SİGORTA	880.581	9,3	944.945	9,5	7,3
ANKARA SİGORTA A.Ş.	80.026	0,8	113.241	1,1	41,5
AXA SİGORTA A.Ş.	636.699	6,7	605.517	6,1	-4,9
BEREKET SİGORTA A.Ş.	178.953	1,9	195.099	2,0	9,0
CORPUS SİGORTA A.Ş.	23.549	0,2	17.978	0,2	-23,7
DASK	1.706	0,0	1.009	0,0	-40,9
DOĞA SİGORTA A.Ş.	322.607	3,4	378.534	3,8	17,3
DUBAI SİGORTA A.Ş.	1.486	0,0	10	0,0	-99,3
ETHİCA SİGORTA A.Ş.	161.628	1,7	184.122	1,8	13,9
EUREKO SİGORTA A.Ş.	387.516	4,1	392.413	3,9	1,3
GENERALİ SİGORTA A.Ş.	76.565	0,8	74.472	0,7	-2,7
GRİ SİGORTA A.Ş.	-	-	350	0,0	0,0
GROUPAMA SİGORTA A.Ş.	192.172	2,0	199.240	2,0	3,7
GULF SİGORTA A.Ş.	46.436	0,5	52.255	0,5	12,5
HALK SİGORTA A.Ş.	603.259	6,4	438.601	4,4	-27,3
HDI SİGORTA A.Ş.	646.782	6,8	744.286	7,4	15,1
KORU SİGORTA A.Ş.	66.460	0,7	92.963	0,9	39,9
LIBERTY SİGORTA A.Ş.	-1	0,0	10.168	0,1	-100,0
MAGDEBURGER SİGORTA A.Ş.	5.576	0,1	173.824	1,7	3017,4
MAPFRE SİGORTA A.Ş.	204.148	2,2	360.301	3,6	76,5
NEOVA SİGORTA A.Ş.	312.714	3,3	20.196	0,2	-93,5
ORİENT SİGORTA A.Ş.	20.275	0,2	92.123	0,9	354,4
QUICK SİGORTA A.Ş.	51.417	0,5	233.061	2,3	353,3
RAY SİGORTA A.Ş.	186.413	2,0	6.262	0,1	-96,6
S.S. ATLAS SİGORTA KOOPERATİFİ	4.063	0,0	291.574	2,9	7076,3
SOMPO SİGORTA A.Ş.	267.262	2,8	94.904	0,9	-64,5
TÜRK NİPPON SİGORTA A.Ş.	99.238	1,0	577.299	5,8	481,7
TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.	500.861	5,3	601.991	6,0	20,2
UNICO SİGORTA A.Ş.	217.609	2,3	139.669	1,4	-35,8
ZURICH SİGORTA A.Ş.	139.682	1,5	121.858	1,2	-12,8
ZİRAAT SİGORTA A.Ş.	1.096.062	11,5	896.760	9,0	-18,2
ŞEKER SİGORTA A.Ş.	53.053	0,6	55.612	0,6	4,8
TOPLAM	9.490.250	100,0	9.992.101	100,0	5,3

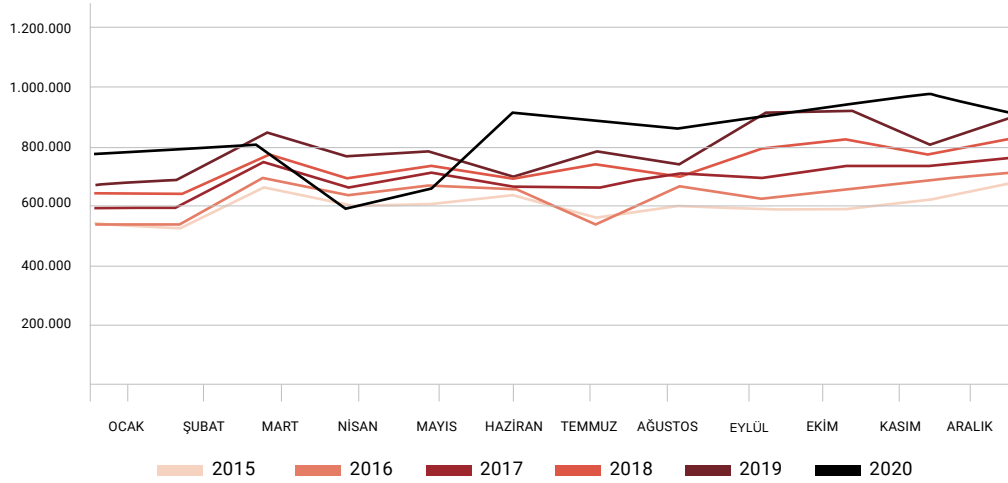
2.7 Rehinli Alacaklı Poliçe Adetleri



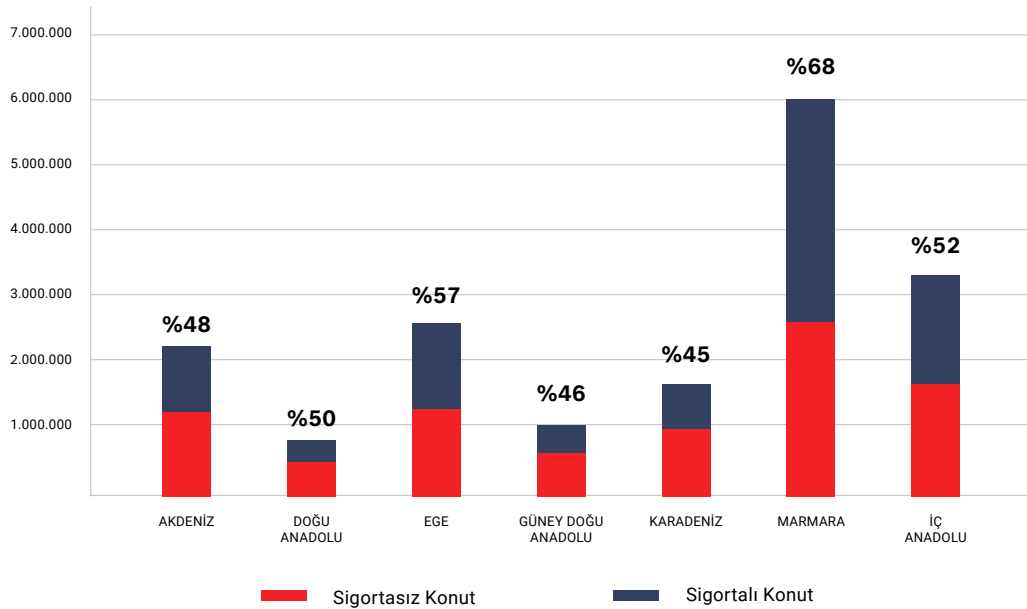
2.8 Yeni Poliçe & Yenileme Poliçe



2.9 Aylar Bazında Poliçe Üretimleri



2.10 Bölgeler Bazında Sigortalılık Oranları



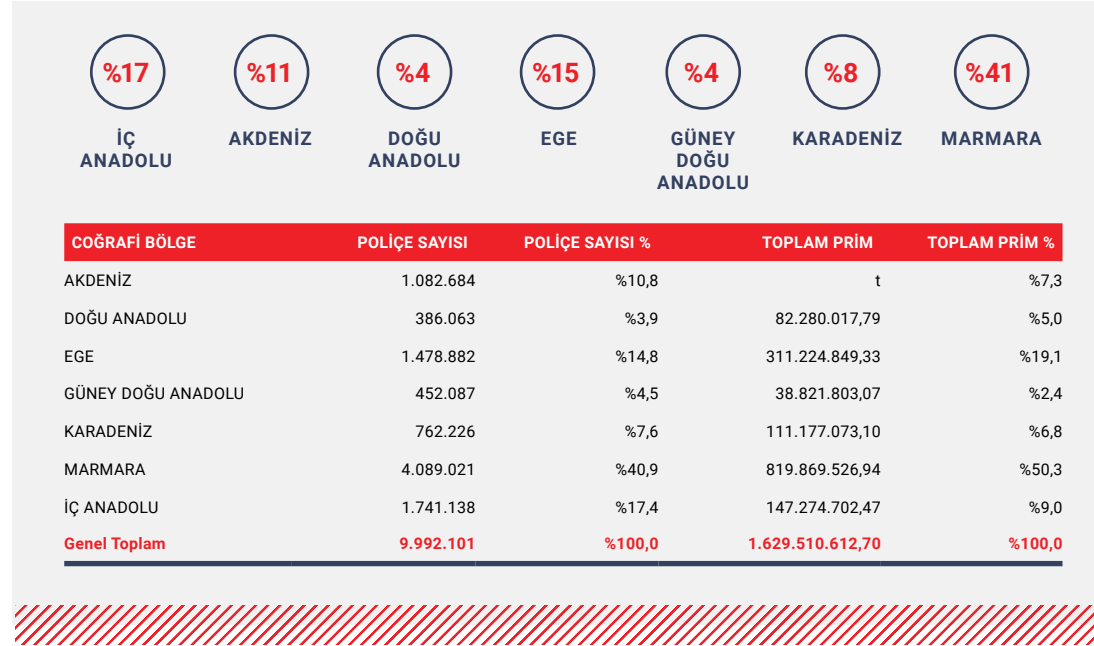
2.11 İller Bazında Sigortalılık Oranları

İL	TOPLAM KONUT	SİGORTALI KONUT	TOPLAM PRIM	SİGORTALILIK ORANI %
ADANA	448.380	200.248	19.784.931	44,7
ADİYAMAN	78.760	38.179	6.589.032	48,5
AFYONKARAHİSAR	170.720	61.825	8.905.762	36,2
AKSARAY	90.530	40.369	1.744.052	44,6
AMASYA	73.980	33.575	7.503.086	45,4
ANKARA	1.525.130	932.233	84.987.306	61,1
ANTALYA	610.140	346.210	37.491.633	56,7
ARDAHAN	7.610	5.233	626.338	68,8
ARTVİN	32.060	15.196	813879,14	47,4
AYDIN	284.970	178.673	36.652.473	62,7
AĞRI	41.660	16.117	2.053.290	38,7
BALIKESİR	335.710	207.621	35.102.769	61,8
BARTIN	30.620	18.741	1.491.570	61,2
BATMAN	59.430	14.241	1.209.218	24,0
BAYBURT	12.620	4.335	617.646	34,4
BOLU	58.660	55.422	13.922.576	94,5
BURDUR	63.030	23.899	3.504.814	37,9
BURSA	670.750	397.121	83.963.380	59,2
BİLECİK	51.200	25.003	3.158.161	48,8
BİNGÖL	30.780	24.827	7.087.195	80,7
BİTLİS	38.150	13.186	2.446.595	34,6
DENİZLİ	251.500	125.182	30.440.365	49,8
DÜZCE	68.470	53.034	11.920.170	77,5
DİYARBAKIR	211.240	76.231	7.213.664	36,1
EDİRNE	100.430	60.602	7.386.535	60,3
ELAZIĞ	123.310	64.852	18.765.128	52,6
ERZURUM	118.900	47.897	11.630.974	40,3

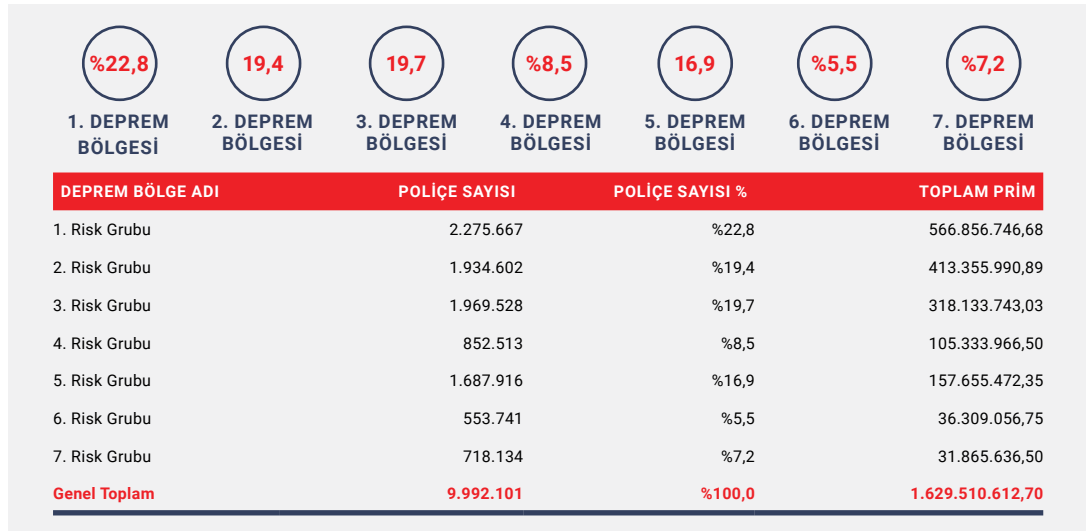
İL	TOPLAM KONUT	SİGORTALI KONUT	TOPLAM PRİM	SİGORTALILIK ORANI %
ERZİNCAN	45.870	31.252	7.828.455	68,1
ESKİŞEHİR	233.240	144.698	20.016.176	62,0
GAZİANTEP	290.980	159.743	14.037.237	54,9
GÜMÜŞHANE	27.140	8.513	734.288	31,4
GİRESUN	101.750	40.508	3.590.554	39,8
HAKKARİ	22.800	3.562	441.412	15,6
HATAY	274.450	117.096	21.469.151	42,7
ISPARTA	121.580	41.197	5.827.987	33,9
İĞDIR	20.850	10.522	1.174.557	50,5
KAHRAMANMARAŞ	188.050	87.149	12.689.849	46,3
KARABÜK	56.630	28.640	3.909.542	50,6
KARAMAN	56.810	27.292	1.143.703	48,0
KARS	33.050	16.782	1.340.585	50,8
KASTAMONU	73.710	35.723	5.135.597	48,5
KAYSERİ	335.870	146.734	9.839.686	43,7
KIRIKKALE	77.710	25.970	1.825.076	33,4
KIRKLARELİ	87.430	53.313	5.637.693	61,0
KIRŞEHİR	60.690	26.582	1.153.170	43,8
KOCAELİ	421.370	295.943	72.310.025	70,2
KONYA	512.870	227.838	11.874.379	44,4
KÜTAHYA	155.120	60.331	9.743.931	38,9
KİLİS	21.340	10.224	794.246	47,9
MALATYA	165.690	86.106	17.234.251	52,0
MANİSA	309.460	151.883	31.935.718	49,1
MARDİN	91.660	37.510	1.774.516	40,9
MERSİN	440.730	230.616	12.510.923	52,3
MUĞLA	241.650	180.236	28.788.568	74,6
MUŞ	31.410	8.922	2.001.600	28,4
NEVŞEHİR	74.640	27.472	1.180.173	36,8
NİĞDE	89.250	36.022	1.623.877	40,4
ORDU	170.280	76.681	7.845.673	45,0

İL	TOPLAM KONUT	SİGORTALI KONUT	TOPLAM PRİM	SİGORTALILIK ORANI %
OSMANIYE	89.670	36.251	5.581.833	40,4
RİZE	74.910	25.362	2.277.402	33,9
SAKARYA	194.190	168.424	37.375.648	86,7
SAMSUN	287.770	116.032	19.903.006	40,3
SİNOP	44.090	20.420	1.905.420	46,3
SİVAS	130.140	52.911	6.474.956	40,7
SİİRT	33.410	9.126	809.790	27,3
TEKİRDAĞ	264.840	231.319	33.729.563	87,3
TOKAT	127.320	44.429	9.221.786	34,9
TRABZON	208.190	81.022	5.967.731	38,9
TUNCELİ	16.220	7.237	1.509.972	44,6
UŞAK	82.710	35.619	5.910.705	43,1
VAN	80.720	49.568	8.139.665	61,4
YALOVA	79.590	71.856	17.271.315	90,3
YOZGAT	99.860	33.152	1.957.731	33,2
ZONGULDAK	137.510	52.170	5.450.418	37,9
ÇANAKKALE	126.590	89.867	16.683.627	71,0
ÇANKIRI	45.760	19.865	3.454.417	43,4
ÇORUM	128.460	52.423	8.966.729	40,8
İSTANBUL	3.682.450	2.487.951	507.250.655	67,6
İZMİR	1.120.220	685.133	158.847.327	61,2
ŞANLIURFA	171.420	100.734	5.864.498	58,8
ŞIRNAK	33.220	6.118	531.278	18,4
TOPLAM	17.682.080	9.992.101	1.629.510.613	56,51

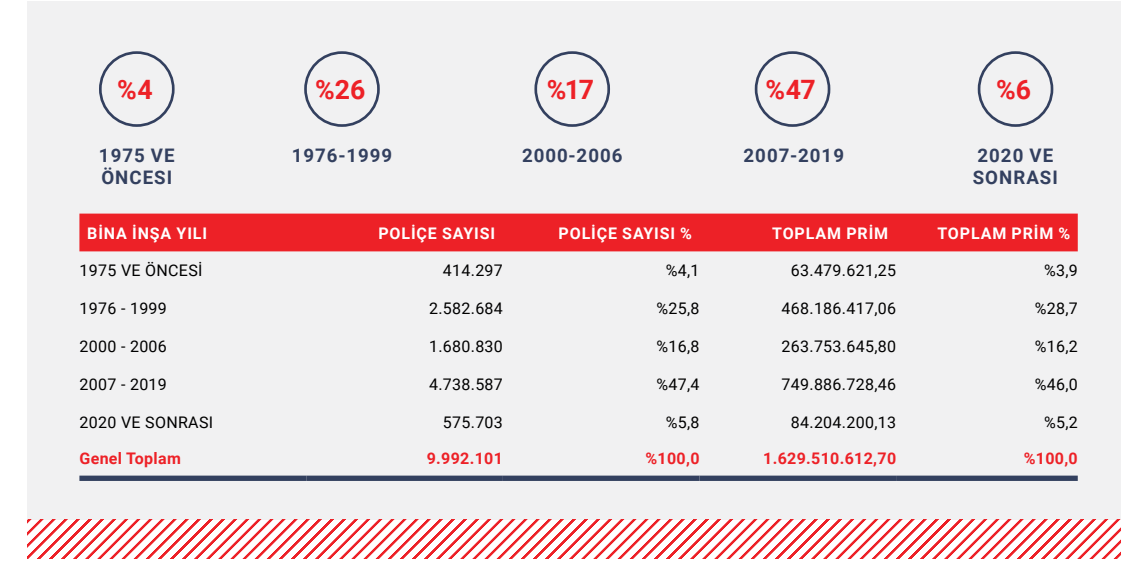
2.12 Coğrafi Bölgeler Bazında Poliçe Dağılımı



2.13 Tehlike Bölgesi Bazında Poliçe Dağılımı



2.14 Bina İnşa Yılı Bazında Poliçe Dağılımı



2.15 Bina Yüzölçümü Bazında Poliçe Dağılımı



Tarife

TARIFE

– Tarife ve Sigorta Uygulamaları

38

10 milyon



2020 yılında
sigortalı konut
sayısı

“Zorunlu Deprem Sigortası,
konutlarda 240 bin TL’ye
kadar sağladığı güvence
ile emeklerin ve birikimlerin
havaya uçup gitmesinin
önüne geçiyor.”



Tarife



Zorunlu Deprem Sigortası, konutlarda 240 bin TL'ye kadar sağladığı güvence ile emeklerin ve birikimlerin havaya uçup gitmesinin önüne geçiyor.*

3.1 TARİFE VE SİGORTA UYGULAMALARI

SİGORTA TARİFESİ VE PRİM HESABI

Ödenecek prim, tespit edilen sigorta bedeline, risk grubuna ve yapı tarzına göre aşağıdaki tarife uygulanmak suretiyle hesaplanır. Asgari prim tutarı her halükârda deprem risk bölgesine göre birinci gruptan yedinci gruba göre sırasıyla 120 TL, 100 TL, 75 TL, 60 TL, 50 TL, 40 TL ve 35 TL'dir.

SİGORTA BEDELİ VE PRİM AŞAĞIDAKİ ŞEKİLDE HESAPLANIR:

Sigorta Bedeli = Meskenin brüt yüzölçümü (m²) x Yapı tarzına göre birim metrekare maliyeti (TL)

ZDS yapılan bir konutun sigorta bedeli, risk grubu ve yapı tarzına göre herhangi bir ayırım yapılmaksızın 240.000 TL'yi aşamaz.

Prim = (Sigorta Bedeli TL x Tarife fiyatı (%))

İNDİRİM VE SÜRPRİMLER

- Poliçe süresinin sonunda sigortanın 30 gün içinde yenilenmesi durumunda, yenilenen poliçe için yukarıdaki tarife fiyatları üzerinden %10 oranında indirim yapılır.
- İnşaat ruhsatı tarihi 2000 yılı veya öncesi olan binalarda yukarıdaki tarife fiyatı üzerinden %10 oranında artırılarak uygulanmaktadır.
- Zemin üstü kat sayısı 8 ve üzeri olan binalarda yukarıdaki tarife fiyatı %10 oranında artırılarak uygulanır.
- Zemin üstü toplam kat sayısı 3 veya daha az olan binalarda yukarıdaki tarife fiyatı üzerinden %10 oranında indirim uygulanır.
- Diğer yapı grubuna yenileme indirimi hariç olmak üzere herhangi bir indirim ya da sürprim uygulanmaz.

MUAFİYET VE SİGORTA SÜRESİ

Her bir hasarda, sigorta bedelinin %2'si oranında tenzili muafiyet uygulanmaktadır. Kurum, hasarın bu şekilde bulunan muafiyet miktarını aşan kısmından sorumludur. Muafiyet uygulaması açısından, her bir 72 saatlik dönem bir hasar sayılmaktadır. Sigortanın süresi bir yıl olarak belirlenmiştir. Süre sonunda ise sigortanın yenilenmesi gerekmektedir.

KOMİSYON ORANLARI

Kurum nam ve hesabına ZDS sözleşmesi yapmaya yetkili sigorta şirketlerine, kendileri veya acenteleri tarafından yapılan ZDS primi

tutarı üzerinden İstanbul ilinde bulunan rizikolar için %12,5 oranında, diğer illerde bulunan rizikolar için %17,5 oranında komisyon ödenmektedir. Yenileme poliçeleriyle sınırlı olmak üzere, bu oranlar sırasıyla %15 ve %20 olarak uygulanmaktadır.

Ancak, her bir sigorta sözleşmesi itibarıyla yetkili sigorta şirketine ödenecek asgari komisyon 10 TL, yenileme poliçelerinde ise 15 TL'dir. Ödenen asgari komisyonun 3 TL'si sigorta şirketine, 7 TL'si acenteye; yenileme poliçelerinde ise 3 TL'si sigorta şirketine, 12 TL'si acenteye aittir. Birinci fıkrada belirtilen oranlar kapsamında sigorta şirketine ödenecek komisyonun 10 TL'yi, yenileme poliçelerinde ise 15 TL'yi aşması durumunda, acenteye verilecek komisyon, asgari tutarın altına düşülmemesi kaydıyla sigorta şirketi ve acente arasında serbestçe belirlenir.

İHTİYARI SİGORTA

ZDS kapsamındaki bağımsız bölümler ve binalara deprem teminatını içerecek şekilde isteğe bağlı konut sigorta poliçesi düzenlenebilmesi için, bu yapılar için ZDS'nin yapılmış olması gerekir. Ancak, ZDS yapılan bağımsız bölüm veya binaların değerinin tarifede belirtilen esaslara göre hesaplanan sigorta bedelinden yüksek olması durumunda, söz konusu sigorta bedelini aşan kısım için, ZDS'nin yapılmış olması kaydıyla, sigorta şirketleri tarafından ihtiyari deprem sigortası yapılabilmektedir.

YAPI TARZLARINA GÖRE BÖLGE BAZINDA DEPREM TARİFE FİYATLARI (%)

Yapı Tarzı	I. Grup	II. Grup	III. Grup	IV. Grup	V. Grup	VI. Grup	VII. Grup
Betonarme	2,35	1,97	1,51	1,13	0,79	0,52	0,33
Diğer	4,14	3,35	2,64	1,98	1,47	0,91	0,5

Yapı Tarzlarına Göre Birim Metrekare Maliyetleri (2020)

A- Betonarme	1.134 TL
B- Diğer	782 TL

*Bu tutar konutun yeniden inşa bedeli hesaplanarak belirlenmektedir.

Sigortasını düzenli ve zamanında yenileyen sigortalılar, özel indirimlerden yararlanarak daha düşük prim ödüyor.

Reasürans Koruması

REASÜRANS KORUMASI

–Reasürans Uygulama Stratejisi

42

40
milyar TL



2020 yılı
toplam hasar
ödeme gücü

“DASK’ın toplam hasar ödeme gücü; kurum fonları ve reasürans kapasitesinden oluşmakta olup, **yaklaşık 40 milyar TL civarındadır.**”



“

DASK'ın toplam hasar ödeme gücü; kurum fonları ve reasürans kapasitesinden oluşmakta olup, yaklaşık 40 milyar TL civarındadır.”

Kuruluşundan itibaren DASK'ın hasar ödeme kabiliyeti ve reasürans programının tesis edilmesinde göz önünde bulundurduğu önemli hususlar şunlardır;

- Kurum kaynaklarının gelişmesine imkan vermek,
- Kaliteli ve güvenilir reasürör paneli oluşturmak,
- Teminat çeşitliliğini sağlamak ve
- Portföyün meydana getireceği hasar yükünü sağlıklı olarak tespit ederek gerekli korumaları almak.

2020 yılında Kurum'un teminat çeşitliliğini ve maliyet avantajını sağlamak yönündeki çalışmalara öncelik ve yoğunluk verilmiştir.

REASÜRANS KORUMASI YENİLENDİ

Kurum'un reasürans koruması 1 Kasım 2020 tarihi itibarıyla, deprem sonrası oluşacak maliyet artışları (PLA) göz önünde bulundurularak ve mevcut

portföyün özelliklerine uygun olarak yenilenmiştir. Kurum'un toplam hasar ödeme gücü; içinde yapılandırılmış reasürans çözümleri de bulunan hasar fazlası reasürans anlaşması ve kurum fonları ile birlikte yaklaşık 40 milyar TL civarındadır. Kurumun poliçelerden kaynaklanan yükümlülükleri düzenli olarak takip edilmekte ve güvenilir deprem hasar modelleme sonuçları dikkate alınarak ihtiyaç duyulan reasürans koruması tesis edilmektedir.

Kurumun düzenlediği poliçelerdeki sigorta bedellerinin, primin ve hasar ödemelerinin tamamının TL cinsinden olması nedeni ile program ilk kez TL'ye çevrilmiştir.

4.1 REASÜRANS UYGULAMA STRATEJİSİ

DASK'ın önemli nakit çıkış kalemlerinden biri olan reasürans koruması için hedeflenen maliyet ve plasman yapılarına ulaşmak üzere her yıl aşağıdaki çalışmalar yürütülmekte olup ve bunun sonucunda optimum sonuçlar elde edilmesi hedeflenmektedir.

- DFA Analizleri
- Senaryo Bazlı Analizler
- Risk Modellemesi
- Hizmet Seviyesi Anlaşmaları (SLA-Service Level Agreement)
- Alternatif Reasürans Uygulamaları (ART)
- Plasman Stratejileri

Kurumun poliçe adetlerindeki artışa bağlı olarak, reasürans kapasitesi ihtiyacı artmaktadır. Geleceğe yönelik olarak bu büyüme trendinin devam edeceği öngörülmektedir. Kurum'un artan kapasite ihtiyacı ağırlıklı geleneksel reasürans

piyasalarından karşılanmakla birlikte gelecek dönem ihtiyaçlarına yönelik olarak başta afet bonoları olmak üzere sermaye piyasalarındaki diğer ürünlerden faydalanılması konusunda DASK'ın araştırma çalışmaları devam etmektedir. Kurum, hasar ödeme kabiliyetini artıran ürün ve enstrümanların; bölge, piyasa, ürün bazında çeşitlilik ve farklılaşmasına özen göstermektedir.

Türkiye deprem riski için ayrılan/ tahsis edilen geleneksel reasürans kapasitelerinde negatif yönde bir etki yaratmamak için rekabetçi bir yaklaşım ile alternatif risk transfer araçlarına dair çalışmalar da yapılmakta olup programa dahil edilmektedir.

Alternatif Reasürans Piyasalarına İlişkin İlave Çalışmalar Devam Ediyor

Afet Bonosu benzeri korumalar sağlamak üzere alternatif reasürans piyasalarında yapılan çalışmalar devam etmektedir. Yapılandırılmış reasürans (Structured Reinsurance), "Spread Loss", "Top & Drop", "Kur Koruması ve Spread Loss bileşik yapılandırması", "Yıllık Kümüül Koruma (Annual Aggregate XL)", "Sidecar" ve benzeri çözümler incelenerek, uygun olması durumunda piyasa arzının artırılması ve optimum maliyetin elde edilmesine yönelik kurum kapasite ihtiyacının karşılanması adına değerlendirmeler yapılmaktadır.

“

DASK poliçelerindeki sigorta bedellerinin, primin ve hasar ödemelerinin TL cinsinden olması nedeni ile reasürans programı ilk kez TL'ye çevrilmiştir.”

Fon Yönetimi

FON YÖNETİMİ

– Genel	46
– Kurumun Genel Fon Yönetim Felsefesi	48
– Fon Yönetimine ilişkin Komiteler	48
– Yüksek Portföy Değerini Korumaya Yönelik Yatırım Stratejileri	49

**11,8
milyon TL**



2020
yılı fon
büyüklüğü

“DASK finansal portföyünü
uzun vadede **istikrarlı**
büyüme odaklı fon yönetimi
anlayışı ile yönetmektedir.”





DASK Finansal portföyünün toplam değeri 31.12.2020'de 11.809 milyar TL ile yıl başındaki 10.051 milyar TL'ye göre toplamda (poliçe tahsilatları ve giderler sonrasında) 1.758 milyon TL büyüme kaydetmiştir.

5.1 GENEL

Kurum fonları 2020 yılında daha önceki dönemlerde olduğu gibi DASK Yönetim Kurulu kararı ile;

1. KAMU FİNANSMANI VE BORÇ YÖNETİMİNİN DÜZENLENMESİ HAKKINDA KANUN [Sayı: 28622 18 Nisan 2013 Perşembe]

2. BAŞBAKANLIK HAZİNE MÜSTEŞARLIĞI İLE MALİYE BAKANLIĞI'NIN, KAMU HAZNEDARLIĞI GENEL TEBLİĞİ'ne [R.G. Tarihi: 08/12/2016 Perşembe, Sayı: 29912] ve (R.G. Tarihi 28/02/2018 Çarşamba, Sayı: 30346)

3. DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMUNUN (DASK) YÖNETİM KURULU ÇALIŞMA USUL ve ESASLARI HAKKINDA YÖNETMELİĞİN Ek-1. Maddesi [R.G. Tarihi: 15/08/2012 Çarşamba, Sayı: 28385]

DASK Finansal portföyü, yukarıda belirtili mevzuatın ilgili maddelerine istinaden DASK Teknik İşleticisi tarafından,

1. "Riskin dağıtılması"

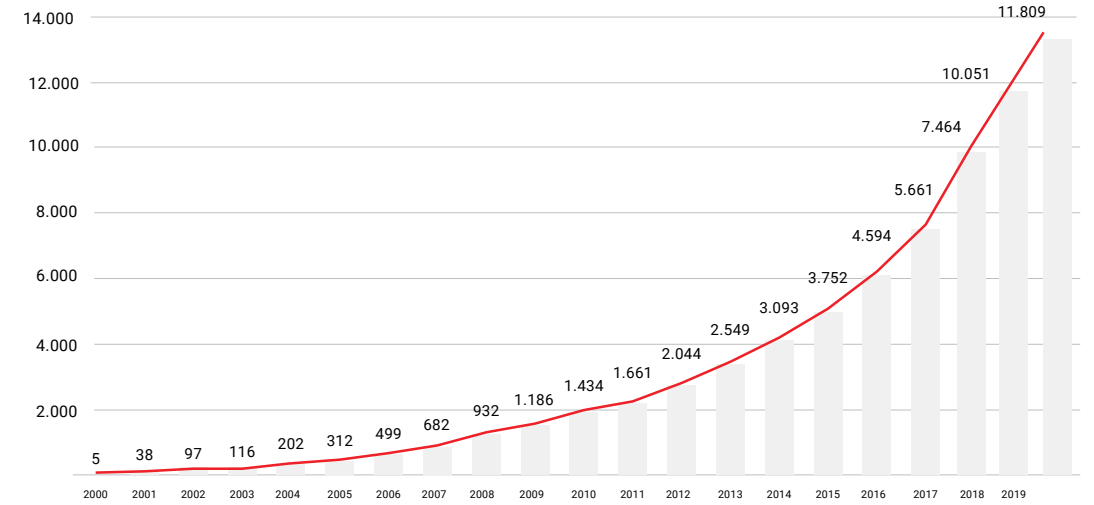
2. "Mal varlığının korunması"

ilkeleri ekseninde doğrudan yönetilmiştir.

Fon büyüklüğü önceki yıla göre %17 artarak 31.12.2020 tarihi itibarıyla 11.808.563.159 TL düzeyine ulaşmıştır.

YATIRIM KAZANÇ GELİŞİMİ; Yıl başına göre finansal (mali) geliri özel sektör bono + devlet tahvili 1.250,7 milyon TL, mevduat ve borsa para piyasası 89,4 milyon TL artış göstermiştir. Genel finansal gelir içerisinde -124 milyon TL stopaj düşüldükten sonra +154 milyon TL kur farkı gelir ilave edildiğinde 1.370,3 milyon TL net finansal yatırım geliri yaratılmıştır.

Portföy Değeri (Milyon TL)



YIL	PORTFÖY D. TL	MEVDUAT PARA PIYASASI	%	SGMK	%	DİĞER	%
2000	5.215.999	1.633.640	31%	3.569.688	68%	12.671	0%
2001	38.222.985	32.080.730	84%	6.030.809	16%	111.446	0%
2002	97.331.470	70.079.665	72%	26.252.898	27%	998.907	1%
2003	116.025.753	63.373.633	55%	51.084.849	44%	1.567.271	1%
2004	202.232.650	80.940.497	40%	115.483.686	57%	5.808.467	3%
2005	311.559.315	206.235.410	66%	104.244.548	33%	1.079.358	0%
2006	499.463.532	409.962.055	82%	89.500.583	18%	893	0%
2007	681.508.659	579.947.288	85%	98.265.366	14%	3.296.005	0%
2008	931.934.659	842.084.206	90%	84.764.350	9%	5.086.103	1%
2009	1.186.378.964	944.737.214	80%	237.600.393	20%	4.041.356	0%
2010	1.433.659.436	1.179.029.221	82%	250.382.589	17%	4.247.626	0%
2011	1.660.681.919	1.552.648.290	93%	96.291.663	6%	11.741.967	1%
2012	2.044.378.962	1.893.441.852	93%	81.516.910	4%	69.420.198	3%
2013	2.548.632.255	2.322.418.804	91%	183.633.422	7%	42.580.029	2%
2014	3.092.692.979	2.031.866.840	66%	633.645.708	20%	427.180.431	14%
2015	3.751.625.078	3.077.840.374	82%	668.974.812	18%	4.809.892	0%
2016	4.593.502.668	2.025.336.271	44%	1.360.355.203	30%	1.207.811.194	26%
2017	5.661.382.923	1.039.402.024	18%	4.599.576.786	81%	22.404.113	0%
2018	7.463.751.074	2.146.588.505	29%	5.079.590.224	68%	237.572.345	3%
2019	10.050.691.831	981.608.086	10%	8.787.108.185	87%	281.975.561	3%
2020	11.808.563.159	1.018.987.231	9%	10.110.425.561	85%	679.150.367	6%

“

Yatırım Yönlendirme Komitesi'nin başlıca görevleri arasında, yıl içinde meydana gelen gelişmelere bağlı olarak ihtiyaç duyulan yönetsel kararları almak, yatırım sürecini ve operasyonunu haftalık olarak gözlemleyen ve değerlendiren Yatırım Komitesini yönlendirmek yer almaktadır.”

5.2 KURUMUN GENEL FON YÖNETİM FELSEFESİ

- Önceki yıllarda olduğu gibi temel unsurlar öncelikle anapara güvenliği, likidite ve yüksek getiriyi sağlamak,
- Bilgiyi doğru yorumlama, doğru zamanlama ve etkin karar alma süreçleri ile belirlenen risk seviyelerine sadık kalınarak fon büyüklüğünde istikrarlı ve kalıcı büyümeye ulaşmak,
- Yenilikçi ve öncü yaklaşımla ekonomik konjoktüre, kurum kültür ve yapısına uygun getiri artırıcı, yeni ürünler geliştirmektir.

5.2.1 FON YÖNETİMİNE İLİŞKİN KOMİTELER

Büyüyen fonun daha etkili ve aktif yönetilmesi için 2011 yılı içerisinde tesis edilen "Yatırım Komitesi" ve bir üst yapı olarak "Yatırım Yönlendirme Komitesi" çalışmalarına 2020'de de devam etmiştir.

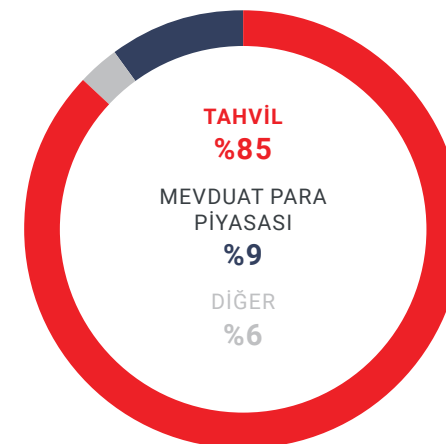
Yatırım Komitesi'nin görevi; yıllık "Yatırım Planı"nın hazırlanması, Yatırım Yönlendirme Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yatırım planına uygun yatırım araçlarının alım satımı, döviz alım satımı, DİBS ihalelerine katılım ve benzeri tüm işlemlere ilişkin olarak piyasaların takip edilmesi, diğer finans kurumlarıyla görüşmelerin gerçekleştirilmesi ve tüm operasyonel işlemlerin gerçekleştirilmesidir. Ayrıca, yıllık yatırım planında belirtilen karşılaştırma ölçütüne göre Teknik İşletici'nin ve portföy yönetim şirketlerinin performanslarını değerlendirmektedir. Portföy yönetim şirketlerinin verileri, karşılaştırma ölçütü değişiklik talepleri ve strateji değişiklikleri bu

komite tarafından değerlendirilmektedir. Yatırım Yönlendirme Komitesi'nin görevi ise yıllık Yatırım Planı'nın uygulanmasında, yıl içinde meydana gelen gelişmelere bağlı olarak ihtiyaç duyulan yönetsel kararları almak ve yatırım sürecini ve operasyonunu haftalık olarak gözlemleyen ve değerlendiren Yatırım Komitesi'ni yönlendirmektir.

5.2.2 YÜKSEK PORTFÖY DEĞERİNİ KORUMAYA YÖNELİK YATIRIM STRATEJİLERİ

Haftalık olarak toplanan Yatırım Komitesi tarafından para piyasaları yakından takip edilmekte, kabul edilebilir risk limitleri dahilinde kurum fonlarının yatırım cinsi ve vade çeşitliliği yaratılarak değerlendirilmesi suretiyle yüksek getiri elde edilmeye çalışılmaktadır.

2020 başında belirlenen Yatırım Stratejisi dahilinde olmak üzere, fonun yatırım araçları cinslerine göre dağılımında ağırlık piyasa şartlarına göre yine en likit olarak başta vadeli mevduat olmakla birlikte, devlet tahvilleri, ters repo, para piyasası ve yükümlülük ölçüsünde döviz vadeli mevduatı portföyde yer almıştır.



“

2020 yılında fonun yatırım araçları cinsine göre dağılımında başta vadeli mevduat olmakla birlikte, devlet tahvilleri, ters repo, para piyasası ve yükümlülük ölçüsünde döviz vadeli mevduatı portföyde yer almıştır.”

Hasar Yönetimi

HASAR YÖNETİMİ

–Eksper Kaynağı	53
–Afet Yönetimi Sistemi	55
–Afet Yönetimi Sistemi (ARYS)	56
–Afet Çağrı Merkezi	56
–Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Hasar Tespit Protokolü ve Ulusal Yapısal Hasar Tespi Yöntemi	57

442.137.884
TL



2020 yılı
itibarıyla
toplam hasar
ödemesi

“DASK, kuruluşundan
itibaren meydana gelen
839 hasar yapıcı depremle
ilgili toplam 669.799.893
TL hasar ödemesi
gerçekleştirmiştir.”



Hasar Yönetimi

2020 Yılı Hasar Ödemeleri

DASK, kuruluşundan itibaren meydana gelen 839 hasar yapıcı depremle ilgili olarak toplam 73.258 adet dosya için 669.799.893 TL hasar ödemesi gerçekleştirmiştir.

01.01.2020-31.12.2020

- Toplam hasar ihbarı sayısı: 66.685 adet
- Sonuçlanan dosya sayısı: 58.255 adet
- Ödenen dosya sayısı: 40.690 adet
- Ödenen tazminat tutarı: 442.137.884 TL

YILLARA GÖRE HASAR ÖDEMELERİ 30.12.2020

YIL	DEPREM SAYISI	DOSYA SAYISI	ÖDEME (TL)
2000	1	6	23.022
2001	17	336	126.052
2002	21	1.558	2.292.146
2003	20	2.504	5.203.990
2004	31	587	768.927
2005	41	3.489	8.134.352
2006	23	500	1.303.673
2007	42	997	1.492.767
2008	45	489	1.433.828
2009	37	268	525.174
2010	37	461	936.100
2011	42	7.924	145.307.812
2012	56	1.665	5.694.656
2013	23	174	813.995
2014	37	828	4.363.766
2015	33	299	991.201
2016	27	204	893.911
2017	43	2.022	8.488.961
2018	54	239	851.566
2019	88	8.018	38.016.110
2020	121	40.690	442.137.884
TOTAL	839	73.258	669.799.893

2020 Yılı Depremleri

2020 yılında ülke genelinde yaşanan hasar yapıcı niteliği olan 121 depremden, 40.690 hasar dosyasına toplamda 442.137.884 TL hasar ödemesi yapılmıştır.

24 Ocak 2020 tarihli 6.8 büyüklüğündeki Elazığ/Sivrice ve 30 Ekim 2020 6.6 büyüklüğündeki İzmir /Seferihisar depremleri maalesef can kaybına neden olmuştur.

24 Ocak 2020 6.8 Büyüklüğündeki Elazığ/Sivrice

2020 yılında meydana gelen Elazığ ve Malatya depremlerinden yıl içerisinde 32.098 adet hasar dosyası açılmış olup, aynı yıl içerisinde 31.696 adedi sonuçlandırılarak kapatılmıştır.

24 Ocak tarihli Elazığ depreminin 31 Aralık 2020 itibarıyla bilgileri aşağıdaki şekildedir;

- Toplam ihbar adedi 32.098
- İhbar gelen toplam il sayısı 33
- Elazığ 18.682 (%58)
- Malatya 10.342 (%32)
- Diğer iller 3.074 (%10)
- Ödenen hasar tutarı 244.084.345 TL
- DASK 125 Çağrı Merkezi, IVR sesli yanıt sistemi, SMS, Webportal üzerinden ihbar almaktadır. Elazığ depreminde ise alınan ihbarların %59'u IVR üzerinden alınmıştır.

30 Ekim 2020 6.6 Büyüklüğünde İzmir/Seferihisar Depremi

• 30 Ekim tarihinde meydana gelen 6.6 büyüklüğündeki İzmir/Seferihisar ve yıl içerisinde meydana gelen Ege depremlerinden toplam 24.245 adet hasar dosyası açılmış olup, aynı yıl içerisinde 22.254 adedi sonuçlandırılarak kapatılmıştır.

30 Ekim tarihli İzmir/Seferihisar depreminin 31 Aralık 2020 itibarıyla bilgileri aşağıdaki şekildedir;

- Toplam ihbar adedi 24.245

- İhbar gelen toplam il sayısı 16
- İzmir 21.661 (%89)
- Diğer iller 2.582 (%11)
- Ödenen hasar tutarı 220.538.284 TL

DASK, 30 Ekim 2020 tarihli 6.6 büyüklüğündeki İzmir/Seferihisar depreminde sahada, AFAD, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemleri, Yapı İşleri Genel Müdürlüğü ve diğer paydaşları ile iletişim halinde çalışmıştır. Aynı zamanda SEDDK, Sigorta Şirketleri Birliği, Sigorta Şirketleri, Sigorta Bilgi Merkezi ve tüm alt yapı sağlayıcılarımız DASK ile irtibata geçerek yardım ve destek vermişlerdir.

- Afet Çağrı Merkezi devreye alınmış ve "Ankara+Giresun" illerinde eğitimli hazır bekleyen ekipler çağrılara girmiştir.
- Ekspert görevlendirme sürecinde Sigorta eksperleri İcra Komitesi ile daha önceki depremlerde olduğu gibi birlikte çalışılmıştır.
- Sahada ortak metodoloji ile hasar tespiti yapılabilmesi amacıyla hem eksperlerimize hem Çevre Şehircilik Bakanlığı Yapı İşleri Genel Müdürlüğü hasar tespit ekiplerine İTÜ İnşaat Fakültesinden Prof. Alper İlki tarafından ortak metodoloji prensiplerinin eğitimleri verilmiştir.
- Çevre Şehircilik Bakanlığı ile yapılan görüşmeler sonrası, ağır hasarlı veya yıkımına karar verilen binalarda yıkım öncesi DASK tarafından hasar tespiti yapılması sağlanmıştır.
- DASK 125 Çağrı Merkezi, IVR sesli yanıt sistemi, SMS, Webportal üzerinden ihbar almaktadır. İzmir depreminde ise alınan ihbarların %40'ı IVR üzerinden alınmıştır.

6.1 EKSPER KAYNAĞI

Hasar tespitleri halen, DASK'ın görevlendirmesi ile sigorta sektöründe faaliyet gösteren ve "Yangın, Doğal Afet, Kaza ve Hırsızlık" ile "Mühendislik" dallarında ruhsatı bulunan sigorta eksperlerince yerine getirilmektedir.



Başlangıçtan

31.12.2020 tarihine kadar toplamda 350 adet eksperin deprem hasarlarında görev alması ve deprem sonrası ortamı deneyimlemesi sağlandı. ”

2020 yılında meydana gelen İzmir /Seferihisar ve Elazığ/Sivrice depremlerinde, ortak metodoloji ile hasar tespiti yapılabilmesi için görevlendirme öncesinde DASK Mobil Ekspertiz Eğitimleri ve Deprem Hasar Tespit Eğitimleri için eksperler ile yine bu depremde de bir araya gelinmiş ve mümkün olan en fazla sayıda sigorta eksperinin sahada görev alması ve iş başında eğitim görmesi sağlanmıştır.

31.12.2020 itibarıyla toplamda 350 kişilik ekspere Mobil Hasar Tespit Uygulaması eğitimi verilmiştir. Bu çerçevede Mobil Hasar Tespit Uygulamamızın yaygınlaşması ve kullanımının artması amacıyla 2021 iş planı dahilinde eksper eğitim toplantıları yapılmaya devam edecektir.

Ancak Afet Yönetimi Projesi kapsamında olası büyük bir depremde mevcut hasar eksperlerinin ihtiyacı tam olarak karşılayamayabileceği fikrinden hareketle hasar tespit kaynağının artırılması yönünde çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda muhtemel deprem senaryolarına göre hasar boyutunu karşılayacak hasar tespit görevlilerinin hem sayı hem de bilgi düzeyine ilişkin planlamalar yapılmaktadır.

Kurum, böyle olağanüstü bir durumda ortaya çıkacak yüksek sayıdaki hasar tespit işlemlerinin, ancak diğer kurumlar ile geliştirilecek ortak projelerle yönetilebileceğini düşünerek, mevcut sigorta eksperlerinin yanı sıra yerel idarelerde yer alan inşaat mühendislerinin ve mimarların hasar tespitinde kaynak olarak değerlendirilebileceğini tespit etmiştir.

Hasarın boyutu büyüyüp yapısal hasar olma ihtimali artıkça artan sayıda deneyimli inşaat

mühendisi ihtiyacının ortaya çıkmasından dolayı yedek kaynak oluşturulması amacıyla çeşitli kamu kuruluşları ve üniversitelerle eğitim programları üzerinde çalışılmaya devam edilmektedir.

6.2 AFET YÖNETİM SİSTEMİ

Özellikle 2011 yılında Van ilinde birbirini takiben meydana gelen depremlerde edinilen tecrübe ve aynı dönemde dünyada yaşanan depremlerdeki uygulamalardan alınan dersler doğrultusunda hem güncel hasarları, hem de katastrofik boyuttaki bir hasar operasyonunu yönetmek üzere tasarlanan Afet Yönetim Sistemi (AYS), hasar tespitinin mobil cihazlarla yapıldığı, öncelikle binanın yapısal hasar tespitinin yapıldığı, akabinde sigortalı bağımsız bölümlerdeki hasarın onarım maliyetinin hesaplandığı şekilde yazılım çalışmaları, 2014 yılında başlamış ve 2016 yılı itibarıyla uygulamaya alınmıştır.

AYS'nin ana bileşenlerinden biri olan hasar yönetim yazılımı ile hasar süreçlerinin başlangıçtan sonuna değin sistemsel olarak yönetilmesi sağlanmaktadır. Hasar ihbarı ve dosya açılma süreçlerinden, eksper atanmasına, mobil cihazlar ile sahada sistematik ve hızlı şekilde hasar tespiti yapılarak hasar raporunun oluşturulması sağlanmakta, akabinde dosya incelemelerinin kısa sürede sonuçlanması mümkün olmaktadır.

Hasar yazılımına entegre edilmiş olan **Bina Yapısal Hasar Tespit metodolojisi** ile mobil cihazlar üzerinden bina taşıyıcı sisteminde deprem sebebiyle oluşan yapısal hasarın

tespiti amacıyla üniversite öğretim üyeleri tarafından oluşturulmuştur. Bu metodoloji ile bina taşıyıcı sisteminin depremden ne ölçüde etkilendiği doğru bir şekilde tespit edilebilmektedir.

Son yıllarda sahada edinilen tecrübe yanında aynı olaylarda deprem hasar tespiti yapan paydaş kurumlar ile ortak yöntem kullanmanın tüm taraflar açısından yararlı olacağı değerlendirilmiştir. Bu amaçla kullanılmakta olan metodolojinin, sahada daha hızlı tespite imkan verecek şekilde geliştirilmesi amacıyla yine üniversite öğretim üyelerinin gözetiminde ve kontrolünde proje çalışmalarında da son aşamalara gelinmiştir.

Binadaki yapısal hasar tespitini sonrasında sigortalı konut ve binanın ortak alanlarında hasar tutarının şeffaf, standart ve anlaşılır şekilde hesaplanması hasar yazılımına entegre edilmiş Standart Maliyetlendirme modülü ile sağlanmıştır. Bu şekilde sigortalı konutlardaki benzer hasarların standart şekilde hesaplanması mümkün olabilmektedir. Bu yazılım ile hasar birim maliyetleri de olay bazında belirlenip kontrol edilebilmektedir.

Hem Bina Yapısal Hasar Tespit metodolojisi hem de Standart Maliyetlendirme modülü, sigortalı konut ve binanın ortak alanlarında hasar tespitinin sigortacılık geçmişi veya inşaat mühendisliği eğitimi olmayan kişilerin de kısa süreli bir eğitim süreci sonrası hasar tespiti yapabilmelerini sağlamak amacıyla oluşturulmuştur.

Hasar tespitinin yapıldığı mobil cihazlara yüklenmiş yazılımlar aracılığı ile yapılması, toplanan bilginin bağlantı sağlanabilen uygun ortamlarda doğrudan sisteme aktarılmasını ve hasar raporunun oluşturulmasına da imkân sağlamaktadır.

6.3 AFET RİSK YÖNETİM SİSTEMİ (ARYS)

Afet Risk Yönetim Sistemi (ARYS) Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) altyapısı üzerinde geliştirilmiş bir karar destek sistemidir. Değişik kaynaklardan derlenen harita altlıkları üzerinde, DASK poliçe ve hasar verileri birleştirilmekte ve farklı kaynaklardan alınan detay verilerle ilişkilendirilerek, bilgiye dönüştürülmektedir. Farklı bilgi ve detaylara bir arada ulaşılabilen görsel altyapı sayesinde karar alma süreçleri kolaylaşmaktadır.

ARYS'nin Hasar yazılımı ile entegrasyonunu sayesinde poliçe ve hasar dosyası verilerinin iki sistem arasında eş zamanlı iletilmesi sağlanmıştır. Böylelikle hasar dosyasının etkin ve kolay şekilde yorumlanarak, kontrollerin yapılması ve sonuçlandırılması mümkün hale gelmiştir. ARYS'nin 24 Eylül 2019 Silivri depremi dosyalarının sonuçlandırılması süreçlerindeki olumlu katkısı, 26 Ocak 2020 Elazığ Sivrice depremi ve bağlantılı depremler ile 30 Ekim 2020 İzmir Seferihisar depremi dosyalarının sonuçlandırılması süreçlerinde artarak devam etmiştir.

Bu depremlerde ARYS üzerinde yapılan çalışmalar ile ulaşılan sonuç ve edinilen katkı, afet konusunda birlikte çalışılan paydaş kurumlar ile sahada toplanan verinin daha etkin şekilde paylaşımının gereğini ortaya koymaktadır. Aynı konuda çalışan paydaş kurumların benzer veri altlıkları ve birbiriyle doğrudan

veri paylaşabilen sistemlerle çalışmaları, saha operasyonlarının daha etkin şekilde yürütülmesine ve çalışmaların/dosyaların sonuçlandırılmasına katkı sağlayacaktır.

ARYS'nin ülke genelinde tüm özellikleri ile kullanılması hedefinde Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü MAKS (Mekansal Adres Veri Tabanı) projesine entegre olması önem arz etmektedir. Maks'ın tamamlanmış kısımlarına Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü ile KamuNet üzerinden ulaşılabilmeyle birlikte tam anlamıyla entegrasyonun sağlanması için görüşmeler ve çalışmalar devam etmektedir.

6.4 AFET ÇAĞRI MERKEZİ

Kurumun afet dönemi için alternatif kaynak yaratma özelliğinin önemli örneklerinden birisi de Afet Çağrı Merkezi projesidir. Bu proje ile güncel hayatta küçük bir ekip ile yürütülen çağrı merkezi hizmeti, zamanı yeri ve büyüklüğü belli olmayan bir deprem durumunda ihtiyaç doğrultusunda birkaç haftalık süreçte 450 kişiye kadar artırıldığı inovatif bir model ile sağlanmaktadır.

Afet Çağrı Merkezinin ihtiyaç duyulduğunda hizmete girecek şekilde hazır tutulması amacıyla müşteri temsilcilerine verilen eğitimler devam etmekte olup, yıl boyunca yapılan eğitimlerin etkinlik ve yararını artırmak amacıyla model ve yöntemler üzerinde çalışılmaya devam edilmektedir.

Afet Çağrı Merkezi hizmetinin kapsamında yer alan interaktif sesli yanıt (IVR) sistemi gibi destek sistemleri son dönemde yaşanan

depremlerde hasar ihbar yükünü büyük ölçüde canlı hizmet veren müşteri temsilcilerinin üzerinden almıştır. Bu durum, depremin konumu, büyüklüğü ve etkilediği yerleşim yeri gibi kontrol edilemeyen etkenlere göre ihtiyaç duyulacak müşteri temsilci sayısının büyük ölçüde değişeceği göz önüne alındığında, hizmetin stabil şekilde devamlılığı için, ihbar dışındaki çağrılar için de farklı kanallardan çözümler yaratılmasının yararlı olacağını ortaya koymaktadır.

6.5 ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI HASAR TESPİT PROTOKOLÜ VE ULUSAL YAPISAL HASAR TESPİT YÖNTEMİ

26 Ocak 2020 tarihli Elazığ Sivrice depremi, sonrasında 30 Ekim 2020 tarihli İzmir Seferihisar depremi, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na bağlı kurumlar ile iletişim kanalı pekiştirilmesi ve kurumların üzerinde mutabakat sağladığı yapısal hasar tespit yönteminin yararlarının görülmesini sağlamıştır. Her iki deprem tespitleri süresince özellikle DASK adına tespit yapan eksperlere geliştirilmekte olan yöntemle ilgili pekiştirme eğitimleri verilmiş, ayrıca İzmir depreminde ÇŞB ekipleri için de eğitimler yinelenmiştir.

Deprem etkisi olmaksızın binaların eskime, korozyon, hatalı işçilik gibi nedenler güvenli yapı özelliğini kaybetmesinin sigorta kapsamında olmaması sebebiyle devlet kurumlarının farklı sonuçlar ortaya koyması tüm bu paydaş kurumların iş yükünü artırmaya yanında itibar zedelenmesine de sebep verebilmektedir.

“

Güncel hayatta küçük bir ekip ile yürütülen çağrı merkezi hizmeti, zamanı yeri ve büyüklüğü belli olmayan bir deprem durumunda ihtiyaç doğrultusunda birkaç haftalık süreçte 450 kişiye kadar artırıldığı inovatif bir model ile sağlanmaktadır. ”

Bu durumun önüne geçmek ve deprem hasarlarının ulusal bazda tek bir yöntem ile incelenerek sonuçlarının tüm paydaş kurumlar tarafından kullanılabilmesi amaç ve hedefiyle, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Yapı İşleri Genel Müdürlüğü'nün önemli katkıları ile Güncellenmiş Deprem Hasar Derecelendirme Yöntemi Projesi gerçekleştirilmiştir. Bu projenin tamamlanmasıyla herhangi bir deprem sonrasında sahada görev yapacak tüm ekiplerin ihtiyacı olan hızlı ve bilimsel anlamda güvenilirliği teyit edilmiş Ulusal Deprem Hasar Tespit Yöntemi ortaya konularak, yapılan tespitlerin ilgili taraflara iletilmesini sağlayacak mobil yazılım geliştirmeleri ve Kurumların entegrasyon çalışmalarına başlanacaktır. Bu çalışmalarla birlikte ekiplere verilecek eğitimlerin ve içeriklerinin ortak hale getirilmesi de hedeflenmekte olup yoğun deprem operasyonlarıyla birlikte yeni yöntemin geliştirilmesi çalışmaları da devam etmiştir.

DASK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE ALTYAPI YÖNETİMİ

DASK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE ALTYAPI YÖNETİMİ

–Sbm'de Dask Yapılanması	60
–Projeler	60
–Bt Altyapı İyileştirmeleri	62
–Bilgi Güvenliği & Kurumsal Yönetişim Proje Ve Faaliyetleri	65
–Diğer Faaliyetler	67

“Teknolojiyi çalışmalarının
odağına yerleştiren
**DASK, dijital dönüşüm
yolunda pek çok proje
gerçekleştirmektedir.”**



7.1 SBM'DE DASK YAPILANMASI

Doğal Afet Sigortaları Kurumunun (DASK) Bilgi Teknolojileri Varlık ve Süreçlerinin yönetimi 2015 yılı itibarıyla Sigorta Bilgi Merkezi (SBM) tarafından yürütülmektedir.

SBM, DASK'ın bilişim sistemi ile ilgili olan yazılımların geliştirilmesi, üçüncü parti hizmet uygulama lisanslarının alımı/yönetimi, sözleşme yönetiminin takibi, tedarikçi yönetimi, donanım, barındırma hizmetleri, bilgi teknolojileri operasyonlarının yönetimi (bakım, onarım, yedekleme ve güncelleme), bilgi güvenliği alt yapısı, network ve sistem yönetimi, web sitelerinin geliştirilmesi ve bakımı, sigorta şirketlerinden gelen taleplerin karşılanması ve problemlerin çözümüne, acil durum merkez yönetimi ile diğer bilgi işlem faaliyetlerine destek vermektedir.

7.2 PROJELER

2020 yılında gerçekleştirilmiş olan projeler ve geliştirmeler aşağıda detaylandırılmıştır.

7.2.1 DASK ZORUNLU DEPREM SİGORTASI ÖZEL İNDİRİM TANIMLANMASI

19 Ocak 2021 tarihli 31369 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Zorunlu Deprem Sigortası Tarife ve Talimat Tebliği kapsamında Sigorta Bedeli Hesabına Esas Metrekare Bedellerinde aşağıda belirtilen tutarlar tanımlanarak devreye alınmıştır.

Betonarme	1.268 TL
Diğer	874 TL
Azami Teminat Tutarı:	268.000 TL

Poliçe başlangıç tarihi 01/01/2021 ve sonrası olan tüm DASK poliçelerde uygulanmak üzere tarife fiyatları üzerinden %10 oranında indirim uygulanacak altyapısal değişiklikler tamamlanmış ve Resmi Gazete'de yayınlanması ile birlikte hizmete alınmıştır. Bu kapsamda teminat artış zeyili (Tarife değişikliği zeyili) 2021 yılı için kullanıma kapatılmıştır.

7.2.2 TÜM KURUMLARIN YENİ WEB SERVİS TEKNOLOJİSİ ENTEGRASYONUN SAĞLANMASI

DASK'ın tüm poliçe üretim ve sorgulama fonksiyonlarını barındıran web servis mimarisinde kullanılan mevcut kütüphanenin, günümüz standartlarına uygun olarak güncel yazılım mimarisi ile modernizasyon çalışmalarının tamamlanması sonrasında DASK kurumu ile Web Servis entegrasyonu sağlayan kamu kurum kuruluşları ve sigorta şirketleri ile karşılıklı yapılan entegrasyon çalışmaları sonrasında 2020 yılının üçüncü çeyreğinde herhangi bir hizmet kesintisi yaşanmadan eski web servis altyapısı üzerinden hizmet veren DASK servisleri kullanıma kapatılarak tüm paydaşlar yeni ve güncel web servis teknolojisine geçiş sağlamıştır.

7.2.3 DASK HASAR İHBAR SÜRECİ E-DEVLET ENTEGRASYONU

Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi, DASK, Türksat ve Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi iş birliği ile DASK hasar süreci e-Devlet entegrasyonu çalışmaları başlatıldı. Proje ile olası bir deprem sonrasında vatandaşların DASK poliçelerine ilişkin hasar ihbar kayıtlarını oluşturabilecekleri ve hasar ihbarı sonrasında hasar dosyalarına ilişkin tüm süreci e-Devlet hasar sorgulama ekranlarından takip edebilecekleri bir yapı tasarlanarak 2020 yılının üçüncü çeyreğinde hizmete alındı.

7.2.4 DAİN-İ MURTEHİN BANKALAR ENTEGRASYON PROJESİ

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi tarafından 2020 yılının son çeyreğinde başlatılan proje ile Dain-i Mürtehin kaydı bulunan sigortaların herhangi bir nedenle feshedilmesi, iptali, teminat içeriklerinin değiştirilmesi, iştirah edilmesi ve vadesinin dolması durumlarına ilişkin takibinin kredi kuruluşu banka tarafından sağlıklı bir şekilde yapılabilmesi amacıyla bilişim altyapılı bir sistem kurulması için çalışmalara başlanmıştır.

DASK sisteminde geçerli olan Zorunlu Deprem Sigortası poliçe bilgilerinin de kapsamda belirtilen durumlarda kredi kuruluşu bankalar tarafından sorgulanabilmesi amacıyla ortak mimariye uygun web servislerin geliştirme çalışmaları yürütülmüştür.

Türkiye Bankalar Birliği üyesi olan ve Merkezimiz ile protokol süreci tamamlanan bankalara dain-i mürtehin oldukları DASK, Kasko, Yangın, Hayat ve FKS poliçe bilgilerinin proje kapsamında oluşturulacak web servisler ile verilecektir. Proje ile tüm ürünler için ortak veri deseni ve ortak servisler oluşturulmuştur. Bankalar tarafından sorgu yapılarak

taraf olunan poliçelerdeki durum değişiklikleri toplu listelenebilecek ve poliçe detaylarına ulaşılabilecektir.

Proje kapsamında oluşturulan web servisleri kullanmak isteyen bankalar kullanacak ve entegrasyon sağlanacaktır. Projenin 2021 yılının ikinci çeyreğinde tamamlanarak hizmete açılması hedeflenmektedir.

7.2.5 NVI MAKS PROJESİ DASK POLİÇE SORGULAMA ENTEGRASYONU

1 Mart 2013 tarihinden itibaren DASK Zorunlu Deprem Sigortası poliçesi (ZDS) işlemlerinde NVI UAVT adres kodu bilgisi zorunlu olarak kullanılmaktadır.

NVI (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü) tarafından MAKS (Mekansal Adres Kayıt Sistemi) projesi ile belediye ve diğer kurumlara hizmet sunulmaktadır. Bu çerçevede bağımsız bölümlere ait DASK poliçesinin varlık-yokluk kontrolünün sağlanabilmesi amacı ile 2020 yılının ilk çeyreğinde web servis geliştirmelerine başlanmıştır. Proje ile çoklu adres kodu sorgulama yapılmasına uygun bir yapı oluşturulmuş ve hazırlanan web servis hizmete sunulmuştur. Böylece MAKS projesi ile DASK poliçesi bulunan bağımsız bölümlerde yapısal değişikliklerin kontrolü ve takibine imkan sağlanmıştır.

Proje ile NVI MAKS entegrasyonu tamamlanarak 2020 yılının üçüncü çeyreğinde hizmete alınmıştır.

7.2.6 FİZİKSEL ARŞİV DİJİTALLEŞTİRME VE DASK EDYS PROJESİ

Fiziksel olarak arşivlenen DASK hasar dosyalarının dijitalleştirme çalışmalarının tamamlanmasını içeren ilk faz çalışmaları örnek dijital kopyalar üzerinden test edilmiş ve tamamlanmıştır.

İkinci faz olan EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) Uygulaması entegrasyonu için SBM

bünyesinde çalışmalar yapılarak, evrak/ doküman indekslerinin hazırlanması, her evrak grubu için evrak türleri, bu evrakların hangi kriterlerde indeksleneceği gibi bilgileri kuruma raporlayarak fiziksel – dijital arşivleme çalışmaları EBYS sistemi ile entegre edilmiştir.

7.2.7 DASK YENİ WEB SİTESİ PROJESİ

Mevcut DASK web sitesinin yenilenerek daha kullanıcı dostu, interaktif bir web sitesi olarak kullanıma açılması ve DASK tarafından belirlenen yetkilere göre web sitesi içeriklerinin güncellenebileceği bir yönetim paneli yapısı kurulması amacıyla başlanan projenin geliştirme çalışmaları 2020 yılının son çeyreğinde yeni yüzü ile tamamlanmış olup, içerik girişleri tamamlanmasının akabinde 2021 yılının ilk çeyreğinde hizmete alınması hedeflenmektedir.

7.2.8 SAP-SSO ENTEGRASYONU VE OTOMATİK KULLANICI TANIMLAMA PROJESİ

Single Sign-On (SSO) vasıtasıyla bir kullanıcı kimliğiyle oturum başlatarak (Signing in) çok sayıda uygulamaya / servise erişim sağlanabilmektedir. Bu şekilde aynı kullanıcı adı ve şifresiyle pek çok uygulama ve servise güvenli bir şekilde erişim sağlanabilmektedir.

DASK kullanıcılarının tüm sistemlere farklı login süreçlerinden geçerek bağlantı kurmasının önüne geçmek amacı ile SSO çalışmaları başlatılmış ve kullanıcıların operasyonel süreçlerdeki eforlarını minimize edilmesi hedeflenmiştir. Bu kapsamda projenin ilk fazı olan SSO çalışmaları tamamlanarak 2020 yılının son çeyreğinde hizmete alınmıştır.

Projenin ikinci fazında deprem sonrası yaşanacak operasyonel yükün azaltılarak DASK çağrı merkezi kullanıcılarının hasar

uygulanmasında ve DASK-AD'de (Active Director) otomatik olarak tanımlanması, gerekli rollerin atanması, deprem sonrası alınacak aksiyonların en hızlı şekilde devreye alınmasını sağlayacaktır. 2021 yılında çalışmanın ikinci fazının hizmete alınması hedeflenmektedir.

7.3 BT ALTYAPI İYİLEŞTİRMELERİ

7.3.1 SİSTEM KAPASİTE ARTIRIM PROJELERİ

Ana veri merkezi sistemlerinde genel sağlık taraması yapılmış ve çıkan sonuçlara göre mimari yapıda düzenlemeler yapılmıştır. Sistem altyapımızda gerçekleştirdiğimiz fizibilite çalışmaları neticesinde gerekli görülen tüm kritik sistemlerde kapasite artırımları gerçekleştirilmiş, DASK'ın verdiği servis hizmetlerinde yüksek erişilebilirlik ve yüksek performans sağlanmış, yeni nesil cihazlar ve yazılımlar ile bilgi güvenliği ve yönetim kolaylığı en üst seviyeye çıkarılmıştır. Ana veri merkezimizde ağ altyapı mimarisi daha optimize hale getirilerek ağ katmanı seviyesinde yaşanabilecek paket iletim gecikmelerinin önüne geçilmiştir. Tüm sistemlerin majör ve minör upgrade'leri gerçekleştirilerek en güncel versiyonlara çıkarılmıştır. Merkezi ana altyapı sistemlerinde kapasite artırımlarına gidilerek dışarıya verilen servislerin daha performanslı çalışması sağlanmıştır. Merkezi altyapı sistemlerinde yedeklilik maksimum seviyeye ve dışarıya verilen servis hizmetlerinde devamlılık yüksek bir seviyeye çıkarılmıştır.

7.3.2 SUNUCU ALTYAPI DÖNÜŞÜM PROJELERİ

SBM dijital dönüşüm çalışmaları öncesinde öncelikli olarak veri merkezi sağlık taramaları ve veri merkezi altyapılarının iyileştirmeleri ile başlayan projelerimiz sanallaştırma ortamları, sunucu altyapıları ile devam etti. Özellikle ülkemizde de ilk olan Composable Cloud projesi ile birlikte tüm sunucu, sanallaştırma ve güvenlik altyapılarımız yazılım tanımlı yönetilen bir yapıya dönüştü. Bu dönüşümle birlikte DASK sistemleri de öncelikli olarak yeni nesil ortamlar üzerinden yönetilmeye başlandı. Artık tüm sistemlerimiz merkezi olarak tek bir ekrandan yönetilebilmekte olup, teknoloji operasyonlarımızda da tam otomasyon sağlandı. Bu dönüşüm ile beraber fiziksel ortamlarda olan taşınabilir durumdaki sunucuların da sanal ortama geçişi sağlanarak sanallaştırma oranı %99'lara çıkarılmıştır.

7.3.3 OLAĞANÜSTÜ DURUM MERKEZİ PROJESİ

DASK sistemlerinde yangın, sel, sabotaj, deprem, beklenmedik sistemsel aksaklıklardan doğacak olağan dışı durumlarda yedek sistemler Ankara'da kurulup test işlemleri başarıyla gerçekleştirilmiştir. Test'in ilk aşamasında sistemler ve ortamlar sınırlı tutulmuş olup, üretim ve hasar işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi amaçlanmıştır. Sigorta şirketleri ve kurum/ kuruluşlara verilen hizmetlerde oluşabilecek kesinti sürelerini saniyeler seviyesine indirgeyerek olası bir afet veya arıza durumunda DASK ana sisteminin devre dışı kalması halinde hazır bekleyen olağanüstü durum merkezi sistemleri çok kısa süre içerisinde devreye alınarak minimum sistem kesintisi ile hizmet vermeye devam etmesi, sistemin yeniden ayağa kaldırılması ile kullanıcı ve talep sahipleri için hizmete devam

etme süreci işletilmektedir. Ağ ekipmanları ve hizmetlerinde yedeklilik ile hizmet sürekliliğimizi garanti altına alıyoruz.

7.3.4 GÜVENLİK ALTYAPI PROJELERİ

Son iki yılda DASK sistemlerinde yapılan dönüşüm projeleri ile birlikte güvenlik altyapılarımız yeni nesil ileri düzey seviyeye taşınmıştır. Ağ güvenlik dönüşüm projeleri ile birlikte DASK'ın tüm sistemleri merkezi IP yönetimine taşınmıştır. Bu sayede DASK sistemlerinin olduğu tüm ortamlar ileri seviye güvenlik altyapısına kavuşmuştur. DASK kurumuna ait sunucu ve kullanıcı networkleri merkezi olarak yönetilmeye başlanmıştır. Veri Merkezi için ana veri merkezi ve olağanüstü durum merkezi MPLS VPN altyapısı yedeklilik sağlayacak şekilde yeniden tasarlanmıştır. Network katmanında segmentasyon yapılarak ortamlar arası geçişler kontrol altına alınmıştır.

7.3.5 MICROSOFT SİSTEMLERİ DÖNÜŞÜM PROJELERİ

Dijital dönüşüm projelerimizle birlikte Microsoft ürün ailesinde olan tüm ortamların en yeni sürümlere yükseltilmesi, güvenlik yapılandırmaları en ileri seviyede (Red Forest mimari) yeni nesil çözümlerle tamamlandı. Dask.gov.tr kullanıcılarının Windows 10 işletim sistemine geçişi yapıldı. Böylece en güncel ve güvenliği daha artırılmış bir işletim sistemine geçiş yapılmış oldu. Dask.gov.tr e-posta sisteminin Eureka Sigorta'dan alınıp Türk-Re sistemlerine geçişi yapıldı. Böylece e-posta sistemi Exchange 2019'a DAG yapısı ve Ankara'ya kurulan Disaster Recovery yapısıyla erişilebilirlik artırıldı, güvenlik en üst ve son seviyeye çekildi. Dask.gov.tr'nin e-posta sisteminin Disaster Recovery testleri yapıldı. Başarılı sonuçlanan testler sonucunda e-posta sisteminin İstanbul'da kesilmesi halinde Ankara'dan devam edeceği görülmüş oldu.

“
Yeni nesil ortamlar üzerinden yönetilmeye başlanan DASK sistemlerinde, fiziksel ortamlarda olan taşınabilir durumdaki sunucuların da sanal ortama geçişi sağlanarak sanallaştırma oranı %99'lara çıkarılmıştır.”

7.3.6 LİNX SİSTEMLER VE SANALLAŞTIRMA PROJELERİ

DASK'ın tüm ortamları klasik mimariden şekillendirilebilir bütünlük sistemler üzerine taşınarak sunucu performanslarında artış sağlanmıştır. DASK'ın fiziksel sunucularının hepsi sanallaştırılmıştır. Sanallaştırma ortamının getirdiği birden fazla node üzerinde çalıştırılabilmektedir. Sunucu kapasitesini yüksek verimle kullanabilme olanağı, ihtiyaç duyulması halinde İstanbul- Ankara veri merkezleri arasında hızlı bir şekilde yeni bir sunucuya taşınabilmesi gibi özelliklere kavuşmuştur. VMware SRM ile DASK kritik sunucularının anlık olarak İstanbul'dan Ankara'ya replikasyonu sağlamıştır.

7.3.7 MSSQL SERVER VERİ TABANLARI GÜNCELLEME PROJESİ

SBM bünyesinde işletilen DASK SQL Server veri tabanları failover cluster mimarisinden always on mimarisine geçirilmesi için gerekli test cluster kurulumları yapılmış ve tüm test veri tabanları yeni sunucularına taşınmıştır. Ana sistemler için always on mimarisinde yapı kurulumu Ankara olağanüstü durum merkezini de kapsayacak şekilde yapılmıştır. DASK MSSQL Server production veri tabanları migration işlemleri planlandığı gibi 2021 yılının ilk çeyreğinde tamamlanmıştır.

7.3.8 ORACLE VERİ TABANLARI VE YÖNETİM KONSOLU GÜNCELLEME ÇALIŞMALARI

SBM bünyesinde işletilen tüm DASK Oracle veri tabanlarının sunucu işletim sistemleri güncel Red Hat Linux ve Oracle Linux sürümlerine yükseltilmiş, tüm Oracle veri tabanları 19c sürümüne yükseltilmesi işlemleri başlatılmıştır. Veri tabanı sürümleri ile birlikte Oracle Enterprise Manager Merkezi Yönetim Konsolu da güncellenerek tek noktadan izleme ve yönetme faaliyetlerine devam edecektir. Çalışmalar halen sürmekte olup 2021 yılı ilk yarısında tüm geçiş işlemlerinin tamamlanması planlanmaktadır.

7.3.9 VERİ TABANI GÜVENLİK SIKILAŞTIRMA ÇALIŞMALARI

SBM bünyesinde işletilen tüm DASK Oracle veri tabanlarında güvenliğin artırılması, kullanılan ürünün kapasitesinin ve sürümünün güncellenmesi çalışmaları yapılmıştır. Çalışmalar ile tüm Oracle veri tabanlarında Audit Vault Agentlar güncellenmiştir. Bilgi Güvenliği tarafında Audit Vault Server bileşeni kapasitesi ve sürümü artırılarak yeniden kurulmuştur. SBM DASK Oracle veri tabanlarında eksik görülen auditlerin eklenmesi, fazla görülen auditlerin çıkarılması

çalışması ile ilgili çalışma yapılarak kapasitenin kusursuz kullanımına fayda sağlanmıştır.

7.3.10 FİZİKSEL ARŞİV DİJİTALLEŞTİRME PROJESİ

Değişen ihtiyaçlar ve öncelikler sebebiyle proje 2 faza bölünerek süreç başlatılmıştır. Birinci faz olan mevcut hasar dosyalarının dijitalleştirme çalışmalarında örnek dijital kopyalar onaylanmış ve ilk fazın tamamlanması için sona gelinmiştir. İkinci faz olan EBYS Uygulaması entegrasyonu için SBM bünyesinde uygulama seçimi de tamamlanarak taraması tamamlanmış tüm dokümanların sisteme aktarımı tamamlanmıştır.

7.4 BİLGİ GÜVENLİĞİ & KURUMSAL YÖNETİŞİM PROJE VE FAALİYETLERİ

7.4.1 İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ PROJESİ (ISO 22301)

SBM'nin sağladığı kritik ürün ve hizmetlerin devamlılığının sağlanması ve SBM'nin olağanüstü bir durum karşısında gerekli olan müdahale kapasitesinin oluşturulması amacıyla kurulan SBM İş Sürekliliği Yönetim Sistemi kapsamında, 2020 yılı Ocak ayında SBM Olağanüstü Durum Merkezi'nde yedek sistemler üzerinde DASK poliçe üretim/sorgulama ve hasar modüllerinin çalıştırılmasına yönelik olarak iş sürekliliği tatbikatı başarılı olarak gerçekleştirilmiştir. SBM İş Sürekliliği Yönetim Sisteminin belgelendirilmesi için 2021 yılında bağımsız akredite bir kuruluş tarafından denetim

gerçekleştirilecek olup ISO 22301:2019 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikası alınması hedeflenmektedir.

“
2020 yılında SBM Olağanüstü Durum Merkezi'nde yedek sistemler üzerinde DASK poliçe üretim/sorgulama ve hasar modüllerinin çalıştırılmasına yönelik olarak iş sürekliliği tatbikatı başarılı olarak gerçekleştirilmiştir.”

“

KVKK Uyum Projesi kapsamında kişisel veri envanteri, veri akışları, çerez metinleri, aydınlatma metinleri, açık rıza metinleri, KVK taahhütnameleri hazırlanmıştır.”

”

7.4.2 KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU'NA UYUM PROJESİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) Uyum Projesi kapsamında SBM'nin mevzuatın gerekliliklerine uyumunun sağlanması amacıyla yürütülen ana faaliyetler incelenmiştir. Kişisel veri envanteri, veri akışları, çerez metinleri, aydınlatma metinleri, açık rıza metinleri, KVK taahhütnameleri hazırlanmıştır. Mevcut durum değerlendirilmesi ile risklerin raporlanması sağlanmıştır.

7.4.3 ISO 20000 HİZMET YÖNETİMİ PROJESİ

ISO 20000 Hizmet Yönetim Sistemi projesi SBM'nin bilgi teknolojileri hizmet yönetiminde en iyi uygulamaların gerçekleştirilmesini sağlayan uluslararası bir ISO standardı uyum projesidir. Proje ile birlikte; Hizmet Kataloğu Yönetimi, Olay Yönetimi, Talep Yönetimi, Problem Yönetimi, Konfigürasyon Yönetimi, Değişiklik Yönetimi, Hizmet Seviye Yönetimi, Bilgi Makalesi Yönetimi, Tedarikçi Yönetimi, Sürüm ve Versiyon Yönetimi, Hizmet Portfolyo Yönetimi, Kapasite Yönetimi, Event (Durum) Yönetimi süreçleri oluşturularak ITIL ve COBIT gereksinimleri göz önünde bulundurularak devreye alınmıştır.

2021 yılı ilk çeyreğinde ISO belgelendirme hizmetlerinin tamamlanması sağlanacaktır.

7.4.4 COBIT YÖNETİŞİM VE DENETİM PROJESİ

SBM BT yönetişiminde tek entegre çerçevenin uygulanması ve SBM BT servislerinin eksiksiz ve en iyi kalitede yönetilebilmesi amacıyla; tüm BT fonksiyonlarını içeren bir yönetişim çerçevesi sunan ve BT yönetiminde ulaşılması gereken hedefleri ortaya koyan bir standart olan COBIT odaklı SBM BT süreçlerinin iyileştirilmesi kapsamında 2020 yılı içerisinde başlatılan projede süreçlerin mevcut durumu

analiz edildikten sonra başlayan iyileştirme çalışmaları 2021 yılı Şubat ayı içerisinde tamamlanacaktır. İyileştirilen süreçlerdeki ilerlemenin gözden geçirileceği takip denetimi çalışmaları 2021 yılı Nisan ayında gerçekleştirilerek proje tamamlanmış olacaktır.

7.5 DİĞER FAALİYETLER

7.5.1 İŞ ZEKASI RAPORLAMA

DASK İş Zekası platformunda hizmet vermeye, rapor taleplerini karşılamaya ve veri ambarı operasyonuna hizmet verilmesi amaçlanmaktadır.

7.5.2 PROJE YÖNETİMİ

Projelerin yaşam döngüsü içerisindeki iş kalemlerinin takibi, projelerin canlıya alım süreçleri ve sonrasındaki koordinasyon süreçlerinde Proje Yönetim Ofisi destek olmaktadır.

7.5.3 SATIN ALMA VE KONTRAT YÖNETİMİ

SBM ile DASK arasında imzalanan protokol kapsamında BT Hizmetleri'ne ilişkin satın alma ve kontrat yönetimi faaliyetleri SBM tarafından icra edilmektedir.

2020 yılında toplam 23 satın alma faaliyeti DASK adına SBM tarafından ifa edilmiştir. İfa edilen hizmetler kapsamında 10 adet Ana Sözleşme, 7 adet Ek Sözleşme akdedilmiş olup, 4 ayrı lisans bakım hizmet alımı gerçekleştirilmiştir.

“

SBM ile DASK arasında imzalanan protokol kapsamında BT Hizmetleri'ne ilişkin satın alma ve kontrat yönetimi faaliyetleri SBM tarafından icra edilmektedir.”

”

Reklam ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri

REKLAM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ

- Reklam ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri
- Çalışma ve Projeler

78

71

“DASK, deprem ve depreme hazırlıklı olma bilincinin Türkiye’de artması için projeler geliştirmektedir.”



8.1 KURUMUN GENEL HALKLA İLİŞKİLER VE REKLAM STRATEJİLERİNİN OLUŞTURULMASI

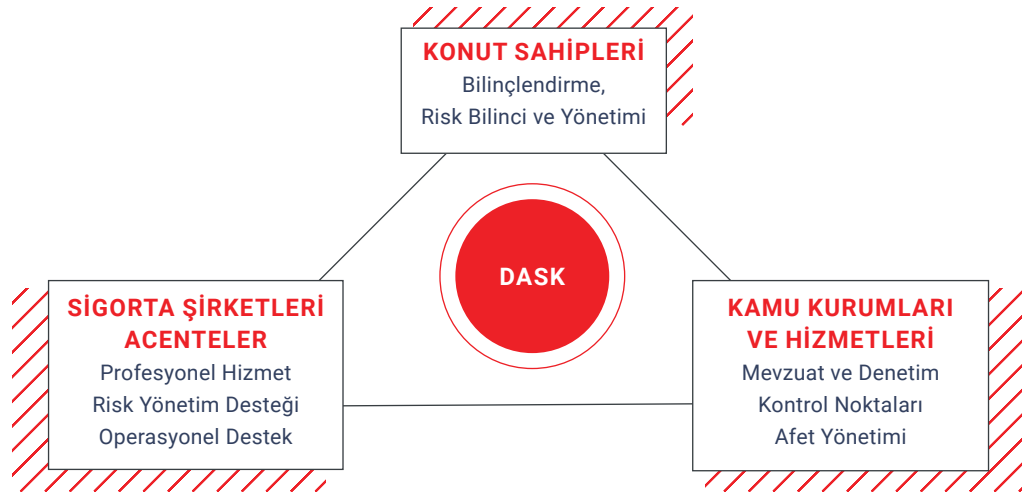
Kurumumuz, Zorunlu Deprem Sigortası ve daha genel anlamıyla sigortalılık bilincinin tüm Türkiye’de gelişmesinin yanı sıra depreme hazırlık, güvenli yaşam ve depreme dayanıklı binalar anlayışının ülke benimsenmesine destek olan halkla ilişkiler, sosyal sorumluluk ve tanıtım projeleri düzenlemektedir.

Tüm Paydaşları Dahil Eden Kapsayıcı İletişim Çalışmaları

DASK, iletişim çalışmalarını belirlerken ülke

genelinde deprem ve depreme hazırlıklı olma bilincinin artması için projeler geliştirmeye odaklanmaktadır. Kurum; konut sahipleri, sigorta şirketleri ve aracıları, ilköğretim, lise ve üniversite öğrencileri, kamu kurumları ve yerel yönetimler başta olmak üzere projeleriyle pek çok farklı hedef kitleye seslenmektedir.

DASK’ın Zorunlu Deprem Sigortası’nı ülke genelinde yaygınlaştırmak için en önemli gördüğü iş ortaklarından birisi olan sigorta şirketleri ve acenteleri, afet öncesi ve sonrası hizmet süreçlerinin geliştirilmesinde önemli rol oynamaktadır. Kamu kurumlarıyla da çok yakın çalışan DASK, bu sayede ülkenin her yerine ulaşabilmektedir.



Kurumsal İletişimde Sosyal Medya

Türkiye’nin farklı kesimlerinden çok geniş bir hedef kitleye hitap eden DASK, iletişim çalışmalarında televizyon, gazete gibi mecraların yanı sıra sosyal medyada yer almaya da özen göstermektedir. Sosyal medyadaki gelişmeleri ve trendleri çok yakından takip eden Kurum, bu sayede iletişim çalışmalarını zamanın gereklerine uyarlayabilmektedir. Sosyal medya ile geniş kitlelere, finansal önlem olan Zorunlu Deprem Sigortası hakkında bilgilendirici mesajlar ve mevcut projeler hakkında güncel bilgiler paylaşılmaktadır. Çalışılan konseptin; iletişim, reklam, sosyal medya ve medya satın alımı bakımından 360 derece bütünlüğünün sağlanması hedeflenmektedir.

İletişim konusunda;

- Kurum olarak güven ve itibara yatırım yapılması,
- DASK hakkındaki risk algısının güçlendirilmesi ile
- Süreklilik ve yeni sigortalı kazanımının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

8.2 ÇALIŞMA VE PROJELER

Yapılan çalışma ve projeler aşağıdaki şekilde gruplanabilir:

1. Risk Algısını Geliştirme Amaçlı Projeler

- Evimizde Güven Şehrimize Güven Projesi-Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor Yarışması-
- Milli Eğitim Bakanlığı “Önceliğimiz Güven, Sorumluluğumuz Güvence” Projesi
- DASK Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması
- Kızılay Toplum Liderleri Teşkilatlandırma

(TLT) Projesi ile tüm ilköğretim okullarına dağıtılan takvim

2. Sponsorluklar ve Diğer Projeler

- Billboard Kullanımı

“

İlki 2011 yılında düzenlenen Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor Yarışmasının “Evimizde Güven, Şehrimize Güven” konseptiyle düzenlenen 6’ncısının kazananları 2020 yılında belli oldu.

”

8.2.1 RİSK ALGISINI GELİŞTİRME AMAÇLI PROJELER

8.2.1.1 ŞEHİRLER YARIŞIYOR - "EVİMİZDE GÜVEN, ŞEHİRİMİZE GÜVEN PROJESİ"

DASK Zorunlu Deprem Sigortası ile ilgili kamuoyu farkındalığının artırılması amacıyla Türkiye genelinde, Valilikler yönetiminde, İl Afet ve Acil Durum Müdürlükleri koordinasyonunda yürütülen Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor projesi deneyimi sonucunda;

- DASK ve ZDS ile ilgili yerelde yürütülecek farkındalık çalışmalarının önemli bir ihtiyaç olduğu,
- İl Afet Müdürlükleri tarafından yürütülen çalışmaların kamuoyunun katılımını sağlama, farklı kesimlere ulaşma ve etki yaratmak için kritik önemde olduğu sonucuna varıldı.

İl Afet Müdürlükleri koordinasyonunda yürütülen çalışmaların ve projenin;

- Türkiye genelinde sürdürülebilir bir modelle yaygınlaşması,
- Ulaşılan kişilerde DASK ve ZDS ile ilgili yüksek düzeyde farkındalık sağlanması, özellikle ZDS'nin zorunluluk ötesinde bireysel sorumluluk olarak algılanması,
- ZDS kullanım bilincinin yükseltilmesi ve
- DASK'ın stratejik öncelikleri ve hedeflerine erişmesine katkı sağlanması amaçlarıyla yeniden yapılandırıldı.

Bu doğrultuda başlatılan çalışmalar sonucunda;

- "DASK ile Depreme Hazırlık" modeli geliştirildi ve ülke olarak depreme hazırlık seferberliği başlatmak üzere proje kapsamı genişletildi.

- DASK'ın hedef kitlesi ve faaliyet alanı paralelinde proje içeriğinde öncelikle depreme karşı evlerimizdeki güvenliğimizi sağlamayı temel alarak, depreme hazırlığı bütünsel bir anlayışa oturtmak ve depreme hazırlık esasları içine DASK'ı doğru konumlandırmak amacıyla kapsamlı bir eğitim ve bilgilendirme projesi hazırlandı.

Türkiye genelinde AFAD iş birliği ve desteği ile gerçekleştirmek üzere planlanan "Evimizde Güven, Şehirimize Güven" projesi; çocuklar ve kadınlar başta olmak üzere toplumun tüm kesimlerine ulaşacak kanallarda çeşitli eğitim uygulamalarını, yenilikçi öğrenim araç ve yöntemlerini, açık ve kapalı alan etkinliklerini kapsamaktadır.

24 ilin yarıştığı projenin uygulamaları tamamlandı ve illerden çalışmalarına ilişkin raporlamalar alındı. Projelerin değerlendirme süreci tamamlanarak sonuçlar 2020 yılında açıklandı. Birinciliğe Sivas, ikinciliğe Konya layık görülürken; Samsun ve Tekirdağ ise üçüncülüğü paylaştı.

Etkinliklerin sağladığı faydanın ölçülmesi, ölçme ve değerlendirme sonuçlarına göre projenin geliştirilmesi ve tüm Türkiye'ye ulaşması yönünde uygulamaların yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

8.2.1.2 MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI "ÖNCELİĞİMİZ GÜVEN, SORUMLULUĞUMUZ GÜVENCE" PROJESİ

Tüm toplumda deprem bilincini güçlendirmeyi misyon edinen kurumumuz, depreme ilişkin eğitimlerin etkili bir sonuç oluşturabilmesi

hedefiyle, konusunda uzman eğitimcilerin danışmanlığında "Dersimiz Deprem, Yaşasın Önlem" sloganıyla "Önceliğimiz Güven, Sorumluluğumuz Güvence" projesini başlatmıştır.

Proje kapsamında 3 temel hedef belirlenmiştir:

1. Öğrencilere erken yaşta deprem bilgisi ve bilinci kazandırmak
2. Öğrencilere ve bu yolla ailelerine deprem öncesi, sırası ve sonrasındaki doğru davranış biçimlerini edindirmek; önlem alma ve finansal bir önlem olarak Zorunlu Deprem Sigortası yaptırma konusunda bilinçlendirmek
3. Zorunlu Deprem Sigortası'na sahip olmanın, poliçe yaptırmanın ve her yıl yenilemenin önemini anlamalarını, ailelerine de aktarmalarını sağlamak.

Deprem, depremin etkilerinden korunmaya yönelik önlemler ve DASK Zorunlu Deprem Sigortası konularında farkındalık eğitiminin içeriği ve mesajları "doğayı" temel alarak hazırlanmıştır. Deprem bilincinin genç yaşlarda edinilmesi gerektiği gerçeğinden hareketle ilköğretim 4. sınıf öğrencilerine yönelik hazırlanan eğitim modeli altı ana başlık içermektedir:

- I. Doğa Hareket Ediyor: Doğa Olayı Nedir? Her Doğa Olayı Afet midir?
- II. Doğa Hareket Ediyor: Deprem Nedir? Ülkemizde Neden Çok Deprem Oluyor?
- III. Depreme Hazırlıklı Olmalıyız: Ailemizle Afete Hazırlık Planı Yapmalıyız.
- IV. Depremi Verebileceği Zararları Azaltabiliriz.
- V. Kurallara Uyalım: Evimiz Güvenli, Ailemiz Güvende Olsun.
- VI. Sigorta Nedir?: Zorunlu Deprem Sigortası'nı Öğrenelim.

Projeye ilk yılında Bursa, Denizli, Erzincan, İstanbul, Kahramanmaraş, Konya, Sivas, Trabzon, Tokat ve Van'dan 10'ar okul dahil edilmiştir. Bu kapsamda öncelikle farklı illerden ve okullardan öğretmenler için İstanbul'da 3'er günlük eğitici eğitimleri planlanmıştır.

Eğitimlerin tamamlanmasının ardından tüm illerdeki projeye dahil olan okullara materyallerin gönderimi sağlanmıştır. Toplu eğitime katılan öğretmenler kendi okullarındaki meslektaşlarına bu eğitimi vermiş ve tüm öğretmenler, ilkökullerinde sınıf öğrencilerine yönelik bu programı sınıflarında uygulamışlardır. Eğitimlerin uygulanması öncesinde ve eğitimlerin tamamlanmasının ardından etki analizi testleri yapılarak eğitimin katkısı ölçülmüştür. Projeye katılan öğretmenler sayesinde 2019-2020 döneminde 10 ildeki toplam 350 okulda yaklaşık 60 bin öğrenciye ve ailelerine ulaşılmıştır.

“

Milli Eğitim Bakanlığı iş birliği ile gerçekleştirilen "Önceliğimiz Güven, Sorumluluğumuz Güvence" projesi 2019-2020 eğitim-öğretim yılında 60 bine yakın öğrenciye ve ailelerine ulaştı. ”

“

Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması'nın beşincisi 2019 yılında gerçekleştirildi. Yarışmaya 47 üniversiteden 75 takım başvurdu.”

Projenin etkisini ölçmek için proje çıktıları etki analizi ile değerlendirilmiştir. Bu kapsamda İstanbul'da projeye dahil olan 20 okul ile aynı kriterlere sahip ve projeye dahil olmayan 20 okul belirlenmiştir. Söz konusu okullarda 2019-2020 Eğitim – Öğretim yılı ilk dönemi başında Ön Test uygulaması ve dönem sonunda da Son Test uygulaması yapılmıştır. Etki analizi kapsamında deney grubu ve kontrol grubu okullardaki öğrenci sayıları birbirine yakın olacak şekilde toplamda yaklaşık 8 bin öğrenciye ulaşılmıştır. Etki değerlendirme araştırması sonucunda, programın öğrencilere hedeflenen sonuç değişkenlerinde olumlu kazanımlar sağladığı görülmüştür.

Proje kapsamında tasarlanan eğitimlerin MEB müfredatına dahil edilmesi hedeflenmektedir.

8.2.1.3 DASK DEPREME DAYANIKLI BİNA TASARIM YARIŞMASI

İlki 2014 yılında düzenlenen ve depreme dayanıklı bina kültürünün Türkiye'de yaygınlaştırılmasının hedeflendiği Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması'nın beşincisi 2019 yılında düzenlendi. 3 gün süren yarışmanın final etkinliği 7, 8 ve 9 Nisan tarihlerinde gerçekleştirildi.

DASK Depreme Dayanıklı Bina Tasarımı Yarışması'na 47 üniversiteden 75 takım başvurdu. Ön elemeyi geçen 24 takım finalde Bursa'nın Nilüfer ilçesinde otel olarak tasarladıkları bina maketleriyle yarıştılar. Yarışmanın 3 gün süren finali bina maketlerinin teknik değerlendirmesi ve takımların proje sunumlarıyla başladı. Final etkinliğinin ikinci gününde ise bina maketlerinin sarsma masası üzerindeki depreme dayanıklılık performansı ölçüldü.

Depremi simule eden sarsma masasında en iyi performansı göstererek farklı büyüklükteki 3 depremden en az hasarla çıkan bina maketleri, takımlara ödül kazandırdı.

Yarışmada birinci olan Erzurum Teknik Üniversitesi'nin takımı, ödülünü Boğaziçi Üniversitesi Prof. Dr. Mustafa Erdik'ten aldı. Ayrıca birinci takım 15 bin TL'lik para ödülünün de sahibi oldu. Yarışmada ikinci olan Karadeniz Teknik Üniversitesi 10.000 TL para ödülü kazanırken, üçüncü olan Bülent Ecevit Üniversitesi ise 5.000 TL para ödülünü almaya hak kazandı.

Bunun dışında yarışmada dört adet özel ödül de sahiplerini buldu. Ödül kazanan diğer takımlar şöyle:

- En İyi Mimari Özel Ödülü: İstanbul Teknik Üniversitesi
- En İyi İletişim Becerisi ve Sunum Ödülü: Erzurum Teknik Üniversitesi
- En İyi Deprem Performansı Özel Ödülü: Bülent Ecevit Üniversitesi
- Yarışma katılımcılarının verdiği oylarla belirlenen Yarışma Ruhu Ödülü: Bingöl Üniversitesi

2020 yılı içinde altıncısı düzenlenmek üzere hazırlık çalışmalarına Ekim 2019 tarihi itibarıyla başlanmış ve başvuru süreci tamamlanmış; ancak COVID-19 salgını nedeniyle yarışmanın iptaline karar verilmiştir.

Tablolar Kısaltmalar

DASK	Doğal Afet Sigortaları Kurumu
ZDS	Zorunlu Deprem Sigortası
SBM	Sigorta Bilgi Merkezi
AFAD	Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı
CBS	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü
AYS	Afet Yönetim Sistemi (DASK'ın hasar yönetimini ve ödemelerini gerçekleştirdiği uygulama)
ARYS	Afet Risk Yönetim Sistemi (DASK'ın hasar tahminlemesini ve yönetimini gerçekleştirdiği harita tabanlı uygulaması)
NVI	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü
UAVT	Ulusal Adres Veri Tabanı
MAKS	Mekansal Adres Veri Tabanı
AYDES	Afet Yönetim ve Karar Destek Sistemi
ODM	Olağanüstü Durum Merkezi
TLT	Toplum Liderleri Teşkilatlandırma



Denetim Raporları

1 OCAK - 31 ARALIK 2020
HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Doğal Afet Sigortaları Kurumu Yönetim Kurulu'na

Finansal Tablolara İlişkin Rapor

Görüş

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Doğal Afet Sigortaları Kurumu'nun ("Şirket") 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal durumuna ve aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na ("IFRS") uygun olarak, tüm önemli yöneleriyle, gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Denetlenen Finansal Tablolar

Şirket'in finansal tabloları aşağıdaki gibi kapsamaktadır:

- 31 Aralık 2019 tarihli finansal durum tablosu;
- aynı tarihte sona eren yıla ait kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu;
- aynı tarihte sona eren yıla ait özkaynaklar değişim tablosu;
- aynı tarihte sona eren yıla ait nakit akış tablosu ve
- önemli muhasebe politikalarının özeti ve içeren finansal tablo dipnotları.

Görüşün Dayanağı

Denetim çalışmalarımızın Uluslararası Denetim Standartları'na ("UDS") uygun olarak yürütüldüğü bulunmaktadır. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporlarımızın "Denetçinin finansal tabloların denetimine ilişkin sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır.

Denetim sırasında elde ettiğimiz denetim kanıtlarımız, görüşümüzün objektifliğini içine yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Bağımsızlık

Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu Etik Kuralları ("Etik Kurallar") uyarınca Şirket'ün bağımsız olduğunu beyan ederiz. Etik Kurallara ilişkin diğer etik sorumluluklardan yerine getirilmiş bulunmaktadır.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
Nispetiye Plaza, Sütlüce, Beşiktaş/İstanbul-46 8 Blok Kat:9 Akmerkez B3/337 İstanbul - Turkey
T: +90 212 320 0600, F: +90 212 326 0090, www.pwc.com.tr E: iletisim@pwc.com.tr



Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi finansal tabloların UFRS'ye uygun olarak hazırlanmasından ve gerçeğe uygun bir biçimde sunmasından ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süredirde ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'in tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye yetki ya da zorunluluğu bulunmadığı sürece işletmesini sürekliliği esasına kullanmakta sorumludur. Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin yönetiminden sorumludur.

Denetçinin Finansal Tabloların Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve geliştirilmiş içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. UDS'lere uygun olarak yürütülen bir denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesi olmakla birlikte, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilirler ve tek başlarına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara dayanarak alacakları ekonomik kararları etkilemeleri makul ölçüde bekleniyorsa önemli olarak kabul edilirler.

UDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim sürecince mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık verecek denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak sağlayacak yeterli ve uygun denetim kanıtları elde edilmektedir. TID; mevzuata, sahteliklik, kaşe ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali filerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla olmamakla birlikte, içinde bulunan açıklar altında uygun olan denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol açıklanmaktadır.



- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ve yönetim tarafından yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturmaya elverişli olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetirince işletmenin sürekliliği esasını kullanılmamasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varılmadıkça, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da, bu açıklamaların yetersiz olması durumunda, olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, dipnotlar dâhil olmak üzere genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelsiz oluşturan işlem ve olayların, gerçeğe uygun sunuma sağlayacak şekilde yanıtı vermemesi değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere önemli denetim bulgularını, planlanan denetim kapsamına ve zamanlamasına üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Talât Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 1 Nisan 2020

İçindekiler

- 82 Finansal Durum Tabloları
- 83 Kapsamlı Gelir Tabloları
- 84 Özkaynak Değişim Tabloları
- 85 Nakit Akış Tabloları
- 86 Finansal Tablolara Ait Açıklayıcı Dipnotlar

31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA FİNANSAL DURUM TABLOLARI

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Not	2020	2019
Varlıklar			
Dönen Varlıklar			
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	4 ve 5	1,207,752,334	1,002,703,237
Satılmaya hazır finansal varlıklar	4 ve 6	10,600,810,825	9,047,988,592
Prim alacakları	4 ve 7	190,365,952	170,580,086
Ertelenmiş komisyon giderleri	16	151,230,040	125,657,380
Diğer dönen varlıklar	8	274,396,391	123,212,278
Toplam dönen varlıklar		12,424,555,542	10,470,141,573
Duran Varlıklar			
Maddi duran varlıklar, net	9	529,326	255,028
Maddi olmayan duran varlıklar, net	10	1,734,754	10,228,605
Toplam duran varlıklar		2,264,080	10,483,633
Toplam varlıklar		12,426,819,622	10,480,625,206
Yükümlülükler			
Kısa Vadeli Yükümlülükler			
Kısa vadeli ticari borçlar	4 ve 11	330,576,939	150,681,015
Kazanılmamış primler karşılığı	12	855,268,863	711,328,189
Muallak tazminat karşılığı	4 ve 12	304,410,821	90,451,256
Diğer borçlar		1,038,251	869,930
Toplam kısa vadeli yükümlülükler		1,491,294,874	953,330,390
Toplam yükümlülükler		1,491,294,874	953,330,390
Birikmiş deprem rezervi	13	10,975,613,594	9,393,430,683
Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelir/(giderler)			
- Satılmaya hazır finansal varlık değer artış/(azalış) fonu	13	(40,088,846)	133,864,133
Toplam özkaynaklar		10,935,524,748	9,527,294,816
Toplam yükümlülükler ve özkaynaklar		12,426,819,622	10,480,625,206

Takip eden notlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KAPSAMLI GELİR TABLOLARI

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Not	2020	2019
Gelirler			
Kazanılmış prim gelirleri	14	1,492,109,641	1,223,000,536
Toplam sigortacılık gelirleri		1,492,109,641	1,223,000,536
Giderler			
Reasürans giderleri, net	15	(270,503,022)	(109,460,926)
Komisyon giderleri	16	(262,363,652)	(218,676,788)
Gerçekleşen tazminatlar	17	(703,066,108)	(97,466,532)
Toplam sigortacılık giderleri		(1,235,932,782)	(425,604,246)
Sigortacılık gelirleri, net		256,176,859	797,396,290
Genel yönetim giderleri	18	(44,279,919)	(41,263,919)
Faaliyet kârı		211,896,940	756,132,371
Finansal gelirler, net	19	1,370,285,971	1,415,406,248
Dönem kârı (Deprem rezervi artışı, net)		1,582,182,911	2,171,538,619
Diğer kapsamlı gelir/giderler			
Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacaklar:			
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer artış/(azalış) fonu	13	(173,952,979)	258,777,249
Toplam kapsamlı gelir (Kapsamlı deprem rezervi artışı)		1,408,229,932	2,430,315,868

Takip eden notlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOLARI

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Satılmaya hazır finansal varlıklar değer artışı / (azalış) fonu	Birikmiş deprem rezervi	Toplam
1 Ocak 2019	(124,913,116)	7,221,892,064	7,096,978,948
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalış fonu (-) (Not 13)	258,777,249	-	258,777,249
Dönem kârı (Deprem rezervi artışı, net)	-	2,171,538,619	2,171,538,619
31 Aralık 2019	133,864,133	9,393,430,683	9,527,294,816
1 Ocak 2020	133,864,133	9,393,430,683	9,527,294,816
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalış fonu (-) (Not 13)	(173,952,979)	-	(173,952,979)
Dönem kârı (Deprem rezervi artışı, net)	-	1,582,182,911	1,582,182,911
31 Aralık 2020	(40,088,846)	10,975,613,594	10,935,524,748

Takip eden notlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Not	2020	2019
Kurum faaliyetlerine ilişkin nakit akışları			
Dönem kârı (Deprem rezervi artışı, net)		1,582,182,911	2,171,538,619
Yapılan düzeltmeler			
Amortisman ve tükenme payları	18	8,917,532	9,760,734
Finansal gelirler		(1,215,811,847)	(1,391,350,521)
Nakit ve nakit benzeri varlıklarla ilişkilendirilen kur farkları		(40,622,146)	(27,773,840)
Operasyonel varlık / yükümlülüklerdeki değişiklikler			
Alacaklardaki değişim		(19,785,866)	(30,513,131)
Teknik karşılıklar ve ertelenmiş komisyon giderlerindeki değişim		332,327,579	164,612,684
Diğer dönen ve duran varlıklardaki değişim		(151,184,113)	(28,377,972)
Ticari borçlar ve diğer yükümlülüklerdeki değişim		180,064,244	42,034,235
Kurum faaliyetlerinden sağlanan net nakit		676,088,294	909,930,808
Yatırım faaliyetlerine ilişkin nakit akışları			
Alınan faiz		71,876,851	370,270,223
Satılmaya hazır finansal varlıklardaki değişim		(592,239,191)	(2,445,986,381)
Maddi duran varlık alımları	9	(448,999)	(269,309)
Maddi olmayan duran varlık alımları	10	(248,980)	(622,358)
Yatırım faaliyetleriyle ilgili net nakit girişi/(çıkışı)		(521,060,319)	(2,076,607,825)
Nakit ve nakit benzeri varlıklardaki net artışı/(azalış)		155,027,975	(1,166,677,017)
Nakit ve nakit benzeri varlıklarla ilişkilendirilen kur farkları		40,622,146	27,773,840
Dönem başı nakit ve nakit benzeri varlıklar		996,623,756	2,135,526,933
Dönem sonu nakit ve nakit benzeri varlıklar	5	1,192,273,877	996,623,756

Takip eden notlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 1 - KURUMUN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

Doğal Afet Sigortaları Kurumu ("DASK" veya "Kurum"), 27 Aralık 1999 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan, 587 No'lu Kanun Hükmünde Kararname ("KHK") çerçevesinde sigorta yapmak ve bu KHK ile kendisine verilen diğer görevleri yerine getirmek üzere Bakanlık nezdinde kamu tüzel kişiliğine haiz olarak kurulmuştur. 18 Mayıs 2012 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren 6305 sayılı "Afet Sigortaları Kanunu" ("Kanun") ile KHK yürürlükten kaldırılmış, KHK ile kurulan Doğal Afet Sigortaları Kurumu'nun aktif ve pasifleri ile her türlü hak ve yükümlülükleri, hiçbir işleme gerek kalmaksızın, bu Kanun'la kurulan Doğal Afet Sigortaları Kurumu'na devredilmiştir. Kurum'un temel faaliyeti, meydana gelecek deprem afeti sonucu bina maliklerinin veya intifa hakkı sahiplerinin, binaların ziyai veya hasarlanması nedeniyle uğrayacakları maddi zararlarının karşılanmasını teminen Zorunlu Deprem Sigortası yapmaktır. Kurum'un Yönetim Kurulu, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK"), T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Sermaye Piyasası Kurulu, Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği, Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen üye ve teknik işletici temsilcisinden olmak üzere toplam yedi kişiden oluşur.

Kurum, poliçe satışlarına 27 Eylül 2000 tarihinde başlamıştır.

Kurum'un teknik ve operasyonel faaliyetlerinin yürütülmesi, dış kaynak kullanımı yoluyla sağlanmaktadır. Kurum'un iş ve işlemlerinin yürütülmesi görevi, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından, 6305 sayılı Kanun çerçevesinde, 8 Ağustos 2005 tarihinde imzalanan bir sözleşme ile 5 yıllık bir süre için Eureko Sigorta A.Ş.'ye devredilmiştir. 2010 yılı Temmuz, ardından 2015 yılı Ağustos ayında yenilenen ihale sonucu 2015 - 2020 dönemi için Eureko Sigorta A.Ş. tekrar teknik işletici olarak belirlenmiş ve ilgili sözleşme 7 Ağustos 2015 tarihinde imzalanmıştır.

8 Ağustos 2020 tarihi itibarıyla teknik işleticilik görevi sona eren Eureko Sigorta A.Ş.'nin yerine Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 31 Ekim 2019 tarih ve 454523 sayılı onay yazısı ile Türk Reasürans A.Ş., 5 yıl süre ile teknik işletici olarak görevlendirilmiştir. Taraflar anılan tarihte görev değişikliğini gerçekleştirmiştir. Teknik işletici, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından tespit edilen ilkeler ve Kurum Yönetim Kurulu'nca alınan kararlar doğrultusunda, Kurum nam ve hesabına, Kurum'un ve zorunlu deprem sigortasının işleyişiyle ilgili olarak tüm sigorta faaliyetlerinin teknik ve operasyonel işlerini yürütmek, risk transferi ve reasürans planlarını uygulamak, Kurum kaynaklarını yönlendirmek, halkla ilişkiler, reklam, tanıtım ve eğitim kampanyalarını yürütmek, Kurum işleri ile ilgili olarak dışarıdan mal ve hizmet alım işlemlerini gerçekleştirmek ve Kurum'a ait gelir ve giderler ile tüm hesap işlemlerinin muhasebeleştirilmesi hizmetlerini sağlamaktadır.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Kurum, Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. ("TARSİM")'in dolu paket ve don riski ile sera sigortası teminatlarında yazdığı primlerle ilgili gerçekleşmesi muhtemel hasarlar için reasürans koruması vermektedir.

Kurum ve gelirleri her türlü vergi, resim ve harçtan muaftır.

Kurum, 3346 sayılı Kamu İktisadi Teşebbüsleri ile Fonların Türkiye Büyük Millet Meclisi'nce Denetlenmesinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 6085 sayılı Sayıştay Kanunu, 6245 sayılı Harcırah Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'na tabi değildir.

Kurumun sigorta primi alacakları, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun hükümlerine göre tahsil edilir.

Kurumun yıllık hesap, işlem ve harcamaları SEDDK tarafından denetlenir.

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

Kurum'un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal tablolarını Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na ("UFRS") uygun olarak hazırlanmıştır.

Kurum, muhasebe defterlerini ve yasal mali tablolarını tabi olduğu 6305 sayılı Kanun'a uygun olarak Türk Lirası cinsinden hazırlamaktadır. Bu finansal tablolar ise, yasal kayıtlara UFRS uyarınca doğru sunumun yapılması amacıyla gerekli düzeltme ve sınıflandırmalar yansıtılarak düzenlenmiştir.

Kurum'un finansal tabloları, 30 Nisan 2021 tarihinde Kurum'un teknik işleticisi olan Türk Reasürans A.Ş. yönetimi tarafından onaylanmıştır. Söz konusu finansal tablolar Yönetim Kurulu'nda onaylanması sonucunda kesinleşecektir.

Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'ndaki değişiklikler

a) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

- UMS 1 ve UMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. UMS 1 "Finansal Tabloların Sunuluşu" ve UMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar" daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer UFRS'lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'ndaki değişiklikler (Devamı)

- i) UFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı
- ii) önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi ve
- iii) önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak UMS 1'deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi

- UFRS 3'teki değişiklikler - işletme tanımı; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişikliklerle birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işleme sonuçlanmaktadır.
- UFRS 9, UMS 39 ve UFRS 7 'deki değişiklikler- Gösterge faiz oranı reformu; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak belirli kolaylaştırıcı uygulamalar sağlar. Bu uygulamalar korunma muhasebesi ile ilgilidir ve IBOR reformunun etkisi genellikle riskten korunma muhasebesinin sona ermesine neden olmamalıdır. Bununla birlikte herhangi bir riskten korunma etkisizliğinin gelir tablosunda kaydedilmeye devam etmesi gerekir. IBOR bazlı sözleşmelerde korunma muhasebesinin yaygın olması göz önüne alındığında bu kolaylaştırıcı uygulamalar sektördeki tüm şirketleri etkileyecektir.
- UFRS 16 'Kiralama - COVID 19 Kira imtiyazlarına ilişkin' değişiklikler; 1 Haziran 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Bu imtiyazlar, kira ödemelerine ara verilmesi veya ertelenmesi dahil olmak üzere çeşitli şekillerde olabilir. 28 Mayıs 2020 tarihinde, UMSK UFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralama yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralama yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirilmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

- UFRS 17, "Sigorta Sözleşmeleri"; 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren UFRS 4'ün yerine geçmektedir. UFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.
- UMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardının yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin değişikliği; 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. UMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardında yapılan bu dar kapsamlı değişiklikler, raporlama dönemi sonunda mevcut olan haklara bağlı olarak yükümlülüklerin cari veya cari olmayan olarak sınıflandırıldığını açıklamaktadır. Sınıflandırma, raporlama tarihinden sonraki olaylar veya işletmenin beklentilerinden etkilenmemektedir (örneğin, bir imtiyazın alınması veya sözleşmenin ihlali). Değişiklik ayrıca, UMS 1'in bir yükümlülüğün "ödenmesi"nin ne anlama geldiğini açıklığa kavuşturmaktadır.
- UFRS 3, UMS 16, UMS 37'de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve UFRS 1, UFRS 9, UMS 41 ve UFRS 16'da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler; 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.
 - UFRS 3 'İşletme birleşmeleri'nde yapılan değişiklikler; bu değişiklik İşletme birleşmeleri için muhasebe gerekliliklerini değiştirmeden UFRS 3'te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeveye yapılan bir referansı güncellemektedir.
 - UMS 16 'Maddi duran varlıklar' da yapılan değişiklikler; bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kar veya zarara yansıtacaktır.
 - UMS 37, 'Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar' da yapılan değişiklikler' bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken bir şirketin hangi maliyetleri içerdiğini belirtir.

Yıllık iyileştirmeler, UFRS 1, 'Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'nın ilk kez uygulanması' UFRS 9 'Finansal Araçlar', UMS 41 'Tarımsal Faaliyetler' ve UFRS 16'nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

- UFRS 9, UMS 39, UFRS 7, UFRS 4 ve UFRS 16 'daki değişiklikler - Gösterge faiz oranı reformu Faz 2; 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu Faz 2 değişikliği, bir gösterge faiz oranının alternatifleriyle değiştirilmesi de dahil olmak üzere reformların uygulanmasından kaynaklanan sorunları ele almaktadır.
- UFRS 17 ve UFRS 4 "Sigorta Sözleşmeleri"nde yapılan değişiklikler, UFRS 9'un uygulanmasının ertelenmesi; 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, UFRS 17'nin uygulama tarihini iki yıl süreyle 1 Ocak 2023'e ertelemektedir ve UFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanma tarihine yönelik, UFRS 4'teki geçici muafiyetin sabit tarihi 1 Ocak 2023'e ertelenmiştir.

NOT 3 - ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

Finansal tabloların UFRS'ye uygun olarak hazırlanması, bazı önemli muhasebe tahminlerinin kullanılmasını gerektirir. Aynı zamanda yönetimin, Kurum'un muhasebe politikalarını belirlerken bazı önemli kararlar alması gerekir. Yönetimin daha fazla takdir kullanması gereken karmaşık konular veya finansal tablolar hazırlanırken kabul edilen önemli varsayımlar ve yapılan tahminler, ilgili muhasebe politikalarında açıklanmıştır.

Finansal tablolar hazırlanırken uygulanan temel muhasebe politikaları aşağıda belirtilmiştir. Bu politikalar, aksi belirtilmedikçe, sunulan yıllar için tutarlı bir şekilde uygulanmıştır.

Prim gelirleri / Komisyon giderleri

Prim gelirleri, yıl içinde tanzim edilen deprem poliçesi primlerinin günlük olarak tahakkuk edilmesi suretiyle muhasebeleştirilmektedir. Prim gelirlerinin poliçe bazında ve gün esasına uygun olarak ertesi yıla sarkan kısmı kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmıştır. Primlerin kazanılmamış kısmına isabet eden gerçekleşmeyen komisyon giderleri aynı esasa göre ertelenmiştir.

Reasürans giderleri

Kurum, reasürans şirketleri ile imzaladığı, bir veya daha fazla poliçeyle ilgili hasarlara istinaden tazminat koruması sağlayan ve sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılabilen reasürans anlaşmalarını reasürans sözleşmeleri olarak sınıflandırmıştır. Kurum, genel olarak hasar fazlası (excess of loss) reasürans anlaşmaları primlerinden oluşan reasürans giderlerini tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Hasar fazlası reasürans anlaşmaları yıllık bazda yenilenmekte ve geçmiş yıl Kasım ayı ile cari yılın Ekim ayı sonuna kadar olan on iki aylık dönemi kapsamaktadır. Dolayısıyla, cari yılda tahakkuk eden reasürans giderleri, Ekim 2020 tarihinde sona eren reasürans anlaşmasının son 10 aylık, Ekim 2021 tarihinde

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

sona erecek reasürans anlaşmasının ise ilk 2 aylık kısmını kapsamaktadır. Cari yıldamuhasebeleştirilen reasürans giderleri, ilgili reasürans anlaşmaları uyarınca tahakkuk eden ek ayarlama primlerinin yanı sıra brokerlere ödenen ve tahakkuk eden aracılık ücretlerini de içermektedir.

Hasarlar

Kurum, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak dönem sonu itibarıyla fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Kurum, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığının hesaplanmasında, bilanço tarihinden sonraki gelişmeleri dikkate almıştır. İlave olarak geçmişteki hasar dosyalarının kapanma trendini de inceleyerek 28 Şubat 2021 tarihinde açık olan dosyaların nihai muallak tutarları değerlendirilmiştir. Kurum, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 10,282,142 TL negatif gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı hesaplamıştır (31 Aralık 2019: 17,548,987 TL negatif).

Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi suretiyle gösterilmektedir. Amortisman, maddi duran varlıkların düzeltilmiş değerleri üzerinden tahmin edilen faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır. Demirbaşların amortisman süresi 4-5 yıldır.

Bir varlığın kayıtlı değeri, ilgili varlığın tahmini geri kazanılabilir değerinden fazla ise, söz konusu varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması sonucu oluşan kar veya zarar, kayıtlı değer ile tahsil olunan tutarların karşılaştırılması ile belirlenir ve dönem karı hesaplamasına dahil edilir.

Bakım ve onarım giderleri, gerçekleştikleri döneme ait gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Ancak, maddi duran varlığın kapasitesinin genişletilerek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine dahil edilmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş sistem yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3-5 yıldır.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 3 - ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

Finansal varlıklar

Kurum, finansal varlıklarını, "Satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "Krediler ve alacaklar" olarak sınıflandırmıştır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Kurum yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, satın alındıkları tarihlerde karşılaştırılmakta ve raporlama dönemlerinde gözden geçirilmektedir.

a) Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar, satılmak üzere elde tutulan veya diğer kategorilerde sınıflandırılmayan türev araç olmayan varlıklardır. Likidite ihtiyacına göre veya faiz oranlarındaki, kurlardaki ve fiyatlardaki değişimler nedeniyle satılabilecek olan ve belirli bir süre gözetilmeksizin elde tutulan varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, ilk olarak kayda alınmalarında gerçeğe uygun değerleri kullanılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda, gerçeğe uygun değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan "İskonto edilmiş değer" gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar veya zararlar, özkaynaklar/diğer kapsamlı gelir ve giderlerin içindeki "Satılmaya hazır finansal varlık değer artış/azalış fonu" hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar elden çıkarıldığında veya değer düşüklüğü oluştuğunda, özkaynaklarda gösterilen birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna aktarılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar üzerinde etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz, kar veya zarar tablosunda gösterilmektedir.

b) Krediler ve alacaklar

Krediler ve alacaklar, Kurum'un kısa dönemde satma niyetinin olmadığı veya gerçeğe uygun değer değişimleri gelir tablosu ile ilişkilendirilen finansal varlık veya satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırmadığı, sabit veya belirli ödemeleri olan, aktif bir piyasada kote olmayan ve türev araç olmayan finansal varlıklardır. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar, bu kategoride sınıflandırılmış olup bu alacaklarla ilgili muhtemel değer düşüklükleri, kredi ve alacakların değer düşüklüğü incelemesinin bir parçası olarak gözden geçirilir. Krediler ve alacaklar maliyet bedelleri üzerinden değer düşüklüğü karşılığının çıkarılması suretiyle taşınmaktadır.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Yabancı para çevrimi

Dönem içinde gerçekleşen dövizli işlemler, işlem tarihlerinde geçerli olan döviz kurları üzerinden Türk Lirası'na çevrilmiştir. Döviz dayalı parasal varlık ve yükümlülükler, dönem sonunda geçerli olan TCMB döviz kurları üzerinden çevrilmiştir. Döviz dayalı parasal varlık ve yükümlülüklerin çevrimlerinden doğan kambiyo kar veya zararları, kar veya zarar tablosuna yansıtılmıştır.

İlişkili taraflar

Bu finansal tabloların amacı doğrultusunda Yönetim Kurulu üyeleri ilişkili taraflar olarak kabul edilmiş olup; Yönetim Kurulu ücretleri 18 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında, istekli taraflar arasında gerçekleşecek cari bir işlemde, el değiştirebileceği tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Kurum'un finansal varlık ve yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değere ilişkin sınıflandırmaları aşağıdaki gibidir:

- Aktif piyasalardaki kote edilmiş fiyatlar (düzeltme yapılmamış) (Seviye 1),
- Doğrudan (aktif piyasadaki fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (aktif piyasalardaki fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki verilere dayanan (Seviye 2),
- Gözlenebilir bir piyasa datası baz alınarak belirlenemeyen varlık ve yükümlülükler için girdiler (gözlenemeyen girdiler) (Seviye 3).

Bilançoda yer alan satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilen varlıklardır. Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 3 - ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri (devamı)

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2020	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	7,501,118,035	3,099,692,790	-	10,600,810,825
Toplam finansal varlıklar	7,501,118,035	3,099,692,790	-	10,600,810,825

31 Aralık 2019	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	6,164,699,937	2,883,288,655	-	9,047,988,592
Toplam finansal varlıklar	6,164,699,937	2,883,288,655	-	9,047,988,592

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Dönem sonu kurlarıyla çevrilen döviz cinsinden olan bakiyelerin gerçeğe uygun değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir.

Faiz tahakkuklarıyla beraber nakit ve nakit benzeri varlıklar dahil olmak üzere maliyetten gösterilen finansal varlıkların kayıtlı değerlerinin, gerçeğe uygun değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ilgili piyasa değerleri esas alınarak belirlenmiştir.

Prim alacaklarının kayıtlı değerlerinin, kısa vadeli olmaları sebebiyle gerçeğe uygun değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir.

NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ

Finansal yükümlülükler

Dipnotlarda açıklamak üzere saptanan alınan kredilerin tahmini gerçeğe uygun değeri, sözleşmenin öngördüğü nakit akımlarının piyasada benzer kredilere uygulanan faiz oranı iskonto edilmiş değeridir.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Sigorta riski

Kurum, sigorta riski taşıyan sözleşmeler (sigorta poliçesi) düzenlemektedir. Bu bölüm, bu sözleşmelerle ilişkili riskleri ve bu risklerin Kurum tarafından nasıl yönetildiğini özetlemektedir.

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Kurum'un sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Kurum yönetimi, yılsonu itibarıyla ayrılmış hasar karşılıklarının yeterli olduğu kanısındadır.

Kurum, mesken olarak inşa edilmiş binalara deprem teminatı sağlamaktadır. Kurum'un ödeme gücü, sahip olduğu birikmiş fon ve reasürans piyasalarından almış olduğu koruma ile sınırlıdır. Reasürans korumasına ilişkin üst limit ve önceliklerin tespitinde felaket risk modelleri değerlendirilmektedir. İlgili limitler bölge bazındaki kümülatif gelişmelere göre takip edilmektedir. Prim tutarları risk grubu ve yapı özelliklerine göre belirlenen tarifelere göre hesaplanmaktadır. Zorunlu Deprem Sigortası kapsamında, bir mesken için verilebilecek azami teminat tutarı 240,000 TL'dir (31 Aralık 2019: 215,000 TL). Ayrıca, ödenecek prim tutarı her halükârda, deprem risk grubuna göre birinci risk grubundan yedinci risk grubuna göre sırasıyla: 120 TL, 100 TL, 75 TL, 60 TL, 50 TL, 40 TL ve 35 TL'den az olamaz (31 Aralık 2019: Deprem risk grubuna göre birinci bölgeden beşinci bölgeye göre sırasıyla 110 TL, 80 TL, 60 TL, 50 TL ve 40 TL'den az olamaz).

Kurum, söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu underwriting stratejisi ve tarafı olduğu hasar fazlası reasürans anlaşmaları ile aldığı reasürans koruması yoluyla yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutarın) bölgesel dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
İstanbul bölgesi	275,145,691,015	223,995,219,030
Diğer bölgeler	875,833,781,612	650,035,579,715
Toplam	1,150,979,472,627	874,030,798,745

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, sigorta riskinin, Türkiye'deki coğrafi risk bölgelerine göre dağılımı, risk grubu 1 en yüksek deprem riskine sahip olmak üzere, aşağıda özetlenmiştir:

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (Devamı)

Sigorta riski (devamı)

	31 Aralık 2019
Risk Grubu 1	253,600,275,097
Risk Grubu 2	216,415,346,941
Risk Grubu 3	220,091,224,856
Risk Grubu 4	96,808,217,634
Risk Grubu 5	203,745,492,287
Risk Grubu 6	68,730,545,168
Risk Grubu 7	91,588,370,644
Toplam	1,150,979,472,627

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, sigorta riskinin, Türkiye'deki coğrafi risk bölgelerine göre dağılımı, bölge 1 en yüksek deprem riskine sahip olmak üzere, aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2019
Bölge 1	394,611,380,510
Bölge 2	220,959,142,225
Bölge 3	107,166,031,055
Bölge 4	142,210,338,980
Bölge 5	9,083,905,975
Toplam	874,030,798,745

Finansal risk faktörleri

Kurum, sahip olduğu finansal varlıkları, finansal yükümlülükleri (krediler) ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özel olarak, temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve reasürans sözleşmesi koruması dışında kalan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (faiz oranı riski ve kur riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Kurum'un genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Kurum'un finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Risk yönetimi, yasal düzenlemelerle belirlenmiş ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış usuller doğrultusunda, Kurum İdareci tarafından gerçekleştirilmektedir. Yönetim Kurulu, yatırımların değerlendirilmesinde, öncelikle likidite ve anapara güvenliği, sonrasında da karlılık oranlarını dikkate almaktadır. Kurum, risklerden korunmak amacıyla türev finansal araçlardan yararlanmamaktadır.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

a) Piyasa riski

i. Faiz oranı riski

Kurum, değişken faiz oranlı finansal varlıkları ve yükümlülüklerinin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmaktadır. Söz konusu risk, faiz oranına duyarlı olan varlık ve yükümlülüklerini dengelemek suretiyle oluşan doğal tedbirlerle yönetilmektedir.

Değişken faiz oranlı satılmaya hazır finansal varlıklar, Kurum'u faiz oranı riskine maruz bırakmaktadır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, satılmaya hazır finansal varlıkların 5,682,829,609 TL (31 Aralık 2019: 3,177,420,198 TL) tutarındaki kısmı değişken faizlidir. Kurum'un 31 Aralık 2020 tarihinde değişken faizli finansal varlıklarına uygulanan piyasa faiz oranı %1 yüksek/düşük olsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, değişken faiz oranlı finansal varlıklardan kaynaklanan yüksek/düşük faiz geliri sonucu, dönem karı 17,315,206 TL (31 Aralık 2019: 8,722,410 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

Kurum'un değişken faiz oranlı başka finansal varlık veya yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Bilanço tarihleri itibarıyla, finansal varlıkların yeniden fiyatlandırmaya kalan vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2020	3 aydan kısa	3 ay - 1 yıl	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun	Vadesiz	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	1,519,306,946	3,253,128,392	4,175,335,200	1,653,040,287	-	10,600,810,825
Toplam	1,519,306,946	3,253,128,392	4,175,335,200	1,653,040,287	-	10,600,810,825

31 Aralık 2019	3 aydan kısa	3 ay - 1 yıl	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun	Vadesiz	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2,545,125,446	3,544,681,043	2,287,228,522	670,953,581	-	9,047,988,592
Toplam	2,545,125,446	3,544,681,043	2,287,228,522	670,953,581	-	9,047,988,592

ii. Kur riski

Kurum, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır (Not 20).

Kurum, çoğunlukla Euro ve USD cinsinden kur riskine maruz kalmaktadır. Bu kapsamda, bu yabancı para birimleri ile ilişkilendirilen kur riski analizi aşağıdaki gibidir:

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (Devamı)

ii. Kur riski (devamı)

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla TL, Euro karşısında %20 oranında değer kaybetseydi/kazansaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu özkaynaklar 60,147,068 TL (31 Aralık 2019: 5,433,944 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla TL, USD karşısında %20 oranında değer kaybetseydi/kazansaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, USD cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu özkaynaklar 75,222,091 TL (31 Aralık 2019: 22,482,883 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

iii. Fiyat riski

Kurum'un finansal varlıkları, Kurum'u fiyat riskine maruz bırakmaktadır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Kurum'un satılmaya hazır olarak sınıflandırılan finansal varlıkları piyasa değerinden tutulmaktadır. Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, özkaynaklar 530,040,541 TL (31 Aralık 2019: 452,399,430 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın, sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme veya vadesi gelen borçlarını tam olarak ödememesi risklerini taşır. Kurum'un kredi riski, banka mevduatları, finansal varlıklar, sigorta şirketlerinden prim alacakları ve sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans paylarından kaynaklanan risklerden doğmaktadır.

Kredi riski taşıyan varlıkların, Standard & Poors ("S&P"), Moody's ve Fitch isimli bağımsız derecelendirme şirketlerinin verdiği notlar kullanılarak yapılmış analizi aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir:

i. Banka mevduatları

S&P	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019		
	TL	YP	Toplam	TL	YP	Toplam
Notlandırılmamış	1,019,468,733	187,957,045	1,207,425,778	860,241,937	22,104,780	882,346,717
B	326,556	-	326,556	115,851,273	4,505,247	120,356,520
Toplam	1,019,795,289	187,957,045	1,207,752,334	976,093,210	26,610,027	1,002,703,237

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Moody's	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019		
	TL	YP	Toplam	TL	YP	Toplam
Notlandırılmamış	837,326,344	-	837,326,344	634,057,833	6,079,521	640,137,354
NP	182,468,945	187,957,045	370,425,990	342,035,377	20,530,506	362,565,883
Toplam	1,019,795,289	187,957,045	1,207,752,334	976,093,210	26,610,027	1,002,703,237

Fitch	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019		
	TL	YP	Toplam	TL	YP	Toplam
B	1,019,795,289	187,957,045	1,207,752,334	976,088,210	26,610,027	1,002,698,237
Notlandırılmamış	-	-	-	5,000	-	5,000
Toplam	1,019,795,289	187,957,045	1,207,752,334	976,093,210	26,610,027	1,002,703,237

ii. Satılmaya hazır finansal varlıklar

31 Aralık 2020	Tutar	S&P	Moody's	Fitch
Kısa vadeli - TL	4,679,341,909	BB-	BB-	BB-
Kısa vadeli - YP	93,093,429	BB-	BB-	BB-
Uzun vadeli - TL	5,431,083,652	BB-	BB-	BB-
Uzun vadeli - YP	397,291,835	BB-	BB-	BB-
Toplam	10,600,810,825			

31 Aralık 2019	Tutar	S&P	Moody's	Fitch
Kısa vadeli - TL	6,060,880,086	B+	BB-	BB-
Kısa vadeli - YP	28,926,403	B+	BB-	BB-
Uzun vadeli - TL	2,726,228,098	B+	BB-	BB-
Uzun vadeli - YP	231,954,005	B+	BB-	BB-
Toplam	9,047,988,592			

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (Devamı)

b) Kredi riski (Devamı)

iii. Prim alacakları

	31 Aralık 2020	
Sigorta şirketlerinden prim alacakları	192,360,735	172,574,869
Şüpheli prim alacakları karşılığı	(1,994,783)	(1,994,783)
Toplam	190,365,952	170,580,086

Kurum'un prim alacakları, Türkiye'de faaliyet gösteren ve operasyonel ve finansal olarak en önemli düzenleyici kuruluş olan SEDDK'nın sermaye yeterliliği ile ilgili özel düzenlemelerine tabi olan sigorta şirketlerindedir. Kurumun sigorta primi alacakları, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun hükümlerine göre tahsil edilir.

iv. Sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları

Kurum'un, deprem sigortası portföyündeki sigorta riskini transfer etmek için Kasım 2019 - Ekim 2020 dönemi için (2020 yılının ilk 10 ayını içeren) ve Kasım 2020 - Ekim 2021 dönemi için (2020 yılının son 2 ayını içeren) Türker Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş. aracılığı ile (2019 - 2020 dönemi için) ve Guy Carpenter broker aracılığı ile (2020 - 2021 dönemi için) yaptığı hasar fazlası reasürans sözleşmesi bulunmaktadır.

Söz konusu reasürans sözleşmeleri birçok reasürör şirketin payı bulunan farklı dilimlerden oluşmakta olup 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla bu reasürör şirketlerin Kurum için sağladığı reasürans koruması tutarları aşağıdaki gibidir:

Reasürans koruması limitleri	Orijinal döviz tutarı		TL karşılığı	
	31 Aralık 2020 (TL)	31 Aralık 2019 (EUR)	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Alt limit	5,500,000,000	460,000,000	5,500,000,000	3,059,276,000
Üst limit	31,500,000,000	2,250,000,000	31,500,000,000	14,963,850,000

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla, söz konusu hasar fazlası reasürans sözleşmesi çerçevesinde risk payı en fazla olan reasürans şirketlerinin bağımsız derecelendirme şirketlerinin verdiği notlara göre kredibilitesine ilişkin analiz aşağıdaki gibidir:

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

31 Aralık 2020	S&P	Moody's	A.M. Best
Munich RE	AA-	Aa3	A+
Swiss RE	AA-	Aa3	A+

31 Aralık 2019	S&P	Moody's	Fitch
Munich RE	AA	Aa	AA
Swiss RE	AA-	Aa3	-
Scor RE	AA-	Aa3	AA-
Hannover RE	AA-	-	-

c) Likidite riski

Kurum, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler. Kredi geri ödemelerinden kaynaklanan nakit çıkışları, faaliyetlerden sağlanan ve diğer borç ödemeleri için ayrılmamış nakit girişleri dikkate alınarak yönetilir. Böylece, hem faaliyetlerden sağlanan nakit girişleriyle gerektiğinde borçların ödenmesi hem de yeterli miktarda ve yüksek kalitede güvenilir kredi kullanılabilirliğinin sağlanması mümkün olmaktadır.

Kurum'un finansal yükümlülüklerinin iskonto edilmemiş tutarlarının bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımı aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir:

Sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen nakit akımları

31 Aralık 2020	3 aydan kısa	3 ay - 1 yıl	1-5 yıl	5 yıldan uzun	Vadesiz	Toplam
Yükümlülükler						
Ticari borçlar	82,318,878	248,258,061	-	-	-	330,576,939
Muallak tazminat karşılığı (*)	-	228,308,116	76,102,705	-	-	304,410,821
Toplam	82,318,878	476,566,177	76,102,705	-	-	634,987,760

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen nakit akımları

31 Aralık 2020	3 aydan kısa	3 ay - 1 yıl	1-5 yıl	5 yıldan uzun	Vadesiz	Toplam
Yükümlülükler						
Ticari borçlar	97,728,938	52,952,077	-	-	-	150,681,015
Muallak tazminat karşılığı (*)	-	68,742,955	21,708,301	-	-	90,451,256
Toplam	97,728,938	121,695,032	21,708,301	-	-	241,132,271

(*) Muallak tazminat karşılıklarının tamamı, finansal durum tablosunda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

Fon rezervi risk yönetimi

Kurum'un fon rezervini yönetirken amaçları Kurum'un hasar ile kredi ve faiz ödemelerini yerine getirebilme yeterliliğini korumak ve Kurum'un düzenlediği poliçelerle ilgili reasürans koruması dışında kalan tüm yükümlülüklerini karşılayabilmesi için yeterli mali gücün devamlılığı için fon birikimini arttırmaktır.

NOT 5 - NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

Doğal Afet Sigortaları Kurumu Çalışma Esasları Yönetmeliği'ne göre Kurum'un vadeli ve vadesiz mevduatları kamu bankalarında değerlendirilmektedir.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Banka mevduatları	1,207,752,334	1,002,703,237
Toplam	1,207,752,334	1,002,703,237

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Banka mevduatları detayı aşağıda belirtilmiştir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
TL banka mevduatları		
Vadeli mevduatlar	1,018,987,232	975,528,605
Vadesiz mevduatlar	808,057	564,605
Yabancı para banka mevduatları		
Vadeli mevduatlar	187,957,045	13,242,767
Vadesiz mevduatlar	-	13,367,260
Toplam	1,207,752,334	1,002,703,237

Yabancı paraya dayalı vadeli mevduat detayları aşağıda belirtilmiştir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
EUR	12,221,373	1,591,543	110,088,904	10,584,718
USD	10,608,016	447,468	77,868,141	2,658,049
Toplam			187,957,045	13,242,767

Vadeli mevduatların vadeleri ortalama 1.5 aydır (31 Aralık 2019: 2.5 aydır). Yıllık ağırlıklı ortalama faiz oranları aşağıda belirtilmiştir:

Yıllık faiz oranı (%)	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
TL	15.95	9.62
USD	1.00	0.32
EUR	0.05	0.04

Yabancı paralarla ifade edilen vadesiz mevduat detayları aşağıda belirtilmiştir:

	Döviz tutarı		TL karşılığı	
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
EUR	-	2,009,925	-	13,367,207
USD	-	9	-	53
Toplam			-	13,367,260

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Nakit akış tablolarında gösterilmiş olan nakit ve nakit benzeri varlıklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	1,207,752,334	1,002,703,237
Eksi: Faiz tahakkuku (-)	(15,478,457)	(6,079,481)
Toplam nakit ve nakit benzerleri	1,192,273,877	996,623,756

NOT 6 - SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Devlet tahvilleri ve hazine bonoları	7,751,948,035	5,903,819,529
Özel sektör tahvilleri ve bonoları (*)	2,848,862,790	3,144,169,063
Toplam	10,600,810,825	9,047,988,592

(*) Kurum'un elinde bulunan özel sektör tahvil ve bonolarının tamamı devlet bankalarının çıkarmış olduğu borçlanma araçlarından oluşmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin yıllık faiz oranları TL için %7.10 - %20.90, EUR için %2.37 - %4.63, USD için %4.24 - %6.34 aralığındadır (31 Aralık 2019: TL için %7.10 - %23.92, EUR için %0.74 - %4.26, USD için %5.20 - %6.70).

Satılmaya hazır finansal varlıkların 5,682,829,609 TL (31 Aralık 2019: 3,177,420,198 TL) tutarındaki kısmı değişken faizlidir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	9,047,988,592	5,272,045,761
Dönem içindeki alımlar	7,702,350,705	7,154,214,882
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış) (-)	(6,478,563,527)	(3,553,060,989)
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim	329,035,055	174,788,938
Dönem sonu - 31 Aralık	10,600,810,825	9,047,988,592

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

31 Aralık 2020	0-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1-5 yıl	5 yıl üzeri	Vadesiz	Toplam
Devlet tahvilleri ve hazine bonoları	46,478,296	1,084,339,657	919,024,515	4,054,099,080	1,648,006,487	-	7,751,948,035
Özel sektör tahvilleri ve bonoları	1,472,828,650	96,032,000	1,153,732,220	121,236,120	5,033,800	-	2,848,862,790
Toplam	1,519,306,946	1,180,371,657	2,072,756,735	4,175,335,200	1,653,040,287	-	10,600,810,825

31 Aralık 2019	0-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1-5 yıl	5 yıl üzeri	Vadesiz	Toplam
Devlet tahvilleri ve hazine bonoları	885,296,070	1,317,563,792	1,278,749,090	1,880,813,568	541,397,009	-	5,903,819,529
Özel sektör tahvilleri ve bonoları	1,659,829,376	583,769,503	364,598,658	406,414,954	129,556,572	-	3,144,169,063
Toplam	2,545,125,446	1,901,333,295	1,643,347,748	2,287,228,522	670,953,581	-	9,047,988,592

NOT 7 - PRİM ALACAKLARI

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2018
Sigorta şirketlerinden prim alacakları	190,436,310	172,574,869
Reasürans şirketlerinden alacaklar	1,924,425	-
Şüpheli prim alacakları karşılığı (-)	(1,994,783)	(1,994,783)
Toplam	190,365,952	170,580,086

Kurum'un prim alacakları ortalama 45 gün vadeli (31 Aralık 2019: 45 gün).

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla alacaklar için alınmış teminat bulunmamaktadır.

Prim alacak karşılığı dönem içerisinde hareket görmemiştir.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 8 - DİĞER DÖNEN VARLIKLAR

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2018
Diğer dönen varlıklar		
Gelecek aylarla ilişkili reasürans primleri	273,157,675	122,114,992
Gelecek aylarla ilişkili broker ücretleri	1,238,586	1,080,724
Peşin ödenen diğer giderler	130	16,562
	274,396,391	123,212,278

Gelecek aylarla ilişkili reasürans primleri ve broker ücretleri, yürürlükteki reasürans anlaşması çerçevesinde müteakip dönem için alınan reasürans korumasına ilişkin maliyetler ile broker ücretlerini içermektedir.

NOT 9 - MADDİ DURAN VARLIKLAR

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla maddi duran varlıkların hareketi aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak 2020	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Maliyet				
Demirbaşlar	8,094,859	448,999	-	8,543,858
	8,094,859	448,999	-	8,543,858
Birikmiş amortisman				
Demirbaşlar	(7,839,831)	(174,701)	-	(8,014,532)
	(7,839,831)	(174,701)	-	(8,014,532)
Net kayıtlı değer	255,028			529,326
	1 Ocak 2019	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Maliyet				
Demirbaşlar	7,825,550	269,309	-	8,094,859
	7,825,550	269,309	-	8,094,859
Birikmiş amortisman				
Demirbaşlar	(7,801,219)	(38,612)	-	(7,839,831)
	(7,801,219)	(38,612)	-	(7,839,831)
Net kayıtlı değer	24,331			255,028

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 10 - MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla, maddi olmayan duran varlıkların hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2020
Maliyet					
Haklar	53,771,088	248,980	-	-	54,020,068
	53,771,088	248,980	-	-	54,020,068
Birikmiş itfalar					
Haklar	(43,542,483)	(8,742,831)	-	-	(52,285,314)
	(43,542,483)	(8,742,831)	-	-	(52,285,314)
Net kayıtlı değer	10,228,605				1,734,754
	1 Ocak 2019	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2019
Maliyet					
Haklar	52,611,643	622,358	-	537,087	53,771,088
Yapılmakta olan yatırımlar (*)	537,087	-	-	537,087	-
	53,148,730	622,358	-	-	53,771,088
Birikmiş itfalar					
Haklar	(33,820,361)	(9,722,122)	-	-	(43,542,483)
	(33,820,361)	(9,722,122)	-	-	(43,542,483)
Net kayıtlı değer	19,328,369				10,228,605

(*) Söz konusu tutar, acil afet eylem planı kapsamında, hasar yazılımı projesi ile ilgili satın alınan yazılımlardan oluşmakta olup dönem içerisinde kullanılmaya başlanan yatırımlar haklara transfer edilmiştir.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 11 - TİCARİ BORÇLAR

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kısa vadeli ticari borçlar		
Ödenecek reasürans borçları	329,275,522	147,820,578
Diğer	1,301,417	2,860,437
Toplam	330,576,939	150,681,015

NOT 12 - SİGORTACILIK KARŞILIKLARI

12.1 Sigortacılık karşılıkları

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kazanılmamış primler karşılığı	855,268,863	711,328,189
Raporlanan muallak tazminat karşılığı	314,692,963	108,000,243
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı (IBNR)	(10,282,142)	(17,548,987)
Toplam	1,159,679,684	801,779,445

12.2 Sigortacılık karşılıkları hareket tablosu

a) Kazanılmamış primler karşılığı

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem başı - 1 Ocak	711,328,189	611,672,235
Yıl içinde yazılan primler (Not 14)	1,636,050,315	1,322,656,490
Yıl içinde kazanılan primler (Not 14) tazminat karşılığı (IBNR)	(1,492,109,641)	(1,223,000,536)
Dönem sonu - 31 Aralık	855,268,863	711,328,189

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b) Muallak tazminat karşılığı

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	90,451,256	9,615,416
Dönem içinde açılan muallak tazminat dosyaları	695,799,263	66,950,140
Ödenen tazminatlar ve karşılıklardaki değişimler(*) (*)karşılığı (IBNR)	(489,106,543)	(2,192,112)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığındaki değişim	7,266,845	16,077,812
Dönem sonu - 31 Aralık	304,410,821	90,451,256

(*) Söz konusu tutarlar, dönem başındaki muallak tazminatlar için yıl içinde ödenen tutarlar ile ödenmeden kapanan hasar dosyalarından oluşmaktadır.

NOT 13 - BİRİKMİŞ FON REZERVİ VE SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR DEĞER ARTIŞ/AZALIS FONU

a) Birikmiş fon rezervi (Geçmiş yıllar karları)

Birikmiş fon rezervinin (birikmiş deprem rezervi) dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	9,393,430,683	7,221,892,064
Dönem karı (Deprem rezervi artışı, net)	1,582,182,911	2,171,538,619
Dönem sonu - 31 Aralık	10,975,613,594	9,393,430,683

18 Mayıs 2012 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 6305 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesine göre Kurum'un kaynakları ve birikmiş fon rezervi; sadece sigortalılara yapılacak tazminat ödemelerinde, Kurum'un yönetimi ve işleyişi için gerekli olan masraf ve Teknik İşletici komisyon ödemelerinde, reasürans, sermaye ve benzeri piyasalardan sağlanan korumaya ilişkin ödemelerde, Kurum'un görev alanına giren konularda yaptıracağı bilimsel çalışma ve araştırmalara ilişkin ödemelerde, danışmanlık hizmetlerine ilişkin ödemelerde, halkla ilişkiler ve tanıtım kampanyalarına ilişkin ödemelerde, yetkili sigorta şirketleri komisyon ödemelerinde, kurumun aldığı borçların geri ödenmesine ilişkin faiz ve ana para ödemelerinde ve hasar tespit işlemlerine ilişkin ödemelerde kullanılabilir.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 13 - BİRİKMİŞ FON REZERVİ VE SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR DEĞER ARTIŞ/AZALIŞ FONU (Devamı)

a) Birikmiş fon rezervi (Geçmiş yıllar karları) devamı

Yukarıda belirtilen hususlar haricinde birikmiş fon rezervi hiçbir kurum ve kuruluşa aktarılamaz. Bu nedenle Kurum'un cari ve önceki dönemlerdeki karlarından oluşan birikmiş fon rezervi, bilançoda özkaynaklar içerisinde "birikmiş deprem rezervi" olarak olarak gösterilmiştir.

b) Satılmaya hazır finansal varlıklar değer artış/azalış fonu

Satışa hazır finansal varlıklar değer artış/(azalış) fonunun dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	133,864,133	(124,913,116)
Dönem içerisinde satışlardan kaynaklanan çıkışlar, net	85,352,988	33,614,681
Dönem içerisinde alınan ve mevcut portföyde bulunan menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değer artış/(azalışı)	(259,305,967)	225,162,568
Dönem sonu - 31 Aralık	(40,088,846)	133,864,133

NOT 14 - KAZANILMIŞ PRİM GELİRLERİ

	2020	2019
Yazılan primler	1,636,050,315	1,322,656,490
Kazanılmamış primler karşılığı (-) (Not 12)	(855,268,863)	(711,328,189)
Devreden kazanılmamış primler karşılığı (Not 12) tazminat karşılığı (IBNR)	711,328,189	611,672,235
Toplam kazanılmış primler	1,492,109,641	1,223,000,536

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 15 - REASÜRANS GELİRLERİ VE GİDERLERİ

Reasürans gelirleri	2020	2019
Katastrofik bonolara ilişkin kupon gelirleri	-	10,322,243
Toplam Reasürans Gelirler	-	10,322,243

Reasürans giderleri	2020	2019
Hasar fazlası reasürans anlaşması primleri gelirleri	268,963,944	117,988,092
Hasar fazlası reasürans anlaşmasına ilişkin broker giderleri	1,539,078	1,795,077
Toplam reasürans giderleri	270,503,022	119,783,169
Reasürans giderleri, net	270,503,022	109,460,926

NOT 16 - KOMİSYON GİDERLERİ

	2020	2019
Sigorta şirketlerine ödenen komisyon giderleri	287,936,312	234,555,898
Devreden ertelenen komisyon giderleri	125,657,380	109,778,270
Ertelenmiş komisyon giderleri	(151,230,040)	(125,657,380)
Toplam giderleşen komisyon giderleri	262,363,652	218,676,788

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 17 - GERÇEKLEŞEN TAZMİNATLAR

	2020	2019
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	304,410,821	90,451,256
Dönem içinde ödenen tazminatlar	489,106,543	16,630,692
Devreden muallak tazminat karşılığı	(90,451,256)	(9,615,416)
Toplam	703,066,108	97,466,532

NOT 18 - GENEL YÖNETİM GİDERLERİ

	2020	2019
Bilgi işlem giderleri	16,707,185	12,624,677
Amortisman ve itfa giderleri (Not 9 ve 10)	8,917,532	9,760,734
Kurum idaresine ödenen işletme giderleri	8,074,746	3,361,328
Ofis giderleri	3,081,081	2,507,028
Banka masrafları	2,513,655	5,966,656
Reklam giderleri	1,968,769	5,635,259
Dışarıdan alınan hizmetler	1,497,816	518,642
Yönetim kurulu ücretleri	836,201	431,159
Hasar tespit giderleri	598,210	59,305
Diğer	84,724	399,131
Toplam	44,279,919	41,263,919

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 19 - FİNANSAL GELİRLER, NET

	2020	2019
Menkul kıymet satış karları	1,134,536,021	1,071,179,201
Net kur farkı gelirleri	154,474,124	24,055,727
Faiz gelirleri, net	81,275,826	269,426,193
Ters repo faiz gelirleri	-	50,745,127
Finansal gelirler, net	1,370,285,971	1,415,406,248

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 20 - YABANCI PARA POZİSYONU

Yabancı paralarla temsil edilen varlık ve yükümlülüklerin detayı aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Varlıklar	678,342,309	287,490,435
Yükümlülükler	(1,496,514)	(147,906,299)
Net yabancı para varlık/(yükümlülük) pozisyonu	676,845,795	139,584,136

31 Aralık 2020	USD	EUR	Diğer	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	77,868,141	110,088,904	-	187,957,045
Satılmaya hazır finansal varlıklar	298,252,516	192,132,748	-	490,385,264
Toplam varlıklar	376,120,657	302,221,652	-	678,342,309
Ticari borçlar	(10,201)	(1,486,313)	-	(1,496,514)
Toplam yükümlülükler	(10,201)	(1,486,313)	-	(1,496,514)
Net yabancı para varlık pozisyonu	376,110,456	300,735,339	-	676,845,795

31 Aralık 2019	USD	EUR	Diğer	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	2,658,102	23,951,925	-	26,610,027
Satılmaya hazır finansal varlıklar	109,803,171	151,077,237	-	260,880,408
Toplam varlıklar	112,461,273	175,029,162	-	287,490,435
Ticari borçlar	(46,859)	(147,859,440)	-	(147,906,299)
Toplam yükümlülükler	(46,859)	(147,859,440)	-	(147,906,299)
Net yabancı para varlık pozisyonu	112,414,414	27,169,722	-	139,584,136

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 21 - KARŞILIKLAR VE ŞARTA BAĞLI YÜKÜMLÜLÜKLER

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Kurum aleyhine açılmış ve devam etmekte olan davaların toplam riski 28,996,524 TL'dir (31 Aralık 2019: 5,684,800 TL). İlgili davaların sonuçlanması sonucu oluşabilecek muhtemel risk tutarı için ayrılan karşılıklar finansal durum tablosunda muallak tazminat karşılığı altında gösterilmiştir.

Kurumun açtığı ve devam etmekte olan davaların toplam tutarı 1,994,783 TL olup; tamamı Kurum'un prim alacaklarının tahsili için açılmış ve bilançoda prim alacakları karşılığı altında gösterilmiştir (31 Aralık 2019: 1,994,783 TL).

22 - BİLANÇO SONRASI HUSUSLAR

Bulunmamaktadır.



Adres

Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad.
Ak Ofis No:8/1 Kat:7 34768
Ümraniye / İstanbul



Çağrı Merkezi

Alo 125



Faks

90 (216) 474 23 64

